

HILLARY HAZEL GARITA VARELA

Hillary Hazel Garita Varela

Alajuela, Ciudad Quesada

Teléfono: 8309-75-59

gvhila18@gmail.com

Perfil Profesional

Experiencia laboral por 8 años y medio en trámites de atención al cliente en cajas, análisis completo y formalización de créditos, atención en call center, venta de artículos ferreteros, ventas seguras del Ins, venta de viajes, organización y manejo de trámites administrativos, encargada de caja chica, conocimiento en manejo de valores, manejo de conflictos, facilidad de comunicación oral y escrita.

Estudios Formales

Bachillerato Secundaria / CTPR San Carlos (Cotai)

Técnico Medio en Banca y Finanzas/ CTPR San Carlos

Técnico en Contabilidad / Instituto Boston Scientific

Actualización profesional

Manejo de valores
Universidad Unicomer 2017

Capacitación en manejo correcto de valores en cajas

Otorgamientos Créditos
Universidad Unicomer 2017

Capacitación en proceso para análisis y otorgamiento de créditos.

Servicio al Cliente
Universidad Unicomer 2017

Capacitación en servicio al cliente en Merchandising

Western Unión
Air park 2018

Capacitación de envío y retiros de dinero por western unión.

Viajes

Universidad Unicomer 2019

Asesoramiento en viajes nacionales e internacionales

Seguros del INS

Universidad Unicomer 2020

Seguros autoexpedibles del INS

Experiencia Laboral y profesional

2016 _ . BANCO POPULAR

- Banca empresarial. Captación de clientes, toma de datos, adjuntar información, análisis de créditos, visitas a los clientes para validación de datos.

2017-2021 –. UNICOMER (Gollo –Curacao)

- **Formalizadora** Tomar datos del cliente, verificar y tomar firmas. En atraso.
- **Analista** Realizar estudios crediticios, otorgar disponibles de compras. Supervisar el buen manejo de créditos bien otorgados. Encargada de caja chica. Seguimiento de cuentas. Control y manejo de los archivos.
- **Cajera** Realizar abonos, contados, apartados, pagos de servicios públicos, Colocación de seguros, información a clientes sobre cuentas en mora, brindar estados de cuenta.

2021-2023 – TRANSFESA (Transacciones Ferreteras de Costa Rica)

- **Oficial de telemercadeo** Atención telefónica al cliente, encargada de brindar información sobre distintas líneas de artículos ferreteros, ventas telefónicas, coordinación de las rutas para la entrega efectiva de los productos.

Información Adicional

Paquetes Informáticos: Office – Word –Excel.