



# RENDICIÓN DE CUENTAS 2015



**Juntos  
desarrollando  
el cantón**



MUNICIPALIDAD  
DE SAN CARLOS

|   |    |
|---|----|
| 1. Mensaje de Alcaldía .....  | 1  |
| 2. Introducción .....   | 2  |
| 3. Nuestro accionar conforme al Plan de Desarrollo Estratégico .....      | 3  |
| 4. División Política Administrativa .....                                 | 4  |
| 5. Ingresos .....   | 6  |
| 5.1 Análisis de los ingresos más importantes .....                        | 6  |
| 5.1.2 Patentes Municipales.....   | 7  |
| 5.1.3 Servicio de Recolección de Residuos.....                            | 8  |
| 5.1.4 Servicio de Agua.....   | 9  |
| 5.1.5 Otros ingresos importantes.....                                     | 10 |
| 5.2 Sistema de recaudación.....   | 10 |
| 6. Datos generales del presupuesto .....                                  | 11 |
| 6.1 Datos del presupuesto según área estratégica .....                    | 14 |
| 6.2 Estudio del presupuesto por programa .....                            | 16 |
| 6.2.1. Programa I: Administración.....                                    | 16 |
| 6.2.1.1 Dirección y Administración General.....                           | 16 |
| 6.2.1.2 Auditoría Interna .....   | 17 |
| 6.2.1.3 Registro de deudas y fondos públicos .....                        | 18 |
| 6.2.2. Programa II: Servicios Municipales.....                            | 18 |
| 6.2.2.1 Clasificación de servicios y asignación presupuestaria 2015 ..... | 18 |
| 6.2.3. Programa III: Inversiones.....                                     | 20 |
| 6.2.4. Programa IV: Partidas Específicas .....                            | 23 |
| 6.3 Ejecución Presupuestaria 2015.....                                    | 24 |
| 6.3.1 Ejecución presupuestaria incluyendo compromisos .....               | 26 |
| Programa I Administración.....  | 27 |
| Programa II Servicios Municipales .....                                   | 27 |
| Programa III Inversiones .....  | 28 |

|  |    |
|--|----|
| Programa IV Partidas Específicas.....  | 28 |
| 7. Información de metas según Plan Operativo Anual.....                        | 29 |
| 7.1 Clasificación de metas programadas .....                                   | 29 |
| 7.2 Ejecución de metas general.....  | 30 |
| 7.2.1 Limitantes para el cumplimiento de todas las metas.....                  | 32 |
| 8. Índice de Desarrollo Social de los distritos del Cantón de San Carlos ..... | 38 |
| 9. Área: Gestión Institucional.....  | 39 |
| 9.1 Índice de Gestión Municipal .....  | 39 |
| 10. Áreas estratégicas de la Municipalidad.....                                | 42 |
| 11. Área Estratégica: Gestión Institucional .....                              | 43 |
| 11.1. Administración Tributaria .....  | 43 |
| 11.1.1 Bienes Inmuebles y Valoraciones.....                                    | 43 |
| 11.1.2 Patentes Municipales.....   | 45 |
| 11.1.3 Cobro Administrativo y Judicial .....                                   | 46 |
| 11.1.3 Unidad de Registro Único de Contribuyentes (RUC).....                   | 48 |
| 11.2 Nueva Marca Institucional.....  | 49 |
| 11.3 Recursos Humanos.....   | 49 |
| 11.4 Tecnologías de Información y Comunicación.....                            | 56 |
| 11.5 Gestión de Proyectos.....   | 60 |
| 11.6 Control Interno .....   | 61 |
| 11.7 Catastro y Censos.....  | 61 |
| 11.8 Auditoría Interna.....  | 66 |
| 12. Área Estratégica: Política Social Local .....                              | 68 |
| 12.1 Desarrollo Social.....  | 68 |
| 12.1.1 Procesos de Formación Humana.....                                       | 68 |
| 12.1.2 Nuevas Masculinidades .....   | 69 |
| 12.1.3 Niñez, adolescencia y Juventud.....                                     | 70 |

|   |    |
|---|----|
| 12.1.4 Capacitación en prevención de uso de drogas .....                      | 73 |
| 12.1.5 Persona Joven .....  | 73 |
| 12.1.6 Útiles escolares para estudiantes de escasos recursos del cantón ..... | 74 |
| 12.1.7 Otras Actividades .....  | 74 |
| 12.1.8 Proceso de Formación y Capacitación en proyectos productivos .....     | 76 |
| Charlas sobre Finanzas y Liderazgo, 423 participantes. ....                   | 76 |
| 12.1.9 Proceso de Formación para el Manejo del Estrés .....                   | 77 |
| 12.1.10 Proceso de Coordinación y Trabajo Interinstitucional .....            | 78 |
| 12.1.11 Conmemoración de actividades relevantes .....                         | 78 |
| 12.1.12 Plataforma de Mujeres Líderesas de San Carlos .....                   | 81 |
| 12.1.13 Capacitación a profesionales .....                                    | 81 |
| 12.1.14 Mariano Juvenil .....   | 82 |
| 12.1.15 Red de Cuido Infantil .....   | 82 |
| 12.1.16 Proyecto Red de Cuido de Adulto Mayor .....                           | 83 |
| 12.1.17 Proyecto de Vivienda .....  | 84 |
| 12.2 Educativo, Cultural y Deportivo .....                                    | 84 |
| 12.2.1 Distribución de recursos en apoyo en cultura y recreación .....        | 84 |
| 12.2.2 Actividades culturales y deportivas .....                              | 88 |
| 12.3 Juegos Deportivos Nacionales Zona Norte 2015 .....                       | 89 |
| 13. Área Estratégica: Gestión Ambiental .....                                 | 94 |
| 13.1 Actualización del Plan Gestión Integral de los Residuos Sólidos .....    | 94 |
| 13.2 Capacitaciones .....   | 94 |
| 13.3 Campañas de lucha contra el dengue .....                                 | 95 |
| 13.4 Puntos de acopio de residuos valorizables en los barrios .....           | 97 |
| 13.5 Cierre Técnico del Vertedero .....                                       | 97 |
| 13.6 Plan de Recurso Hídrico, Cuenca del Río Arenal. ....                     | 98 |

|          |  |     |
|----------|--|-----|
| 13.7     | Bandera Azul Juegos Nacionales San Carlos 2015.....                    | 98  |
| 13.8     | Reforestación de Especies Nativas.....                                 | 101 |
| 14.      | Área Estratégica: infraestructura, equipamiento y servicios .....      | 102 |
| 14.1     | Recurso Hídrico .....  | 102 |
| 14.1.1   | Proyecto Mega Acueducto de la Zona Norte del cantón.....               | 102 |
| 14.1.2   | Acueducto Municipal.....   | 105 |
| 14.1.2.1 | Mejoramiento al acueducto municipal.....                               | 106 |
| 14.1.3   | Plan Maestro del Acueducto .....                                       | 108 |
| 14.2     | Mejoramiento de obras comunales, deportivas y culturales.....          | 111 |
| 14.2.1   | Construcción y reparación de centros educativos.....                   | 111 |
| 14.2.2   | Construcción y reparación a salones comunales.....                     | 112 |
| 14.2.3   | Construcción y reparación cocinas comunales .....                      | 114 |
| 14.2.4   | Construcción y reparación de instalaciones deportivas .....            | 114 |
| 14.2.5   | Instalación de módulos de parques infantiles .....                     | 115 |
| 14.2.6   | Otros Aportes.....   | 117 |
| 14.3     | Cementerio Municipal .....   | 118 |
| 14.4     | Servicio de Parques y Obras de Ornato.....                             | 119 |
| 14.5     | Servicios Generales .....  | 123 |
| 14.5.1   | Mantenimiento de Vehículos.....  | 123 |
| 14.5.2   | Mantenimiento de Edificios .....                                       | 123 |
| 14.5.4   | Mantenimiento general .....  | 125 |
| 14.6     | Mercado Municipal .....  | 125 |
| 14.7     | Mejoras en Infraestructura deportiva para Juegos Nacionales .....      | 128 |
| 14.7.1   | Reconstrucción de la Pista Atletismo, Ciudad Deportiva San Carlos..... | 128 |
| 14.7.2   | Remodelación del Gimnasio de Baloncesto, Ciudad Deportiva.....         | 130 |
| 14.7.3   | Remodelación piscina y alrededores, Ciudad Deportiva .....             | 131 |

|          |   |     |
|----------|---|-----|
| 4.7.4    | Pista de Patinaje y Canchas Voleibol de Playa. Maracaná .....   | 132 |
| 4.7.5    | Reconstrucción y Mejoras del Estadio Carlos Ugalde Álvarez .....  | 134 |
| 4.7.6    | Remodelaciones y mejoras al Gimnasio Multiuso Siglo XXI.....  | 136 |
| 4.7.7    | Mejoras y Ampliación a Canchas de Tenis, Ciudad Quesada .....   | 137 |
| 14.8     | Intervención en la Red Vial Cantonal .....  | 139 |
| 14.8.1   | Algunos asfaltados.....   | 143 |
| 14.8.2   | Intervención en casos de emergencia no declarada.....   | 148 |
| 14.9     | Cercado de propiedades .....  | 151 |
| 14.10    | Construcción de accesos y rampas .....  | 152 |
| 14.11    | Construcción de cordón y caño - aceras.....   | 153 |
| 14.12    | Mejoras al Vertedero .....  | 155 |
| 15.      | Área Estratégica: Ordenamiento Territorial.....   | 159 |
| 15.1     | Plan Regulador de San Carlos.....   | 159 |
| 15.2     | Plan Regulador de Pital, Venecia, norte de Aguas Zarcas, La Tigra, Fortuna,<br>Cutris, Pocosol, Venado y Monterrey..... | 160 |
| 16.      | Área Estratégica: Desarrollo Económico Local.....   | 161 |
| 16.1     | Plan de Desarrollo Cantonal 2014-2024 .....   | 162 |
| 16.1.1   | Consulta Ciudadana .....  | 163 |
| 16.1.2   | Talleres con Instituciones públicas .....   | 164 |
| 16.1.3   | Presentación oficial del Plan de Desarrollo Cantonal 2014-2024 .....  | 165 |
| 16.1.3.1 | Proceso de Convocatoria .....   | 165 |
| 16.1.3.2 | Registro de la actividad .....  | 165 |
| 16.1.3.3 | Desarrollo de la presentación Plan Desarrollo Cantonal .....  | 166 |
| 17.      | Presentación Planes Distritales .....   | 169 |
| 16.1.3.4 | Presentaciones de Planes de Desarrollo Distritales .....  | 169 |
| 16.2     | Proyecto Aeropuerto .....   | 173 |
| 16.3     | Ciudad Universitaria.....   | 174 |

|  |     |
|--|-----|
| 16.4 Alianzas Estratégicas .....   | 174 |
| 16.4.1 Acompañamiento al sector empresarial .....                        | 174 |
| 16.4.2 Fomento del desarrollo sostenible .....                           | 174 |
| 16.4.3 Competitividad .....  | 175 |
| 16.4.4 Fomento de la exportación .....                                   | 175 |
| 16.4.5 Atracción de inversiones .....                                    | 176 |
| 16.4.6 Foro Nacional de Agentes de Desarrollo Económico territorial..... | 177 |
| 16.5 Consejo Cantonal de Coordinación Interinstitucional.....            | 177 |
| 16.5.1 Comisión Desarrollo Económico .....                               | 177 |
| 16.5.2 Comisión Política Social .....                                    | 178 |
| 16.5.3 Comisión Infraestructura.....                                     | 180 |
| 16.5.4 Comisión Ambiente.....  | 181 |
| 16.5.5 Comisión Identidad Cultura y Deporte .....                        | 181 |
| 18. Conclusión .....   | 184 |

## 1. Mensaje de la Alcaldía

En cumplimiento a lo dispuesto en el Código Municipal, artículo 17, inciso g, presento, con la satisfacción que brinda el deber cumplido, en forma planificada, coordinada y controlada, los resultados alcanzados con base en ese mandato, como Alcalde del cantón de San Carlos.

Este período se caracterizó por la realización de una gestión municipal impregnada con el sello de solidaridad, innovación y responsabilidad, en todo nuestro accionar; producto de esto hoy vemos importantes logros en el mejoramiento de obras, programas sociales y muchas otras actividades y programas de impacto en nuestra sociedad.

Hemos destacado nuestra labor a través del mejoramiento continuo. La sinergia con instituciones públicas, privadas y organizaciones de base nos han permitido maximizar esfuerzos y fortalecer el cumplimiento de metas cuyo objetivo siempre es el bienestar y mejoramiento en la calidad de vida de nuestros habitantes.

Una vez más, agradezco a todo el personal de la Municipalidad, desde los trabajadores de campo, a las jefaturas y funcionarios administrativos, al honorable Concejo y a mis Vice Alcaldesas, que han sido cimiento importante en todo el trabajo realizado. A los Consejos de Distrito por el apoyo y participación en la toma de decisiones, a todas y todos los líderes comunales MUCHAS GRACIAS y que DIOS siempre nos continúe colmando de bendiciones.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A. Córdoba Soro', is positioned to the left of the official seal.

***Lic. Alfredo Córdoba Soro***  
***Alcalde de San Carlos***



## 2. Introducción

Hemos venido realizando esfuerzos particulares con el propósito de cumplir a cabalidad con la misión de ser una Municipalidad modelo en nuestro accionar que satisfaga oportunamente las necesidades de los ciudadanos en obras, infraestructura, servicios comunales y desarrollo social a través de una organización moderna y de excelencia en el servicio, en armonía con la naturaleza, con recursos financieros adecuados, un personal motivado y capacitado.

En búsqueda de la mejora continua, queremos garantizar el derecho humano y constitucional de acceso a la información, visibilizar la administración de los recursos públicos de forma actualizada, comprensible y transparente, promover la participación ciudadana y la rendición de cuentas, trabajar en forma conjunta con actores públicos, privados y sociales por el desarrollo integral de nuestro cantón.

Asumimos el reto de estos cambios y ser gestores de los mismos, con la responsabilidad de administrar bien los recursos en nuestro territorio, dotando de calidad de vida a sus habitantes.

A través de los procesos de planificación participativa aplicados desde nuestra municipalidad, continuaremos promoviendo la adecuada gestión municipal, manteniendo nuestra posición que como gobierno local nos corresponde para lograr los objetivos propuestos.

Las acciones que hoy presentamos se generan de las propuestas planteadas, cuyo objetivo general es establecer el cantón de San Carlos como un promotor del desarrollo integral de la calidad de vida de la población, integrando a la comunidad, agentes públicos y privados, desarrollando estrategias en base a los diagnósticos distritales y cantonales.

Direccionamos nuestro accionar en la descentralización, la modernización de la gestión municipal y comunitaria, el desarrollo económico local y la promoción del desarrollo social, lo que nos permiten dar frutos y a la vez, sembrar semillas de progreso.

### 3. Nuestro accionar conforme el Plan de Desarrollo Estratégico

Un plan estratégico es un instrumento flexible y dinámico de participación que intenta definir las pautas del futuro del cantón, destacando al mismo tiempo sus particularidades. Se elabora con la colaboración y el consenso de todos los agentes sociales y económicos para poner en marcha un proyecto articulado de la ciudad en que deseamos vivir.

Cada una de las metas incorporadas en el Plan Anual Operativo, responde a objetivos generales y específicos planteados en el Plan de Desarrollo Cantonal.

Entre las principales características del Plan de Desarrollo se encuentran:

La identificación de las prioridades para el desarrollo futuro de cada uno de los distritos que integran nuestro cantón, ofreciendo una visión integral del territorio a largo plazo.

Para el desarrollo de la experiencia de planificación estratégica en el cantón se consideró como componente básico la elaboración de diagnósticos participativos distritales y participación de la institucionalidad cantonal

Las áreas estratégicas municipales que organizan este análisis son:

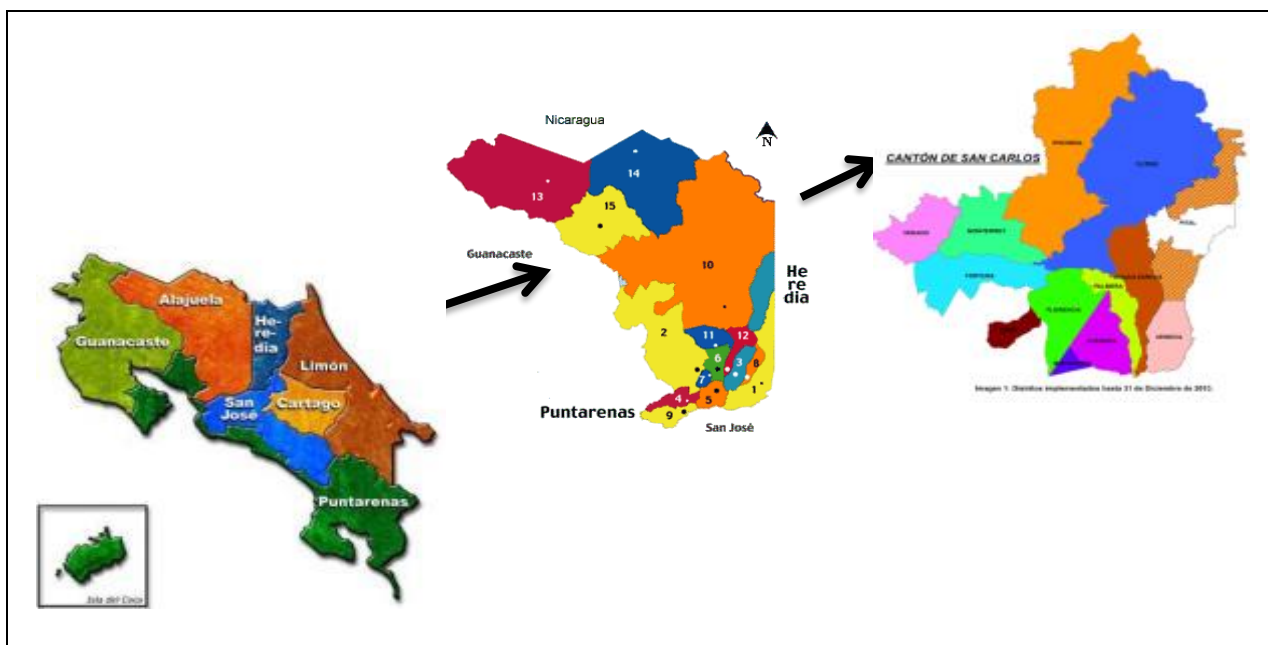
- ✓ Desarrollo económico local
- ✓ Política social local
- ✓ Infraestructura, equipamiento y servicios
- ✓ Ordenamiento territorial
- ✓ Gestión ambiental
- ✓ Gestión institucional

A partir de ahora se inicia una nueva fase de impulso y seguimiento del plan, con ella, se mantiene nuestra voluntad de continuar trabajando en el proyecto con ilusión y tesón, desde la responsabilidad que como gobierno local nos corresponde para lograr los objetivos propuestos.

#### 4. División Política Administrativa

El cantón de San Carlos está dividido en trece distritos: Ciudad Quesada, Buena Vista, Florencia, Aguas Zarcas, Venecia, Pital, La Fortuna, La Tigra, La Palmera, Monterrey, Cutris, Venado y Pocosol.

San Carlos es el cantón más extenso del país, con una superficie de 3,343.98 kilómetros cuadrados que representa un 6.5% de la superficie total de Costa Rica. Su tamaño es tan grande que supera en área a las provincias de Cartago (3031 km<sup>2</sup>) y Heredia (2.673 Km<sup>2</sup>). Cabe rescatar que el distrito de Ciudad Quesada conforma un 4.34% del total del territorio del cantón, ya que mide 145.31km<sup>2</sup> del cantón sancarleño, siendo el tercero con mayor cantidad de territorio.



**Cuadro No. 1**

| <b>DISTRITOS</b> |              | <b>m.s.n.m</b> | <b>Km2</b>     | <b>TOTAL</b>  | <b>HOMBRE</b> | <b>MUJER</b> | <b>Hab/km2</b> |
|------------------|--------------|----------------|----------------|---------------|---------------|--------------|----------------|
| 1º               | QUESADA      | 656            | 145,31         | 42214         | 20343         | 21871        | 290,51         |
| 2º               | FLORENCIA    | 225            | 182,15         | 14991         | 7480          | 7511         | 82,3           |
| 3º               | BUENA VISTA  | 865            | 37,37          | 325           | 167           | 158          | 8,7            |
| 4º               | AGUAS ZARCAS | 489            | 159,04         | 20241         | 10068         | 10173        | 127,27         |
| 5º               | VENECIA      | 428            | 145,19         | 9638          | 4841          | 4797         | 66,38          |
| 6º               | PITAL        | 156            | 375,43         | 17325         | 8874          | 8451         | 46,15          |
| 7º               | FORTUNA      | 253            | 225            | 15384         | 7802          | 7582         | 68,37          |
| 8º               | TIGRA        | 290            | 60,28          | 6374          | 3213          | 3161         | 105,74         |
| 9º               | PALMERA      | 350            | 125,41         | 6321          | 3388          | 2933         | 50,4           |
| 10º              | VENADO       | 252            | 167,75         | 1754          | 905           | 849          | 10,46          |
| 11º              | CUTRIS       | 65             | 873,02         | 10334         | 5392          | 4942         | 11,84          |
| 12º              | MONTERREY    | 280            | 220,12         | 3455          | 1787          | 1668         | 15,7           |
| 13º              | POCOSOL      | 110            | 631,55         | 15395         | 7789          | 7606         | 24,38          |
| <b>TOTALES</b>   |              |                | <b>3347,62</b> | <b>163751</b> | <b>82049</b>  | <b>81702</b> |                |

**Distribución de distritos por altura, área, población y densidad**

Instituto Nacional de Estadística y Censos, Censos 2011

## 5. Ingresos

### Cuadro No. 2

#### *Estudio de los Ingresos y egreso del 01 de enero del 2015 al 31-12-2015*

| Período     | Ingresos corrientes | % de recaudación <sup>1</sup> | Pendiente de cobro | Porcentaje de pendiente <sup>2</sup> |
|-------------|---------------------|-------------------------------|--------------------|--------------------------------------|
| 31 Dic 2014 | ¢ 8.307.385.398,24  | 107.00%                       | ¢ 970.240.699,78   | 11.68%                               |
| 31 Dic 2015 | ¢ 9.065.069.175,36  | 105.00%                       | ¢ 998.892.368,94   | 11.01%                               |

Este cuadro nos indica que al 31-12-2015 se recaudó de más un 5% del monto proyectado a ingresar durante el año y que en el 2014, se registró una recaudación efectiva del 107%, lo que a nivel del ingreso registra un aumento de ¢ 758 millones, representando un crecimiento del 8% con respecto al total ingresado, en virtud de que se presentó el pago por la nueva Ley de Patentes de Licores, se actualizaron las tarifas, además del continuo proceso de recalificación de patentes y de avalúos de las propiedades de los contribuyentes, y sobre todo, el proceso de recuperación del pendiente del último trimestre del año.

En cuanto al pendiente presenta un aumento en el global (¢ 28 millones) y a nivel porcentual se registró una disminución del 0.67%, lo que es satisfactorio por cuanto el nivel del aumento en el ingreso es muy elevado con respecto al nivel de aumento del pendiente, cumpliendo con la expectativa esperada, según el entorno financiero del país (11% proyectado de pendiente de cobro al 31-12-2015).

### 5.1 Análisis de los ingresos más importantes

#### 5.1.2 Impuesto de Bienes Inmuebles

Presenta el principal ingreso, a la fecha ¢2.589 millones con un pendiente de cobro de ¢664 millones. Para el 2014 el ingreso fue de ¢2.542 millones con un pendiente de cobro de ¢644 millones. Lo anterior nos hace indicar que el ingreso aumentó en ¢47 millones (2%) y el pendiente de cobro aumentó en ¢ 20 millones (3%).

A modo de resumen, en este impuesto la comparación se muestra el siguiente cuadro:

---

<sup>1</sup> Porcentaje con relación de lo recaudado a lo presupuestado

<sup>2</sup> Porcentaje con relación al ingreso real al pendiente real

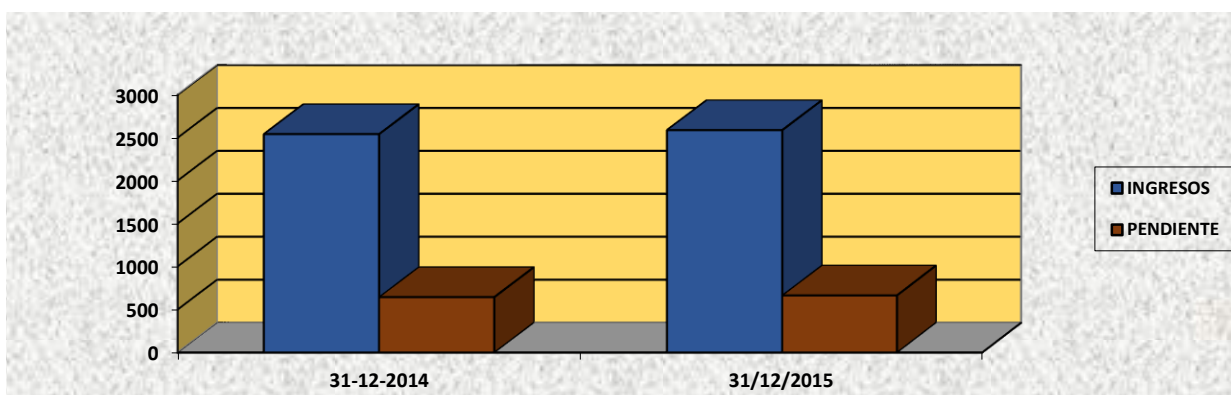
### Cuadro No. 3

#### Comparativo del ingresos de BI / pendiente de cobro 2014-2015

| Período           | Ingresos       | Pendiente de cobro |
|-------------------|----------------|--------------------|
| 31 Diciembre 2014 | 2.542 millones | 644 millones       |
| 31 Diciembre 2015 | 2.589 millones | 664 millones       |

### Gráfico No. 1

#### Comparativo del ingresos de B. inmuebles/ pendiente de cobro 2014-2015



En relación porcentual, el ingreso representa el 28% del ingreso total del 2015, mientras que en el 2014 representó el 31% del total, así el pendiente de cobro representa el 66% del pendiente total del 2015, y en el 2014 fue del 67%.

#### 5.1.2 Patentes Municipal

### Cuadro No. 4

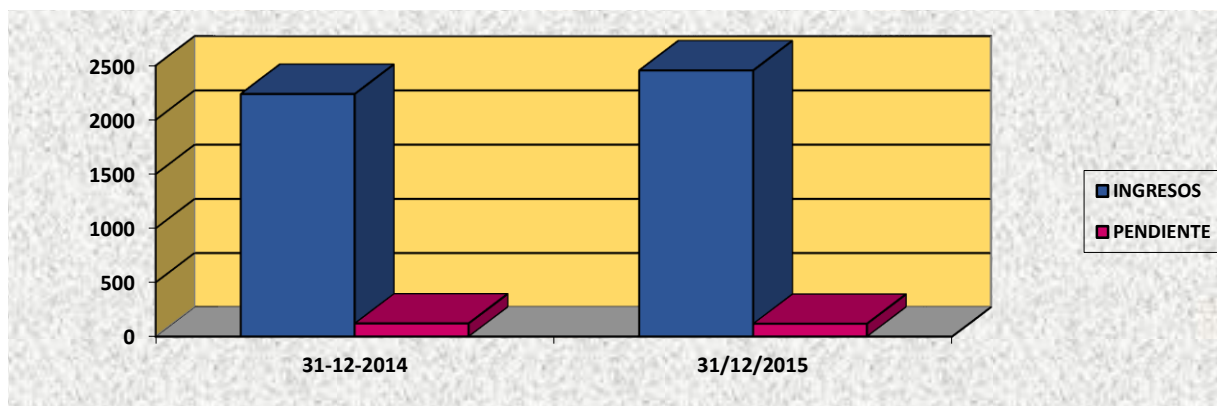
#### Impuesto de patentes presenta el siguiente cuadro

| Período           | Ingresos       | Pendiente de cobro |
|-------------------|----------------|--------------------|
| 31 Diciembre 2014 | 2.239 millones | 121 millones       |
| 31 Diciembre 2015 | 2.456 millones | 118 millones       |

Es importante indicar que es el segundo mejor ingreso del municipio a la fecha, el cual presentó un aumento en ¢ 217 millones con respecto al 2014, así como una disminución en el pendiente de cobro de ¢ 3 millones. En términos de porcentaje la relación 2014/2015 en ingresos presenta un aumento del 9% y en pendiente de cobro existe una disminución del 2%.

**Gráfico No. 2**

**Comparativo de ingreso en patentes / pendiente de cobro 2014-2015**



En cuanto del ingreso total del 2015, la relación porcentual, el ingreso representa el 27%, mientras que en el 2014 representó el 27% del total, en el pendiente de cobro representa el 11% del pendiente total del 2015, y en el 2014 representó el 13% del total.

**5.1.3 Servicio de Recolección de Residuos**

El servicio de recolección de basura presenta la siguiente situación, como comparación se muestra el cuadro:

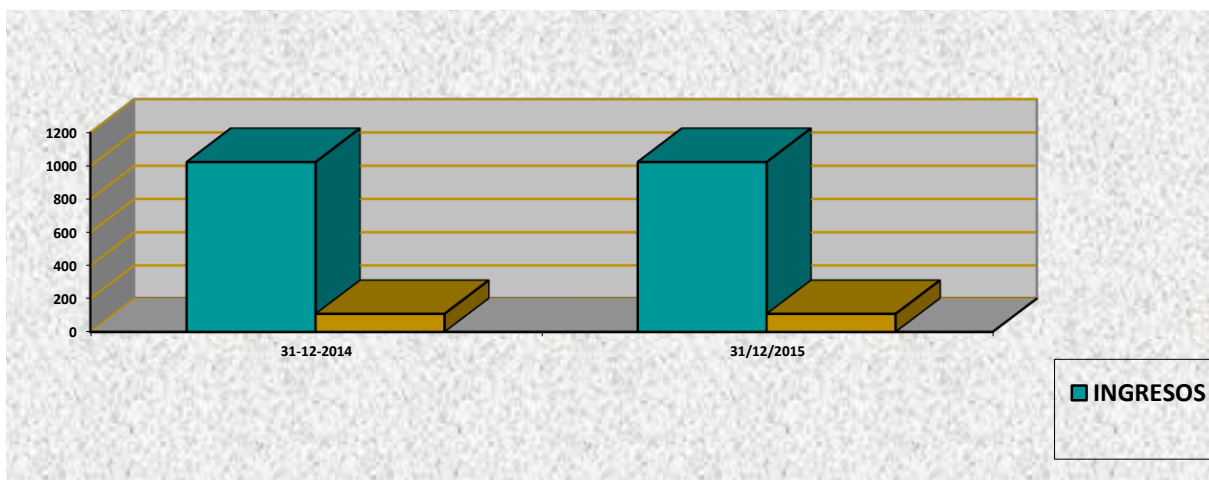
**Cuadro No. 5**

**Comparativo de ingresos/pend. de cobro en recolección de basura 2014-2015**

| Período    | Ingresos       | Pendiente de cobro |
|------------|----------------|--------------------|
| 31-12-2014 | 1.024 millones | 109 millones       |
| 31-12-2015 | 1.124 millones | 117 millones       |

**Gráfico No. 3**

**Comparativo de ingresos/ pend. cobro en recolección de basura 2014-2015**



A modo de porcentaje, el ingreso 2014/2015 presenta un 9% de aumento de ingresos y un 7% de aumento en el pendiente de cobro, crecimiento como resultado de la aplicación de las tarifas aprobadas a final del año, generando un mayor ingreso por ¢ 100 millones y de aumento en el pendiente de ¢ 8 millones de un periodo con otro, lo que es muy preocupante por cuanto en vez de disminuir el pendiente, va en aumento.

En relación porcentual, el ingreso representa el 12% del ingreso total del 2015, mientras que en el 2014 representó el 13% del total. En el pendiente de cobro representa el 11% del pendiente total del 2015, y en el 2014 representó el 12% del total, por lo que se presenta un ligero aumento en el nivel del pendiente.

**5.1.4 Servicio de Agua**

Presenta una situación positiva en los primeros diez meses, como lo podemos observar en el siguiente cuadro:

**Cuadro No. 6**

**Comparativo de ingresos/pendiente de cobro en servicio de agua 2014-2015**

| Período    | Ingresos       | Pendiente de cobro |
|------------|----------------|--------------------|
| 31-12-2014 | 938 millones   | 31 millones        |
| 31-12-2015 | 1.057 millones | 34 millones        |

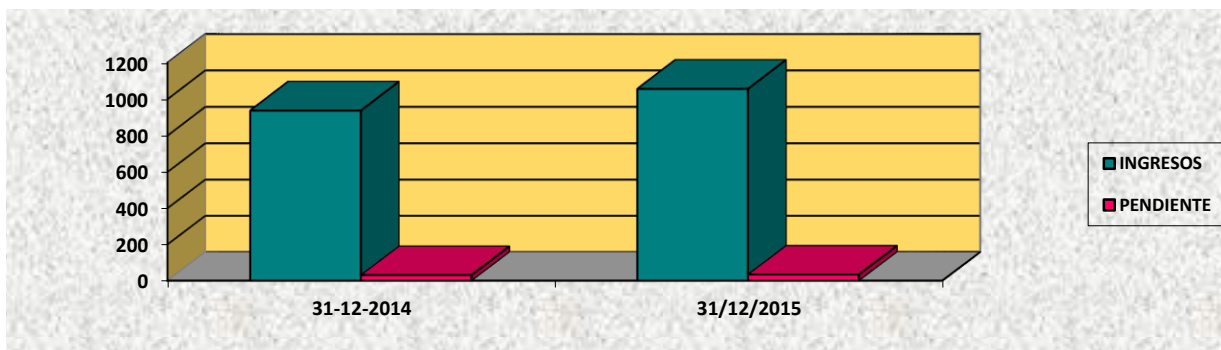
A modo de porcentaje el ingreso del 2014/2015 presenta un 5% de aumento de ingresos y un 9 % de aumento en el pendiente de cobro. Es importante indicar que el



ingreso aumento en ¢34 millones con respecto al 2014 como resultado de la actualización de las tarifas y el pendiente de cobro aumento en ¢3 millones.

**Gráfico No. 4**

**Comparativo de ingresos/pendiente de cobro en servicio de agua 2014-2015**



En relación porcentual, el ingreso representa el 11% del ingreso total del 2015, mientras que en el 2014 represento el 12% del total. En el pendiente de cobro representa el 3% del pendiente total del 2015, y en el 2014 represento el 4% del total, por lo que se refleja una disminución en el ingreso del 1% del total de los ingresos corrientes del municipio y también una disminución del 1% con respecto al pendiente total de la institución.

### 5.1.5 Otros ingresos importantes

**Cuadro No. 7**

**Comparativo otros ingresos 2014-2015**

| Concepto          | 12/2014*     | 12/2015*     | Diferencia  |
|-------------------|--------------|--------------|-------------|
| Cementerio        | 105 millones | 98 millones  | 7 millones  |
| Aseo de Vías      | 139 millones | 171 millones | 32 millones |
| Parques           | 79 millones  | 90 millones  | 11 millones |
| Imp. Construcción | 179 millones | 211 millones | 32 millones |

### 5.2 Sistema de recaudación

La Municipalidad de San Carlos además de su sistema de recaudación, cuenta con importantes convenios con entes externos que permiten facilitar a los contribuyentes los pagos de sus obligaciones municipales.

Los entes de recaudación autorizados y lo recaudado en el 2015 son los siguientes:

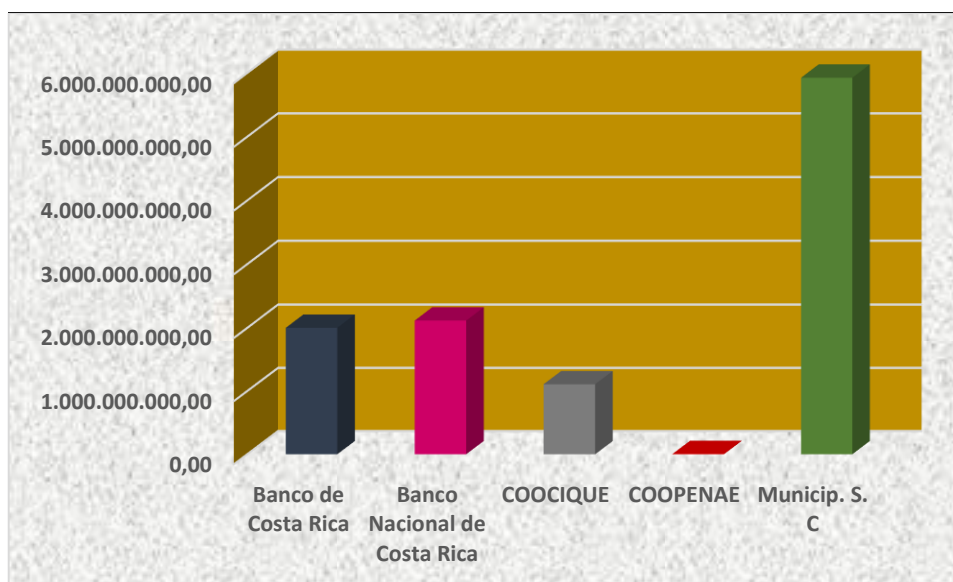
## Cuadro No. 8

### Información de recaudación 2015

| Ente recaudador              | Cantidad recibos | Monto recaudado  |
|------------------------------|------------------|------------------|
| Banco de Costa Rica          | 31182            | 1.658.513.824,43 |
| Banco Nacional de Costa Rica | 33144            | 1.428.013.777,47 |
| COOCIQUE                     | 52645            | 1.360.754.036,74 |
| COOPENAE                     | 143              | 1.449.201,90     |
| Municipalidad de San Carlos  | 62109            | 4.581.224.418,00 |

## Gráfico No. 5

### Ingresos por tipo de recaudadores



## 6. Datos generales del presupuesto

Es elaborado utilizado como herramienta el clasificador por objeto del gasto. Esta herramienta de gestión financiera, es la utilizada en las diversas etapas del proceso presupuestario de las instituciones del sector público.

Consiste en un conjunto de cuentas de gastos, ordenadas y agrupadas de acuerdo con la naturaleza del bien o servicio que se esté adquiriendo o la operación financiera que se esté efectuando.

Se clasifica en cuatro programas:

Programa I: Incluye todo lo correspondiente a la administración y Auditoría

Programa II: Servicios

Programa III: Inversiones

Programa IV: Partidas Específicas

**Total presupuesto 2015: 15.873.053.794,21.**

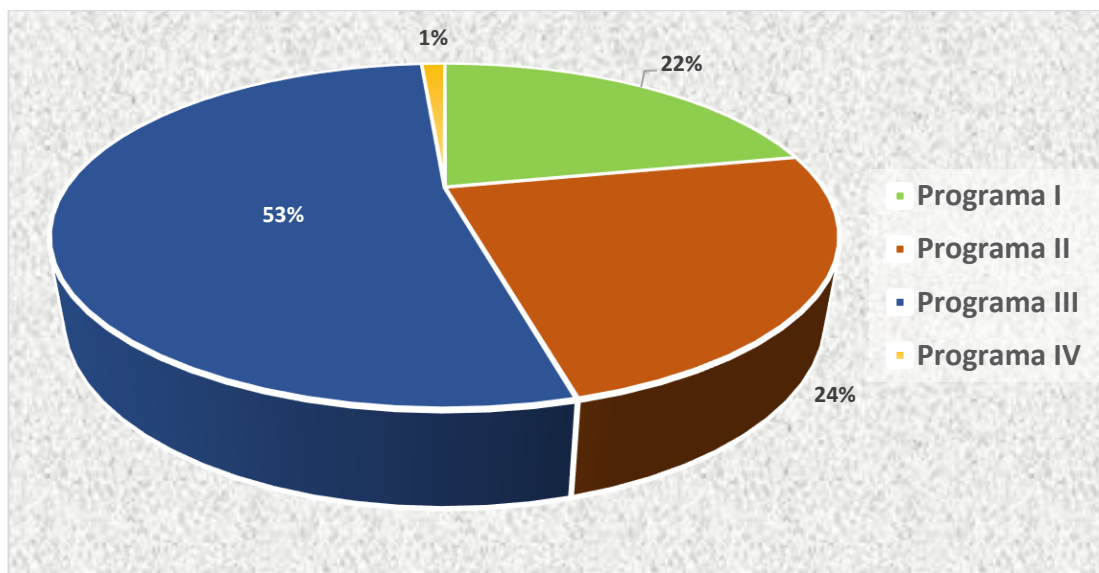
### Cuadro No. 9

#### Distribución presupuestaria 2015

|                | Total Presupuestado      | Ejecución real           | Total egresos + compromisos | Saldo presupuestario    |
|----------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| Programa I     | 3.463.904.521,87         | 3.358.216.019.29         | 18.177.192.00               | 87.511.310.58           |
| Programa II    | 3.823.602.744,88         | 3.401.618.652.64         | 167.437.933.26              | 254.546.158.98          |
| Programa III   | 8.385.526.062,73         | 5.298.953.656.60         | 2.212.649.652.32            | 873.922.753.81          |
| Programa IV    | 200.020.464,73           | 70.529.415.30            | 32.128.260.00               | 97.362.789.43           |
| <b>Totales</b> | <b>15.873.053.794.21</b> | <b>12.129.317.743.83</b> | <b>2.430.393.037.58</b>     | <b>1.313.343.012.80</b> |

### Gráfico No. 6

#### Distribución presupuestaria 2015



**Cuadro No. 10**

**Comparativo de aumento presupuestario del 2011 al 2015.**

| Programa | Año 2011         | AÑO 2012          | AÑO 2013          | Año 2014          | Año 2015          |
|----------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| I        | 2.393.795.649,48 | 2.632.245.202,89  | 2.950.297.658,24  | 3.162.150.120,25  | 3.463.904.521,87  |
| II       | 2.333.405.332,13 | 2.644.483.677,82  | 2.944.059.673,08  | 3.302.232.393,42  | 3.823.602.744,88  |
| III      | 4.440.692.024,94 | 4.880.105.400,40  | 4.404.005.422,94  | 6.100.681.285,15  | 8.385.526.062,73  |
| IV       | 600.686.039,86   | 161.162.398,83    | 234.506.290,76    | 306.128.563,51    | 200.020.464,73    |
| Total    | 9.768.579.046,41 | 10.317.996.679,94 | 10.532.869.045,02 | 12.871.192.362,33 | 15.873.053.794,21 |

**Gráfico No. 7**

**Comparativo presupuestarios años 2011-2015**



## 6.1 Datos del presupuesto según área estratégica

**Cuadro No. 10**

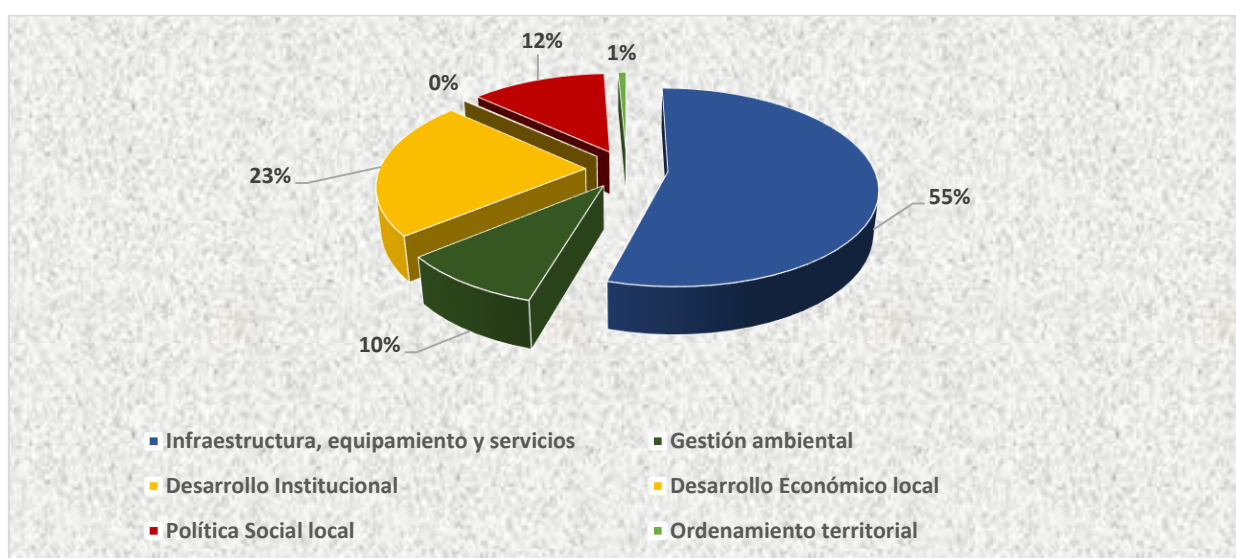
**Distribución de los por área estratégica.**

| AREAS ESTRATÉGICAS                        | PROG I                             | PROG II                 | PROG III                | PROG IV               | TOTAL                    | %          |
|---|------------------------------------|-------------------------|-------------------------|-----------------------|--------------------------|------------|
| Infraestructura, equipamiento y servicios | -                                  | 714.028.177,70          | 7.760.395.840,55        | 151.034.078,62        | <b>8.625.458.096,87</b>  | <b>55%</b> |
| Gestión Ambiental                         | -                                  | 1.368.893.129,40        | 137.933.940,24          | -                     | <b>1.506.827.069,64</b>  | <b>10%</b> |
| Desarrollo Institucional                  | 3.352.710.414,37                   | 65.926.320,03           | 163.717.835,26          | -                     | <b>3.582.354.569,66</b>  | <b>23%</b> |
| Desarrollo económico local                | -                                  | -                       | 18.743.542,52           | -                     | <b>18.743.542,52</b>     | <b>0%</b>  |
| Política Social local                     | 111.194.107,50                     | 1.674.755.117,75        | 188.758.598,43          | -                     | <b>1.974.707.823,68</b>  | <b>12%</b> |
| Ordenamiento territorial                  | -                                  | -                       | 115.976.305,73          | -                     | <b>115.976.305,73</b>    | <b>1%</b>  |
| <b>TOTAL</b>                              | <b>3.463.904.521,<sup>87</sup></b> | <b>3.823.602.744,88</b> | <b>8.385.526.062,73</b> | <b>151.034.078,62</b> | <b>15.824.067.408,10</b> |            |
| <b>%</b>                                  | <b>22%</b>                         | <b>24%</b>              | <b>53%</b>              | <b>1%</b>             | <b>100%</b>              |            |

Analizando la distribución de nuestra ejecución presupuestaria según áreas estratégicas de clasificación, podemos apreciar que el 23% de los recursos fueron destinados a la gestión municipal, 10% medio ambiente, 12% Política Social local, 55% Infraestructura equipamiento y servicios; y un 1% para ordenamiento territorial.

Desarrollo económico presenta un monto relativamente pequeño en relación a las demás áreas, sin embargo todas las áreas van a un objetivo en común, y es el desarrollo económico integral de nuestro cantón.

**Gráfico No. 8**  
**Distribución presupuestaria por área estratégica.**



## 6.2 Estudio al presupuesto por programa

**Cuadro No. 11**

**Programas que componen el presupuesto**

| <b>Programa</b>        | <b>Total Presupuestado</b> |
|------------------------|----------------------------|
| Administración General | 3.463.904.521,87           |
| Servicios              | 3.823.602.744,88           |
| Inversiones            | 8.385.526.062,73           |
| Partidas específicas   | 200.020.464,73             |
| <b>Totales</b>         | <b>15.873.053.794.21</b>   |

### 6.2.1 Programa I Administración

El programa I se subdivide en Administración General, Auditoría, Administración de inversiones propias, registro de deudas, fondos y transferencias.

**Cuadro No. 12**

**Distribución de los recursos del programa I**

| <b>Rubros</b>                       | <b>Presupuestado</b>    | <b>%</b>      |
|-------------------------------------|-------------------------|---------------|
| Dirección y administración general  | 2.295.265.831,84        | 14,46%        |
| Auditoría interna                   | 170.048.307,75          | 1,07%         |
| Administración de inversiones       | 31.358.396,00           | 0,20%         |
| Registro, deuda, fondos y transfer. | 967.231.986,28          | 6,09%         |
| <b>Total programa I</b>             | <b>3.463.904.521,87</b> | <b>21,82%</b> |

#### 6.2.1.1 Dirección y Administración General

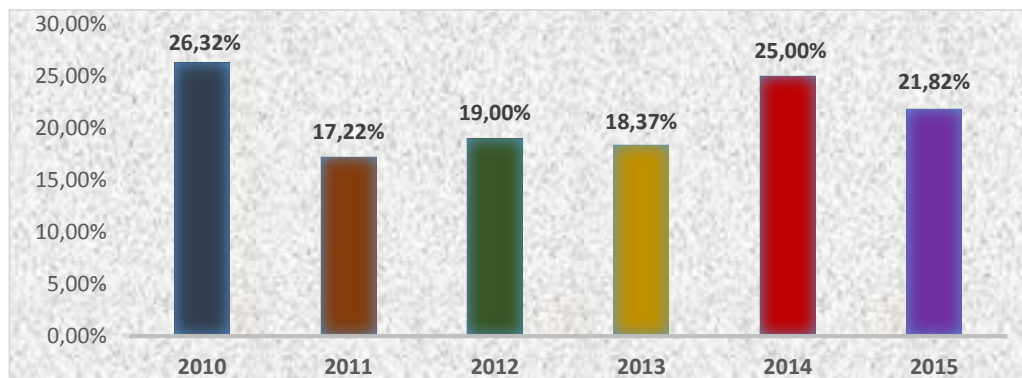
Los recursos destinados a la Administración general en el año 2015 fueron de un **21<sup>82</sup>%** del presupuesto total.

En el siguiente gráfico podemos observar un comparativo del gasto administrativo desde el año 2010 al 2015. La disminución respecto al 2015 es de un **3<sup>18</sup> %**.

Importante recordar que el Código municipal, artículo 93 establece un máximo permitido del gasto administrativo es de un 40%.

**Gráfico No. 9**

**Comparativo del gasto administrativo anual 2010-2015**

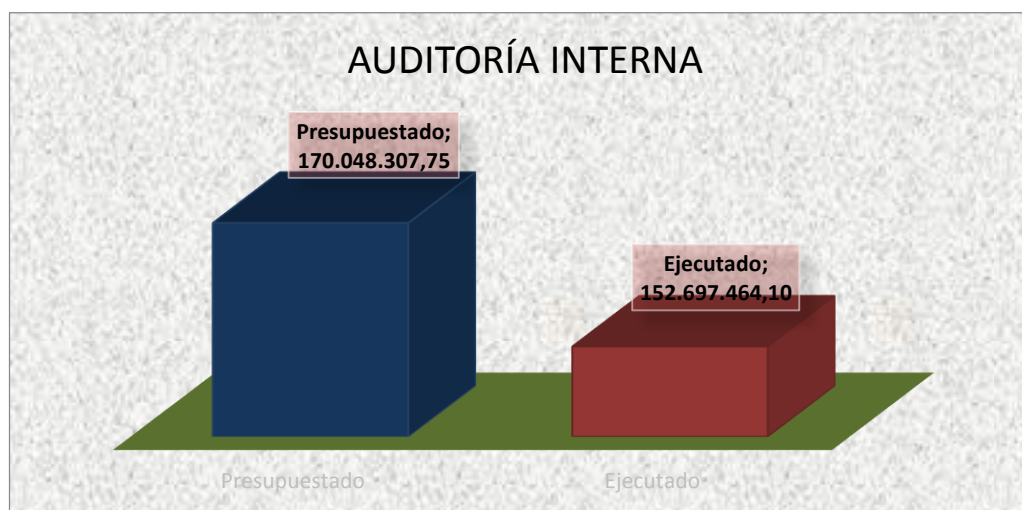


### 6.2.1.2 Auditoría Interna

El presupuesto asignado a la Auditoría Interna representa el 1<sup>07</sup>% del presupuesto global. La suma alcanzada fue por la suma de **¢170.048.307<sup>75</sup>**. La ejecución conseguida por **¢152.697.464<sup>18</sup>**

**Gráfico No. 10**

**Presupuesto asignado a Auditoría interna en relación al presupuesto global**





### 6.2.1.3 Registro de deudas y fondos públicos

El monto presupuestado en el 2015 fue por la suma de **¢967.231.986<sup>28</sup>**; que representa un **6<sup>09</sup>%** del presupuesto total. En esta actividad se clasifica:

Exclusivamente la amortización de préstamos código estructura programática especificaciones adquiridas para atender necesidades propias de la administración como los empréstitos adquiridos para la compra de edificio municipal, vehículo de uso administrativo, etc.

- ✓ Las cuentas especiales sin asignación presupuestaria que por el origen de los recursos que las financian pueden destinarse a la adquisición de bienes y servicios de uso administrativo.
- ✓ Las transferencias corrientes que la administración realiza a entidades públicas o privadas según el bloque de legalidad. Ejemplo: 10% del I.B.I. para las Juntas de Educación; 0.5% Aporte Consejo de Rehabilitación, 3% Comité Cantonal de Deportes.
- ✓ Aportes voluntarios a la Comisión Nacional de Emergencias (artículo 37 de la Ley N° 7914), Aportes a Federaciones, Ligas, Uniones por cuota de afiliación, Aportes a la Cruz Roja Costarricense, etc.
- ✓ Las transferencias de capital que por su naturaleza no generan un producto final para la Municipalidad.

## 6.2.2. Programa II Servicios Municipales

Cada servicio debe incluir la totalidad de los recursos que necesite la municipalidad para su prestación. Incluye las erogaciones por concepto de intereses sobre préstamos, amortización de préstamos, adquisición de maquinaria, equipo y mobiliario, incapacidades, indemnizaciones, vacaciones, prestaciones, ayudas por convención, asociación solidaria, cuentas especiales, etc.; siempre que se relacionen con la prestación del servicio.

El monto total presupuestado en servicios municipales asciende a la suma de **¢3.823.602.744<sup>88</sup>**; que representa el **24%** del presupuesto global.

La ejecución total del presupuesto designado para servicios alcanzó la suma de **¢3.401.618.852<sup>64</sup>**.

### 6.2.2.1 Clasificación de servicios y asignación presupuestaria 2015

El presupuesto asignado a cada una de las subcuentas del programa de servicios municipales se describe de la siguiente manera:

**Cuadro No. 13**  
**Clasificación de servicios 2015**

| <b>Programa II</b>                    | <b>Presupuestado</b>    | <b>Ejecutado</b>        | <b>% Ejecución</b> |
|---------------------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------------|
| Aseo de Vías                          | 147.236.363,64          | 127.987.863,04          | 0,81%              |
| Servicio de Recolección Basura        | 1.061.509.506,04        | 949.734.214,97          | 5,98%              |
| Caminos y calles                      | 601.922.212,67          | 536.822.395,65          | 3,38%              |
| Cementerio                            | 116.044.928,24          | 94.326.621,41           | 0,59%              |
| Parque obras de ornato                | 74.054.545,46           | 65.013.416,81           | 0,41%              |
| Acueductos                            | 1.037.541.402,07        | 640.144.141,67          | 4,03%              |
| Mercado, plazas y ferias              | 114.320.063,65          | 93.527.073,41           | 0,59%              |
| Educativo, cultural y deportivo       | 203.056.981,42          | 191.532.459,92          | 1,21%              |
| Servicios sociales y complementarios. | 210.125.709,53          | 194.660.530,13          | 1,23%              |
| Mantenimiento de edificios            | 12.000.000,00           | 12.000.000,00           | 0,08%              |
| Reparaciones menores de maquinaria    | 2.000.000,00            | 1.859.505,00            | 0,01%              |
| Seguridad vial                        | 53.644.177,70           | 24.324.257,56           | 0,15%              |
| Protección medio ambiente             | 126.147.259,72          | 116.965.868,50          | 0,74%              |
| Servicios públicos y mantenimientos   | 60.926.320,03           | 49.647.029,86           | 0,31%              |
| Atención de emergencias               | 73.274,71               | 73.274,71               | 0,00%              |
| Incumplimiento de Deberes             | 3.000.000,00            | 3.000.000,00            | 0,02%              |
| <b>Total</b>                          | <b>3.823.602.744,88</b> | <b>3.101.618.652,64</b> | <b>19,54%</b>      |

### 6.2.3. Programa III Inversiones

Este grupo incluye proyectos que tendrán como fin la construcción, adición y/o mejoramiento de todo tipo de edificios, vías de comunicación terrestre, fraccionamiento o habilitación de un terreno para fines urbanos y otros proyectos.

Se presupuestó en el programa de inversiones la suma de **¢8.385.526.062<sup>73</sup>**; mismo que representa un **53%** del presupuesto global. La ejecución fue de **¢5.298.953.656,60**; que representa un 63% de ejecución respecto a lo presupuestado en este programa.

Importante exponer que por la tramitología existente más el ingreso de recursos en los últimos meses del año, se dejó debidamente adjudicado y para ser entregado en los primeros meses del año 2016 el equivalente a **¢2.212.649.652<sup>32</sup>**, quedando sin ejecución o adjudicación solamente 10<sup>42</sup>%.

#### Cuadro No. 14

#### Presupuesto Condensado de Inversiones, se incluye compromisos

| Rubros                     | Presupuestado           | Ejecutado               | %<br>Ejecutado | Compromiso              |
|----------------------------|-------------------------|-------------------------|----------------|-------------------------|
| Edificios                  | 201.189.720,00          | 175.643.359,62          | 87%            | 22.889.750,00           |
| Vías de comunicación       | 5.869.029.950,87        | 3.728.438.267,18        | 64%            | 1.823.398.817,56        |
| Instalaciones              | 1.327.400.111,99        | 735.714.204,48          | 55%            | 244.952.766,51          |
| Otras obras                | 875.406.279,87          | 659.157.825,32          | 75%            | 23.612.013,09           |
| Otros fondos e inversiones | 112.500.000,00          | 0,00                    | 0%             | 97.796.305,16           |
| <b>Total Programa III</b>  | <b>8.385.526.062,73</b> | <b>5.298.953.656,60</b> |                | <b>2.212.649.652,32</b> |

Fuente: Elaboración propia con base Informe Presupuestario Consolidado 2015

### Cuadro No. 15

#### Detalles inversión en Edificios

| Rubro específico de inversión en Edificios                             | Presupuesto             | Ejecución               |
|--|-------------------------|-------------------------|
| Construcción y mejoras edificios municipales personas con discapacidad | ₡ 6.000.000,00          | ₡ 5.904.560,00          |
| Construcción y reparación centros educativos                           | ₡ 66.356.099,00         | ₡ 62.629.421,78         |
| Construcción y reparación salones comunales                            | ₡ 60.138.520,00         | ₡ 59.991.976,65         |
| Mejoras estadio municipal  | ₡ 21.000.000,00         | ₡ -                     |
| Otras mejoras instalaciones deportivas                                 | ₡ 33.374.546,00         | ₡ 32.877.405,19         |
| Construcción, mejoramiento y reparación de cocinas comunales           | ₡ 13.720.555,00         | ₡ 13.640.416,00         |
| Mejoras al Cementerio San Gerardo                                      | ₡ 600.000,00            | ₡ 599.580,00            |
| <b>Total Inversión en Edificios</b>                                    | <b>₡ 201.189.720,00</b> | <b>₡ 175.643.359,62</b> |

Fuente: Elaboración propia con base Informe Presupuestario Consolidado 2015

### Cuadro No. 16

#### Detalle de inversión en Instalaciones

| Instalaciones                           | Presupuestado             | Ejecución               |
|---|---------------------------|-------------------------|
| Proyecto Mega Acueducto                 | ₡ 128.216.711,99          | ₡ 72.697.623,52         |
| Plan Maestro del Acueducto Préstamo II  | ₡ 1.199.183.400,00        | ₡ 663.016.580,96        |
| <b>TOTAL INVERSIÓN EN INSTALACIONES</b> | <b>₡ 1.327.400.111,99</b> | <b>₡ 735.714.204,48</b> |

### Cuadro No. 17

#### Presupuesto destinado a Red Vial Cantonal

| RUBRO | PRESUPUESTADO | EJECUTADO |
|-------|---------------|-----------|
|-------|---------------|-----------|

|  |                          |                          |
|--|--------------------------|--------------------------|
| Unidad Técnica de Gestión Vial Ley 8114                              | ₱ 628.058.768,23         | ₱ 537.353.698,59         |
| Mantenimiento, mejoramiento y rehabilitación de 100 km lastre-tierra | ₱ 145.000.000,00         | ₱ 127.003.242,47         |
| Construcción de Superficie Duradera                                  | ₱ 358.106.463,05         | ₱ 250.408.227,60         |
| Mantenimiento rutinario vías de asfalto                              | ₱ 69.811.500,00          | ₱ 69.811.500,00          |
| Rehabilitación evacuación pluvial 300 m JVC                          | ₱ 65.708.256,00          | ₱ 64.520.630,72          |
| Rehabilitación evacuación pluvial 250 m JVC                          | ₱ 48.583.293,00          | ₱ 47.616.354,36          |
| Construcción 2 puentes caminos de la red vial                        | ₱ 36.831.760,40          | ₱ 30.108.575,46          |
| Mejoramiento obras de infraestructura vial                           | ₱3.140.000.000,00        | ₱1.576.335.715,64        |
| Obras de infraestructura caminos y calles                            | ₱1.271.195.834,99        | ₱ 919.550.323,56         |
| Construcción de aceras, cordón y caño en el cantón                   | ₱ 31.000.000,00          | ₱ 30.997.330,30          |
| Construcción mantenimiento cordón y caño en Ciudad Quesada           | ₱ 3.000.000,00           | ₱ 2.998.594,28           |
| Cementados en San Carlos   | ₱ 42.490.095,00          | ₱ 42.490.095,00          |
| Obras menores infraestructura San Carlos                             | ₱ 29.243.980,20          | ₱ 29.243.979,20          |
| <b>TOTAL INVERSION EN INFRAESTRUCTURA VIAL</b>                       | <b>₱5.869.029.950,87</b> | <b>₱3.728.438.267,18</b> |

Fuente: Elaboración propia con base Informe Presupuestario Consolidado 2015

## Cuadro No. 18

### Detalle de inversión en otras obras

| OTRAS OBRAS   | PRESUPUESTADO    | EJECUCION        |
|---|------------------|------------------|
| Dirección Técnica y Estudio (Ingeniería-Enlace)       | ₱ 141.807.906,18 | ₱ 124.218.560,86 |
| Reparaciones Mayores en La Maquinaria y equipo        | ₱ 93.829.636,33  | ₱ 84.659.462,07  |
| Fortalecimiento Catastral                             | ₱ 34.641.489,12  | ₱ 24.739.802,48  |
| Mejoras-Parques Infantiles del Cantón                 | ₱ 13.000.000,00  | ₱ 13.000.000,00  |
| Proyecto Educativo Estudiantes Bajos Recursos         | ₱ 12.000.000,00  | ₱ 11.995.822,00  |
| Gestión Óptima de La Administración Tributaria        | ₱ 63.718.020,63  | ₱ 50.744.975,32  |
| Proyecto Valoraciones Propiedad en cantón             | ₱ 63.475.439,26  | ₱ 58.112.772,86  |
| Reforestación de Fuentes Nativas                      | ₱ 4.380.976,18   | ₱ 80.000,00      |
| Construcción y Mantenimiento de Sitios Públicos de CQ | ₱ 8.000.000,00   | ₱ 7.109.822,40   |
| Proyecto de Cercado de Propiedades Municipales        | ₱ 5.000.000,00   | ₱ 5.000.000,00   |

|  |                         |                         |
|--|-------------------------|-------------------------|
| Proyecto Control y Prevención del Dengue               | ₡ 6.000.000,00          | ₡ 6.000.000,00          |
| Proyecto Red de Cuido-FODESAF                          | ₡ 105.600.000,00        | ₡ 79.820.000,00         |
| Reingeniería Sistema Información Municipal             | ₡ 20.817.798,23         | ₡ 20.216.196,00         |
| Diseños Planos Plaza Cívica                            | ₡ 5.000.000,00          | ₡ -                     |
| Implementación Plan Regulador en Distritos             | ₡ 25.192.086,00         | ₡ 25.100.000,00         |
| Implementación Acciones Rehabilitación Vertedero       | ₡ 10.943.603,51         | ₡ -                     |
| Proyecto de Desarrollo Económico Local                 | ₡ 6.943.542,52          | ₡ 6.286.157,70          |
| Infraestructura Deportiva Juegos Nacionales San Carlos | ₡ 88.446.421,36         | ₡ 23.696.578,28         |
| Obras Acabados Equipos Cecudis-Fodesaf                 | ₡ 35.000.000,00         | ₡ -                     |
| Préstamo IFAM Cierre Técnico Vertedero Florencia       | ₡ 122.609.360,55        | ₡ 112.437.675,35        |
| Mejoras Parques Infantiles del Cantón                  | ₡ 7.000.000,00          | ₡ 3.940.000,00          |
| Plan Regulador Fortuna                                 | ₡ 2.000.000,00          | ₡ 2.000.000,00          |
| <b>TOTAL OTRAS OBRAS</b>                               | <b>₡ 875.406.279,87</b> | <b>₡ 659.157.825,32</b> |

Fuente: Elaboración propia con base Informe Presupuestario Consolidado 2015

## Cuadro No. 19

### Detalle de inversión en otras obras

| OTROS FONDOS E INVERSIONES              | PRESUPUESTADO           | EJECUCION                |
|---|-------------------------|--------------------------|
| Reforzar la feria del agricultor        | ₡ 112.500.000,00        | ₡ 97.796.305,15 -        |
| <b>TOTAL OTROS FONDOS E INVERSIONES</b> | <b>₡ 112.500.000,00</b> | <b>₡ 97.796.305,15 -</b> |

Fuente: Elaboración propia con base Informe Presupuestario Consolidado 2015

#### 6.2.4. Programa IV Partidas Específicas

Este programa refiere a recursos del Estado incluidos en Presupuestos Nacionales para atender necesidades públicas locales, comunales o regionales, expresadas en proyectos de inversión o programas de interés social, independientemente de que su ejecución esté a cargo de las municipalidades en forma directa o por medio de contrataciones o convenios con otras instancias gubernamentales o no

gubernamentales; o que sean ejecutados directamente por asociaciones de desarrollo comunal u otras entidades privadas idóneas para administrar fondos públicos.

El monto total presupuestado en el programa de partidas específicas asciende a la suma de **¢200.020.464<sup>73</sup>**; que representa el **1%** del presupuesto del año 2015.

El **64<sup>63</sup>%** de los recursos no se logró ejecutar.

### Cuadro No. 20

#### Distribución del Programa de Partidas Específicas

| Rubro específico de inversión                  | Presupuesto            | Ejecución             |
|--|------------------------|-----------------------|
| Edificios                                      | ¢52.385.419,01         | ¢30.706.050,77        |
| Vías de Comunicación Terrestre                 | ¢105.240.851,61        | ¢29.430.813,00        |
| Otros Proyectos                                | ¢26.169.948,38         | ¢9.116.119,60         |
| Otros fondos e inversiones                     | ¢16.224.245,73         | 1276431,93            |
| <b>Total Inversión en Partidas Especificas</b> | <b>¢200.020.464,73</b> | <b>¢70.529.415,30</b> |

Fuente: Elaboración propia con base Informe Presupuestario Consolidado 2015

### 6.3 Ejecución Presupuestaria 2015

Se presenta una ejecución general sin compromisos del **76%** y con compromisos del **92%**.

Se determinó un aumento en el gasto de ¢ 748 millones con respecto al año 2014, así como una disminución a nivel porcentual (13%), así como un aumento de ¢ 1.861 millones en compromisos, quedando prácticamente igual al período 2014 la ejecución más compromisos de pago.

A modo de comparación entre lo ejecutado a diciembre 2014, y diciembre 2015, se muestra el siguiente cuadro:

### Cuadro No. 21

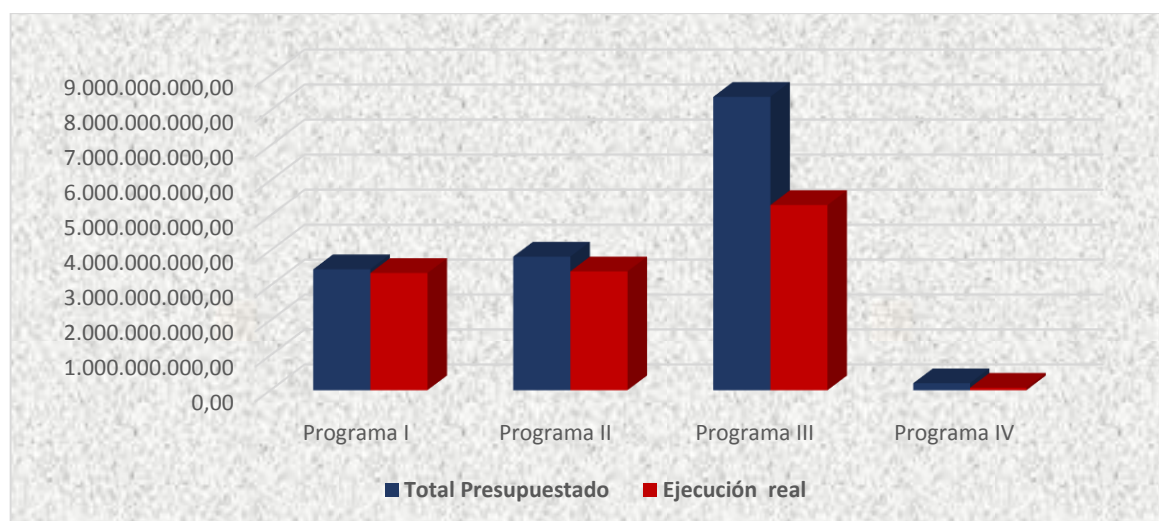
#### Comparativo de ejecución presupuestaria 2014-2015

| Período     | Egresos           | % de Ejecución | Compromisos      | % ejecución + compromisos |
|-------------|-------------------|----------------|------------------|---------------------------|
| 31 Dic 2014 | ¢ 11.381 millones | 89%            | ¢ 569 millones   | 93%                       |
| 31 Dic 2015 | ¢ 12.129 millones | 76%            | ¢ 2.430 millones | 92%                       |

**Cuadro No. 22**  
**Ejecución presupuestaria sin incluir compromisos**

|                | Total Presupuestado      | Ejecución real           | Saldo presupuestario    | % de ejecución sin compromisos |
|----------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------------|
| Programa I     | 3.463.904.521,87         | 3.358.216.019,29         | 87.511.310.58           | 21%                            |
| Programa II    | 3.823.602.744,88         | 3.401.618.652,64         | 254.546.158.98          | 21%                            |
| Programa III   | 8.385.526.062,73         | 5.298.953.656,60         | 873.922.753.81          | 33%                            |
| Programa IV    | 200.020.464,73           | 70.529.415,30            | 97.362.789.43           | 0%                             |
| <b>Totales</b> | <b>15.873.053.794,21</b> | <b>12.129.317.743.83</b> | <b>1.313.343.012.80</b> | <b>76%</b>                     |

**Gráfico No. 11**  
**Comparativo de lo presupuestado y lo ejecutado**



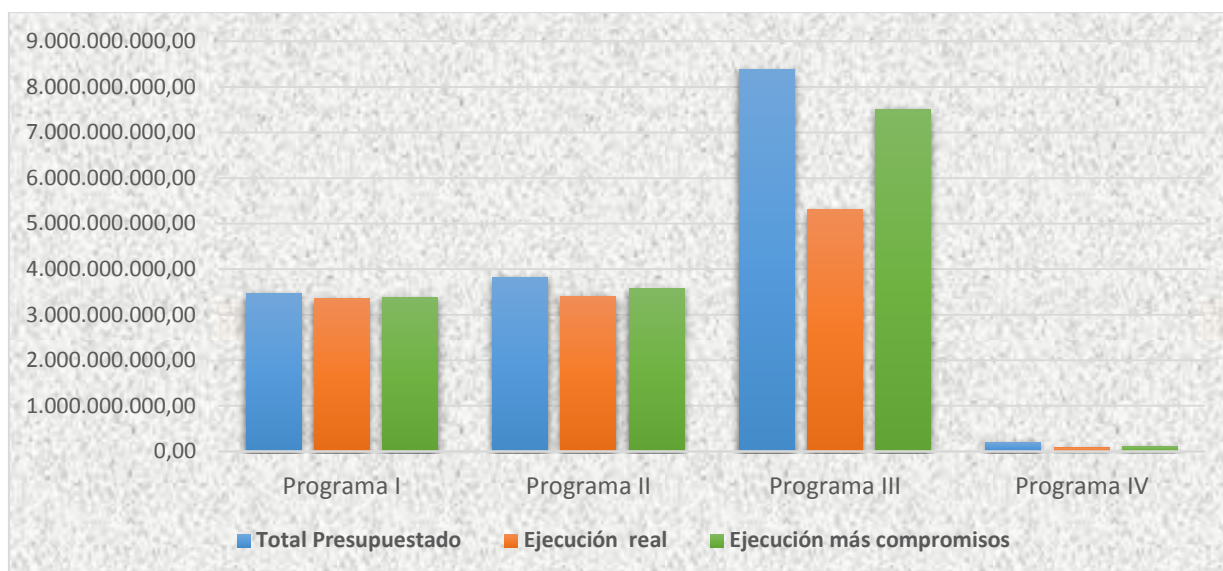


### 6.3.1 Ejecución presupuestaria incluyendo compromisos

**Cuadro No. 23**  
**Ejecución presupuestaria por programas incluyendo compromisos**

|                | Total Presupuestado      | Ejecución real           | Total egresos + compromisos | Ejecución más compromisos | % de ejecución con compromisos |
|----------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------|---------------------------|--------------------------------|
| Programa I     | 3.463.904.521,87         | 3.358.216.019,29         | 18.177.192,00               | 3.376.393.211,29          | 21%                            |
| Programa II    | 3.823.602.744,88         | 3.401.618.652,64         | 167.437.933,26              | 3.569.056.585,90          | 22%                            |
| Programa III   | 8.385.526.062,73         | 5.298.953.656,60         | 2.212.649.652,32            | 7.511.603.308,92          | 47%                            |
| Programa IV    | 200.020.464,73           | 70.529.415,30            | 32.128.260,00               | 102.657.675,30            | 1%                             |
| <b>Totales</b> | <b>15.873.053.794,21</b> | <b>12.129.317.743,83</b> | <b>2.430.393.037,58</b>     | <b>14.559.710.781,41</b>  | <b>92%</b>                     |

**Gráfico No. 12**  
**Comparativo de la ejecución real y la ejecución con compromisos**



## Comentarios de ejecución presupuestaria:

### Programa I Administración

En el programa de Dirección y Administración, se presenta una ejecución del 97%.

**Cuadro No. 24**  
**Comparativo 2014- 2015**

| Período     | Ejecución      | Compromisos  |
|-------------|----------------|--------------|
| 31 dic 2014 | 3.095 millones | 0.4 millones |
| 31 Dic 2015 | 3.358 millones | 18 millones  |

Se registra un aumento en la ejecución presentada el año pasado de ¢263 millones (+8%) y un aumento en el monto de compromisos de ¢17.6 millones.

### Programa II Servicios Municipales

El programa de Servicios se presenta una ejecución real del 89% y una ejecución incluyendo compromisos del 93%.

### Comparativo 2014-2015

| Período     | Egresos        | Compromisos  |
|-------------|----------------|--------------|
| 31 Dic 2014 | 3.162 millones | 0.8 millones |
| 31 Dic 2015 | 3.401 millones | 167 millones |

Se registra un aumento en la ejecución presentada el año pasado de ¢ 239 millones (+7%) y un aumento den los compromisos de ¢ 166.2 millones.

### Programa III Inversiones

El programa de Inversiones se presenta una ejecución real del 63% y una ejecución incluyendo compromisos del 90%.

#### Cuadro No. 25 Comparativo 2014-2015

| Período     | Egresos        | Compromisos    |
|-------------|----------------|----------------|
| 31 Dic 2014 | 4.993 millones | 567 millones   |
| 31 Dic 2015 | 5.298 millones | 2.212 millones |

Se registra un aumento en la ejecución presentada el año pasado de ¢ 305 millones (+6%) y un aumento en el monto de compromisos de ¢ 1645 millones.

### Programa IV Partidas Específicas

El programa de partidas específicas se presenta una ejecución real del 35% y una ejecución incluyendo compromisos del 51%.

#### Cuadro No. 26 Comparativo 2014-2015

| Período     | Egresos      | Compromisos |
|-------------|--------------|-------------|
| 31 dic 2014 | 199 millones | 0 millones  |
| 31 dic 2015 | 70 millones  | 32 millones |

En este programa se registra un saldo sin ejecutar de ¢ 198 millones que representan un 1% del presupuesto sin ejecutar. Aquí existen partidas con saldos importantes que están solicitando cambio de destino, así como una partida para construir el puente de hamaca en Boca Arenal que se necesita tomar una decisión si se cambia el destino a

la partida, se devuelve el dinero o se refuerza el presupuesto institucional para ejecutar en el 2016.

## 7. Información de metas según Plan Operativo Anual

**Plan Operativo Anual:** El plan operativo es un documento oficial en el que los responsables de una organización enumeran los objetivos y las directrices que deben cumplir en el corto plazo. Por ello, un plan operativo se establece generalmente con una duración efectiva de un año, lo que hace que también sea conocido como plan operativo anual o POA.

### 7.1 Clasificación de metas programadas

El Plan operativo 2015 tuvo un total de 179 metas, de las cuales muchas se subdividen en una cantidad importante de proyectos.

El programa I correspondiente a la administración tuvo un total de 35 metas, el programa II Servicios contó con 53, el programa de Inversiones 60 y el programa IV de Partidas específicas fue conformado por 31 metas.

**Gráfico No. 13**

**Metas en cada programa**



### Clasificación de metas operativas y de mejora en cada programa

Las metas son clasificadas en mejora u operativa según se el objetivo planteado.

**Mejora:** Finalidad que el programa o subprograma establece para el ejercicio presupuestario con el propósito de mejorar sus procesos de producción, coadyuvando al cumplimiento de las áreas estratégicas establecidas en el Plan de Desarrollo Municipal, así como al logro de los objetivos y metas definidos en procura de mejorar su gestión institucional.

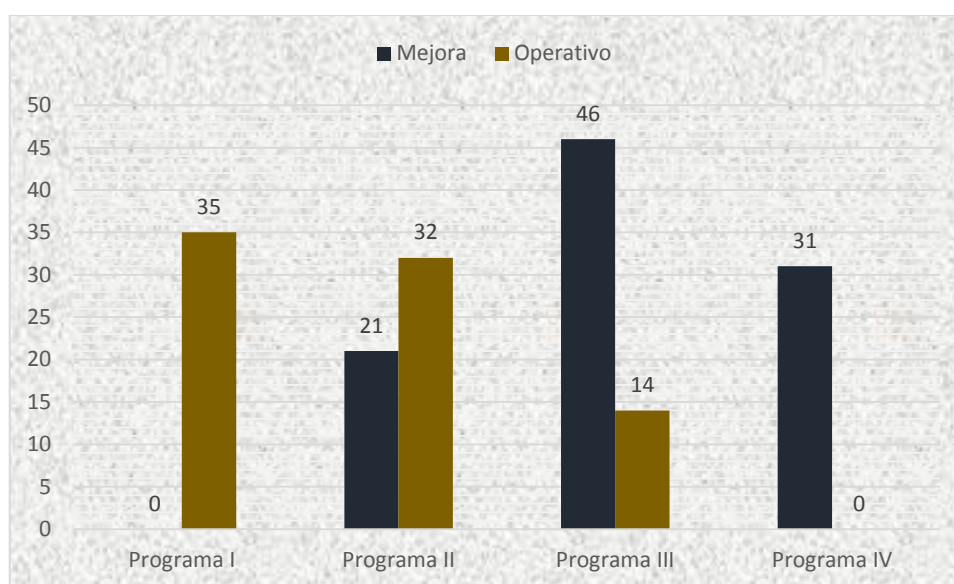
El objetivo de mejora siempre debe mostrar con claridad qué es lo que se pretende mejorar. Se utilizan términos como: ampliar, incrementar, desarrollar, etc.

**Operativo:** Finalidad que el programa o subprograma establece para el ejercicio presupuestario, con el propósito de cumplir con el desarrollo normal de sus procesos de producción, coadyuvando al cumplimiento de actividades.

El siguiente gráfico muestra la distribución de metas de mejora u operativas en cada uno de los programas presupuestarios

**Gráfico No. 14**

**Distribución por tipo de metas en cada programa**



## 7.2 Ejecución de metas general

El promedio alcanzada en ejecución de metas es de **83%**.

Ejecución por programa

En el **Programa I de la Administración** de las 35 metas formuladas; **100% de eficacia** de ejecución según lo planeado.

En el **Programa II de Servicios** de las 53 metas programas se alcanzó un **96% de eficacia** según lo estipulado.

En el **Programa III de Inversiones** se determinaron 60 metas para el ejercicio 2015, obteniéndose un **86% de eficacia** de ejecución.

Para el **Programa IV de Partidas Específicas** se establecieron 31 metas, mismas que alcanzaron un **grado de eficacia de 48%**.

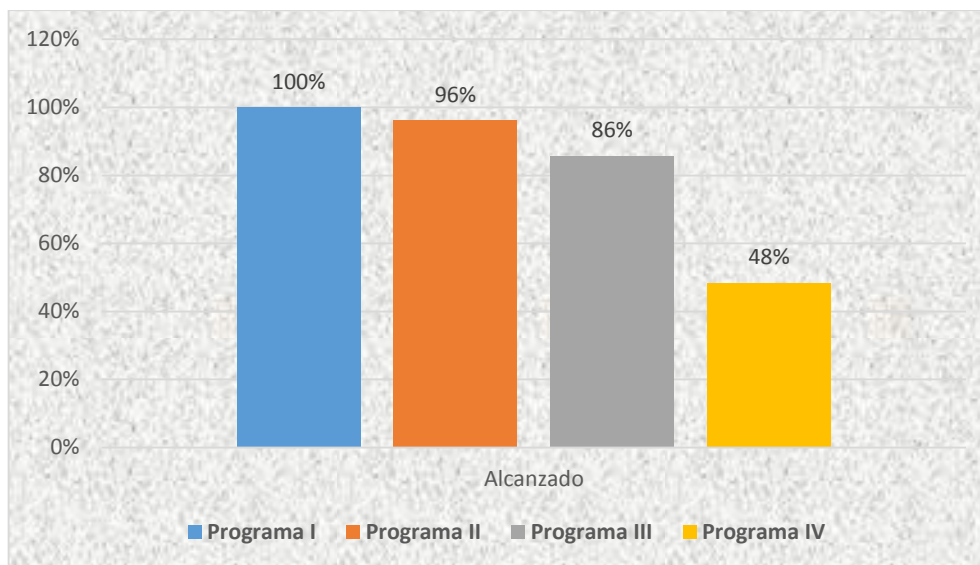
Cabe destacar que se realiza esa aclaración de “**eficacia**” en función de que el Sistema de Evaluación (matriz elaborada por la Contraloría General de la República) ejecuta la evaluación mediante una serie de fórmulas que verifican el cumplimiento de la meta en el “semestre” planeado; no admitiendo en su evaluación si lo ejecuta en otro semestre; aunque al final siempre se logre alcanzar el 100%

En el siguiente gráfico podemos apreciar la distribución de metas cumplidas, parcialmente cumplidas e incumplidas para cada uno de los programas que integra el presupuesto.

| Variable                             | Cumplimiento de metas |            |            |            |             |            |
|--------------------------------------|-----------------------|------------|------------|------------|-------------|------------|
|                                      | Mejora                |            | Operativas |            | General     |            |
|                                      | Programado            | Alcanzado  | Programado | Alcanzado  | Programado  | Alcanzado  |
| Programa I                           | 0%                    | 0%         | 100%       | 100%       | 100%        | 100%       |
| Programa II                          | 100%                  | 98%        | 100%       | 95%        | 100%        | 96%        |
| Programa III                         | 100%                  | 81%        | 100%       | 100%       | 100%        | 86%        |
| Programa IV                          | 100%                  | 48%        | 0%         | 0%         | 100%        | 48%        |
| <b>General (Todos los programas)</b> | <b>75%</b>            | <b>57%</b> | <b>75%</b> | <b>74%</b> | <b>100%</b> | <b>83%</b> |

**Gráfico No. 15**

**Cumplimiento de metas 2015**



### 7.2.1 Limitantes para el cumplimiento de todas las metas

Cabe destacar que se realizaron con las jefaturas 4 evaluaciones para ir verificando el cumplimiento de los objetivos trazados así como el requerimiento de ajustes; pese a lo anterior se incumplió en la evaluación anualizada en los siguientes casos:

#### SERVICIOS

| N°   | Detalle  | Responsable   | Oficio        | Motivo   |
|------|--|---------------|---------------|--|
| 3.1  | LT, Mantenimiento, mejoramiento y rehabilitación de 88 km en lastre y tierra del cantón San Carlos SER 3 | Pablo Jiménez | UTGVM-71-2016 | Esto obedece a que se realizó la mayor intervención en el primer semestre cumpliendo la mayor parte de la meta y por ende se consumen los recursos económicos lo que permite realizar únicamente 1,56 km en el segundo semestre. |
| 3.2  | SD, Construcción de 0,65 km de pavimento SER 3   | Pablo Jiménez | UTGVM-71-2016 | Se superó la meta debido a la optimización de los recursos debido a la organización y aporte económico comunal.  |
| 22.2 | Realizar una demarcación vial debidamente coordinados con el MOPT en Ciudad Quesada. SERV. 22            | Pablo Jiménez | UTGVM-71-2016 | Esto no se realiza debido a que no se cuentan con los estudios Técnicos pertinentes. (Nueva Ley de Tránsito, Ingeniería de Tránsito no ha brindado la capacitación pertinente).  |

## INVERSIONES

| N°  | Detalle   | Responsable        | Oficio         | Motivo   |
|-----|---|--------------------|----------------|--|
| 1.1 | Construir 46 rampas en el cantón de San Carlos de acuerdo con la ley 7600.  | Erwin Castillo     | DI-004-2016    | Por el aumento en el costo de materiales y mano de obra solo se pudieron construir 43.   |
| 2.1 | Contribuir en el mejoramiento de al menos 61 centros educativos públicos en los diferentes distritos y calificados en prioridades municipales   | Gabriela Rodríguez | EC-003-2016    | Para el segundo semestre se ejecutaron los 20 Centros Educativos indicados anteriormente, ya que para cumplir con la meta establecida no se contaba con el suficiente contenido presupuestario disponible.   |
| 3.1 | "Contribuir en el mejoramiento de al menos 41 salones multiuso o comunales en los diferentes distritos y calificados en prioridades municipales | Gabriela Rodríguez | EC-003-2016    | Para el segundo semestre se ejecutaron los 18 Salones Comunales y no 16 como se pretendía, pues se contaba con economías presupuestarias; por lo tanto se ejecutaron 2 obras más.  |
| 4.1 | Realizar una mejora en el Estadio Municipal de Ciudad Quesada   | Erwin Castillo     | DI-014-2016    | Dicha obra no se finalizó al 31 de diciembre del 2015, ya que los diseños arquitectónicos y estructurales se tuvieron que modificar, ya que la gradería este del estadio municipal fue construida nuevamente en la remodelación que se realizó para las obras de los Juegos Deportivos Nacionales. |
| 7.2 | LT, Mantenimiento, mejoramiento y rehabilitación de 100 km en lastre y tierra del cantón San Carlos Prioridades de JVC                          | Pablo Jiménez      | UTGV M-71-2016 | Esto obedece a que se realizó la mayor intervención en el primer semestre cumpliendo la mayor parte de la meta y por ende se consumen los recursos económicos lo que permite realizar únicamente 1,56 km en el segundo semestre.   |
| 7.3 | SD, Construcción de superficies duraderas (asfalto, concreto y adoquines) en caminos prioridad JVC de la Red Vial Cantonal                      | Pablo Jiménez      | UTGV M-71-2016 | Se optimizaron los recursos y se sobre paso la meta gracias a la baja de precio de combustibles que se presentaron durante todo el año.  |



|     |   |               |                |   |
|-----|---|---------------|----------------|---|
| 7.4 | BA, Mantenimiento rutinario de vías en asfalto en el Cantón de San Carlos prioridad de la JVC, Bacheo 29 km   | Pablo Jiménez | UTGV M-71-2016 | Se encuentran en ejecución los proyectos pero por diversos factores como clima e inconvenientes con tuberías de agua potable no se han podido ejecutar en un 100%   |
| 7.6 | EP, Rehabilitación, sistemas de evacuación pluvial para las vías del Cantón de San Carlos prioridad JVC mediante la aplicación de 330 m <sup>3</sup> de concreto distribuido en obras de cabezales, cajas de registro, pozos, tragantes, cunetas, cordones, alcantarillas de cuadro | Pablo Jiménez | UTGV M-71-2016 | Se optimizaron los recursos y se sobre paso la meta gracias a la modalidad de ejecución participativa con las fuerzas vivas de las diferentes comunidades.  |
| 8.1 | EP, Rehabilitación en Sistemas de Evacuación Pluvial para las vías del Cantón de San Carlos prioridad JVC mediante la Colocación de 700 m de alcantarillas  | Pablo Jiménez | UTGV M-71-2016 | Se compraron los materiales pero debido a la modalidad bajo la que se trabaja que es la participativa algunos trabajos se están ejecutando, es importante que el factor clima afecta la ejecución ya que gracias a DIOS el Cantón tiene la particularidad de contar con micro climas. |
| 8.2 | EP, Rehabilitación, sistemas de evacuación pluvial para las vías del Cantón de San Carlos prioridad JVC mediante la aplicación de 160 m <sup>3</sup> de concreto distribuido en obras de cabezales, cajas de registro, pozos, tragantes, cunetas, cordones, alcantarillas de cuadro | Pablo Jiménez | UTGV M-71-2016 | Se sobrepasa la Meta debido a que se trabaja bajo la modalidad participativa con las fuerzas vivas de las diferentes comunidades lo que permite que se optimicen los recursos y por ende se da mayor rendimiento en los proyectos.  |
| 8.7 | Construcción de 50 metros de cordón y caño en el cantón y cunetas revestidas.   | Pablo Jiménez | UTGV M-71-2016 | Se compraron los materiales pero debido a la modalidad bajo la que se trabaja que es la participativa algunos trabajos se están ejecutando, es importante que el factor clima afecta la ejecución ya que gracias a DIOS el Cantón tiene la particularidad de contar con micro climas. |

|      |  |               |                       |  |
|------|--|---------------|-----------------------|--|
| 8.8  | Mantenimiento, mejoramiento y rehabilitación de 280 km en lastre y tierra del cantón San Carlos Prioridades de JVC       | Pablo Jiménez | UTGV<br>M-71-<br>2016 | Se optimizaron los recursos y se sobre paso la meta gracias a la baja de precio de combustibles que se presentaron durante todo el año.  |
| 8.9  | SD, Construcción de Losas de Concreto-Premezclado aproximadamente de 4,5 km en diferentes vías del cantón de San Carlos. | Pablo Jiménez | UTGV<br>M-71-<br>2016 | Todos los procesos se encuentran en ejecución pero no se pudieron culminar por diversos factores como el mal clima, constantes daños en tubería de agua potable que afecta de manera sustancial el rendimiento de la ejecución de los proyectos, las adjudicaciones se dieron a finales de diciembre en los procesos de adjudicación y otras situaciones que afectaron la ejecución. |
| 10.1 | Construcción de 150 metros lineales de cordón y caño en Ciudad Quesada   | Pablo Jiménez | UTGV<br>M-71-<br>2016 | Por falta de asignación de recursos, y recursos que se asignaron inicialmente se ejecutaron en el primer semestre  |
| 12.1 | Realizar 14 obras menores en infraestructura vial en diferentes sitios del cantón de San Carlos.                         | Pablo Jiménez | UTGV<br>M-71-<br>2016 | Se compraron los materiales pero debido a la modalidad bajo la que se trabaja que es la participativa algunos trabajos se están ejecutando, es importante que el factor clima afecta la ejecución ya que gracias a DIOS el Cantón tiene la particularidad de contar con micro climas.  |
| 25   | Implementación de acciones que rehabiliten el vertedero municipal en San Luis de Florencia. (Préstamo 2013).             | Harold Herra  | SP-<br>3121-<br>2016  | Los fondos presupuestados en esta meta, fueron designados para el pago de la asesoría técnica para el cierre técnico del Vertedero Municipal por parte del IFAM, el 06 de julio el Conejo Municipal aprobó la ampliación del plazo de ejecución del contrato de asesoría, por lo cual estos fondos no se pueden ejecutar hasta que se finalice dicha ampliación.                     |

|    |  |               |                          |  |
|----|--|---------------|--------------------------|--|
| 34 | Realización de obras complementarias, acabados y equipamiento de CECUDIS-FODESAF Selva Verde y Santa Rosa. | Pilar Porras  | Informe Segundo Semestre | Esta meta no se cumplió debido a que FODESAF no realizó la transferencia de fondos.  |
| 37 | Mejoramiento en 21 caminos de la Red Vial Cantonal según prioridades de la Junta Vial Cantonal.            | Pablo Jiménez | UTGV M-71-2016           | Todos los procesos se encuentran en ejecución pero no se pudieron culminar por diversos factores como el mal clima, constantes daños en tubería de agua potable que afecta de manera sustancial el rendimiento de la ejecución de los proyectos, se dieron apelaciones en los procesos de adjudicación y otras situaciones que afectaron la ejecución. |

### PARTIDAS

| N°  | Detalle   | Responsable        | Oficio        | Motivo   |
|-----|---|--------------------|---------------|--|
| 1.2 | Construcción de Centro de Acopio de Reciclaje en Zeta Trece, Distrito de la Fortuna   | Gabriela Rodríguez | EC-003-2016   | No se contó con el suficiente contenido presupuestario disponible.                                 |
| 2.1 | Evacuación pluvial en el camino 2-10-940, entrada los Lotes de Porvenir, Distrito de Ciudad Quesada, según                          | Pablo Jiménez      | UTGVM-71-2016 | Las partidas entraron en el mes de diciembre lo que imposibilita la ejecución de manera inmediata. |
| 2.2 | Construcción de evacuación pluvial en el camino 2-10-30 de Venecia, Distrito de Venecia según                                       | Pablo Jiménez      | UTGVM-71-2016 | Las partidas entraron en el mes de diciembre lo que imposibilita la ejecución de manera inmediata. |
| 2.3 | Construcción de acera peatonal en camino 2-10-829, distrito de la Tigra   | Pablo Jiménez      | UTGVM-71-2016 | Las partidas entraron en el mes de diciembre lo que imposibilita la ejecución de manera inmediata. |
| 2.4 | Construcción de evacuación en camino público no inventariado (San Francisco - Boca Tapada) y en camino 2-10-251, distrito de Cutris | Pablo Jiménez      | UTGVM-71-2016 | Las partidas entraron en el mes de diciembre lo que imposibilita la ejecución de manera inmediata. |

|      |  |                     |               |   |
|------|--|---------------------|---------------|---|
| 2.5  | Construcción de Carpeta Asfáltica Camino 2-10-030, Los Negritos- Las Brisas  | Pablo Jimén ez      | UTGVM-71-2016 | Las partidas entraron en el mes de diciembre lo que imposibilita la ejecución de manera inmediata.  |
| 2.6  | Evacuación pluvial en el camino 2-10-042, Monte Cristo de Aguas Zarcas.  | Pablo Jimén ez      | UTGVM-71-2016 | Las partidas entraron en el mes de diciembre lo que imposibilita la ejecución de manera inmediata.  |
| 2.8  | Evacuación pluvial en el camino 2-10-098, 2-10-099, 2-10-335, y Barrio Loma Linda en Boca Arenal, Distrito Cutris.   | Pablo Jimén ez      | UTGVM-71-2016 | No se cuenta con el diseño para realizar la obra.   |
| 2.9  | Construcción de puente peatonal de Hamaca en Boca Arenal.  | Pablo Jimén ez      | UTGVM-71-2016 | Las partidas entraron en el mes de diciembre lo que imposibilita la ejecución de manera inmediata.  |
| 2.10 | Construcción de evacuación pluvial en el camino 2-10-954, Calles Urbanas, San Vicente, Distrito de Ciudad Quesada.   | Pablo Jimén ez      | UTGVM-71-2016 | Las partidas entraron en el mes de diciembre lo que imposibilita la ejecución de manera inmediata.  |
| 2.11 | Construcción de Cementado en el camino 2-10-154, Cuadrantes de Sector Frente al EBAIS de Florencia,  | Pablo Jimén ez      | UTGVM-71-2016 | Las partidas entraron en el mes de diciembre lo que imposibilita la ejecución de manera inmediata.  |
| 2.12 | Construcción de evacuación pluvial en el camino 2-10-849, en la Lucha de la Tigra,   | Pablo Jimén ez      | UTGVM-71-2016 | Las partidas entraron en el mes de diciembre lo que imposibilita la ejecución de manera inmediata.  |
| 2.13 | Rehabilitación de la red pluvial del distrito de Cutris,   | Pablo Jimén ez      | UTGVM-71-2016 | Las partidas entraron en el mes de diciembre lo que imposibilita la ejecución de manera inmediata.  |
| 2.14 | Compra de materiales de construcción para ser utilizados en la estructura de los cabezales del puente ubicado en el camino 2-10-921, distrito de Buena Vista | Pablo Jimén ez      | UTGVM-71-2016 | Las partidas entraron en el mes de diciembre lo que imposibilita la ejecución de manera inmediata.  |
| 2.15 | Rehabilitación de la red pluvial del distrito de Venecia,  | Pablo Jimén ez      | UTGVM-71-2016 | Las partidas entraron en el mes de diciembre lo que imposibilita la ejecución de manera inmediata.  |
| 7.1  | Compra de un Vehículo para traslado de personas con Discapacidad.  | Gabrie la Rodríguez | EC-003-2016   | No se ejecuta, ya que es un saldo de una partida y no se contempla algo adicional que comprar. Se deberá esperar 2 años más para que este |

saldo se pueda utilizar en combustible.

## 8. Índice de Desarrollo Social de los distritos del Cantón de San Carlos

En el ordenamiento nacional todos los distritos de San Carlos están en la categoría de menor desarrollo relativo. Cinco de ellos: Quesada, Venecia, Palmera Florencia y Tigra se ubican en Nivel Medio y en el Nivel Muy Bajo se sitúan Pocosol y Cutris.

Cuadro No. 28

### Índice de Desarrollo Social de los distritos del Cantón de San Carlos

| Código                           | Distrito     | Valor | Posición |
|----------------------------------|--------------|-------|----------|
| <b>Mayor Desarrollo Relativo</b> |              |       |          |
| 11803                            | Sánchez      | 100,0 | 1        |
| <b>Menor Desarrollo Relativo</b> |              |       |          |
| <b>Nivel Medio</b>               |              |       |          |
| 21001                            | Quesada      | 66,6  | 158      |
| 21005                            | Venecia      | 61,6  | 220      |
| 21009                            | Palmera      | 61,3  | 222      |
| 21002                            | Florencia    | 59,8  | 241      |
| 21008                            | Tigra        | 59,4  | 248      |
| <b>Nivel Bajo</b>                |              |       |          |
| 21003                            | Buenvista    | 57,3  | 273      |
| 21007                            | Fortuna      | 56,4  | 286      |
| 21004                            | Aguas Zarcas | 55,1  | 304      |
| 21012                            | Monterrey    | 50,4  | 356      |
| 21006                            | Pital        | 49,6  | 366      |
| 21010                            | Venado       | 47,2  | 390      |
| <b>Nivel Muy Bajo</b>            |              |       |          |
| 21013                            | Pocosol      | 41,5  | 440      |
| 21011                            | Cutris       | 39,9  | 449      |
| 30512                            | Chirripó     | 0,0   | 477      |

Fuente: Índice de Desarrollo Social 2013. Costa Rica. MIDEPLAN

## 9. Área: Gestión Institucional

### 9.1 Índice de Gestión Municipal

El Índice de Gestión Municipal (IGM), es un índice conformado por 61 indicadores a partir de la evaluación del periodo 2011, relativos al quehacer común de todos los gobiernos locales, organizados en los cinco ejes que conforman el SIIM. Cada uno de esos ejes se subdivide en áreas y en el caso del Eje 1, se divide adicionalmente en sub áreas.

#### Objetivo del IGM:

Evaluar la gestión de los gobiernos locales costarricenses a partir de 61 indicadores relacionados con las actividades sustantivas y de apoyo más importantes, suministrando información para la toma de decisiones del gobierno local y de la ciudadanía en general, todo en busca del fortalecimiento de sus capacidades y el mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes.

#### Sistema Integrado de Información Municipal (SIIM)

Sistema de evaluación para que los gobiernos locales cuenten con un instrumento que les permita conocer el resultado de su gestión en temáticas de vital importancia, tanto para la organización como para la labor que ésta ejecuta a favor de la comunidad.

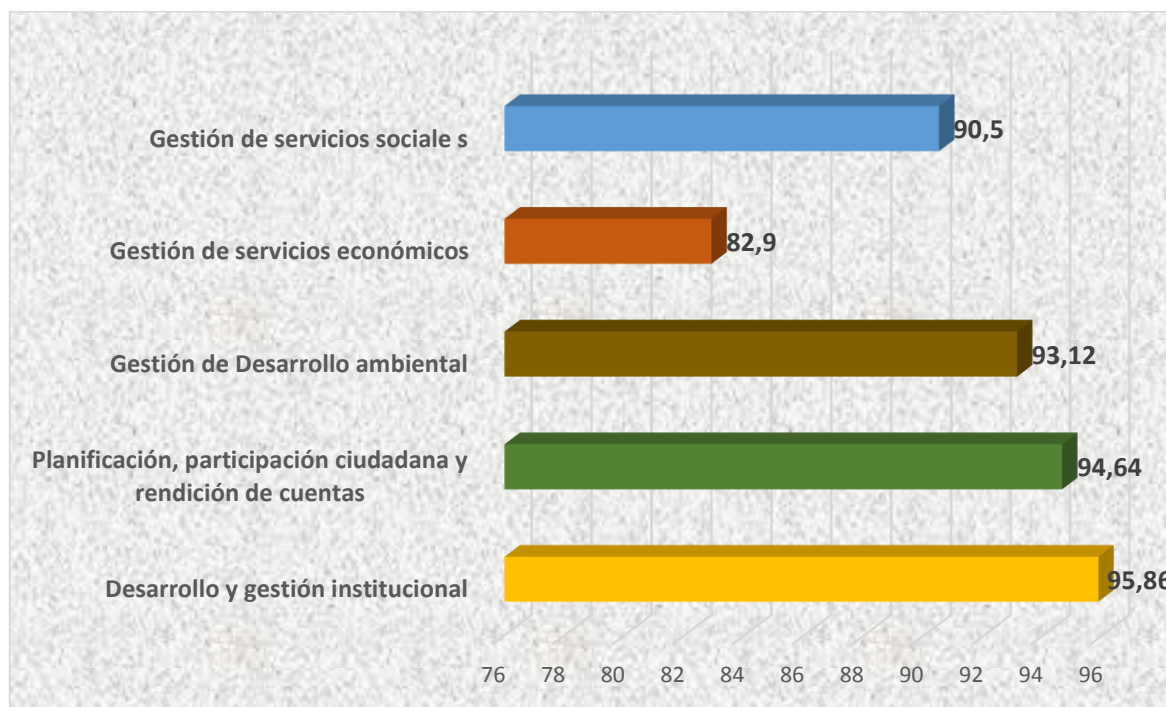


**1<sup>er</sup> LUGAR**  
MUNICIPALIDAD DE SAN CARLOS

**Resultados del Índice de Gestión Municipal (IGM2014):**  
**Calificación: 92.22%**

La Contraloría General de la República otorga el Primer Lugar a la Municipalidad San Carlos en Gestión Municipal, Planificación y Rendición de Cuentas, gestión de servicios económicos y Servicios Sociales

**Gráfico No. 16**  
**Porcentajes de calificación por eje**



Para la presentación de los resultados del Índice de Gestión Municipal se conformaron cuatro grupos, con el propósito de concentrar las municipalidades con similitud de condiciones, especialmente en cuanto al monto del presupuesto, el Índice de Desarrollo Humano Cantonal (IDHC), la cantidad de kilómetros cuadrados de territorio y las unidades habitacionales combinadas con el IDHC. La ubicación de la municipalidad en determinado grupo significa que tiene características similares al resto de los gobiernos locales de ese conjunto. Los grupos se denominaron: Grupo A, Grupo B, Grupo C y Grupo D. Una municipalidad podría variar de grupo de un año a otro, si se presenta un cambio significativo en el presupuesto administrado, en el resultado del Índice de Desarrollo Humano Cantonal o en la cantidad de unidades habitacionales.

## La Municipalidad de San Carlos está clasificada en el grupo A.

A continuación se representa un gráfico histórico del año 2010 al 2014 con las calificaciones de las 3 primeras Municipalidades del país, lo cual evidencia el avance de nuestra Gobierno Local.

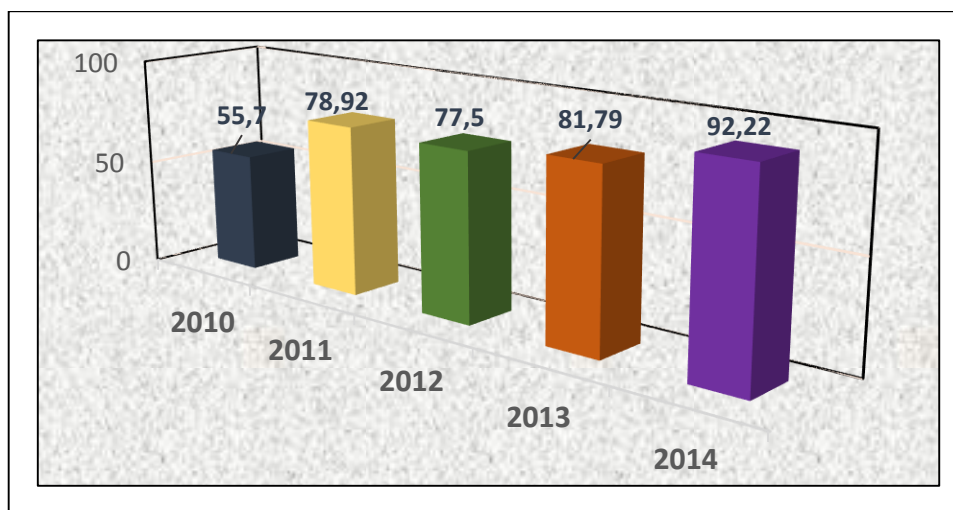
### Cuadro No. 29

Comparativo histórico de calificaciones de las tres mejores Municipalidades

| Municipalidad               | 2014         | 2013         | 2012         | 2011         | 2010         |
|-----------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                             | Calificación | Calificación | Calificación | Calificación | Calificación |
| Municipalidad de San Carlos | 92.22        | 81.79        | 77.50        | 78.92        | 55.70        |
| Municipalidad de Belén      | 88.78        | 79.32        | 74.13        | 72.23        | 66.46        |
| Municipalidad de Santa Ana  | 82.83        | 86.48        | 74.71        | 68.99        | 72.28        |

### Gráfico No. 17

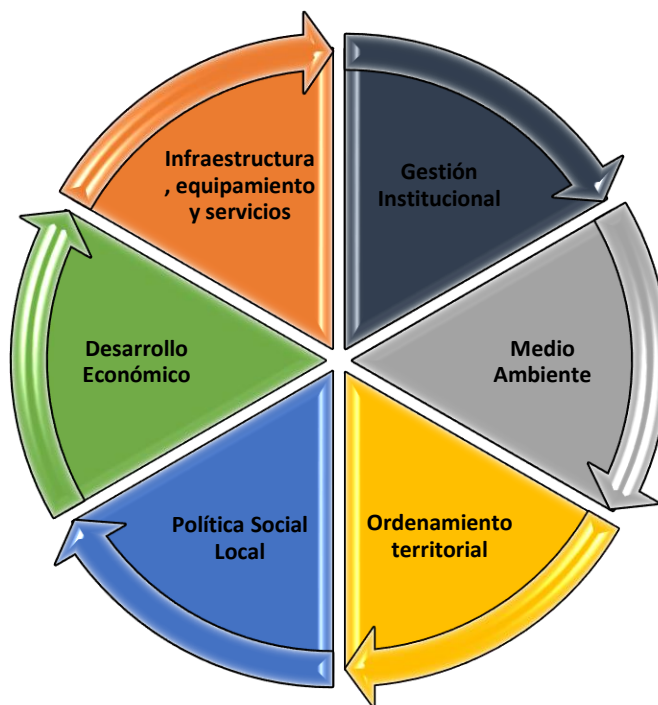
Comparativo del porcentaje de calificación 2010-2014





## 10. Áreas estratégicas de la Municipalidad

Como se ha mencionado anteriormente, el accionar municipal gira en torno a seis áreas estratégicas



Cada una de estas áreas está clasificada con una serie de temas debidamente analizados.

## 11. Área Estratégica: Gestión Institucional

### 11.1. Administración Tributaria

La tributación es un componente esencial de las políticas públicas, de ahí que si están adecuadamente diseñados, los sistemas impositivos pueden mejorar la gobernanza, la transparencia y la rendición de cuentas. Es por ello que los impuestos no conforman apenas una fuente de recursos fiscales, sino que constituyen un instrumento de desarrollo, esto debe entenderse desde la óptica que esto tiene que ver con algo más que ingresos.

#### 11.1.1 Bienes Inmuebles y valoraciones

A continuación se presenta un cuadro y gráfico donde se detalla el comparativo del incremento en la puesta al cobro en un periodo de 6 años, desglosado cada uno de los años por trimestre.

**Cuadro No. 30**

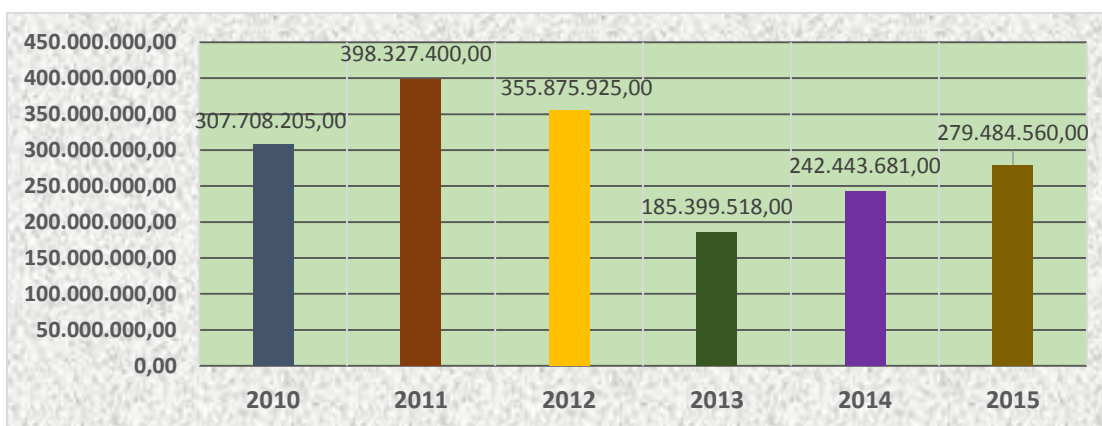
#### Comparativo de puesta al cobro años 2010-2015

| <b>Año</b> | <b>Al Cobro</b> |
|------------|-----------------|
| 2010       | 307.708.205,00  |
| 2011       | 398.327.400,00  |
| 2012       | 355.875.925,00  |
| 2013       | 185.399.518,00  |
| 2014       | 242.443.681,00  |
| 2015       | 279.484.560,00  |

Fuente: Elaboración propia

**Gráfico No. 18**

**Comparativo de monto puesto al cobro en Bienes inmuebles**



En el siguiente cuadro se presenta el resumen de las labores realizadas de los años 2013, 2014 y 2015 en la Unidad de Bienes Inmuebles.

**Cuadro No. 31**

**Comparativo de labores realizadas en Bienes inmuebles 2013-2015**

| <b>Labor</b>                | <b>2013</b>  | <b>2014</b>  | <b>2015</b>  |
|-----------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Apelaciones Contestadas     | 283          | 696          | 369          |
| Exoneraciones Aplicadas     | 1772         | 2794         | 6819         |
| Avalúos Realizados          | 2526         | 889          | 2514         |
| Declaraciones Recibidas     | 2092         | 2691         | 4382         |
| Avalúos Fiscalizados        | 0            | 0            | 192          |
| Avalúos Cobro Judicial      | 176          | 48           | 521          |
| Depuración de Fincas        | 963          | 2340         | 2440         |
| Expedientes Documentados    | 8910         | 650          | 3641         |
| Certificaciones de Valor    | 182          | 311          | 468          |
| Avalúos Calculados          | 2128         | 1076         | 2809         |
| Depuración Contribuyentes   | 449          | 111          | 3473         |
| Avalúos Notificados         | 1669         | 1988         | 1318         |
| Apelaciones Notificadas     | 273          | 671          | 361          |
| Modificaciones Valor Fiscal | 41           | 55           | 45           |
| Mensajes de Texto Enviados  | 33594        | 30088        | 27039        |
| Constancias de Valor        | 7            | 6            | 42           |
| <b>Total</b>                | <b>59393</b> | <b>51275</b> | <b>64254</b> |

### 11.1.2 Patentes Municipales

El impuesto de patentes es el más importantes dado que es el que más ingreso genera. Respecto al 2014 los ingresos generados por este concepto se incrementaron en un 15%.

Recordemos que este impuesto permite subsidiar proyectos municipales programados en el área de infraestructura comunal y educativa.

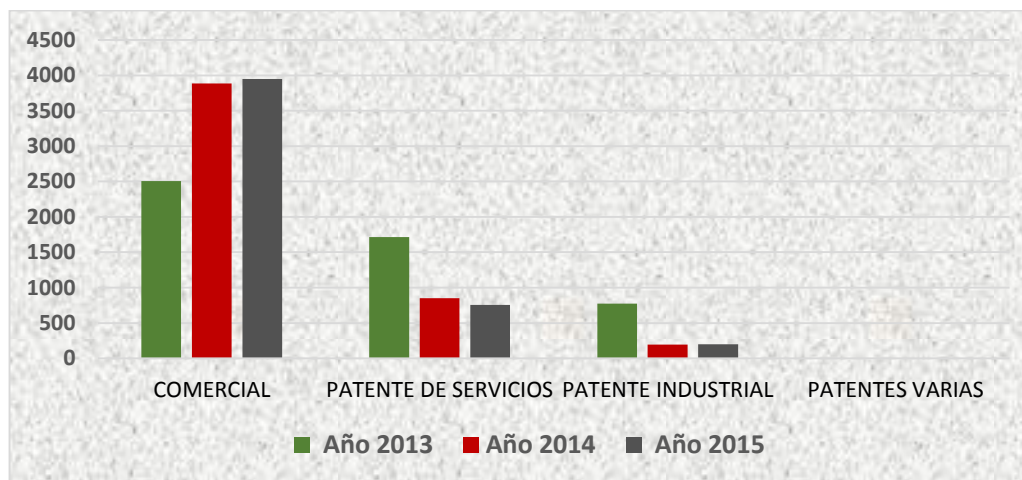
**Cuadro No. 32**

**Comparativo del incremento en patentes año 2013-2015**

| Tipo de Patente | 2013        | 2014        | 2015        |
|-----------------|-------------|-------------|-------------|
| Comercial       | 2506        | 3884        | 3948        |
| Servicios       | 1713        | 851         | 754         |
| Industrial      | 774         | 194         | 199         |
| Varias          | 1           | 1           | 1           |
| <b>Total</b>    | <b>7007</b> | <b>6944</b> | <b>6917</b> |

**Gráfico No. 18**

**Comparativo año 2013-2015 en patentes**

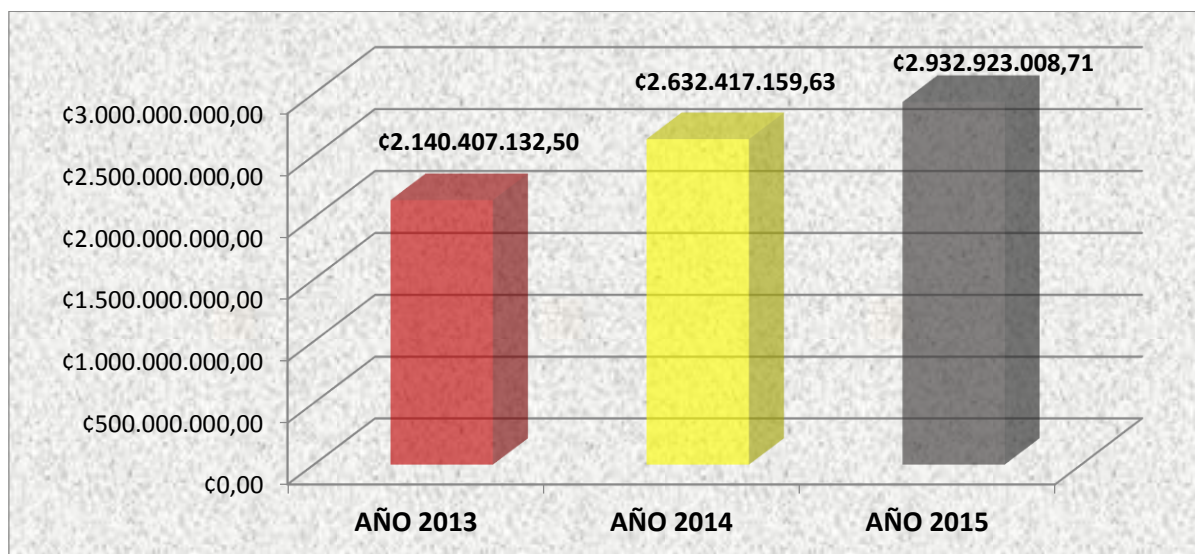


Las patentes industriales a pesar de que son minoría representan alrededor del 80% del total del ingreso generado del impuesto de patentes.

A Continuación se representa un comparativo de ingresos por concepto de patentes de los años 2013 al 2015

**Grafico No.19**

**Comparativo de ingresos en patentes 2013-2015**



### 11.1.3 Cobro Administrativo y Judicial

**Cuadro No. 33**

**Resultado de notificaciones 2015**

| Mes          | Emitidas     | Recibidas   | Canceladas   | Anuladas    | Sin entregar | Paso a segundo aviso |
|--------------|--------------|-------------|--------------|-------------|--------------|----------------------|
| Enero        | 759          | 310         | 268          | 96          | 81           | 4                    |
| Febrero      | 5615         | 1398        | 2304         | 1652        | 2651         | 10                   |
| Marzo        | 410          | 197         | 77           | 61          | 75           | 0                    |
| Abril        | 756          | 146         | 335          | 91          | 113          | 71                   |
| Mayo         | 7962         | 181         | 2789         | 57          | 4864         | 71                   |
| Junio        | 451          | 5           | 52           | 25          | 369          | 0                    |
| Julio        | 268          | 66          | 160          | 10          | 16           | 16                   |
| Agosto       | 8601         | 119         | 2975         | 41          | 5319         | 47                   |
| Septiembre   | 904          | 46          | 125          | 27          | 686          | 20                   |
| Octubre      | 6600         | 1164        | 3736         | 928         | 77           | 696                  |
| Noviembre    | 3808         | 109         | 1422         | 25          | 2252         | 0                    |
| Diciembre    | 0            | 0           | 7            | 0           | 1            | 0                    |
| <b>Total</b> | <b>36134</b> | <b>3741</b> | <b>14250</b> | <b>3013</b> | <b>16504</b> | <b>935</b>           |

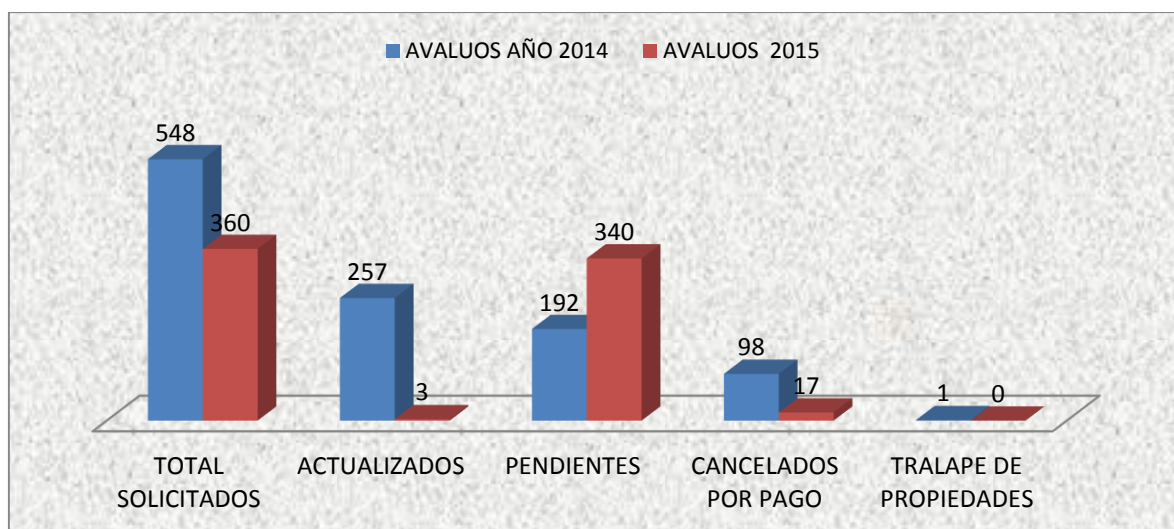
**Cuadro No. 34**

**Resultado en recaudación por notificaciones 2015**

| Mes          | Emitidas                | Recibidas             | Canceladas            | Anuladas              | Sin entregar          | Paso a segundo aviso |
|--------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|
| Enero        | 30.419.132,49           | 12.624.123,87         | 9.371.510,72          | 5.105.745,44          | 2.849.034,88          | 468.717,58           |
| Febrero      | 311.500.279,13          | 59.874.089,20         | 105.118.210,71        | 95.524.428,83         | 49.412.322,77         | 1.571.227,62         |
| Marzo        | 41.554.609,34           | 15.638.316,97         | 3.158.250,64          | 6.488.302,18          | 16.269.739,55         | 0,00                 |
| Abril        | 68.005.101,41           | 7.323.065,19          | 18.741.705,35         | 7.147.242,43          | 31.011.224,45         | 3.781.863,99         |
| Mayo         | 316.130.368,77          | 20.426.052,01         | 85.953.222,70         | 17.054.719,16         | 188.099.713,40        | 4.596.661,50         |
| Junio        | 39.448.764,60           | 48.453,03             | 1.619.407,15          | 3.165.038,62          | 34.615.865,80         | 0,00                 |
| Julio        | 9.372.023,06            | 3.060.729,01          | 3.561.615,85          | 378.493,98            | 1.982.394,61          | 388.789,61           |
| Agosto       | 342.134.472,06          | 4.092.925,14          | 98.617.964,96         | 1.673.344,27          | 234.691.347,79        | 3.058.889,90         |
| Septiem.     | 47.096.260,87           | 2.196.587,06          | 5.875.775,81          | 2.646.366,23          | 35.217.771,82         | 1.159.759,95         |
| Octubre      | 263.423.285,90          | 57.225.487,04         | 120.274.264,98        | 59.970.497,41         | 5.790.995,35          | 20.162.041,12        |
| Noviembre    | 162.596.232,32          | 4.837.236,95          | 48.536.922,08         | 1.091.437,57          | 108.130.635,72        | 0,00                 |
| Diciembre    | 1.460.283,73            | 0,00                  | 1.291.248,19          | 0,00                  | 169.035,54            | 0,00                 |
| <b>Total</b> | <b>1.633.140.813,68</b> | <b>187.347.065,47</b> | <b>502.120.099,14</b> | <b>200.245.616,12</b> | <b>708.240.081,68</b> | <b>35.187.951,27</b> |

**Gráfico No. 19**

**Comparativo de propiedades solicitadas con Avalúos 2014-2015**



## Expedientes trasladados a cobro judicial:

**Cuadro No. 35**  
**Expedientes trasladados a cobro judicial**

| <b>Estado</b>                  | <b>Cantidad</b> |
|--------------------------------|-----------------|
| Total tramitados               | 1345            |
| En trámite/pendiente de avalúo | 956             |
| En el Juzgado                  | 389             |
| Cancelados c levantamiento     | 36              |

### 11.1.3 Unidad de Registro Único de Contribuyentes (RUC)

Esta unidad inicio su labor a partir del año 2014, como parte de las recomendaciones de una auditoría realizada por la Contraloría General de la República en la integridad de las bases de datos del Sistema Integrado Municipal y de la gestión tributaria.

Es la encargada de registrar, mantener actualizada la información de todos y cada uno de los contribuyentes o sujetos pasivos de la obligación tributaria municipal

**Cuadro No. 36**  
**Procesos registrados en RUC 2015**

| <b>Tipo Procesos</b>                   | <b>I Trimestre</b> | <b>II Trimestre</b> | <b>III Trimestre</b> | <b>IV trimestre</b> |
|--|--------------------|---------------------|----------------------|---------------------|
| Movimientos de copropietarios          | 2179               | 2649                | 1230                 | 1098                |
| Movimientos de Pendiente               | 28982              | 10937               | 26057                | 46560               |
| Actualización de Contribuyente         | 15170              | 25322               | 22204                | 32350               |
| Movimientos. de Representantes Legales | 219                | 343                 | 348                  | 286                 |
| Contribuyentes defectuosos             | 0                  | 0                   | 1787                 | 1099                |
| <b>TOTAL</b>                           | <b>46550</b>       | <b>39251</b>        | <b>51626</b>         | <b>81393</b>        |

Fuente: RUC Administración Tributaria

## 11.2 Nueva Marca Institucional

Uno de los logros alcanzados, sin duda ha sido la ejecución e implementación de la nueva imagen institucional/cantonal de la Municipalidad de San Carlos.

A través de la página web se ha dado un proceso de modernización para realizar el maquetado de plantillas y piezas gráficas de la nueva marca institucional para refrescar el sitio web municipal; proceso que permitirá avanzar en la modernidad de las tendencias digitales y será un eslabón más para avanzar en todos los quehaceres que demanda el sitio web constantemente.

### ✓ Rotulación:

Se realizó el levantamiento de toda rotulación del Palacio Municipal y la flota vehicular con el diseño de la Nueva Marca.



## 11.3 Recursos humanos

EL Departamento de Recursos Humanos, programa charla de inducción para colaboradores de nuevo ingreso, con el objetivo de dar a conocer a este grupo de colaboradores los conceptos y lineamientos básicos de la institución. Se contó con la colaboración de la Dirección Financiera y del Departamento de TI.





### **Ejecución de un plan de reinducción del personal.**

Se realizaron charlas dirigidas al personal municipal con el propósito de recordar a este grupo de colaboradores los conceptos y lineamientos básicos de la institución, se realizaron dos charlas sobre reinducción.



### **Actualización de instrumentos para la estructura organizacional.**

Entre en los instrumentos actualizados o elaborados, se encuentran:

- ✓ Instrumentos de Evaluación del Desempeño.
- ✓ Actualización (con la creación de nuevas plazas) de los Manuales de Clases de Puestos y Básico de Organización y Servicio.
- ✓ Propuesta de manual para tratar a funcionarios con problemas de alcohol y drogas.
- ✓ Propuesta de reglamento para el pago de horas extraordinarias.

### Meta 3.4. Actualización de instrumentos para la estructura organizacional.

Entre en los instrumentos actualizados o elaborados, se encuentran:

- ✓ Instrumentos de Evaluación del Desempeño.
- ✓ Actualización (con la creación de nuevas plazas) de los Manuales de Clases de Puestos y Básico de Organización y Servicio.
- ✓ Propuesta de manual para tratar a funcionarios con problemas de alcohol y drogas.
- ✓ Propuesta de reglamento para el pago de horas extraordinarias.

### Meta 3.5. Ejecución de un plan de capacitación.

- ✓ Del 19 de febrero del 2015 al 20 de marzo del 2015. **“Desarrollo de Geo portales y Publicación de Mapas en Web”**.
- ✓ El Instituto Tecnológico de Costa Rica, a través de su Programa SIRZEE, y en el marco del anterior Servicio Profesional contratado que se denominó: **“Implementación de la Infraestructura de Datos Espaciales mediante el Sistema de Información Geográfico de la Municipalidad de San Carlos.**
- ✓ 02 y 03 de julio del 2015. **Taller de Arte Terapia.** (Participación). Dirigido al personal municipal con el propósito de buscar el mejoramiento en el manejo del estrés; de las emociones; el bienestar físico, mental y emocional de los y las funcionarias de la institución.
- ✓ 26, 28 de mayo, 03, 05, 10 y 12 de junio del 2015. **Charla Ley de Tránsito y Reglamento de Vehículos.** Dirigido al personal municipal con el objetivo de informar sobre la nueva Ley de Tránsito y el Reglamento de Vehículos de esta institución.



- ✓ Del 01 al 05 de junio del 2015. **Bases de Datos Alfanuméricas y Geoespaciales. Del programa de Sistemas de Información Geográfica y Teledetección de la Universidad Nacional.** Asistirá Graciela Brenes Blanco.
- ✓ 02 de junio, 2015. **Curso sobre Extinción de Incendios y Uso adecuado de Extintores,** en coordinación con Bomberos de Costa Rica,



- ✓ 18 y 19 de junio del 2015. **Foro Nacional de Agentes de Desarrollo Económico Territorial.** Objetivo: Generar un espacio de aprendizaje entre los actores políticos y de la sociedad civil costarricense vinculada al Desarrollo Económico Territorial para fortalecer el trabajo de sus organizaciones e instituciones a partir de la visión experta, enfoques conceptuales y lecciones aprendidas.
- ✓ 09 de setiembre del 2015. **Taller Regional Huetar Norte Enfoque de Gestión Política Territorial.** Objetivo: Construir los insumos para establecer prioridades de trabajo del Instituto de Formación y Capacitación Municipal y Desarrollo Local 2016-021. Impartido en las instalaciones del INA en Upala, asistieron Yahaira Carvajal Camacho, Evelyn Vargas Rojas y Marta Chaves Salas.
- ✓ 21-22 y 23 de setiembre del 2015. **Estándares de Datos Espaciales en el Ámbito Municipal.** Objetivo: Capacitar a los participantes en la aplicación de normas y estándares en la catalogación de objetos geográficos según normativa del Instituto Geográfico Nacional.
- ✓ 22 de setiembre del 2015. La Preselección de Empresas Proveedores y Varios
- ✓ La Administración Administrativa en conjunto con el IFAM ha programado una charla dirigida al personal municipal con el objetivo de instruirlos sobre el tema de **La Preselección de Empresas Proveedores y Varios.**

- ✓ Del 24 de setiembre al 02 de noviembre del 2015. Curso Virtual “**Elementos Básicos de Género**”. Objetivo: Que al finalizar el curso las personas participantes tendrán la capacidad de aplicar los fundamentos teóricos-metodológicos básicos del enfoque de género, con el propósito de incidir en la institucionalización del enfoque de género en su Municipalidad.



- ✓ Del 17 de setiembre al 03 de diciembre del 2015. “**Formación Integral de la Mujer.**” EL Departamento de Recursos Humanos, junto con el departamento de Desarrollo Social, programaron capacitación como seguimiento al grupo psicoterapéutico sobre el argumento, “Formación Integral de la Mujer.” Dirigido a mujeres funcionarias de la Municipalidad de San Carlos.
- ✓ 30 de setiembre del 2015. **Taller sobre aspectos determinados en relación con la prestación del servicio de recolección de residuos ordinarios.** Propósito: Identificar las causas, los efectos y las posibles soluciones de las condiciones determinadas en la citada auditoria, respecto a la prestación del servicios de recolección de residuos ordinarios.
- ✓ 14 de octubre del 2015. **Nuevas Tecnologías de Tratamiento de Desechos.** Propósito: Instruir al personal en el tema de soluciones a los problemas de desempeño ambiental desde la perspectiva científica y tecnológica acorde con los conceptos modernos de gestión y desarrollo ambiental.
- ✓ 15 y 16 de octubre 2015. **II Congreso Internacional sobre Normas Internacionales de información Financiera (NIIF) y Normas Internacionales de Auditoria (NIAS).**
- ✓ 15 y 16 de octubre 2015. **III Tercer Congreso Nacional de Gestión Utica** (Administración Pública, Sector Privado y Ciudadanía) en el Colegio de Abogados.



- ✓ 21, 28 de octubre y 04 y 11 de noviembre del 2015. **Revisión de Precios de Contratación Administrativa.** Objetivo: capacitar al personal de Proveeduría en el tema de reajuste o revisión de precios por la complejidad y cuidado necesario en las labores que se realizan.
- ✓ 29 y 30 de octubre del 2015. **Inducción en Temas de Crecimiento Personal y Empresarial.** Objetivo: Generar conciencia de la importancia de cada miembro de la empresa, primero como ser humano y luego como trabajador.
- ✓ 29 de octubre del 2015. **Taller Regional sobre Avance de los Planes Municipales de la Gestión Integral de Residuos.**
- ✓ Convocatoria para participar en Taller regional sobre “**Avance de los Planes Municipales de la Gestión Integral de Residuos**” por parte del Instituto de Fomento y Asesoría Municipal, El Instituto de Formación y Capacitación Municipal y Desarrollo Local de la UNED..
- ✓ 07 de noviembre al 12 de diciembre del 2015. **Curso Avalúos de Condominios.** Objetivo: Adquirir el conocimiento y herramientas necesarias para poder comprender y realizar el avalúo de un condominio. Impartido por el Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos de Costa Rica. Participa un funcionario municipal.

## Desarrollo del programa de Preparación para la Jubilación

26 de agosto 2015. Preparación para la Jubilación

### ✓ **Charla sobre Trabajo y Jubilación**

Charla dirigida a los y las funcionarias de la institución mayores de cincuenta años, en coordinación con la Dirección de Prestaciones Sociales de la Caja Costarricense de Seguro Social, con el objetivo de instruir a los y las funcionarias municipales sobre los temas de la Preparación para la Jubilación, con la participación de 24 funcionarios (as) municipales. Expositora Jeannette Flores, funcionaria CCSS.



### ✓ **Mitos, estereotipos y Autoestima en la Jubilación**

Charla dirigida a los y las funcionarias de la institución mayores de cincuenta años, en coordinación con la Dirección de Prestaciones Sociales de la Caja Costarricense de Seguro Social, con el objetivo de instruir a los y las funcionarias municipales, a la vez lograr certificar en el tema a las funcionarias que han participado en la capacitación de formación de formadores sobre los temas de la Preparación para la Jubilación de con la participación de 14 funcionarios (as) municipales, expositoras Yahaira Carvajal Camacho y Marta Chaves Salas.



✓ **Reinducción a la preparación para la Jubilación**

En la tarde charla sobre Inducción a la jubilación en aspectos generales como, La jubilación como proceso, El trabajo y su importancia personal y social, ¿en qué consiste la preparación para la jubilación?, Jubilación y relaciones familiares, dirigido al personal Municipal, menor de 50 años de edad.



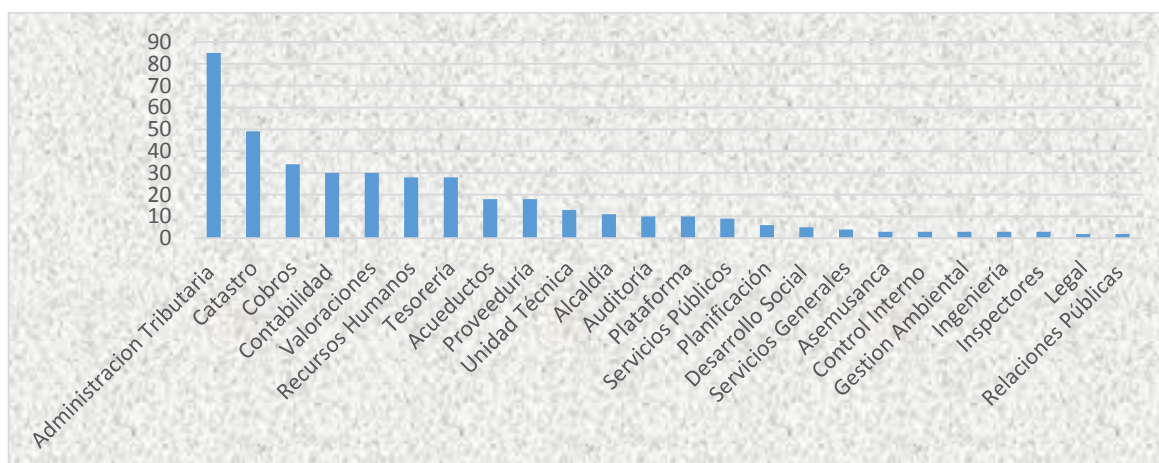
**11.4 Tecnologías de Información y Comunicación**

**Soporte Técnico**

El departamento de Tecnologías de Información y Comunicaciones durante el año 2015 atendió la cantidad de 407 soporte solicitados vía sistema. Se presenta en forma gráfica la cantidad de soportes registrados en el sistema por departamento.

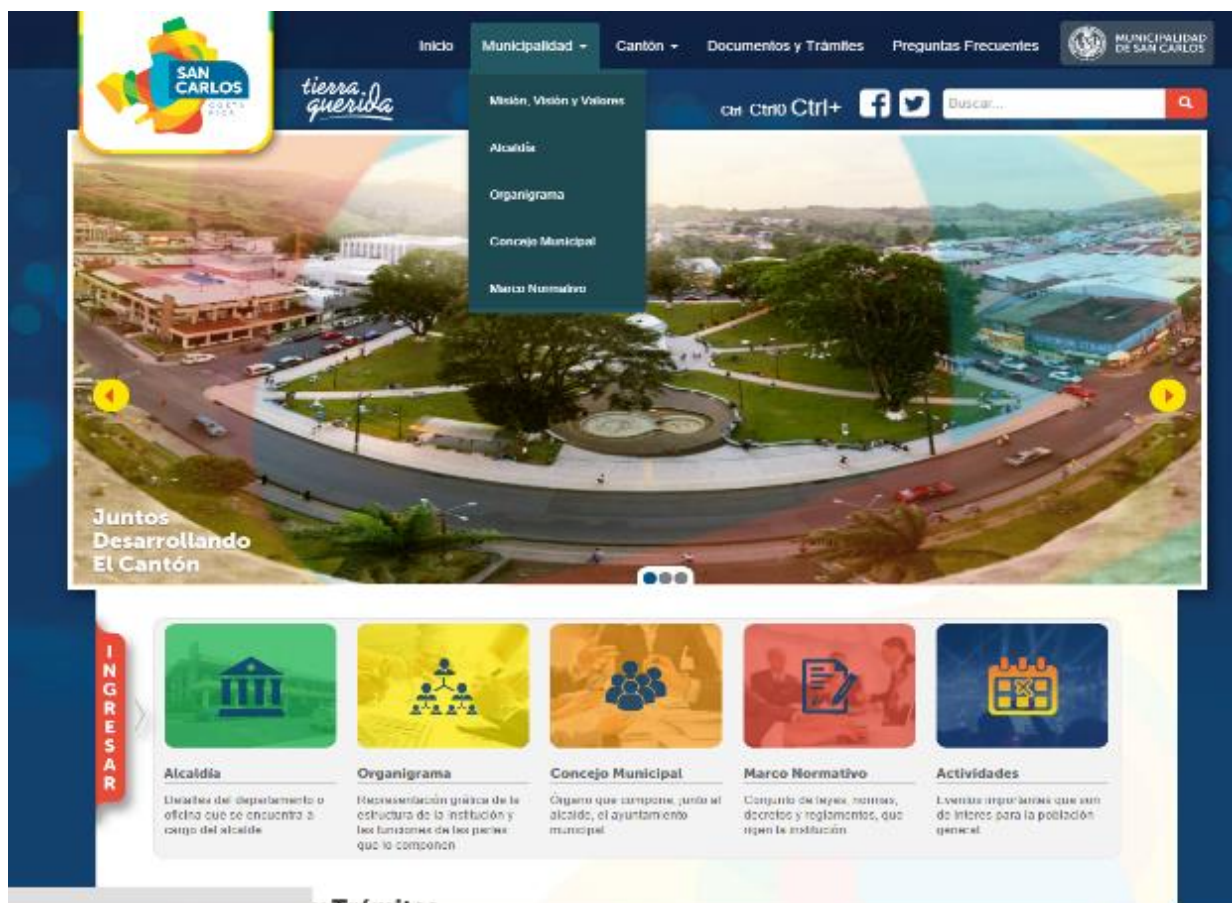
**Gráfico No. 20**

**Solicitudes de soporte por departamento**



## Página Web

Se realizó un nuevo diseño a nuestra página web, cumpliendo con todos los requerimientos para satisfacer todas las necesidades de nuestros contribuyentes y con esto damos un gran paso para que nuestro sitio se encuentre muy próximamente entre las mejores diez a nivel nacional. Además, en este nuevo diseño podremos admirar muchas de las nuevos distintivos que la Municipalidad quiere posicionar los cuales están establecidos en el gran proyecto de nuestro libro de marca.



## Licencias de Uso de Software

¿Qué es licenciamiento de software?

Una licencia de software es un contrato entre el licenciante (autor/titular de los derechos de explotación/distribuidor) y el licenciatario (usuario consumidor /usuario



profesional o empresa) del programa informático, para utilizar el software cumpliendo una serie de términos y condiciones establecidas dentro de sus cláusulas.

Las licencias de software pueden establecer entre otras cosas: la cesión de determinados derechos del propietario al usuario final sobre una o varias copias del programa informático, los límites en la responsabilidad por fallos, el plazo de cesión de los derechos, el ámbito geográfico de validez del contrato e incluso pueden establecer determinados compromisos del usuario final hacia el propietario, tales como la no cesión del programa a terceros o la no reinstalación del programa en equipos distintos al que se instaló originalmente.

La municipalidad de San Carlos cuenta con diferentes tipos de software de los cuales algunos se han comprado y ya pertenecen a la institución y otros que se obtienen por un sistema similar al arrendamiento por lo que esto requiere a que todos los años se deban renovar y así obteniendo muchos beneficios, en el 2015 la municipalidad renovó cerca de 250 licencias de uso de diferentes software.

### **Proyecto de Reingeniería**

Reingeniería del software se puede definir como: “modificación de un producto software, o de ciertos componentes, usando para el análisis del sistema existente técnicas de Ingeniería Inversa y, para la etapa de reconstrucción, herramientas de Ingeniería Directa, de tal manera que se oriente este cambio hacia mayores niveles de facilidad en cuanto a mantenimiento, reutilización, comprensión o evaluación.”

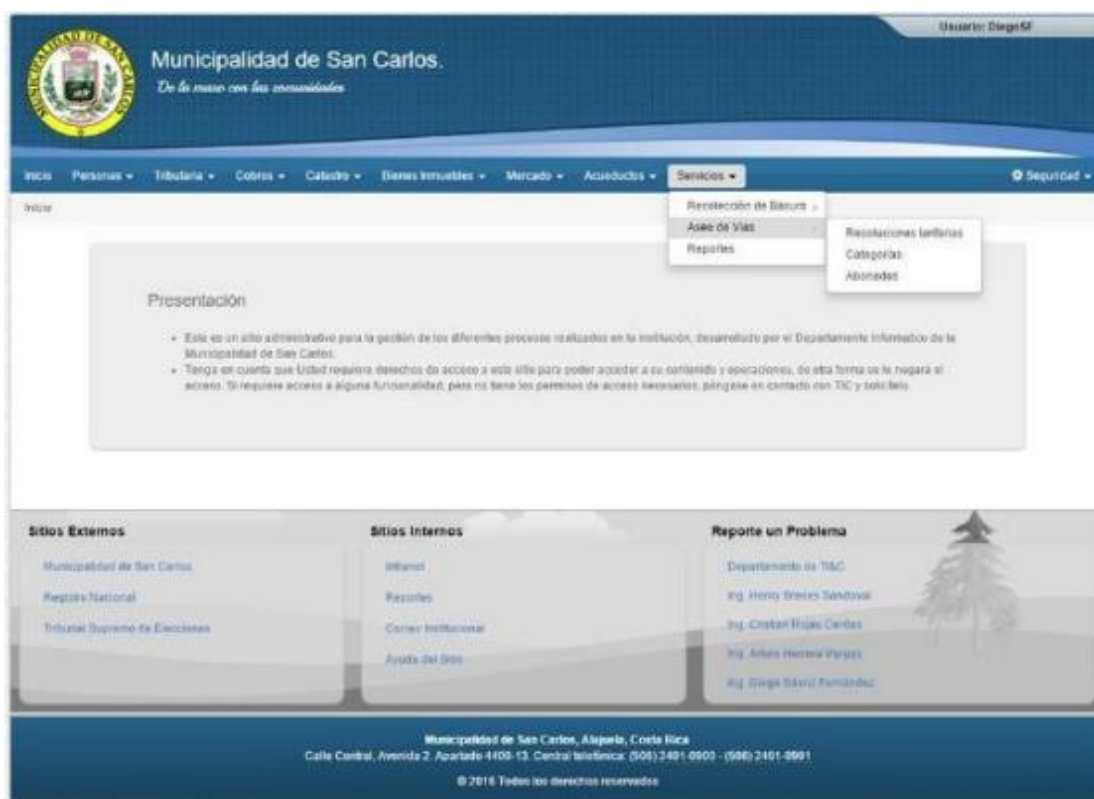
Cuando una aplicación lleva siendo usada años, es fácil que esta aplicación se vuelva inestable como fruto de las múltiples correcciones, adaptaciones o mejoras que han podido surgir a lo largo del tiempo. Esto deriva en que cada vez que se pretende realizar un cambio se producen efectos colaterales inesperados y hasta de gravedad, por lo que se hace necesario, si se prevé que la aplicación seguirá siendo de utilidad, aplicar reingeniería a la misma.

Beneficios de aplicar reingeniería

- ✓ Pueden reducir los riesgos evolutivos de una organización.
- ✓ Puede ayudar a las organizaciones a recuperar sus inversiones en software.
- ✓ Puede hacer el software más fácilmente modificable
- ✓ Amplía las capacidades de las herramientas CASE
- ✓ Es un catalizador para la automatización del mantenimiento del software
- ✓ Puede actuar como catalizador para la aplicación de técnicas de inteligencia artificial para resolver problemas de reingeniería

En el proyecto de reingeniería durante el 2015, se desarrollaron los módulos de Catastro, Bienes Inmuebles, Mercado, Captación, Servicios de recolección de Basura y Cementerio. Cada uno de estos módulos han tenido un proceso de desarrollo que han venido desde los 3 meses hasta los 6 meses esto dependiendo de la complejidad de cada uno y la posibilidad a asignar recurso humano.

El objetivo primordial de cada módulo es satisfacer las necesidades de los usuarios finales para poder brindar un mejor servicio a nuestros contribuyentes, en cada módulo se implementaron las mejores tecnologías y los más detallados controles y registros de cada movimiento para evitar cualquier error humano que pueda opacar el buen desempeño de nuestros usuarios.



## Proyecto de Virtualización

La virtualización es un proceso que supone algo más que comprar e instalar un producto. Es una evolución tecnológica.

La Virtualización es:

- ✓ Utilizar más aplicaciones y sistemas operativos sin exceder los presupuestos de hardware, electricidad y espacio físico.
- ✓ Reducir la cantidad de horas que dedica el personal de TI a tareas de instalación, aplicación de revisiones, administración y mantenimiento de servidores de aplicaciones.

- ✓ Añadir la virtualización de sistemas de almacenamiento para reducir la interrupción de servicios de aplicaciones y simplificar las copias de seguridad.
- ✓ Responder a los desafíos de la nube. La experiencia con servidores virtuales sentará las bases para que su empresa pueda migrar otros servicios fundamentales a la nube.
- ✓ Profundizar sus conocimientos técnicos. Como la virtualización unifica sistemas y operaciones de red, “te saca a de tu zona de confort si te dedicas a una de esas tareas; hoy en día, los ingenieros deben estar capacitados en ambas”



El departamento de Tecnologías de Información y Comunicaciones inicio con la primera etapa del proyecto de virtualización donde se están implementando nuevas tecnologías en virtualización.

## 11.5 Gestión de proyectos

### Gestiones Financieras

De los \$3.140.000.000,00 millones que se gestionaron al BNCR para infraestructura Vial, le comento que después de realizarse el estudio de varias propuestas de los Bancos locales (BCR-BNCR-BPDC-IFAM), se llegó a la conclusión de que el BNCR fue el que mejor propuesta ofreció (tasa, plazo, comisión de formalización, forma de pago, desembolsos, así como la disponibilidad de un ejecutivo a tiempo completo con el proyecto, etc.), , así como la facilidad de la documentación que se tiene que hacerse llegar a la CGR para incluir a presupuesto.

De los ¢1.300.000.000 millones transferidos a la Municipalidad para la ejecución de las obras de Juegos Nacional Zona Norte 2015, estos se ejecutaron y se realizaron las obras correspondientes (7 obras) y los Juegos Nacionales fueron todo un éxito, donde el señor Presidente de la República y la señora Ministra de Deportes estuvieron presentes.

Se logra que el INDER incluya en el presupuesto ordinario 2015, la suma de ¢500 millones de colones para terminar infraestructura del Mega Acueducto de las 11 comunidades del distrito de Pital y se incluya en el 1er presupuesto extraordinario de la Municipalidad para ejecutar obras en el 2016.

Se logra la adjudicación para los diseños, presupuesto y construcción del edificio que albergará la Feria del Agricultor, por la suma de ¢97.796.305.16 inicialmente, el cual se estará terminando en el I semestre del 2016

### **11.6 Control Interno**

- ✓ Se desarrollaron 16 Estudios Especiales de Control Interno.
- ✓ Se realizó la evaluación de 5 unidades funcionales, para determinar si se ajustan a las normas de Control Interno establecidas.
- ✓ Se inició el desarrollo del Archivo Digital del Sistema de Control Interno, el cual servirá de base para el archivo digital institucional.
- ✓ Se aumentó la cantidad de procedimientos regulados a 318.

De conformidad con la evaluación anual realizada por la Contraloría General de la República, en el Índice de Gestión Municipal, la Municipalidad de San Carlos es la segunda con mayor puntaje en cuanto al desarrollo del Sistema de Control Interno.

### **11.7 Catastro y Censos**

Hasta el 31 de Diciembre del 2015 el total de fincas implementadas en el Catastro Municipal el cantón son 75.660 fincas, Dichas fincas están distribuidas por distritos de la siguiente:

**Cuadro No. 36**

**Avance de fincas implementadas en el catastro municipal 2015**

| <b>Distrito</b> | <b>Al 31 Marzo</b> | <b>al 30 Junio</b> | <b>al 30 setiembre</b> | <b>al 31 Diciembre</b> |
|-----------------|--------------------|--------------------|------------------------|------------------------|
| 1 Quesada       | 16.494             | 16.782             | 16.815                 | 16.882                 |
| 2 Florencia     | 7.790              | 7.824              | 7.775                  | 7.834                  |
| 3 Buena Vista   | 266                | 266                | 264                    | 265                    |
| 4 Aguas Zarcas  | 8.311              | 8.500              | 8.599                  | 8.626                  |
| 5 Venecia       | 4.324              | 4.319              | 4.419                  | 4.433                  |
| 6 Pital         | 6.474              | 6.863              | 6.812                  | 6.973                  |
| 7 Fortuna       | 7.320              | 7.583              | 7.554                  | 7.914                  |
| 8 Tigra         | 4.155              | 4.265              | 4.253                  | 4.264                  |
| 9 Palmera       | 3.069              | 3.409              | 3.381                  | 3.383                  |
| 10 Venado       | 1.074              | 1.116              | 1.107                  | 1.130                  |
| 11 Cutris       | 4.269              | 4.315              | 4.607                  | 4.673                  |
| 12 Monterrey    | 1.655              | 1.713              | 1.748                  | 1.818                  |
| 13 Pocosol      | 6.689              | 6.819              | 7.298                  | 7.465                  |
| <b>TOTAL</b>    | <b>71.890</b>      | <b>73.774</b>      | <b>74.632</b>          | <b>75.660</b>          |

**Cuadro No. 37**

**Las fincas implementadas por distritos**

| <b>Tipo de Finca / Cantidades</b> | <b>Al 30 de Junio 2015</b> |  |              | <b>Al 30 de setiembre 2015</b> |  |              | <b>Al 31 de diciembre 2015</b> |  |               |
|-----------------------------------|----------------------------|--|--------------|--------------------------------|--|--------------|--------------------------------|--|---------------|
|                                   | <b>01 Folio Real</b>       | <b>02, 03, 04: Fincas sin folio real</b> | <b>Total</b> | <b>01 Folio Real</b>           | <b>02, 03, 04: Fincas sin folio real</b> | <b>Total</b> | <b>01 Folio Real</b>           | <b>02, 03, 04: Fincas sin folio real</b> | <b>Total</b>  |
| # Fincas en SIM                   | 76333                      | 4427                                     | 80760        | 76823                          | 4209                                     | 81032        | 79.475                         | 3.876                                    | <b>83.351</b> |
| # de Fincas en Catastro Municipal | 70807                      | 2967                                     | 73774        | 71748                          | 2884                                     | 74632        | 72.783                         | 2.877                                    | <b>75.660</b> |
| Diferencia                        | 5526                       | 1460                                     | 6986         | 5075                           | 1325                                     | 6400         | 6.692                          | 999                                      | <b>7.691</b>  |
| Diferencia Porcentual             | 7,24%                      | 32,98                                    | 8,65%        | 7,19%                          | 31,48%                                   | 7,90%        | 8,42%                          | 25,77%                                   | <b>9,23%</b>  |

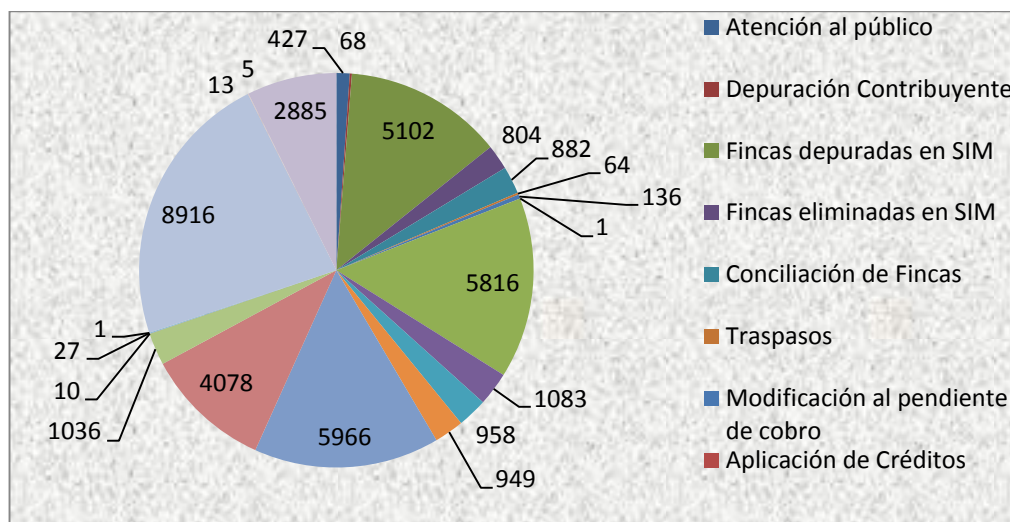
Como se puede observar, el Catastro Municipal representa en un 90,77% las fincas que existen en este momento en el SIM pero todavía faltan de implementar alrededor de 7691 fincas. Muchas de esas fincas que faltan, son difíciles de ubicar, porque no tienen plano catastrado y algunas son ficticias, porque fueron creadas para cobrar ciertos servicios públicos o patentes. Respecto al aumento de fincas sin implementar, se debe a que de parte de Plataforma y Catastro, se han incluido fincas en el SIM y se borraron 678 fincas (entre Agosto y Setiembre) que estaban duplicadas en el Catastro Municipal y además se realizó un Vaciado de Datos en el SIM (mes Octubre) que aumentó el total de fincas en el SIM.

En realidad si al SIM no se le incluyera fincas la diferencia sería solo de 4.894 fincas y el Catastro Municipal representaría un 94% de las fincas que existían en el SIM en Enero de 2015.

**Cuadro No. 38**  
**Avance mensual Catastro versus SIM**

| <b>MES</b>        | <b>TOTAL SIM</b> | <b>TOTAL GIS</b> | <b>Δ GIS-SIM</b> | <b>%</b> | <b>Δ %</b> | <b>Fincas Implementadas</b> |
|-------------------|------------------|------------------|------------------|----------|------------|-----------------------------|
| <b>Enero</b>      | 80554            | 72131            | 8423             | 10,46%   |            |                             |
| <b>Febrero</b>    | 80659            | 71832            | 8827             | 10,94%   | -0,49%     | -299                        |
| <b>Marzo</b>      | 80732            | 71890            | 8842             | 10,95%   | -0,01%     | 58                          |
| <b>Abril</b>      | 80597            | 72657            | 7940             | 9,85%    | 1,10%      | 767                         |
| <b>Mayo</b>       | 80669            | 73029            | 7640             | 9,47%    | 0,38%      | 372                         |
| <b>Junio</b>      | 80760            | 73774            | 6986             | 8,65%    | 0,82%      | 745                         |
| <b>Julio</b>      | 80892            | 74367            | 6525             | 8,07%    | 0,58%      | 593                         |
| <b>Agosto</b>     | 80898            | 74792            | 6106             | 7,55%    | 0,52%      | 425                         |
| <b>Septiembre</b> | 80988            | 74633            | 6355             | 7,85%    | -0,30%     | -159                        |
| <b>Octubre</b>    | 80911            | 74872            | 6039             | 7,46%    | 0,38%      | 239                         |
| <b>Noviembre</b>  | 83448            | 75054            | 8394             | 10,06%   | -2,60%     | 182                         |
| <b>Diciembre</b>  | 83351            | 75660            | 7692             | 9,23%    | 0,83%      | 606                         |

**Gráfico No. 21**  
**Registro de actividades de Catastro y Censos 2015**



**IMPORTANTE:** Respecto al aumento de fincas sin implementar, se debe a que de parte de Plataforma y Catastro, se han incluido fincas en el SIM y se borraron 678 fincas (entre Agosto y Setiembre) que estaban duplicadas en el Catastro Municipal y además se realizó un Vaciado de Datos en el SIM (mes Octubre) que aumentó el total de fincas en el SIM. En realidad si al SIM no se le incluyera fincas la diferencia sería solo de 4.894 fincas y el Catastro Municipal representaría un 94,00% de las fincas que existían en el SIM en Enero de 2015.

### Inspecciones de Servicios brindados por la Municipalidad

Por medio de estas inspecciones se ha actualizado los datos de los cobros respectivos de la siguiente forma:

Se realizaron censos de recolección de basura en los centros de los distritos de Quesada, Buena Vista y Palmera. En el distrito Quesada se realizó en la periferia (La Tesalia, San Luis, Corazón de Jesús y Linda Vista) obteniéndose los siguientes resultados:

**Cuadro No. 39**  
**Basuras incluidas en el año 2015**

| <b>CANTIDAD DE BASURAS INCLUIDAS EN EL AÑO 2015</b> |                         |                         |
|---|-------------------------|-------------------------|
| <b>CATEGORIA</b>                                    | <b>CANTIDAD BASURAS</b> | <b>INGRESOS MENSUAL</b> |
| RESIDENCIAL 1                                       | 1094                    | ₡4.652.147,48           |
| RESIDENCIAL 2                                       | 0                       | ₡0,00                   |
| COMERCIAL 1   | 41                      | ₡416.587,88             |
| COMERCIAL 2   | 0                       | ₡0,00                   |
| COMERCIAL 3   | 4                       | ₡56.448,24              |
| COMERCIAL 4   | 0                       | ₡0,00                   |
| GOBIERNO  | 10                      | ₡101.606,80             |
| Lotes baldíos                                       | 981                     | ₡0,00                   |
| GENERADORES EXTRAORDINARIOS 1                       | 0                       | ₡0,00                   |
| GENERADORES EXTRAORDINARIOS 2                       | 0                       | ₡0,00                   |
| <b>CANTIDAD DE BASURAS INCLUIDAS</b>                | <b>1149</b>             |                         |
| <b>MONTO TOTAL MENSUAL</b>                          |                         | <b>₡5.226.790,40</b>    |
| <b>MONTO TOTAL ANUAL</b>                            |                         | <b>₡62.721.484,80</b>   |

**Cuadro No. 40**

**Actualización del cobro del servicio de Aseo de Vías en Ciudad Quesada.**

| <b>INCLUSION ASEO DE VIAS 2015</b> |                      |
|------------------------------------|----------------------|
| Metros lineales                    | ₡5.154,30            |
| Costo por metro                    | ₡125,00              |
| Monto mensual                      | ₡644.287,50          |
| <b>MONTO ANUAL</b>                 | <b>₡7.731.450,00</b> |
| <b>EXCLUSION ASEO DE VIAS 2015</b> |                      |
| Metros lineales                    | ₡186,94              |
| Costo por metro                    | ₡125,00              |
| Monto mensual                      | ₡23.367,50           |
| <b>MONTO ANUAL</b>                 | <b>₡280.410,00</b>   |
| <b>INCLUSION TOTAL ANUAL</b>       | <b>₡7.451.040,00</b> |



## Vaciados de Datos

En el mes de Noviembre, TI realizó un Vaciado de Datos; dando los siguientes datos:

- ✓ Personas incluidas: 1968
- ✓ Fincas incluidas: 2581
- ✓ Derechos incluidos: 4710
- ✓ Fincas por eliminar: 42

### Cuadro No. 41

#### Inclusión de nuevos planos del Catastro Nacional

| Actividad 2015  | IT    | Abril | Mayo  | Junio | Julio | Agosto | Setiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-----------|---------|-----------|-----------|
| Propiedades localizadas para valoración 2015                              | 33210 |       | 1751  | 1675  | 130   | 72     |           |         |           |           |
| Propiedades localizadas con Declaraciones                                 | 24791 | 8709  | 16082 |       |       |        |           |         |           |           |
| Propiedades localizadas con Avalúos                                       | 10068 | 12390 | 12401 |       |       |        |           | 17      | 32        | 12        |
| Propiedades localizadas para valoración masiva                            | 8131  |       |       |       |       |        |           |         |           |           |
| Propiedades con direcciones actualizadas en SIG                           | 384   | 1082  |       |       | 1325  | 700    | 2917      |         |           |           |
| Preparación de Shapefile para Geoportal y corrección geométrica.          | 17    | 15011 |       |       | 25838 | 37     | 79        | 23      | 5         | 2         |
| Direcciones alternativas vaciadas desde SIG a Personas en SIM             | 59816 |       |       |       |       |        |           | 2779    | 2163      |           |
| Propiedades localizadas de fallecidos                                     |       |       | 1082  |       |       |        |           |         |           |           |
| Propiedades para avalúos de gestión de cobro                              |       |       |       | 38    |       |        |           |         |           |           |
| Creación de Shapefile (Medidores de Acueductos)                           |       |       |       | 124   | 3     |        |           | 1       |           |           |
| Inclusión de Soportes   | 604   | 609   | 685   |       | 5     | 3      | 8         |         |           |           |
| Reuniones   |       | 6     | 4     | 7     | 6     | 7      | 12        | 8       | 1         |           |
| Capacitaciones (Uso de tarjetas, Focus Group y PROSIGTE, Ley de Tránsito) |       | 2     | 1     | 9     |       |        | 4         |         |           |           |

Fuente: elaboración Propia

## 11.8 Auditoría Interna

Las actividades administrativas, que se programaron fueron cumplidas a cabalidad con lo cual se da el 50 % de cumplimiento proyectado en el POA-2015.

De los servicios y actividades entre estudios especiales y auditorías, existen dos estudios pendientes de comunicación final a la Administración, por lo demás ya se cumplió con lo programado.

En cuanto a las actividades de capacitación programadas para el segundo semestre 2015, se obtuvo un cumplimiento superior al proyectado por se logró la participación activa de 283 horas de capacitación entre los cinco funcionarios de la auditoría (cursos, talleres y charlas).

En cuanto a las mejoras en la planta física (oficina), se realizó la gestión administrativa ante la Oficina de Servicios Generales y se está a la espera de la instalación de lo requerido toda vez que ya se dio la gestión de compra en un 100%.

## 12. Área Estratégica: Política Social Local

### 12.1 Desarrollo Social

#### 12.1.1 Procesos de Formación Humana

Este es el proceso más importante que se brinda a las mujeres, el mismo permite adquirir las herramientas básicas para un empoderamiento que les permita mejorar su calidad de vida.

Este proceso pretende ser una ayuda para que las mujeres conozcan sus potenciales, en las 5 áreas de salud integral del ser humano: emocional, racional, social, físico y espiritual; ya que esto le ayudará a desarrollar empoderamiento y seguridad en sí misma, como una forma de prevenir e incluso erradicar cualquier acto de violencia, siempre que exista la disposición para generar un cambio personal.

El proceso consta de 13 sesiones donde se tratan temas de violencia, género, autoestima, comunicación asertiva, inteligencia emocional, entre otros.

Se brindaron 413 capacitaciones de Formación Humana con una asistencia de 7300 mujeres en total. Además se brindaron 1383 citas de atención individual.

Las comunidades en que se desarrolló el proceso de Formación Humana fueron:

|                           |                                 |
|---------------------------|---------------------------------|
| Puerto Escondido de Pital | Escuela Juan Chaves             |
| Ciudad Quesada            | La Palmera                      |
| Sonafluca de La Fortuna   | Boca de Arrenal                 |
| Zeta Trece, La Fortuna    | La Tigra                        |
| Aguas Zarcas              | Escuela El Campo                |
| La Unión de La Palmera    | Barrio San Roque Ciudad Quesada |
| Santa Rosa de la Palmera  | Puente Casa                     |
| Marsella de Venecia       | Muelle                          |
| San Martín de Venecia     | Funcionarias Municipalidad      |
| Pital                     | Santa Clara, Florencia          |
| El Encanto de Pital       | Los Chiles de Aguas             |
|                           | CAIPAD                          |

**Talleres sobre Arte Terapia** en Puerto Escondido de Pital, Ciudad Quesada, Marsella de Venecia, Aguas Zarcas, Funcionarios Municipales, 240 participantes. Consta de talleres de tres horas con técnicas de arte para desarrollar la expresión de problemas, habilidades sociales, controlar el comportamiento, reducir el estrés, aumentar el autoestima y la autoconciencia, y alcanzar la introspección.

Su objetivo es proporcionar espacios de desarrollo personal brindando herramientas, en este caso de expresión a través de diversas manifestaciones artísticas a grupos de mujeres y profesionales. Salón de Desarrollo Social, julio



### 12.1.2 Nuevas Masculinidades

Al igual que las mujeres se brinda proceso a los hombres, denominado Hombres Valiosos San Carlos en Ciudad Quesada y de Pital, se trabaja terapia sobre masculinidad.

El programa consiste en talleres de 2,5 horas a cada grupo una vez por semana durante todo el año, en este caso al grupo de Pital y al grupo de Ciudad Quesada, los temas que se tratan los desarrolla el psicólogo a cargo de grupo.

Como parte del desarrollo integral en el cantón se brinda un proceso dirigido a la atención de los aspectos sociales como respuesta a las necesidades y demandas que requieren de un abordaje y una gestión que favorezca la convivencia humana, el

mejoramiento de la calidad de vida, el respeto por la dignidad de la persona y del entorno que habita. El principal objetivo es erradicar la violencia de género.

Talleres a jóvenes de los colegios de Florencia, Boca de Arenal, Cedral y CINDEA de La Perla, además de estudiantes de la Escuela de Garabito de Aguas Zarcas.

Charlas de manejo del enojo a grupos de Hombres Valiosos de Ciudad Quesada y Pital.

Charlas a trabajadores del Colono, miembros de la Iglesia Bethel y en las comunidades de Venecia, La Tigra y San Vicente. Para un total aproximado de 4045 participantes en total.



Aulas de catequesis, Pital Los Ángeles de Pital, octubre Salón de Desarrollo Social

### 12.1.3 Niñez, adolescencia y Juventud

Este programa tiene como objetivo trabajar la prevención con el afán de que las generaciones de jóvenes adquieran un manejo adecuado de las emociones, ante todo, lo cual les permita tener una mejor calidad de vida.

#### Talleres Educativos

Se han realizado talleres de Bullying, Ciber bullying, Peligro en las Redes Sociales, noviazgo y apego, prevención del abuso sexual, asertividad, proyecto de vida, manejo de emociones, auto cuidado y creatividad.

El objetivo es realizar un abordaje de la prevención que les permita tener el conocimiento y las herramientas para enfrentar las diferentes situaciones cotidianas.

Los talleres se han desarrollado en los siguientes colegios: Centro Educativo Cooperativo San Carlos Borromeo, Liceo de Sonafluca, Liceo de Florencia, Colegio Técnico Profesional Regional de San Carlos, Colegio Boca Arenal, Colegio San Martín, Francisco Amiguetti Herrera y en las escuelas: Juan Bautista Solís Rodríguez, La Tesalia, Viento Fresco, República de Italia, Cerro Cortes de Aguas Zarcas, Zeta Trece de La Fortuna, Santa Rosa de La Palmera, Escuela La Palmera, Puente Casa y Garabito.

Además se desarrollaron charlas en la Pastoral Social de Aguas Zarcas, Red de Cultura de Paz en el Polideportivo de la Fortuna. Los estudiantes beneficiados en estas actividades fueron 3056. (ambas fotos son en Aguas Zarcas, en el mes de setiembre)



### Se brindaron citas de atención psicológica a 180 menores de edad

Debido a la problemática familiar y social como la violencia, divorcio, bullying, problemas alimenticios, los menores de edad requieren herramientas para mejorar su calidad de vida.

Por otra parte se llevó a cabo una capacitación con el tema “Dialoguemos” en coordinación con el Vice Ministerio de Justicia y Paz y la entrega de proyectos juveniles de los diferentes centros educativos, con integrantes de la Red Nacional de Jóvenes, a esta actividad acudieron 29 jóvenes. Estas capacitaciones consisten en la formación de líderes estudiantiles en diversos temas que ellos a su vez replican a la población estudiantil de las diferentes instituciones.

Participaron estudiantes de Fortuna, Pital, Aguas Zarcas, Ciudad Quesada. (fotos en el Salón de capacitaciones, mes de junio)



También se llevaron a cabo charlas sobre Asesoría Legal (Ley Penal Juvenil y Bullying) en los siguientes colegios: San Martín, Cedral, CINDEA La Perla de La Fortuna, Liceo de La Palmera, COTAI, CINDEA de Ciudad Quesada, Florencia, con una participación de 713 estudiantes.

El objetivo es informar a la población joven las consecuencias legales que pueden enfrentar si violentan la ley, todo esto con un enfoque de prevención de la violencia. (foto CINDEA La Perla de La Fortuna)

Se llevó a cabo el Programa Armas No, gracias.

El programa consiste en el intercambio de juguetes bélicos por juguetes no bélicos o que no inciten a la violencia. Su objetivo es promover la paz y capacitar a los menores con el fin de prevenir y erradicar la violencia.

Los Centros Educativos en donde se brindó el programa son: Boca de Río San Carlos, Boca Tapada, Cureña, La Pradera, Sector Este, La Legua. Total de beneficiados: 245

Mes de noviembre

La Cureña



Sector Este y Boca del Rio San Carlos



Boca Tapada



#### 12.1.4 Capacitación en prevención de uso de drogas

Se brindó capacitación sobre prevención, uso y abuso de drogas con el programa DARE y capacitaciones sobre prevención del uso de drogas, el proceso consiste en un abordaje formativo durante 10 semanas en cada institución y a cada uno de los grupos según el nivel educativo. Su objetivo es informar y educar sobre los peligros de uso de drogas. 4295 estudiantes capacitados.



Buenos Aires de Venecia, octubre

Los estudiantes beneficiados son de los siguientes centros educativos:

- Liceo de Florencia.
- Liceo de Cedral.
- Liceo de La Palmera.
- Escuela Juan Chaves Rojas.
- Escuela San Rafael de Ciudad Quesada.
- Escuela de Viento Fresco de Aguas Zarcas.
- Escuela de La Palmera.
- Escuela de Santa Rosa de La Palmera.
- Colegio de San Martín.
- Escuela de Los Chiles de Aguas Zarcas.



#### 12.1.5 Persona Joven



Es un programa del Ministerio de Cultura, este programa pretende formar la juventud para que vivan con calidad de vida y asuman de manera segura el quehacer cotidiano en su adultez. Se realizó la contratación de un campamento para 148 personas, según proyecto presentado por el Comité Cantonal de la Persona Joven y aprobado por el Concejo Municipal, su objetivo fue crear actividades de convivencia que promuevan liderazgo, ayuda mutua, solidaridad, tolerancia,

compromiso, entre otros. Ambas fotografías corresponden al campamento que se realizó en el mes de diciembre en la Montaña Cristian Camp, en San Ramón. (Único lugar cercano, adecuado y equipado que existe cerca de la zona)



### 12.1.6 Útiles escolares para estudiantes de escasos recursos del cantón

Se realizó la entrega de 1000 combos con útiles escolares y 714 uniformes a estudiantes de escasos recursos del cantón, en coordinación con los Síndicos y Síndicas. Se cuenta con actas de entrega de artículos por distrito.

El objetivo de esta donación es brindar apoyo a los estudiantes de menos recursos económicos para sus estudios.

**Cuadro No. 42**

#### Útiles escolares para estudiantes de escasos recursos del cantón

| Distrito      | Combos       | Uniformes  |
|---------------|--------------|------------|
| Quesada       | 207          | 145        |
| Aguas Zarcas  | 111          | 78         |
| Pocosol       | 97           | 68         |
| Pital         | 98           | 69         |
| Florencia     | 87           | 62         |
| La Fortuna    | 89           | 63         |
| Cutris        | 58           | 52         |
| Venecia       | 60           | 42         |
| La Tigra      | 48           | 33         |
| La Palmera    | 52           | 37         |
| Monterrey     | 37           | 26         |
| Venado        | 34           | 24         |
| Buena Vista   | 22           | 15         |
| <b>Total:</b> | <b>1.000</b> | <b>714</b> |

### 12.1.7 Otras Actividades

La Dirección de Desarrollo Social promueve una serie de acciones que tiendan a enseñar destrezas, opiniones, conocimientos, habilidades, entre otros, en diversos campos, siendo de manera inclusiva para todos los sectores de la población, entre estos:

✓ **Formación y Capacitación a Adultos Mayores**

Reuniones con adultos mayores, 161 participantes. Estas reuniones consisten en sensibilizar a la población y colaborar con los adultos mayores en la organización de actividades que estos realizan.

✓ **Procesos de Formación para mujeres embarazadas**

Talleres: Conéctate con tu bebé, 65 participantes. Su principal objetivo es brindar apoyo y herramientas a mujeres gestantes, para que vivan un embarazo pleno que les permita sentirse muy cerca de su bebé.

Salón de capacitaciones Desarrollo Social, marzo.



✓ **Capacitación sobre sexualidad**

Charlas sobre sexualidad con la Dra. Margarita Murillo en: Colegio Santa Rosa de Pocosol, Salón Comunal de Boca de Arenal, Salón Comunal de Marsella de Venecia, CINDEA Ciudad Quesada, Las Delicias de Aguas Zarcas, Polideportivo de La Fortuna, Escuela de Puerto Escondido de Pital, Iglesia Evangélica de Santa Rosa de Pocosol, Salón de Desarrollo Social, Escuela de Cerro Cortes, Liceo de Boca de Arenal, Colegio Cooperativo, 970 participantes.



Este proyecto, tiene como propósito iniciar la formación de comunidades sexualmente saludables. La mayoría de la población enfrenta situaciones o problemas personales porque nunca recibieron formación y educación sobre un tema que prácticamente influye en todos los aspectos a desarrollar a lo largo de nuestra vida.

Por desconocimiento hacemos un mal uso de ella y esto redundará en una serie de problemas sociales que finalmente atenta con la calidad de vida de las personas.

## ✓ Charlas sobre VIH y SIDA

Charlas sobre VIH en Los Chiles de Aguas Zarcas, Zeta Trece de La Fortuna, Escuela de Santa Clara, CINDEA Ciudad Quesada, Muelle de Florencia, Boca de Arenal, CINDEA La Perla de La Fortuna, Salón de Desarrollo Social, Liceo Francisco Amighetti, Colegio diurno de Florencia, 866 participantes.

Se pretende trabajar la prevención de esta enfermedad y dar calidad de vida a quienes por diversas razones la han contraído.

CINDEA La Perla, La Fortuna, octubre



### 12.1.8 Proceso de Formación y Capacitación en proyectos productivos

Todos estos talleres tienen como objetivo brindar espacios a las mujeres para desarrollar sus habilidades y poder solventar sus necesidades básicas ofreciendo los servicios o productos con el conocimiento adquirido.

Cursos sobre confección de velas y chocolatería (como preparar chocolates), 63 participantes.

Se brindaron los siguientes cursos técnicos:

- ✓ dos cursos de pintura en macetas, 307 participantes.
- ✓ tres de confección de velas, 209 participantes.
- ✓ dos cursos de cómputo, 60 participantes.
- ✓ un curso de pinta caritas, 18 participantes.
- ✓ Una capacitación sobre Huertas Familiares, 17 participantes.

### Charlas sobre Finanzas y Liderazgo, 423 participantes.

En coordinación con el INA se brinda proceso de capacitación en Etiqueta y Protocolo, con una asistencia de 20 mujeres.

Se brindan dos cursos masajes anti estrés y reflexología, con una asistencia aproximada de 26 mujeres.

Todos los cursos se llevaron a cabo en el salón de capacitaciones de esta Dirección, con la participación de mujeres de todo el cantón.

Curso de velas, noviembre



Curso de masajes, noviembre



Charlas sobre Finanzas y Liderazgo, setiembre

### 12.1.9 Proceso de Formación para el Manejo del Estrés

Taller sobre manejo del estrés a funcionarios y funcionarias municipales, 27 participantes, consta de 8 horas de trabajo teórico y práctico.



El objetivo es brindar espacios a los funcionarios municipales debido a que el estrés crónico está considerado como una de las principales causas del deterioro de la salud a nivel tanto físico como emocional en la sociedad, de tal manera que su efecto directo en la salud es la primera causa de ausencia laboral y de las más diversas enfermedades.

Salón capacitaciones Desarrollo Social, julio 2015

## Charlas “Prevención del Riesgo Suicida”

Charlas a profesionales sobre prevención del suicidio, 48 participantes.

Los talleres son de 8 horas que se brindan a profesionales, funcionarios públicos y población en general con el objetivo de entender qué son conductas de riesgo suicida, como detectarlas de forma temprana y tomar las medidas pertinentes mediante la creación y utilización de un protocolo de atención para atender estas emergencias.

### 12.1.10 Proceso de Coordinación y Trabajo Interinstitucional

- ✓ Reuniones con el INAMU, 11 participantes. El objetivo es coordinar situaciones laborales.
- ✓ Charla para parejas “Diferencias que nos unen”, es una charla sobre comunicación y asertividad, 51 participantes.
- ✓ Capacitaciones sobre Asesoría Legal a mujeres jefas de hogar, 4 participantes, formar en aspectos que las mujeres requieren para luchar por sus derechos, pensión alimentaria, régimen de vistas.
- ✓ Taller sobre Familias saludables en Aguas Zarcas, se pretende que las familias entiendan que para que exista una buena relación familiar debe haber comunicación asertiva, manejo de límites, respeto a los derechos, manejo de responsabilidades. 36 participantes.

### 12.1.11 Conmemoración de actividades relevantes

- ✓ **Celebración del Día Internacional de la Mujer**, en los distritos de Ciudad Quesada, Aguas Zarcas, La Palmera y Pocosol, con una asistencia de 510 personas. Se celebra el 08 de marzo y consiste en reflexionar sobre el papel que juega la mujer en la sociedad desde cualquier ámbito.

Salón de Desarrollo Social, marzo



Santa Rosa de Pocosol, marzo



- ✓ **Celebración de actividad del Día de Mujer, Salud y Deporte**, 387 participantes. Espacio para celebrar la importancia de la recreación y la salud mental que deben vivir las mujeres. Se celebra el 29 de mayo.



*Ciudad Quesada, mayo*



*Salón de Desarrollo Social, junio*

- ✓ **Celebración del Día del no maltrato al adulto mayor**, 161 participantes.

Se celebra el 15 de junio, y es una celebración que promueve la reflexión sobre la importancia de la calidad de vida de las personas adultas mayores que han aportado tanto a la sociedad.

- ✓ **Celebración del Día del Voto Femenino** en el salón de capacitaciones de Desarrollo Social, con una asistencia de 108 personas. Se celebra el 30 de julio. Es una conmemoración que permite recordar el nacimiento de la participación política de las mujeres, adquiriendo el derecho a elegir.



- ✓ **Celebración del Día Internacional de la No Violencia Contra La Mujer** en Santa Rosa de Pocosol, con una asistencia de 134 personas. Se celebra el 25 de noviembre. Esta fecha fue institucionalizada a nivel mundial por las Naciones Unidas para sensibilizar sobre la pérdida de vidas de mujeres que han luchado por la igualdad y equidad.



- ✓ **Carrera recreativa Corro Por Ti Mujer Contra la Violencia**, con una asistencia de 300 personas.



14.1.6



*Ciudad Quesada, diciembre*

### 12.1.12 Plataforma de Mujeres Líderas de San Carlos

Como parte del proyecto de Plataforma de Mujeres, se brindaron 20 capacitaciones al grupo de mujeres líderes, con una participación de 374 mujeres.

Está conformada por mujeres de todo el cantón que han llevado los procesos de capacitación en Formación Humana y que han decidido reunirse y seguir un proceso de formación que les permita liderar diferentes gestiones en sus comunidades.

Se reúnen una vez al mes o de forma extraordinario según actividades que planeen para apoyarse mutuamente.



*Foto: salón de capacitaciones*

### 12.1.13 Capacitación a profesionales

Se realizaron once capacitaciones a funcionarios de la Fuerza Pública con una participación de 128 personas.

Además se realizó una charla a profesionales de varias instituciones sobre Trata de personas, con una participación de 27 personas.

La Dirección de Desarrollo Social también aporta formación tanto a instituciones como organizaciones que su bien común sea procurar la calidad de vida de la población. Se brindan capacitaciones de acuerdo a las necesidades planteadas por sus jefaturas.





#### 12.1.14 Mariano Juvenil

La Alcaldía asigna un presupuesto para colaborar con vivires a esta agrupación que promueve la calidad de vida en niñas y jóvenes en situaciones de vida vulnerables.

Mariano Juvenil es una organización sin fines de lucro. Alberga mujeres adolescentes de edades entre 12 y 18 años de edad en riesgo social referidas por el Patronato Nacional de la Infancia.

Cuentan con un segundo módulo de jóvenes mayores de edad que desean continuar con su proyecto de vida en la alternativa de protección; ya sea con estudios universitarios o inserción laboral para lograr su independencia.

Se enfoca a procesos de capacitación, estudio, formación humana para que puedan lograr una vida independiente y digna.



#### 12.1.15 Red de Cuido Infantil

Mediante presupuesto asignado por el IMAS se brinda atención de menores de edad que oscilan entre los 0 y 6 años en el Centro de Cuido y Desarrollo Infantil de Selva Verde mediante con contratación de la Licda. Seidy Milena Espinoza Brenes para la administración del centro, se da soporte administrativo y coordinación con la persona encargada de la administración del CECUDI de Selva Verde.

Además, se realiza la compra de uniformes, materiales educativos, de limpieza, salveques y juegos de estimulación temprana para los menores de edad del centro.



### 12.1.16 Proyecto Red de Cuido de Adulto Mayor.

Funcionamiento activo de la Junta directiva de la Red, en coordinación de la Municipalidad San Carlos, Hogar de Ancianos de Pital, Fuerza Pública y otras instituciones, la cual brinda colaboración a más 100 adultos(as) mayores de San Carlos, ejecutando presupuesto brindado por el CONAPAM. Estas contribuciones consisten en la entrega de subsidios económicos y de alimentación “diarios”.

Coordinar toda la logística y ejecución de la distribución de las colaboraciones para los adultos(as) mayores de los distritos de Ciudad Quesada, Palmera, Buena Vista, Monterrey y Pocosol.



### 12.1.17 Proyecto de Vivienda

En octubre del 2015 dio inicio el proyecto de vivienda en el distrito de Tigra, beneficiando a 16 familias, proyecto que se desarrolla en conjunto con la Mutual Alajuela en la modalidad de Bono – Crédito el cual consiste en que una vez que la persona cumpla con los requisitos el Banco Hipotecario de la Vivienda, financia el pago del lote y le otorga el bono para la construcción.

El valor del lote tiene un costo simbólico ya que la municipalidad cobra el costo de las obras más un 10% de los administrativos que es lo que faculta la ley.



## 12.2 Educativo, Cultural y Deportivo

### 12.2.1 Distribución de recursos en apoyo en cultura y recreación

El 2015 sin duda alguna fue un año totalmente cargado de cultura y deporte en todo nuestro cantón. Tuvimos presencia de los Juegos Deportivos Nacionales en nuestra zona y esto llenó de energía y actividades cada uno de los distritos.

Para la Alcaldía el apoyo en estos ámbitos sigue produciendo un gran impacto positivo en la población sancarleña en general y es por esto que se ha enfocado la labor cultural, deportiva y recreativa en los siguientes aspectos:

- ✓ Organización de concursos, actividades, festivales culturales, deportivos y recreativos.
- ✓ Apoyo a actividades o festividades organizadas por las comunidades o instituciones en el cantón.
- ✓ Donación de implementos deportivos, útiles culturales, instrumentos musicales, trajes típicos, entre otros.
- ✓ Además, por cuarto año consecutivo se continuó con el proyecto del Grupo de Baile Municipal Danza Fusión y aparte de este grupo, se brindó capacitación alrededor de 15 agrupaciones de baile.

Basados en esto, la inversión para el 2015 superó los ¢180 000 000 (ciento ochenta millones de colones), demostrando el interés del gobierno local en promover la cultura, tradiciones, deporte y recreación en los habitantes del cantón.

## Trajes típicos, banderas y textiles

Fortalecimiento y equipamiento de grupos organizados del cantón, mediante la donación de servicios de transporte, promoción y útiles culturales y deportivos en general.

Se hizo entrega de instrumentos musicales o banderas a 34 agrupaciones o instituciones en el cantón. Los instrumentos musicales se compraron, pero se entregarán en el segundo semestre.

Grupo de Música Folclórica Bro-Ye  
 Liceo San Carlos  
 Escuela Juan Bautista Solís  
 Escuela Juan Chaves Rojas  
 Grupo Quelite  
 Escuela Concepción de Ciudad Quesada  
 Grupo de atletas de Olimpiadas Especiales  
 Escuela San Francisco de Florencia  
 Escuela Kooper  
 Escuela Pueblo Viejo de Venecia  
 Escuela Mario Salazar  
 Escuela Santa Fe de Aguas Zarcas  
 Liceo Buenos Aires de Pocosol  
 Escuela Jamaica  
 Escuela Esterito  
 Banda comunal de la Fortuna

Escuela Buenos Aires de Pocosol  
 Escuela Santa María  
 Escuela San Gerardo de Pocosol  
 Escuela Banderas  
 Escuela San Cristóbal  
 Escuela La Cajeta  
 Liceo Boca Arenal  
 Escuela German Rojas  
 Escuela Domingo Vargas  
 Escuela San José de La Tigra  
 Liceo Los Ángeles de Pital  
 Escuela Coope San Juan  
 Escuela Los Ángeles de Pital  
 Escuela Villa María  
 Liceo Rural Sonafluca  
 CINDEA La Perla  
 Escuela Agua Azul  
 Escuela El Burío



## Instrumentos musicales



## Implementos deportivos

Promoción y apoyo a equipos deportivos y asociaciones existentes en el cantón.

Se entregaron implementos deportivos a 51 equipos organizados, escuelas, colegios, asociaciones deportivas, comités de deportes y asociaciones de desarrollo. Asimismo se apoyó con transporte a equipos y asociaciones que representan a nuestro cantón a nivel nacional.

Comité de Deportes Florencia  
 Escuela Viento Fresco  
 Escuela Los Alpes  
 ADI La Gloria  
 Foro Comunal Sector Norte  
 Escuela Los Chiles de Aguas Zarcas  
 Comité de Deportes Coope San Juan  
 Escuela José Rodríguez, Las Delicias  
 Escuela de Fútbol Santa Rosa  
 Comité de Deportes Paso Real  
 ADI Boca Arenal  
 Escuela Los Almendros  
 Asociación Deportiva El Ferry  
 Comité de Deportes Venado  
 ADI La Lucha  
 Asociación de Boxeo de Pital  
 Comité de Deportes San Francisco de La Palmera

Escuela La Fortuna  
 ADI La Perla  
 Comité de Deportes Banderas  
 Escuela Santa María  
 Asociación Deportiva Las Nieves  
 Comité de Deportes El Concho  
 Escuela Los Ángeles de Pocosol  
 ADI La Luisa  
 Escuela Santa Rosa de Pocosol  
 Escuela San Gerardo, Pocosol  
 Liceo Rural San Rafael  
 Colegio La Palmera  
 Escuela Santa Rosa de La Palmera  
 Escuela La Palmera  
 Liceo Sonafluca  
 Comité de Deportes El Encanto



### 12.2.2 Actividades culturales y deportivas

En total se organizaron y/o patrocinaron en el año más de 100 actividades culturales, sociales, deportivas y recreativas en los diferentes distritos del cantón. Estas actividades consisten en eventos para todas las edades, organizados por la Municipalidad directamente, por otras instituciones o por las distintas organizaciones comunales. Entre las más importantes podemos mencionar las siguientes:



Desfiles de boyeros de Venecia y Pital, Celebración de las Tradiciones Sancarleñas, Concurso de Cuento y Poesía Amado Madrigal, audiciones para el Grupo de Baile Municipal Danza Fusión, Domingos en Movimiento, Inauguración y 10 conciertos al aire libre durante los Juegos Deportivos Nacionales, Semana Cívica, Festival Cultural de Independencia, Santa Rosa de Pocosol, Conmemoración de Ruta de los Héroes en Muelle y Buena Vista, Festival Internacional de Folclore, Festival Estudiantil de las Artes y muchos más.



Asimismo, para final de año se llevaron a cabo actividades en 12 distritos del cantón, así como el tradicional “Sancarleños a la calle”.



### 12.3 Juegos Deportivos Nacionales Zona Norte 2015

Con una participación de 5.253 atletas, de 76 comités cantonales de deportes y dos Consejos de Distrito, el domingo 5 de julio, dieron inicio los XXXIV Juegos Deportivos Nacionales Zona Norte 2015, los cuales se extendieron hasta el miércoles 15 de julio. A la máxima cita del deporte costarricense, acudieron 2324 atletas en la rama femenina y 2929 en la masculina, para intervenir en 23 disciplinas, que se desarrollaron en los cantones de San Carlos, Los Chiles, Guatuso, Upala y Zarcero. El acto inaugural se realizó el día este domingo 5 de julio a partir de las 4 p.m. en el Estadio Carlos Ugalde de Ciudad Quesada.





La actividad deportiva dio inicio ese mismo día, desde las 9 a.m. en el Salón Comunal de Los Chiles, donde se disputaron todos los eventos individuales de judo en la modalidad de combate, categorías infantil, pre juvenil y juvenil, en femenino y masculino.

Para el lunes 6, se iniciaron los torneos en las disciplinas colectivas de baloncesto, voleibol, fútbol y fútbol sala, así como las competencias individuales en triatlón, atletismo, gimnasia rítmica, tenis de mesa, patinaje, tenis y taekwondo.

Las delegaciones deportivas, conformadas por un total de 6507 personas entre atletas y cuerpos técnicos, se hospedaron en 29 centros educativos, que se convirtieron en villas de hospedaje a partir del día sábado.

Además de judo, en Los Chiles se dio el boxeo; en Zarcero tuvo lugar el fútbol sala femenina y el karate; en Upala se disputaron el taekwondo y el béisbol; y en Guatuso, el fútbol sala masculino.

El cantón de San Carlos recibió el resto de disciplinas: atletismo, baloncesto, balonmano, ciclismo de ruta y de montaña, triatlón, fútbol, gimnasia rítmica y artística, tenis de mesa, ajedrez, natación, patinaje, tenis, halterofilia, voleibol y voleibol de playa.





Las autoridades deportivas nacionales estuvieron acompañadas por los Alcaldes Alfredo Córdoba (San Carlos), Elieth Artavia (Los Chiles) y Alejandro Ubau (Upala), la Vicealcaldesa Dennia del Pilar Rojas (Zarcero) y la presidenta de la Asociación de Desarrollo de Katira de Guatuso, Yenory Arguedas.



Los deportistas, **Cristina Marín**, reconocida atleta sancarleña de medio fondo, y Juan José Dobles, el más laureado nadador Sancarleño, tuvieron el honor de encender el pebetero en el acto de inaugural.



**Juan José Dobles** ha sido campeón nacional de natación por más de diez años, fue medalla de oro en los Juegos Centroamericanos San José 2013 y es el deportista que más medallas le ha dado a San Carlos en la historia de Juegos Nacionales.

Cristina Marín, entre tanto, ha ganado seis maratones nacionales y 25 pruebas de 21 km así como 185 carreras de 10 km. Fue medalla de oro en el Centroamericano Mayor del 2013 en Nicaragua en el evento de 10 mil m y es integrante de la Galería del Deporte Sancarleño.



En esta máxima justa, se logró alcanzar la Bandera Azul Ecológica, para lo cual se pudo contar con la colaboración de atletas, entrenadores, comité organizador, comités cantonales y del público en general, de forma que identificados con la meta, se unieron al esfuerzos en pro del desarrollo de este evento deportivo de la mano con la protección del ambiente.



## 13. Área Estratégica: Gestión Ambiental

### 13.1 Actualización del Plan Gestión Integral de los Residuos Sólidos

Se presentó al Concejo Municipal la actualización del Plan Municipal para la gestión integral de residuos sólidos San Carlos, noviembre 2015.

### 13.2 Capacitaciones

En el marco del Convenio de Cooperación establecido con el Instituto Nacional de Aprendizaje, la Municipalidad impartió talleres de capacitación en manejo integral residuos sólidos en las siguientes comunidades del cantón: Ciudad Quesada, Florencia, Cutris, Pocosol.

Las capacitaciones se basan en conversatorios, trabajos grupales, exposiciones de los participantes y análisis de videos. Los temas tratados en las capacitaciones son los siguientes:

Ambiente: conceptos y elementos, Problemática ambiental por residuos sólidos, Ciclo de los productos y Consumismo

Principio de las 3 R y Jerarquización de los residuos, Reciclaje y clasificación de materiales, Gestión Integral de residuos en San Carlos.

EL módulo tiene una duración de 6 horas y todas las personas a las que la Municipalidad capacita reciben un certificado de aprovechamiento del INA.





Charla de Conducción Eficiente en el marco de la implementación del Programa de Gestión Ambiental Institucional (PGAI) de la Municipalidad dirigida a los conductores municipales de todo tipo de vehículos. La misma fue realizada en coordinación con funcionarios de RITEVE y del MINAE.

### 13.3 Campañas de Lucha contra el Dengue

El objetivo de la campaña se enfoca en educar a los pobladores de los distritos en el manejo integral de residuos sólidos no tradicionales, mediante la realización de campañas de recolección de residuos no tradicionales en el cantón de San Carlos.

Se desarrollaron 50 campañas de recolección de residuos no tradicionales en los distritos del cantón de San Carlos.

Medio de verificación: Informe de campañas por parte del Ministerio de Salud Aporte Municipal

**Presupuesto: ¢ 5.000.000.00**  
**1 chofer del camión recolector no compactador**  
**1 ayudante para carga y descarga de residuos**

**Cuadro No. 43**

#### Campañas del Dengue

| CRONOGRAMA CAMPAÑAS CONTRA DENGUE, APOYADOS CON PRESUPUESTO MUNICIPAL |              |                                 |                      |                      |                  |                                   |
|---|--------------|---------------------------------|----------------------|----------------------|------------------|-----------------------------------|
| Área Rectora  | Distrito     | Localidad                       | Fecha de Recolección | Distancia al Relleno | Número de Viajes | Coordinador de Campaña            |
| Florencia   | Fortuna      | Fortuna Zeta Trece              | 29/04/2015           | 125 Km               | 01               |                                   |
| Aguas Zarcas  | Aguas Zarcas | Las Delicias Los Chiles Caporal | 07/05/2015           | 120 Km               | 02               | Dr. Dionisio Sibaja 24 74 23 33   |
| Santa Rosa  | Pocosol      | Santa Rosa                      | 08/05/2015           | 100 Km               | 01               | Licda. Epsy Rodríguez 24 77 70 80 |
| Aguas Zarcas  | Pital        | Los Angeles                     | 13/05/2015           | 234 Km               | 02               | Dr. Dionisio Sibaja 24 74 23 33   |
| Santa Rosa  | Cutris       | Boca Arenal                     | 15/05/2015           | 60 Km                | 01               | Licda. Epsy Rodríguez 24 77 70 80 |
| Aguas Zarcas  | Pital        | Pital                           | 14/05/2015           | 190 Km               | 02               | Dr. Dionisio Sibaja 24 74 23 33   |
|   | Aguas Zarcas | Aguas Zarcas                    | 21/05/2015           | 170Klm.              | 02               | Dr. Dionisio Sibaja 24 74 23 33   |

|                     |                   |  |            |        |    |                                  |
|---------------------|-------------------|--|------------|--------|----|----------------------------------|
| <b>Florencia</b>    | Fortuna           | Los Angeles                            | 22/05/2015 | 115 Km | 01 |                                  |
|                     |                   | Zona Fluca                             |            |        |    |                                  |
| <b>Florencia</b>    | Fortuna           | El Tanque                              | 28/05/2015 | 90 Km  | 01 |                                  |
|                     | Florencia         | Muelle                                 |            |        |    |                                  |
| <b>Aguas Zarcas</b> | Aguas Zarcas      | Santa Fe Altamira                      | 04/06/2015 | 120 Km | 02 | Dr. Dionisio Sibaja 24 74 23 33  |
|                     | Venecia           | Venecia                                | 11/06/2015 | 200 Km | 02 | Dr. Dionisio Sibaja 24 74 23 33  |
| <b>Florencia</b>    | Florencia         | Florencia Santa Clara                  | 12/06/2015 | 50 Km  | 01 |                                  |
| <b>Aguas Zarcas</b> | Pital             | Veracruz                               | 18/06/2015 | 220 Km | 02 | Dr. Dionisio Sibaja 24 74 23 33  |
| <b>Florencia</b>    | La Tigra          | La Tigra San José San Isidro           | 19/06/2015 | 95 Km  | 01 |                                  |
| <b>Aguas Zarcas</b> | Aguas Zarcas      | Aguas Zarcas                           | 10/07/2015 | 170 Km | 02 | Dr. Dionisio Sibaja 24 74 23 33  |
| <b>C. Quesada</b>   | Quesada           | Sucre Porvenir                         | 06/08/2015 | 40 Km  | 01 | Dra. Milagro Picado 24 60 23 16  |
| <b>Aguas Zarcas</b> | Pital             | Pital                                  | 12/08/2015 | 190 Km | 02 | Dr. Dionisio Sibaja 24 74 23 33  |
| <b>Quesada</b>      | Quesada           | San Martín - Gamonales                 | 13/08/2015 | 34 Km  | 01 | Dra. Milagro Picado 24 60 23 16  |
| <b>Florencia</b>    | Fortuna           | Fortuna Zeta Trece                     | 14/08/2015 | 125 Km | 01 |                                  |
| <b>Florencia</b>    | Fortuna           | Los Ángeles Zona Fluca                 | 21/08/2014 | 115 Km | 01 |                                  |
| <b>C. Quesada</b>   | Quesada           | San Juan B° El Progreso San Luis       | 27/08/2015 | 30 Km  | 01 | Dra. Milagro Picado 24 60 23 16  |
| <b>C. Quesada</b>   | Quesada           | Los Angeles Cedral                     | 03/09/2015 | 28 Km  | 01 | Dra. Milagro Picado 24 60 23 16  |
| <b>Aguas Zarcas</b> | Aguas Zarcas      | Los Chiles Las Delicias Caporal        | 02/09/2015 | 120 Km | 02 | Dr. Dionisio Sibaja 24 74 23 33  |
| <b>Quesada</b>      | Quesada           | El Campo La Cazuela Bethel Selva Verde | 10/09/2015 | 20 Km  | 01 | Dra. Milagro Picado 24 60 23 16  |
| <b>Florencia</b>    | Fortuna Florencia | El Tanque Muelle                       | 09/09/2015 | 90 Km  | 01 |                                  |
| <b>Aguas Zarcas</b> | Pital             | Veracruz                               | 08/09/2015 | 220 Km | 02 | Dr. Dionisio Sibaja 24 74 23 33  |
| <b>Aguas Zarcas</b> | Aguas Zarcas      | Aguas Zarcas                           | 24/09/2015 | 170 Km | 02 | Dr. Dionisio Sibaja 24 74 23 33  |
| <b>Santa Rosa</b>   | Pocosol           | Santa Rosa                             | 09/10/2015 | 100 Km | 01 | Licda Ersy Rodríguez 24 77 70 80 |
| <b>Aguas Zarcas</b> | Venecia           | Venecia                                | 07/10/2015 | 200 Km | 02 | Dr. Dionisio Sibaja 24 74 23 33  |
| <b>Florencia</b>    | La Tigra          | San José - San Isidro                  | 14/10/2015 | 95 Km  | 01 |                                  |
| <b>Santa Rosa</b>   | Cutris            | Boca Arenal                            | 16/10/2015 | 60 Km  | 01 | Licda Ersy Rodríguez 24 77 70 80 |
| <b>Aguas Zarcas</b> | Aguas Zarcas      | Altamira Santa Fe                      | 22/10/2015 | 120 Km | 02 | Dr. Dionisio Sibaja 24 74 23 33  |
|                     |                   | Los Angeles                            | 11/11/2015 | 234 Km | 02 | Dr. Dionisio Sibaja 24 74 23 33  |
|                     | Pital             | Pital                                  | 12/11/2015 | 190 Km | 02 | Dr. Dionisio Sibaja 24 74 23 33  |

### 13.4 Puntos de acopio de residuos valorizables en los barrios

#### Recolección de residuos sólidos valorizables

Se tienen rutas de recolección de residuos valorizables en el distrito Quesada, para para Fortalecer la Gestión Integral de Residuos Sólidos realizada por la Municipalidad de San Carlos mediante el servicio de recolección de material valorizable de forma separada, periódica y accesible para la población del cantón.

El recorrido se realiza por los barrios de Ciudad Quesada de acuerdo a las rutas de recolección de residuos ordinarios existentes. El material que se recolecta es papel, cartón, vidrio de botellas,



### 13.5 Cierre Técnico del Vertedero

Coordinación en el cronograma de tareas que se realiza en coordinación con el IFAM y Servicios Públicos.



#### BARRIOS Y COMUNIDADES

|  |                  |
|--|------------------|
| Campo, Calle del Amor, San Gerardo, Cazuela, Selva Verde, Bethel, La 2000, Calle Rojas, Hogar de Ancianos, La Mercedes, La Colina, Los Rodríguez, Puerta Dorada, Calle Doña Carmen, San Pablo, Maracaná  | <b>Lunes</b>     |
| Gamonales, La Isla, San Martín, Calle Yuca, Calle Tapiir, San Miguel, Brisas del Sur, Bella Vista, Calle Man, Calle Zapata, Calle Florida, Los Manolos, Centro de Ciudad Quesada   | <b>Martes</b>    |
| Lourdes, La Cruz, Corazón de Jesús, La Paz, Urb. San Luis, Concepción, Baltazar, El Jardín, Arco Iris, Pueblo Nuevo, Santa Fe, Porvenir, Los Lotes, La Unión, Calle Loaiza, San Roque, San Antonio.  | <b>Miércoles</b> |
| Los Ángeles, La Torre, Corobicí, Calle Viquez, Calle Pitón, Coocique, Calle Araya, La Margarita, Cañaveral, Calle San Lucas, La Piñata, El Acueducto, Plaza de Dulce Nombre, Calle Los Quirós, Villa Real, La Leila, El Carmen, La Roca, Calle MINAE, Hospital Cooperativo | <b>Jueves</b>    |
| Ruta en los demás distritos.   | <b>Viernes</b>   |

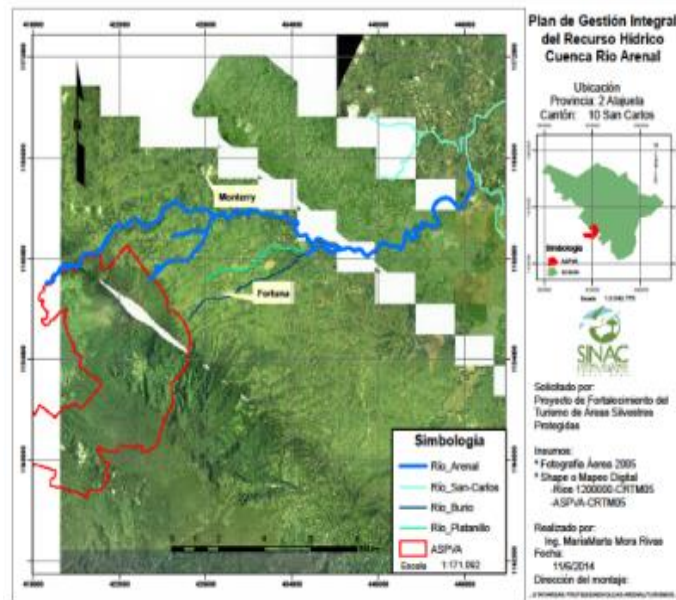
La recolección es **SEMANAL** en las horas de la mañana  
Departamento de Gestión Ambiental. Tel: 2401-0983 / 2401-0970

envases, recipientes y bolsas plásticas, latas de aluminio y hojalata y cajas de tetra pack. Además gracias a esta ruta se está apoyando a los diferentes Centros de Recuperación autorizados pues se les entregan las toneladas de residuos valorizables recolectados, aproximadamente 2 toneladas diarias.



### 13.6 Plan de Recurso Hídrico, Cuenca del Río Arenal.

El plan busca desarrollar una propuesta la cual permita mejorar el estado actual de la cuenca río Arenal, y que esta pueda replicarse en las demás cuencas del cantón de San Carlos. Permitiendo una recuperación de las áreas de protección del recurso hídrico y concientizando a la población sobre el buen uso del agua como un elemento esencial para la vida humana y los ecosistemas que se encuentren dentro del área de cada cuenca. Con ello empoderar un modelo de gestión integral del recurso hídrico desde la perspectiva de cuenca hidrográfica, como un instrumento para la gestión sostenible del turismo a nivel cantonal.



### 13.7 Bandera Azul Juegos Nacionales San Carlos 2015

Cumplimientos de parámetros de evaluación Bandera Azul Ecológica categoría Eventos Especiales. Teniendo como objetivo: Desarrollar un plan de acción a nivel ambiental para las instalaciones que serán utilizadas durante los juegos deportivos Nacionales zona norte 2015, a fin de reducir y prevenir los impactos negativos en el medio.

Caso de éxito obtención de Bandera Azul ecológica- Eventos especiales para los Juegos Nacionales realizados en la Zona Norte del país.



Entre el 5 y el 15 de julio se llevaron a cabo los XXXIV Juegos Deportivos Nacionales en los cantones de San Carlos, Zarcero, Guatuso, Upala y Los Chiles. El Instituto Costarricense del Deporte (ICODER), se impuso nuevamente la meta de obtener el galardón Bandera Azul Ecológica en la categoría Eventos Especiales en cada uno de los Cantones donde se desarrollaran los juegos.

En el Cantón de San Carlos se concentró la mayor cantidad de disciplinas deportivas, y por lo tanto, la mayoría de los atletas estarían ubicados dentro de su territorio, por lo que el Gobierno Local asumió la responsabilidad de lograr implementar todos los requisitos para lograr el galardón ecológico.

La Municipalidad de San Carlos cumplió la función de coordinador y capacitador, con la guía del ICODER, la supervisión del Ministerio de Salud y el apoyo y voluntariado de la Universidad Técnica Nacional y el Instituto Tecnológico de Costa Rica (ambas universidades con sedes en San Carlos).

La preparación inició cuatro meses antes del inicio del evento, mediante reuniones con los actores involucrados y giras a los sitios seleccionados, los cuales fueron 19 villas (hospedaje para los atletas) y 10 sedes (lugares donde se daban las competencias).

La Municipalidad aportó los recursos financieros para este proyecto así como mano de obra y equipo tales como: 1 coordinador, 9 choferes, 1 recolector para residuos orgánicos, 1 recolector para residuos ordinarios, 2 recolectores para residuos valorizables, 35 personas manteniendo el orden y aseo

Para sensibilizar a los atletas que venían de todos los rincones de Costa Rica, se brindaron capacitaciones en cada una de las villas, donde los funcionarios del ICODER, Municipalidad y Ministerio de Salud fueron los encargados de impartirlas. También se capacitó al personal encargado de la limpieza.

Una vez finalizado el evento, se contabilizó la recolección de 6.670 kilogramos de residuos orgánicos y 1.228 kilogramos de residuos valorizables (ambos tipos de residuos fueron enviados a centros de acopio autorizados por el Ministerio de Salud para su valorización). También se logró la siembra de 500 árboles en los márgenes del Río San Carlos como compensación por las emisiones de gases de efecto invernadero producidas.

**LOS TEMAS EN QUE SE TRABAJARON FUERON LOS SIGUIENTES:**



“La experiencia fue excelente ya que se puso a prueba el trabajo en equipo y el recurso humano responsable de que las 19 villas y las 10 sedes cumplieran a cabalidad con los parámetros dados por el Programa Bandera Azul. Fue una labor que iniciaba desde las 6:00 a.m. hasta las 10:00 p.m. en jornada continua por diez días que duró el evento. Hubo un cronograma de actividades con rutas establecidas en tiempos y horarios para que la recolección fuera eficiente”



### 13.8 Reforestación de Especies Nativas

Se realizó la reforestación en el mes de junio con las especies nativas: Sotacaballo y corteza amarillo:

**Objetivo:** siembra de árboles con especies nativas en las zonas de protección de las fuentes de agua.

Participantes:

- ✓ Centro Educativo Muelle
- ✓ Asociación de Desarrollo de Muelle
- ✓ Mujeres Ambientalistas de Florencia
- ✓ Manuel Rodríguez
- ✓ CIITED – UNED La Perla de la Fortuna
- ✓ Comité Bandera Azul Ecológica de la Fortuna
- ✓ Asociación de Desarrollo la Fortuna.



*Distrito de la Fortuna, en la comunidad de La Perla y en los márgenes del Río San Carlos.*



## 14. Área Estratégica: Infraestructura, equipamiento y servicios

### 14.1 Recurso Hídrico

Inversión aproximada en obras: **1.676.128.346.15 millones de colones**, incluyendo los recursos referentes al Plan Maestro del Acueducto Municipal.

#### 14.1.1 Proyecto Mega Acueducto de la Zona Norte del cantón

En seguimiento al relevante proyecto de brindar el servicio de agua potable a varias comunidades que aún siguen sin recibir tan preciado líquido del sector norte de Pital, Cutris así como Pocosol, como es bien conocido el contar con tan preciado líquido es requerido para una calidad de vida de la población.

En informes anteriores se ha resaltado en informes anteriores donde se evidencia, el apoyo con recursos propios así como asesoría técnica de nuestro personal, también se han realizado acciones para articular esfuerzos con otros entes públicos para continuar con el proyecto, se cita por ejemplo el importante aporte brindado por el Ministerio de Trabajo, mediante su oficina de Generación de Empleo, que en respuesta a una solicitud del Gobierno Local ha realizado la contratación de personas de los pueblos para colocación de tuberías y otras actividades requeridas para el proyecto; de igual manera se gestionaron fondos a través de FODESAF; reuniones y actividades vinculantes para la formalización de trámites requeridos por Acueductos y Alcantarillados.

Se sostuvieron reuniones con la Directora Ejecutiva de Acueductos y Alcantarillados para lograr exponer directamente tan importante proyecto y con ello obtener su apoyo y respaldo.

Cabe resaltar que la **primera etapa** fue debidamente finalizada, la cual constaba de construcción de una estructura de concreto para la captación de agua potable de la naciente denominada “Los Negritos” ubicada en Garabito de Aguas Zarcas.

A continuación se describen las actividades más relevantes:

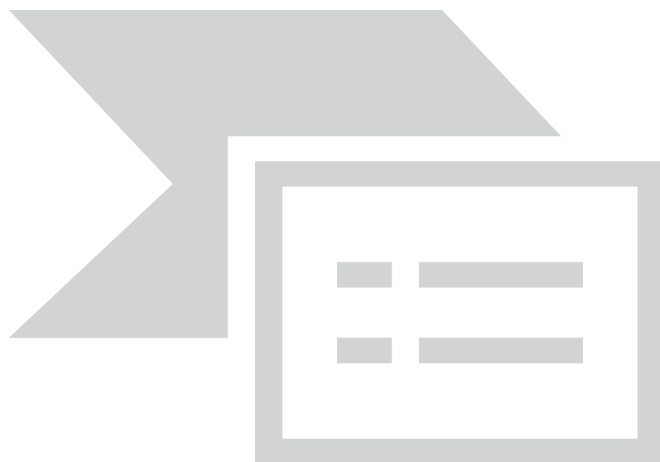
Durante el año 2015 se lograron importantes avances en este valioso proyecto, entre ellos:

La **segunda etapa** refiere a levantamiento topográfico de líneas de conducción, y redes de distribución, diseño hidráulico, elaboración de planos y presupuestos.

Para el 2015 se logró contar con los planos y dibujos de los 18.5 km de tubería de conducción, tanques quebrada gradientes y tanques de almacenamiento. A su vez para los primeros meses del año 2016 se espera contar con los planos finales de la red de distribución (120 km) debidamente aprobados por el Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos, cabe resaltar que para este proceso han existido la asesoría de la Unidad de Gestión Ambiental.



A su vez de manera paralela, de la **tercer etapa** se encuentra concluida la instalación de la tubería de conducción (18.5 km), saliendo de la naciente los negritos hasta el punto 101, sitio donde se estipula la construcción de un tanque de almacenamiento de 2000 m<sup>3</sup>.



A su vez durante el año 2015, se logró concluir la obra gris de los cinco tanques quiebra gradiente, con un avance del 85% para la conclusión final de éstos.



De igual manera en el año 2015, se invirtieron más de ₡128.000.000 en tubería para los ramales de distribución a su vez se adquirieron hidrantes para cumplimiento de la Ley 8641.



***Gestiones en proceso:***

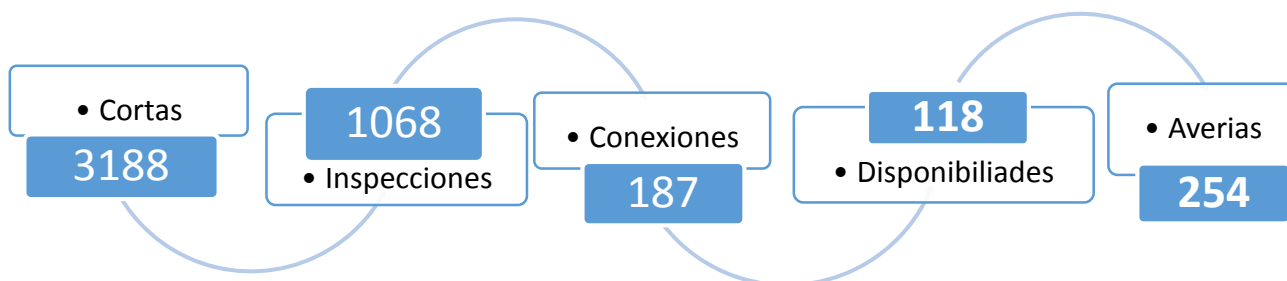
Búsqueda de fondos externos para:

- ✓ Compra y colocación de tanque de almacenamiento de 2000 m3 de acero vitrificado.
- ✓ Construcción de pasos aéreos para tubería de conducción.
- ✓ Compra de tubería de PVC para red de distribución.

### 14.1.2 Acueducto Municipal

En el ejercicio económico 2015 se destinó un presupuesto al servicio de agua potable en Ciudad Quesada de ¢1.037.541.402<sup>07</sup>. El monto ejecutado fue de ¢940.144.141<sup>67</sup>; correspondiente a 90.<sup>61</sup>% de lo destinado.

Operativamente se realizaron las siguientes acciones.



Cabe destacar que dentro de las acciones más destacadas se encuentran:

- ✓ Mantener el 100% de potabilidad, certificado por el laboratorio de la UNA, producto de una adecuada aplicación de protocolos de manipulación en el manejo de toda la red hídrica, así como el programa de cloración.
- ✓ Ejecución del Plan de Limpieza y Mantenimiento de fuentes, tanques, red de distribución así como quiebra gradientes.
- ✓ Gestión para diseños y presupuestos para la II Etapa del Plan Maestro.



#### 14.1.2.1 Mejoramiento al acueducto municipal

##### **Tubería de conducción en polietileno de alta densidad de las fuentes Roble Matamoros y Marin hacia el Mega Tanque Gamonales:**

Se sustituye antigua tubería de conducción, fuera de su vida útil. Se coloca tubería de PEAD, de esta forma se disminuyen las pérdidas en la conducción, así como el riesgo a sufrir fracturas. Inversión de **65 millones de colones**



##### **Instalación de línea de conducción Barrio Baltazar Quesada**



Como parte del cumplimiento de la Ley 8641 para proveer de hidrantes a toda la distribución, se realiza la contratación para la colocación de tubería de polietileno de alta densidad de 4 pulgadas, exclusiva para la colocación de 7 hidrantes en el sector de Baltazar Quesada. Inversión de **65 millones de colones**.

## Tubería de polietileno de alta densidad, barrio Hogar de Ancianos en 10 pulgadas:

Se instala tubería de polietileno con el método de perforación horizontal dirigida, para evitar el rompimiento de toda la calzada. Con esta tubería se mejora la distribución, y se evita el futuro rompimiento de tuberías en este sector. Inversión de **93 millones de colones**



## Bacheos

Como consecuencia de la reparación de averías, así como proyectos de colocación de tuberías nuevas, se producen rompimientos de la calzada, por lo que el departamento de acueductos cuenta con un presupuesto para la atención de estas en el menor tiempo posible. Inversión de **83 millones de colones**.



## Instalación de 35 hidrantes

Se realiza la compra anual de hidrantes y la colocación de los mismos por las cuadrillas del Departamento de Acueductos para el cumplimiento de la Ley 8641 y evitar catástrofes. Inversión de **¢80 millones**.



### 14.1.3 Plan Maestro del Acueducto

Ejecución de las obras de la I etapa del Plan Maestro.

- 1.1 **Tanque Gamonales:** Tanque de almacenamiento de 2500 m<sup>3</sup> obteniendo con ello un aumento en la capacidad de almacenamiento principal en un 1666%. Inversión de **350 millones de colones**.



### Tanque la Torre:

Sustitución de antiguo tanque de almacenamiento La Torre con sistema de bombeo favoreciendo el abastecimiento de sector norte de la ciudad. Inversión de **150 millones de colones**



### Mediante la colocación de Válvulas reguladoras de presión

Con dimensiones: 4 de 4 pulgadas y 4 de 10 pulgadas, se logrará un mejoramiento en las presiones de toda la red de distribución para evitar fugas en la ciudad. Inversión de **40 millones de colones**



### Sistema de desinfección a base de hipoclorito de sodio:

Este tratamiento sustituirá el sistema de desinfección actual de pastillas por uno automatizado a base de cloruro de calcio más eficiente y económico. Inversión de **37 millones de colones**



### Tubería de polietileno de alta densidad en 8 pulgadas del Barrio San Roque a Barrio Los Angeles:

Con la instalación de esta tubería de polietileno de alta densidad, se alimenta el tanque de almacenamiento La Torre, que de esta forma se sustituye el sistema de bombeo por un sistema de alimentación por gravedad, reduciendo los costos operativos y volviendo más eficiente al acueducto municipal. Inversión de **250 millones de colones**.



### Estabilización de terreno en el Tanque Texaco:

Con esta obra se le brinda una estabilidad a todo el talud de soporte del tanque Texaco, sustituyendo los gaviones existentes que se encontraban fuera de su vida útil, por un sistema integral que brinda estabilidad no solo en el pie del talud, sino también, en la cresta del mismo. Inversión de **40 millones de colones**.

*El antes*



*El después*



## 14.2 Mejoramiento de obras comunales, deportivas y culturales

La inversión total con concepto de aportes a obras comunales es por la suma de 201.189.720.00, de los cuales se logró ejecutar 175.643.359.62

### 14.2.1 Construcción y reparación de centros educativos

Durante el año 2015 se incluyeron recursos por ¢66.356.099 para la construcción y el mejoramiento de centros educativos en el cantón de San Carlos, de éstos se ejecutaron fue por la suma de Monto total ejecutado: ¢62.629.421<sup>78</sup>

**Cuadro No. 44**

#### Centros educativos intervenidos

| Quesada           | Florencia                     | Buena Vista      | Aguas Zarcas                | Venecia         |
|-------------------|-------------------------------|------------------|-----------------------------|-----------------|
| Esc. El Carmen    | Esc. San Luís                 | Esc. Buena Vista | Esc. Pitalito Sur           | Esc. San Martín |
| COTAI             | Esc. San Francisco-La Aquilea |                  | Colegio Técnico Profesional | Esc. Los Alpes  |
| Esc. Dulce Nombre | Esc. Peje Viejo               |                  | Esc. Cerro Cortes           |                 |
|                   | Liceo de Florencia            |                  | Esc. Garabito,              |                 |
|                   | Esc. Puente Casa              |                  | Esc. Los Chiles             |                 |
|                   |                               |                  | Esc. Los Llanos             |                 |
|                   |                               |                  | Esc. Las Delicias           |                 |
|                   |                               |                  | Esc. La Gloria              |                 |
|                   |                               |                  | Esc. Arístides Romáin       |                 |

| Pital                   | Fortuna            | La Tigra       | La Palmera         | Venado            |
|-------------------------|--------------------|----------------|--------------------|-------------------|
| Liceo El Sahino         | Esc. Tres Esquinas | Esc. San José  | Colegio La Palmera | Esc. Linda Vista, |
| Liceo Los Ángeles,      |                    | Esc. La Tigra  | Esc. La Unión      | Esc. La Tigra     |
| Esc. El Palmar          |                    | Esc. El Futuro | Esc. Villa María,  | Esc. Jicarito     |
| Esc. La Legua           |                    |                |                    |                   |
| Esc. Los Angeles, Pital |                    |                |                    |                   |

| Cutris                  | Monterrey           | Pocosol                    |
|-------------------------|---------------------|----------------------------|
| Escuela Boca de Arenal  | Escuela La Orquídea | Escuela Esterito           |
| Escuela San Marcos      | Escuela Alto        | Escuela Santa Lucía        |
| Escuela San Joaquín     | Escuela La Unión    | Escuela Patastillo         |
| Escuela Curire-Chamarro | Escuela Chambacu    | Liceo El Concho            |
| Liceo Boca Arenal       | Escuela San Miguel  | Escuela San Martin         |
|                         |                     | Escuela Tres y Tres        |
|                         |                     | Escuela Trece de Noviembre |
|                         |                     | Escuela Santa Maria        |
|                         |                     | Escuela Río Tico           |
|                         |                     | Escuela San Gerardo        |
|                         |                     | Escuela Jamaica            |

#### 14.2.2 Construcción y reparación a salones comunales

El Gobierno Municipal realizó una presupuestación para el mejoramiento de salones comunales y multiusos fue por la suma de ¢60.138.520 y de éstos se logró ejecutar ¢50.991.976<sup>65</sup>.

**Cuadro No. 39**

**Salones comunales / multiusos intervenidos:**

| Quesada        | Florencia  | Buena Vista | Aguas Zarcas | Venecia      |
|----------------|------------|-------------|--------------|--------------|
| Sucre          | El Molino  | Buena Vista | Nazaret      | La Unión     |
| San Antonio    | Santa Rita |             | Garabito     | Pueblo Viejo |
| La Abundancia  |            |             |              |              |
| Dulce Nombre   |            |             |              |              |
| Unión Cantonal |            |             |              |              |
| Cedral         |            |             |              |              |
| San Martín     |            |             |              |              |
| San Vicente    |            |             |              |              |
| San Ramón      |            |             |              |              |
| San Juan       |            |             |              |              |
| El Carmen      |            |             |              |              |
| Santa Fe       |            |             |              |              |

| Pital       | Fortuna       | La Tigra  | La Palmera    | Cutris           | Monterrey |
|-------------|---------------|-----------|---------------|------------------|-----------|
| El Palmar   | La Perla      | El Futuro | La Marina     | San Josecito     | San Juan  |
| Veracruz    | Tres Esquinas |           | Calle Damas   | Bella Vista      | El Alto   |
| El Encanto  |               |           | La Unión      | Corazón de Jesús |           |
| Los Angeles |               |           | La Palmera    |                  |           |
|             |               |           | San Francisco |                  |           |



## Salón Comunal El Molino, Florencia



### 14.2.3 Construcción y reparación cocinas comunales

El monto presupuestado en aporte al para el Mejoramiento de cocinas comunales fue por la suma de ¢13.720.555 siendo ejecutado ¢13.640.416

**Cuadro No. 46**

#### Cocinas intervenidas

| Quesada | Aguas Zarcas | Pital    | Palmera     | Venado | Monterrey |
|---------|--------------|----------|-------------|--------|-----------|
| Sucre   | El Manantial | La Legua | Villa Maria | Venado | Monterrey |
|         |              | Pital    | Santa Rosa  |        | La Unión  |

### 14.2.4 Construcción y reparación de instalaciones deportivas

Siendo el deporte y recreación elementos de gran importancia para el desarrollo comunal, durante el año 2015 se definió en aporte al mejoramiento de instalaciones deportivas la suma de ¢33.374.546, siendo ejecutado ¢32.877.405<sup>19</sup>

**Cuadro No. 41**

**Instalaciones deportivas intervenidas**

| Quesada               | Florencia | Aguas Zarcas                | Pital        | Fortuna   |
|-----------------------|-----------|-----------------------------|--------------|-----------|
| San Vicente           | Florencia | Calle Morales-Viento Fresco | El Saíno     | El Tanque |
| Barrio La Cruz        |           | Pitalito                    | El Encanto   |           |
| La Margarita          |           | Esquipulas                  | Veracruz     |           |
| Plaza Nueva de Cedral |           |                             | La Trinchera |           |

| La Tigra | Venado | Cutris          | Pocosol   |
|----------|--------|-----------------|-----------|
| La Tigra | Venado | Terrón Colorado | Juanilama |

**14.2.5 Instalación de módulos de parques infantiles**

El monto presupuestado en aporte para la instalación de módulos de parques infantiles fue por la suma de ₡7.000.000 y se logró ejecutar ₡3.940.000

**Cuadro No. 47**

**Parques intervenidos**

| Quesada       | Florencia | Aguas Zarcas |
|---------------|-----------|--------------|
| Rancho Grande | Platanar  | La Gloria    |

## Parque infantil Platanar



**Parque infantil La Gloria,  
Aguas Zarcas**



## TRANSFERENCIAS

| N° | Asociación de Desarrollo de Integral | Distrito       | Destino   |
|----|--------------------------------------|----------------|---|
| 1  | ADI Montecristo                      | Aguas Zarcas   | Realizar obras Comunes, (Construcción de Batería)                                   |
| 2  | ADI Los Angeles                      | Pital          | Segunda Etapa de levantamiento topográfico de la Red de Distribución Mega Acueducto |
| 3  | ADI Cedral                           | Ciudad Quesada | Compra de tubería para Acueducto de Cedral  |
| 4  | ADI San Joaquín                      | Cutris         | Mejoras en obra comunal   |
| 5  | ADI Montecristo                      | Aguas Zarcas   | Adquisición de mesas y sillas para Casa Adulto Mayor                                |

|    |   |                |  |
|----|---|----------------|--|
| 6  | ADI Florencia   | Florencia      | Diferentes Obras Comunes de Florencia  |
| 7  | Asociación Salvando al Adicto Región Huetar Norte               | Ciudad Quesada | Pago de Salarios y Servicios Profesionales                                       |
| 8  | ADI Florencia   | Florencia      | Realizar obras Comunes en Peje Viejo   |
| 9  | Asociación Agencia para el Desarrollo de la Región Huetar Norte | Ciudad Quesada | Desarrollo de Proyectos para la Región Huetar Norte                              |
| 10 | ADI Los Angeles   | Pital          | Diseño Hidráulico planos y presupuesto y rede de distribución del Mega Acueducto |

#### 14.2.6 Otros Aportes

##### Partidas Específicas mediante asignación de recursos del Gobierno Central

| PARTIDAS ESPECIFICAS 7755 |  |                |               |
|---------------------------|--|----------------|---------------|
| N°                        | Lugar  | Distrito       | Ejecutado     |
| 1                         | Escuela San José   | Aguas Zarcas   | ¢4.400.827.75 |
| 2                         | Mejoras a la Escuela de Cedral   | Ciudad Quesada | ¢2.128.000.00 |
| 3                         | Construcción de un centro deportivo y cultural en Las Delicias   | Aguas Zarcas   | ¢6.228.400.00 |
| 4                         | Adquisición de play ground en Cuatro Esquinas, San Cristóbal, Urbanización Divino Niño, Escuela Gonzalo Monge y Escuela Puerto Escondido | Pital          | ¢582.000.00   |
| 5                         | Construcción de un centro integral de recreación con adecuaciones y mejoras en Sonafluca   | Fortuna        | ¢204.600.00   |
| 6                         | II Etapa de Construcción de Salón Multiuso de Villa María  | La Palmera     | ¢3.978.010.00 |

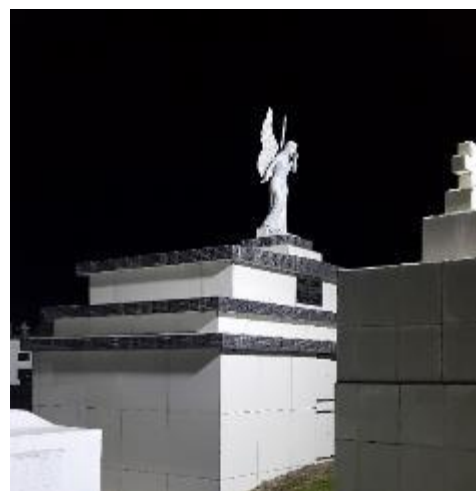
| 7                                    | Construcción de cocina comunal de Jicarito                 | Venado         | ¢4.135.820.00 |
|--------------------------------------|--|----------------|---------------|
| 8                                    | Construcción de una cocina comunal en el Alto de Monterrey | Monterrey      | ¢5.063.608.00 |
| <b>PARTIDAS ESPECIFICAS Ley 9166</b> |  |                |               |
| N°                                   | Lugar  | Distrito       | Ejecutado     |
| 1                                    | Construcción área de Juegos Urb. Las Brisas del Sur        | Ciudad Quesada | ¢8.011.829.00 |
| 2                                    | Saldo de Construcción Conservatorio Municipal              | Ciudad Quesada | ¢4.566.785.02 |

### 14.3 Cementerio Municipal

Para el 2015 tanto para la operatividad, así como mantenimiento y mejoramiento del Cementerio Municipal se contó con un presupuesto de ¢116.044.928<sup>44</sup>. La ejecución fue de un ¢94.326.621<sup>41</sup>. Que representa una ejecución del 81<sup>28</sup>%.

Se logró contar con el anteproyecto para la construcción durante el año 2016 de los diseños para construir una batería de nichos colectivos así como cementados entre bóvedas.

Adicionalmente se logró generar un avance de un 85% de la Capilla para el Campo Santo, misma que tendrá un área 150m<sup>2</sup> de construcción, adherido al techado principal suma un área de 1200m<sup>2</sup> de construcción. Prevista con dos sanitarios y cocina, todo diseñado en cumplimiento de la Ley 7600, con ello se pretende poner al servicio de todos los ciudadanos un lugar ideal para la velación de sus seres queridos y actos religiosos. Ofreciendo un lugar seguro y tranquilo con seguridad las 24 horas. Al culminar esta obra la misma ascenderá a una inversión de ¢27.000.000.



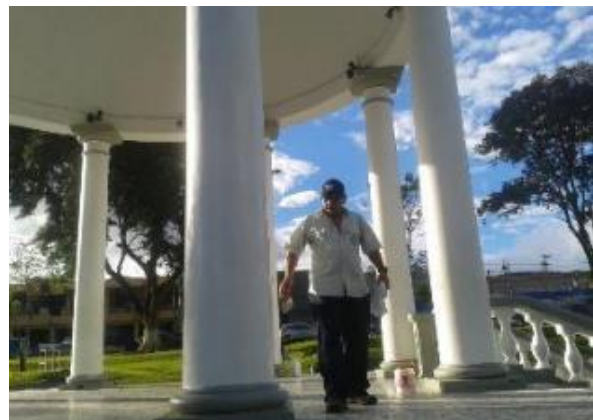
Sin embargo uno de los hechos más relevantes es el proceso de iluminación de las instalaciones del Cementerio Municipal, con lo cual genera una mayor seguridad así como favorecer el aspecto estético del lugar, el costo de dicho proyecto es de ¢5.000.000.



#### 14.4 Servicio de Parques y Obras de Ornato.

El monto presupuestado fue por la suma  $\text{¢}82.054.545^{46}$ . El monto ejecutado fue  $\text{¢}72.123.239^{21}$ , la ejecución alcanzó un  $87^{89}\%$ . Dentro de la operatividad normal del servicio:

- ✓ Limpieza periódica diaria, del Parque Central de Ciudad Quesada.
- ✓ Se realizó el mantenimiento y chapea del césped del Parque Central de Ciudad Quesada.
- ✓ Lavado y pintura de la estructura Física del Parque de Ciudad Quesada.



- ✓ Mantenimiento y siembra de árboles de Corteza Amarillo en el Área verde del parque.



- ✓ Se colocaron 7 basureros nuevos fabricados con madera plástica que ayudaran a mantener limpia la estructura del parque.



- ✓ Se engalano el parque con decoración alusiva al mes patrio.
- ✓ Remodelación del Sótano del Quiosco del Parque de Ciudad Quesada

## **Parques Infantiles, con Tarifa**

Cercado perimetral de 258 metros lineales en los tres parques infantiles en los barrios San Pablo, San Roque y Cañaver, de Ciudad Quesada. Inversión total ¢7.402.020

### ***Barrio San Pablo***



### ***Cañaver***



### ***Barrio San Roque***





## Remodelación la fuente para embellecimiento del Parque Central

El Parque Central de Ciudad Quesada, es el principal centro de reunión de los habitantes de este cantón, por lo cual la administración procura día con día mejorar las instalaciones para el disfrute de los ciudadanos, en este año 2015 se invirtieron ¢12.491.595,00, logrando poner en funcionamiento la antigua fuente, con nuevas tendencias en este campo.



Se realizó la compra e instalación de baranda en acero inoxidable para la fuente del Parque Central, esto con el fin de resguardar el bien público y la seguridad de los infantes. Inversión ¢5.227.980,00



## 14.5 Servicios Generales

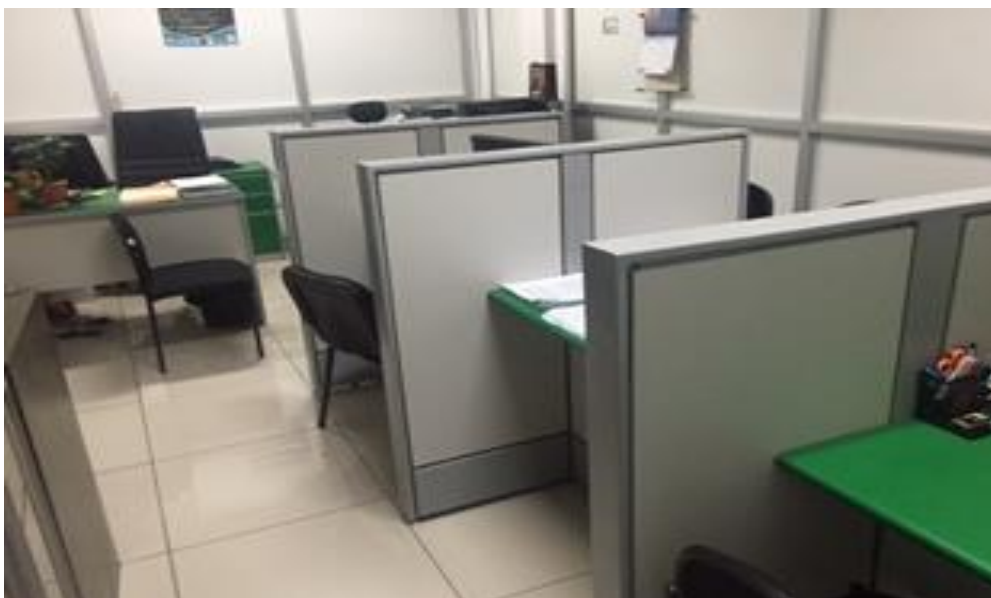
### 14.5.1 Mantenimiento de Vehículos

El departamento de Servicios Generales es el coordinador de realizar las inversiones en mantenimiento preventivo y correctivo de la flotilla de vehículos livianos y motocicletas del Gobierno Local, para el ejercicio económico 2015  $\text{¢}22.586.400,00$

### 14.5.2 Mantenimiento de Edificios

Durante el 2015 se ejecutaron las siguientes mejoras en edificios:

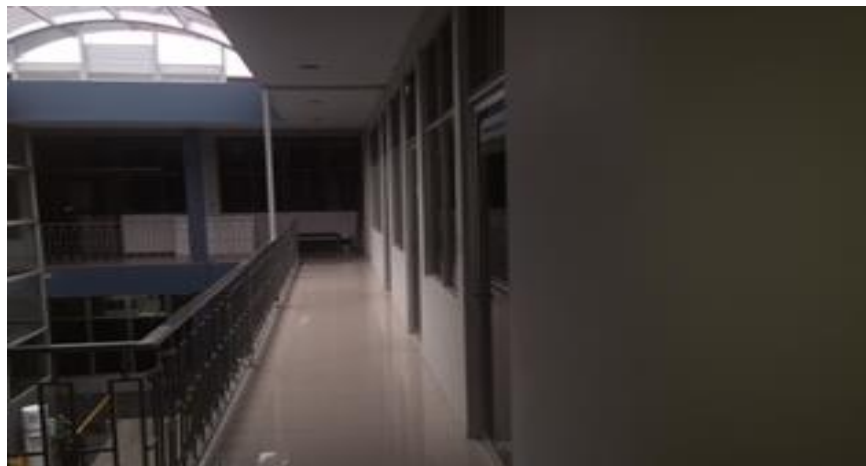
- ✓ Compra de unidades de aire acondicionado. (Reemplazar equipos dañados por cumplimiento de su vida útil). Por  $\text{¢}4.125.200$
- ✓ Mantenimiento de edificios de la administración por  $\text{¢}4.121.164$
- ✓ Inversión en el archivo central, archivos móviles automatizados.  $\text{¢}12.417.825$
- ✓ Remodelación de oficinas ala oeste de la planta alta del palacio  $\text{¢}5.000.000$
- ✓ Remodelación del área de gestión Ambiental  $\text{¢}1.856.000$



*Unidad de Gestión Ambiental*



**Archivos Móviles, en Archivo Central**



**Domo**

## Ampliación sector oeste



### 14.5.4 Mantenimiento general

#### Seguridad Municipal y del Personal

Compra de equipo de protección personal, de resguardo y seguridad, tales como detectores de metales, arco de seguridad, chalecos antibalas. Con una inversión  $\text{¢}11.123.20060$

Compra de zapatos de seguridad para el personal de campo. Por la suma de  $\text{¢}4.654.880$ .

### 14.6 Mercado Municipal

Para el año 2015 el presupuesto asignado fue por la suma de  $\text{¢}114.320.063^{65}$  con una ejecución de  $\text{¢}93.527.073^{41}$ ; representando un 82% de los recursos asignados.

Dentro de las actividades de mayor relevancia se encuentra:

Se realizaron en mantenimiento de la planta alta del mercado con un costo más  $\text{¢}6.490.000$  como restauración del piso, colocación de huellas, sustitución del cielorraso, tapar goteras, pintarlo.



Se realizó la acera frente a la plazoleta del mercado municipal con un costo de  $\text{¢}3.800.000$  instalando las baldosas y la loseta en la acera.



Se realizaron en la plazoleta Amado Madrigal cambiando la instalación eléctrica, pintándola sustituyendo la cerámica del anfiteatro con una inversión de ¢5.475.000.



Además se hizo la compra de la maquina industrial con un costo de ¢4.500.000 a la que favorecerá el contar con un Mercado Municipal en mejores condiciones.

## 14.7 Mejoras en Infraestructura deportiva para Juegos Nacionales

### 14.7.1 Reconstrucción de la Pista Atletismo, Ciudad Deportiva San Carlos



Estructura de pavimento (5556 m<sup>2</sup>)



Constr. Carpeta Asfáltica (5556 m<sup>2</sup>) y demarcación



Sistema drenajes (más de 1500m)



Sistema de riego, Tuberías de distribución (500m),



Sustrato de arena y colocación de césped (9193m<sup>2</sup>)



Juego Salto con perdiq (55m)



Juego Salto largo y triple (76.2m)



Construcción juegos de lanzamiento Disco, martillo





Construcción juegos de lanzamiento Disco, martillo



Mejoras generales a los vestidores y Bala

#### 4.7.2 Remodelación del Gimnasio de Baloncesto, Ciudad Deportiva



Proceso Reconstrucción total del piso de madera



Acabado final

### 4.7.3 Remodelación piscina y alrededores, Ciudad Deportiva



Proceso Reconstrucción total del piso de madera



Construcción de gradería de concreto (96m<sup>2</sup> - 186



Reconstrucción gradería



Demolición y construcción de nuevo edificio sector norte (400m<sup>2</sup> aproximadamente.

#### 4.7.4 Pista de Patinaje y Canchas Voleibol de Playa. Maracaná



Proceso constructivo de las canchas voleibol ( $1596\text{m}^2$  y  $1117\text{m}^3$ ) y bordillos de concreto ( $282\text{ m}$ )



Construcción de gradería de concreto reforzado ( $216\text{m}^2$ ) y barandas



Proceso constructivo estructura de la pista  
(1412m<sup>2</sup>)



Barandas y lamina policarbonato resiste a  
golpes (233m)



Revestimiento de la superficie con emulsión  
acrílica antideslizante con color de acabado  
y Demarcación de bordes(1412m<sup>2</sup>)

#### 4.7.5 Reconstrucción y Mejoras del Estadio Carlos Ugalde Alvarez



Demolición, construcción de nueva gradería prefabricada de concreto reforzado y estructura de techo (más de 420 m<sup>2</sup>)



Acceso a vestidores



Construcción de nueva estructura y cubierta de techo



Pintura, iluminación natural e instalación eléctrica módulo de vestidores



Aprovechamiento de espacio bajo gradería y reconstrucción acceso de los túneles, muro frontal de cerramiento (70m)



Sistema de iluminación de la gradería con balastro de emergencia incorporado

#### 4.7.6 Remodelaciones y mejoras al Gimnasio Multiuso Siglo XXI.



Proceso restauración total del piso de madera (924m<sup>2</sup>)



Estructura de techo, evacuación pluvial (más de 500 m<sup>2</sup>)



Malla de cerramiento bajo graderías (57m), Pintura Interiores (más de 2138 m<sup>2</sup>) Cerramiento de rejas metálicas de ventilación (126 m<sup>2</sup>)

#### 4.7.7 Mejoras y Ampliación a Canchas de Tenis, Ciudad Quesada



Acabado de las estructuras metálicas y pintura de paredes

Ampliación en cantidad de reflectores y colocación lámparas de emergencia



Cambio total de cubiertas de techo principal, aleros (1470 m<sup>2</sup>), pintura general del edificio (2050 m<sup>2</sup>), cambio malla y portón frontal



Cambio total de cubiertas de techo, aleros, tapicheles (1190 m<sup>2</sup>), pintura general del edificio (2050 m<sup>2</sup>)





Conformación de talud, Ampliación edificio, Construcción de Gradería, batería de baños con respectivos cerramientos malla ciclón, sistema evacuación pluvial, sanitario y eléctrico (170 m<sup>2</sup>)



Obras Complementarias (Rampa de acceso, Aceras, Pasos Techados,



Proceso pulido, revestimiento y demarcación de las canchas (1380m<sup>2</sup>)

## 14.8 Intervención en la Red Vial Cantonal

Montos presupuestados en el programa III: El Monto total presupuestado para el mejoramiento de la red vial cantonal en este programa asciende a la suma de ¢5.869.029.950.<sup>87</sup>. El monto ejecutado es por 3.728.438.267<sup>18</sup>; equivalente a un 64%. Monto en compromisos: ¢1.823.398.817.<sup>56</sup>

| RUBRO  | PRESUPUESTADO            | EJECUTADO                |
|--|--------------------------|--------------------------|
| Unidad Técnica de Gestión Vial Ley 8114                              | ¢ 628.058.768,23         | ¢ 537.353.698,59         |
| Mantenimiento, mejoramiento y rehabilitación de 100 km lastre-tierra | ¢ 145.000.000,00         | ¢ 127.003.242,47         |
| Construcción de Superficie Duradera                                  | ¢ 358.106.463,05         | ¢ 250.408.227,60         |
| Mantenimiento rutinario vías de asfalto                              | ¢ 69.811.500,00          | ¢ 69.811.500,00          |
| Rehabilitación evacuación pluvial 300 m JVC                          | ¢ 65.708.256,00          | ¢ 64.520.630,72          |
| Rehabilitación evacuación pluvial 250 m JVC                          | ¢ 48.583.293,00          | ¢ 47.616.354,36          |
| Construcción 2 puentes caminos de la red vial                        | ¢ 36.831.760,40          | ¢ 30.108.575,46          |
| Mejoramiento obras de infraestructura vial                           | ¢3.140.000.000,00        | ¢1.576.335.715,64        |
| Obras de infraestructura caminos y calles                            | ¢1.271.195.834,99        | ¢ 919.550.323,56         |
| Construcción de aceras, cordón y caño en el cantón                   | ¢ 31.000.000,00          | ¢ 30.997.330,30          |
| Construcción mantenimiento cordón y caño en Ciudad Quesada           | ¢ 3.000.000,00           | ¢ 2.998.594,28           |
| Cementados en San Carlos   | ¢ 42.490.095,00          | ¢ 42.490.095,00          |
| Obras menores infraestructura San Carlos                             | ¢ 29.243.980,20          | ¢ 29.243.979,20          |
| <b>TOTAL INVERSION EN INFRAESTRUCTURA VIAL</b>                       | <b>¢5.869.029.950,87</b> | <b>¢3.728.438.267,18</b> |

| DISTRIBUCION DE APORTES  | SUB-TOTAL        | %      |
|--|------------------|--------|
| Obras de Infraestructura Caminos y Calles  | 4.882.347.457,01 | 53,66% |
| Municipal Ley 8114   | 1.758.071.065,94 | 19,32% |
| Servicios Municipales: Servicio Caminos y Calles y Taller Emergencias Cantonales, Acueductos | 1.120.089.785,18 | 12,31% |
| BID  | 750.255.394,21   | 8,25%  |
| MOPT   | 419.620.566,00   | 4,61%  |
| CNE  | 61.708.550,00    | 0,68%  |
| Comunal  | 59.911.460,99    | 0,66%  |
| Municipal Ley 7755 Partidas Específicas y Fondos Solidarios                                  | 44.078.848,00    | 0,48%  |

| Ejecución de recursos |   |                                     | TOTAL          |                |                                |
|-----------------------|---|-------------------------------------|----------------|----------------|--------------------------------|
| Simbología            | Clasificación                               | Descripción                         | Cantidad TOTAL | Unidad         | Monto inversión según % avance |
| BA                    | Mantenimiento rutinario                     | Bacheo Asfalto                      | 1.568,86       | ton            | 106.219.480,60                 |
|                       |   |                                     | 48,7           | km             |                                |
| BC                    | Mantenimiento rutinario                     | Bacheo Concreto RCC                 | 22,75          | m <sup>3</sup> | 3.031.970,00                   |
|                       |   |                                     | 0,5            | km             |                                |
| CCC                   | Rehabilitación                              | Construcción de Cordón y caño       | 1.781,00       | m              | 87.573.932,42                  |
|                       |   |                                     | 170,75         | m <sup>3</sup> |                                |
| CPV                   | Mejoramiento                                | Construcción Puentes Vehiculares    | 54,86          | m              | 321.375.199,78                 |
| EM                    | Casos de ejecución inmediata                | Emergencias                         | 11             | gl             | 40.179.990,00                  |
| EPCA                  | Rehabilitación                              | Evacuación Pluvial Alcantarillas    | 2.556,75       | m              | 179.636.475,58                 |
| EPCC                  | Rehabilitación                              | Evacuación Pluvial Concreto         | 720,27         | m <sup>3</sup> | 101.114.892,32                 |
| GO                    | Gastos administrativos                      | Gastos Operativos                   | 0              | gl             | 1.495.731.027,63               |
| GOEQ                  | Gastos administrativos                      | Equipos de Construcción             | 0              | gl             | 7.688.724,25                   |
| LT                    | Mantenimiento mejoramiento y rehabilitación | Lastre y Tierra                     | 663,61         | km             | 1.983.409.688,45               |
|                       |   |                                     | 171.249,95     | m <sup>3</sup> |                                |
| MPV                   | Mantenimiento Periódico                     | Mantenimiento Puentes Vehiculares   | 72             | m              | 1.675.370,00                   |
| SDC                   | Mejoramiento                                | Superficies Duraderas Carpeta       | 121.030,01     | m <sup>2</sup> | 1.795.527.080,79               |
|                       |   |                                     | 20,03          | km             |                                |
| SDLC                  | Mejoramiento                                | Superficies Duraderas Losa Concreto | 23.328,91      | m <sup>2</sup> | 329.857.018,15                 |
|                       |   |                                     | 4,15           | km             |                                |
| SDRC                  | Mantenimiento Periódico                     | Superficies Duraderas Recarpeteo    | 40.770,70      | m <sup>2</sup> | 317.803.318,00                 |
|                       |   |                                     | 6,25           | km             |                                |
| SVDEM                 | Mantenimiento Rutinario (Seguridad Vial)    | Demarcación Vial H y V              | 0              | km             | 2.073.594,00                   |
| SVRAM                 |   | Rampas                              | 16             | un             | 2.239.120,00                   |
| TM                    | Mantenimiento Mejoramiento y Rehabilitación | Traslado Maquinaria                 | 62             | traslados      | 9.750.543,00                   |
| <b>TOTAL</b>          |   |                                     |                |                | <b>6.784.887.424,97</b>        |



Fuente: Unidad Técnica de Gestión Vial

En el primer grafico vemos el comportamiento de la red vial por tipo de superficie así como la cantidad total de km de la red vial. Se evidencia una tendencia de crecimiento de los tipos de superficies duraderas asfalto, tratamiento, carpetas. Se incrementó el km de la red vial cantonal parte delo proceso de actualización de la misma



Fuente: Unidad Técnica de Gestión Vial

En el segundo gráfico la tendencia de crecimiento de condición excelente, bueno y regular, y la disminución de la condición malo y muy malo.

### 14.8.1 Algunos asfaltados

Carpeta asfáltica, Urbanización la Torre, Los Angeles



### Carpeta asfáltica Sucre, Ciudad Quesada



### Carpeta asfáltica y recarpeteo en cuadrantes Florencia



### Recarpeteo cuadrantes Pital



### Carpeta asfáltica y recarpeteo en cuadrantes Boca Arenal



### Carpeta asfáltica en Boca Arenal, sector plaza – Colegio



### Construcción de carpeta asfáltica en Zona Fluca



### Carpeta asfáltica en la Hacienda, Gamonales





### Carpeta asfáltica en la Cazuela, San Pablo



### Carpeta asfáltica en cuadrantes de Santa Rosa y sector la Clínica



### Carpeta asfáltica en San Luis, Florencia



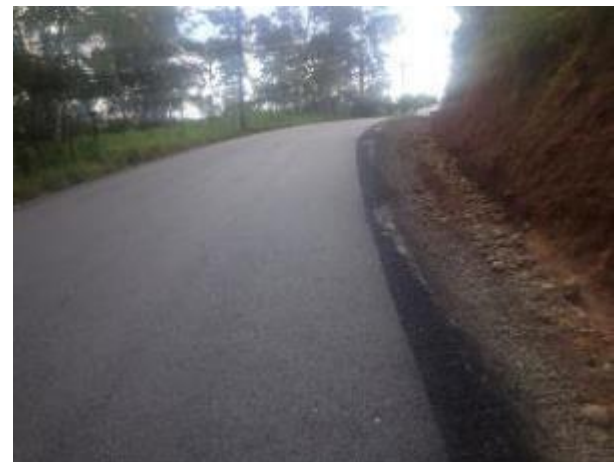
### Carpeta asfáltica en el Futuro de la Tigra.



### Carpeta asfáltica en los Angeles- Coopeisabel de Pital.



### Carpeta asfáltica en Concepción de la Palmera



## 14.8.2 Intervención en casos de emergencia no declarada

Los proyectos ejecutados con la modalidad de Solicitudes de Emergencia no Declarada (Primer Impacto), se invirtieron € 59.678.030 correspondiendo a más de 700 horas de trabajo con maquinaria pesada.

| DISTRITO     | ORDEN COMPRA | MAQUINARIA Y MATERIAL                                    | EMPRESA                    | TRABAJOS   | INVERSION             | AVANCE |
|--------------|--------------|--|----------------------------|--|-----------------------|--------|
| QUESADA      | 5246         | 70 H EXCAVDORA 30 TON<br>30 HORAS ARTICULADA             | CONSTRUCTORA<br>DINAJU     | LIMPIEZA Y RETIRO DE ESCOMBROS CARGADO Y TRANSPORTE DE MATERIAL EXTRAIDO, PARA RECUPERACION DE TRAMO DE CAMINO   | €6.770.000,00         | 5%     |
| PITAL        | 5280         | 36,4 horas de excavadora 20 ton tipo Komatsu             | COOPECONSTRU<br>R.L.       | RECONSTRUCCION DE PASO, PITAL CUATRO ESQUINAS, CAMINO 2-10-057   | €1.547.000,00         | 100%   |
| PITAL        | 5107         | 30 EXCAVADORA 30TON<br>60 HORAS VAGONETA                 | AJIMA OCCIDENTE            | CUATRO ESQUINAS, PITAL, PASO CALLE SOMBRERONA CAMINO 2-10-703  | €3.022.680,00         | 100%   |
| PITAL        | 5107         | 50 H. EXCAVADORA 50 H.<br>VAGONETA                       | AJIMA OCCIDENTE            | RECONSTRUCCION DE PASO DE ALCANTARILLAS MEDIANTE PUENTE VIGAS DE MADERAQUEBRADA CAÑO SUCIO Y LASTRADO DE CAMINO 2-10-293, POBLADO OJOCHITO DE PITAL            | €4.461.800,00         | 100%   |
| CUTRIS       | 4969         |  | CONSTRUTORA<br>DINAJU S.A. | PRIMER IMPACTO N° 006-2015. REHABILITACION DE CAMINO Y PASO DE PUENTE VIGAS DE MADERA SOBRE EL RIO CHAMORRO  | €5.000.000,00         | 100%   |
| CUTRIS       | 4970         |  | OCC<br>CONSTRUCTORA        | PRIMER IMPACTO N° 006-2015. REHABILITACION DE CAMINO Y PASO DE PUENTE SOBRE QUEBRADA ANGELON   | €4.350.000,00         | 100%   |
| CUTRIS       | 5106         | 50 H. EXCAVADORA 50 H.<br>VAGONETA                       | CONSTRUCTORA<br>DINAJU     | RECONSTRUCCIÓN DE PASO DE ALCANTARILLA QUEBRADA SIN NOMBRE Y CONFORMACIÓN DE RELLENOS DE APROXIMACIÓN COMUNIDAD DE LOS ALMENDROS DE CUTRIS, CAMINO 2-10-169    | €5.425.000,00         | 100%   |
| AGUAS ZARCAS | 5122         | 100 EXCAVADORA 30TON                                     | CONSTRUCTORA<br>DINAJU     | DRAGADO DEL RIO AGUAS ZARCAS Y CONFORMACIÓN DE DIQUE, APILAMIENTO DE MATERIAL EN AMBOS MÁRGENES  | €7.150.000,00         | 100%   |
| AGUAS ZARCAS | 5122         | 50H. EXCAVADORA 30 TON<br>50 H. VAGONETA,                | CONSTRUCTORA<br>DINAJU     | DRAGADO Y CONFORMACION DE DIQUES DEL RIO AGUAS ZARCAS, POBLADO CENTRAL DE SAN JOSE DE AGUAS ZARCAS   | €5.993.000,00         | 100%   |
| AGUAS ZARCAS | 5131         | 100 H EXCAVADORA 30 ton                                  | AJIMA OCCIDENTE            | REHABILITACIÓN PASO EN EL SECTOR DE VASCONIA, MEDIANTE CONSTRUCCION DE PUENTE VIGAS DE MADERA Y APILAMIENTO DE MATERIAL GRANULAR PARA LASTRADO CAMINO 2-10-346 | €6.888.550,00         | 100%   |
| VENADO       | 5340-1       | 50 HORAS EXCAVADORA<br>20 TON                            | COOPECONSTRU<br>R.L.       | LIMPIEZA DESLIZAMIENTO, CONFORMACION DE TALUDES Y LASTRADO DE CAMINO 2-10-182 LA TROCHA  | €2.645.000,00         | 100%   |
| POCOSOL      | 5120         | 50 h. excavadora 20 ton, 8 tubos C-76 CLASE III DE 2,5 M | ACARREOS Y AGREGADOS CHAMA | RECONSTRUCCIÓN PASO DE ALCANTARILLA Q. SIN NOMBRE, COORD. 445494,95-1179330,77 PLOMO DE POCOSOL, CAMINO 2-10-361   | €6.425.000,00         | 100%   |
|              |              |  |                            |  | <b>€59.678.030,00</b> |        |

Notas: 1. Los proyectos ejecutados son aprobados por la Comisión Nacional de Prevención de Riesgo y Atención de Emergencias, la cual aporta la contratación administrativa y los recursos, para la realización de trabajos solicitados por parte de la Municipalidad (Unidad Ejecutora y quien elabora toda la documentación e informes técnicos), en atención de emergencias o eventos naturales que afecten a las comunidades del cantón de San Carlos. 2. La cantidad indicada de horas es por la que se contrataron los trabajos, sin embargo la cantidad de horas efectivas laboradas en campo, fue mayor debido a la aplicación del factor 0,83 establecido por la CNE.



**Limpieza y recuperación del tramo de camino 2-10-002. C, Q.**



**Cuatro esquinas, Pital, camino 2-10-703. Paso calle Sombrerona**

Proceso de colocación de las alcantarillas de concreto y relleno del paso altura de cabezales y accesos. Reconstrucción de paso de alcantarillas mediante puente vigas de madera, Quebrada Caño Sucio y lastrado de camino 2-10-293, poblado Ojochito de Pital

Reconstrucción de paso de alcantarilla Quebrada sin nombre y conformación de rellenos de aproximación comunidad de los Almendros, camino 2-10-169, Cutris.





Dragado del río Aguas Zarcas y conformación de dique, apilamiento de material en ambos márgenes, Aguas Zarcas.



Conformación de material sobre tamaño en el inicio del dique hasta lograr con apilamiento sesgado con relación a la dirección del caudal sin implicar un cambio u obstáculo al flujo de agua.

Apilamientos y conformaciones de material en ambas márgenes, para evitar el desbordamiento hacia sector vivienda y camino 2-10-635



Rehabilitación paso en el sector de Vasconia, mediante construcción de puente vigas de madera y apilamiento de material granular para traslado camino 2-10-346.



Proceso de colocación vigas de madera, de piezas entre los espacios vacíos entre viga y viga, sellando de la mayor forma posible los mismos, así como el relleno de material granular proveniente del cauce del río Caño Negro para conformar la superficie de ruedo del puente ya con las vigas tensadas y fijadas con cable de acero y gasas de presión, para evitar el desplazamiento horizontal entre estos elementos

#### 14.9 Cercado de propiedades

Para el cumplimiento de la meta de cercado de propiedad del ayuntamiento, se procedió a colocar malla perimetral en los 136 metros lineales del lote donde se ubica el Archivo Municipal. Con una inversión de ¢5.000.000



#### 14.10 Construcción de accesos y rampas

Como un Gobierno Municipal inclusivo y en cumplimiento a la Ley 7600, se construyeron 43 rampas en los distritos de se continuó con el proyecto de accesos a las aceras, con una inversión de ₡5.904.560.

##### Pital



##### Fortuna



## Pocosol



### 14.11 Construcción de cordón y caño - aceras

Durante el año 2015 se presupuestó la suma de ¢33.000.000 siendo ejecutado ¢32.998.59428. Obras realizadas:

| Construcción de aceras, cordón y caño en el cantón de San Carlos        |                |
|---|----------------|
| Mejoramiento Evacuación Pluvial camino 2-10-052                         | Pital          |
| Construcción de acera camino 2-10-064                                   | Monterrey.     |
| Construcción de acera, camino 2-10-143                                  | Venecia        |
| Construcción de acera, paralelo a Ruta Nacional Los Chiles Aguas Zarcas | Aguas Zarcas   |
| Construcción de acera, camino 2-10-075.                                 | Fortuna        |
| Construcción de acera, paralelo a Ruta Nacional Corazón de Jesús Cutris | Cutris         |
| Construcción de acera, camino 2-10-160                                  | La Tigra       |
| Construcción de acera, camino 2-10-153                                  | Ciudad Quesada |
| Mejoramiento de evacuación pluvial, camino 2-10-157                     | Venecia        |
| Construcción de cordón caño y aceras, camino 2-10-430                   | Pocosol.       |

Cabe destacar que en estas obras participan como actores la organización comunal y otras entidades de manera activa.





Cuadrantes de la Tigra



Construcción Acera San Martin  
de Venecia



Construcción Acera San Martin  
de Venecia



Construcción Acera Los Chiles de  
Aguas Zarcas

## 14.12 Mejoras al Vertedero

Construcciones obras civiles con fondos propios y el préstamo del IFAM, inversión aproximada de  $\text{¢}240.548.82288$ .

Construcción de cabezales y cajas de registros





Movimientos de tierra para construcción de diques.



Pintura de las instalaciones del Relleno



Construcción de drenajes para la conducción de lixiviados



Cercado perimetral de 706 metros  
lineales



Construcción de drenajes



muro de la entrada principal del  
Vertedero

## Compra e instalación de red LAN



## Compra e instalación de romana camionera



## 15. Área Estratégica: Ordenamiento Territorial

### 15.1 Plan Regulador de San Carlos

San Carlos avanza con el Plan Regulador del cantón e índices de Fragilidad Ambiental. Actualmente se encuentran en proceso de aprobación 13 planes reguladores en Servicio Nacional de Aguas Subterráneas, riego y avenamiento (SENARA) en procesos de aprobación.

Actualmente se cuenta con los 9 reglamentos de los siguientes planes regulares e índices de fragilidad ambiental (IFAS)

Venecia, Pital, Norte de Aguas Zarcas, Monterrey, Cutris, Pocosol, La Tigra, La Fortuna, La Tigra, Venado, Ciudad Quesada, Buena Vista, Florencia, Palmera y el sur de Aguas Zarcas.



## **15.2 Plan Regulador de Pital, Venecia, norte de Aguas Zarcas, La Tigra, Fortuna, Cutris, Pocosol, Venado y Monterrey.**

Se concluyó con el Plan Regulador del cantón de San Carlos para los distritos faltantes antes indicados y se preparan para ser presentados en SETENA para posterior audiencia pública.

El Plan Regulador incluirá 6 reglamentos:

- ✓ Reglamento de Generalidades y Mapa Oficial,
- ✓ Reglamento de Zonificación y Uso del Suelo,
- ✓ Reglamento de para el control de fraccionamientos y urbanizaciones,
- ✓ Reglamento de Vialidad y Transporte,
- ✓ Reglamento de Construcciones y
- ✓ Reglamento de Renovación Urbana

## 16. Área Estratégica: Desarrollo Económico Local

Incentivar la economía local es importante para elevar los ingresos de los habitantes, diversificar actividades productivas en la zona y también poder aprovechar los recursos existentes de una manera óptima.

Actualmente los habitantes de nuestro cantón se dedican principalmente a la cría de ganado para la producción de leche, producción agrícola entre otros. Si bien estas actividades son importantes para la economía de nuestro territorio y de igual manera a nivel nacional, contamos con potencial para poder desempeñar otras labores y de esta manera incentivar la economía de nuestro cantón por medio de otras actividades, que por el momento no se están aprovechando.

Contamos con talento humano y exuberantes paisajes y recursos naturales los cuales pueden ser explotados, sin embargo al no desarrollarse se están desaprovechando las oportunidades, impidiendo la posibilidad de mejorar nuestra economía.

Debido a ello y consiente este Gobierno local de nuestra necesidad de desarrollar nuestra economía es que aprovechamos trabajos mancomunados con instituciones, para crear un plan estratégico a 10 años el cual permita que se desarrollen actividades que colaboren con el desarrollo económico de nuestro cantón.

Aprovechando importantes sinergias con participación ciudadana, instituciones públicas, privadas, organizaciones de base, entre otras, hemos logrado importantes acciones en:



## 16.1 Plan de Desarrollo Cantonal 2014-2024

El proceso de Actualización del Plan de Desarrollo Cantonal de San Carlos, dio inicio en noviembre 2013 a lo largo y ancho de nuestro cantón.

El Plan estratégico de San Carlos, contiene aportación de los siguientes elementos

- ✓ La identificación de las prioridades para el desarrollo futuro de cada uno de los distritos que integran nuestro cantón; ofreciendo una visión integral del territorio a largo plazo.
- ✓ La planificación de actuaciones que permitan dar solución práctica a las prioridades detectadas y concentra recursos limitados en temas críticos.
- ✓ La dirección eficaz de respuestas a los cambios que se generen en el entorno regional, nacional e internacional.
- ✓ El fomento de la cooperación entre el sector entre el sector público y privado.
- ✓ Es estímulo a una visión global de los problemas de la ciudad y a la conciencia comunitaria de la población sancarleña.
- ✓ Identifica estrategias con capacidad para encaminar el desarrollo económico y social
- ✓ Fortalece el tejido social y favorece la movilización social.
- ✓ Formula objetivos prioritarios



Para el desarrollo de la experiencia de planificación estratégica en el cantón se consideró como componente básico la elaboración de diagnósticos participativos distritales y participación de la institucionalidad cantonal.

Estamos dando un ejemplo de que las Municipalidades están dispuestas al cambio y en capacidad de asumir los nuevos retos que se derivan de la reforma al artículo 170 de la Constitución Política y la Ley de Transferencias de Competencias.

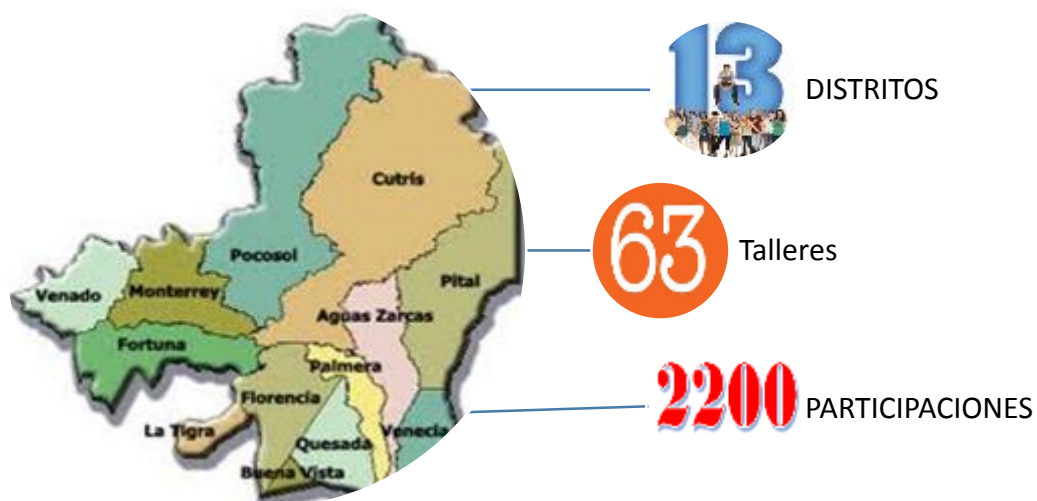


### 16.1.1 Consulta Ciudadana

Con el propósito de contar con la mayor objetividad, los talleres contaron con la participación de niños, jóvenes, adultos, adultos mayores, personas con capacidades especiales.

En cada reunión fueron convocadas todas las instituciones, empresas privadas, organizaciones de base. Además se llevaron a cabo talleres con adulto mayor, Asadas y otras organizaciones.

La siguiente imagen muestra los resultados de participación y talleres realizados en los trece distritos de nuestro cantón.



### 16.1.2 Talleres con Instituciones públicas

Con el propósito de informar sobre los resultados del Procesos de consulta ciudadana a las instituciones públicas se realizaron sesiones de trabajo con representantes de las diferentes instituciones y organizaciones de desarrollo presentes en la zona.

A partir de los resultados de consulta ciudadana todas las instituciones según sus competencias, en la colaboración del análisis del Informe General por área Estratégica, que posee los problemas, y acciones de impacto cantonal. Y, procedan a indicar si les compete como institución u organización las acciones que determina el informe, y de esta manera poder vincular sus acciones y competencias cotidianas con el Plan de Desarrollo Cantonal y por ende trabajar de manera conjunta objetivos comunales en apoyo, participación y gestión tripartita: Sector público – Sector privado – sociedad civil, por el bienestar y las necesidades del Cantón en General. Al mismo, se les solicita que en caso de no tener competencia en las acciones establecidas en el informe, pero como institución realicen otras acciones que son vinculantes con los problemas, las incluyan en el informe para proceder a realizar un único informe por área estratégica y de competencia interinstitucional.



### 16.1.3 Presentación oficial del Plan de Desarrollo Cantonal 2014-2024

Con fecha **14 de marzo del 2015**, se hizo la presentación oficial del Plan de Desarrollo Cantonal 2014-2024.

La actividad fue realizada en el Auditorio del CTEC, del ITCR en San Clara. A dicha actividad fueron convocados todas la personas involucradas en el proceso de consulta ciudadana; instituciones públicas, diputados, Concejo Municipal, Alcaldes de Municipalidades de la Zona Norte; empresarios, Gobiernos estudiantiles, organizaciones de base y público en general.

#### 16.1.3.1 Proceso de Convocatoria

Desde el mes de enero se inicia un proceso de convocatoria por diversos medios de comunicación con el objetivo de poder obtener gran participación de la población del cantón en la actividad:

Correo Electrónico, Llamadas Telefónicas, Invitación Formal, Mensajería de Texto; Anuncios televisivos en canal14, Cuñas en Radio, volantes



#### 16.1.3.2 Registro de la actividad

Se realiza el proceso de registro, en la cual se anotan los datos personales de cada uno de los participantes, y en la misma se hace entrega de material el cual consta de Disco compacto con información gravada referente a Documento del Plan de Desarrollo Cantonal, Presentación PDC en Power Point, Video PDC, Video Rendición de Cuentas. Además se hace entrega de Revista de Rendición de Cuentas, y un chocolate personalizado del PDC.



### 16.1.3.3 Desarrollo de la presentación Plan Desarrollo Cantonal

- 340 personas provenientes de todo el cantón (Sector público, Privado, Sociedad Civil)







## 17. Presentación Planes Distritales

### 16.1.3.4 Presentaciones de Planes de Desarrollo Distritales

| Distrito       | Abril     | Mayo    | Organización                               |
|----------------|-----------|---------|--|
| Florencia      | 08-abril  |         | Centro de Formación Social. 6:00 pm        |
| Pocosol        | 10- abril |         | Salón Comunal Santa Rosa, 3:00 pm          |
| Venecia        | 15- abril |         | Salón Multiuso Venecia, 5:00 pm            |
| Pital          | 22- abril |         | Salón Multiuso de Pital, 5:00 pm           |
| Agua Zarcas    | 24- abril |         | Salón Comunal Agua Zarcas. 5:00 pm         |
| Fortuna        | 29- abril |         | Salón Comunal Los Ángeles, 6:00 pm         |
| Cutris         | 30- abril |         | Salón Comunal Boca Arenal, 4:30 pm         |
| Ciudad Quesada |           | 06-mayo | Salón de Sesiones Municipalidad. 6:00 pm   |
| Monterrey      |           | 08-mayo | Gimnasio del Colegio de Monterrey. 5:00 pm |
| Venado         |           | 13-mayo | Salón Comunal Venado, 4:30 pm              |
| Tigra          |           | 15-mayo | Salón Comunal de Tigra, 5:00 pm            |
| Buena Vista    |           | 20-mayo | Escuela Buena Vista, 11:00 am              |
| Palmera        |           | 22-mayo | Salón Comunal de Palmera, 6:30 pm          |

#### *Distrito Florencia:*





***Distrito Pocosol***



***Distrito Pital***



***Distrito Venecia:***



***Distrito Agua Zarcas***



***Distrito Fortuna***



***Distrito Cutris***



***Distrito Quesada:***



### ***Distrito Monterrey***



### ***Distrito Venado***



### ***Distrito La Tigra***



### ***Distrito Buena Vista***



### ***Distrito Palmera***



La Municipalidad San Carlos es el ente encargado de la ejecución de la urbanización la cual debe de ser un bien social según la ley antigua de licores.

#### **16.2 Proyecto Aeropuerto**

La Dirección General de Aviación Civil están finalizando los términos de referencia para la contratación del estudio de factibilidad del proyecto Aeropuerto.

Ya se tiene definido luego de 5 años de gestión y realizar estudios en 8 terrenos, finalmente Aviación Civil define Altamira del distrito de Agua Zarcas como punto principal el emplazamiento para el futuro aeropuerto de la Zona Norte.

### 16.3 Ciudad Universitaria

Se concluyó diseños y planos del I Modulo de aulas con un costo aproximado de ¢2.500.000.000 millones de construcción, dicho modulo consta de 22 aulas, 1 mini auditorio, 1 espacio para comedor, y 1 parqueo para 125 vehículos.

Se definió la construcción de un comedor de 350 metros cuadrados con un costo de ¢465.000.000 millones de colones de construcción.

Se diseñó la planta de tratamiento con un costo de ¢155.000.000 millones de colones.

Además se inició el diseño del I Modulo de laboratorios que tendrá un costo de ¢3.500.000 millones de colones

Se sacó a licitación para construcción del acceso principal a la finca para un costo de ¢37.000.000 millones

Se realizaron sesiones trabajo y gestión con los finqueros cercanos a la finca de la sede para buscar otras alternativas de acceso a la finca y que sea puntos de conexión con la carretera nueva Florencia – Naranjo.

### 16.4 Alianzas Estratégicas

#### 16.4.1 Acompañamiento al sector empresarial

Con el propósito de brindar un acompañamiento al sector empresarial del cantón de San Carlos, y con fin de canalizar con las instituciones públicas competentes, servicios especializados de acompañamiento al sector productivo, se coordinó con la Cámara de Exportadores de Costa Rica y el Instituto Nacional de Aprendizaje un Técnico de **OPERADOR DE PLANTAS DE TRATAMIENTO**, esfuerzo subyace por la necesidad de empresas en pagar a especialistas particulares, de ahí que con este curso se buscan que 15 empresas puedan aplicar técnicas de tratamiento de aguas residuales industriales en la empresa, proponiendo metodologías y pautas de comportamiento para minimizar la producción de este tipo de residuos en sus procesos con los trabajadores de planta o encargados de procesos.

#### 16.4.2 Fomento del desarrollo sostenible

A fin de promover la innovación y el fomento del desarrollo sostenible ambientalmente a nivel empresarial a través de programas y capacitaciones, se ha dado seguimiento al Proyecto de Innovación y Talento Humano del Ministerio de Innovación y Talento Humano (PINN), que gracias a los acercamientos generados por esta Municipalidad entre la Unidad Ejecutora del Proyecto y sector empresarial, se sigue dando acompañamiento a la apertura de nuevas convocatorias, y dándolo a conocer a los empresarios del sector pertinente.

### 16.4.3 Competitividad

Reforzando acciones en el marco de la competitividad, los debates estratégicos del sector empresarial, y como estrategia para transferir conocimiento a las empresas locales, se desarrolla evento de alto nivel en conjunto con la Cámara de Exportadores de Costa Rica “**PERSPECTIVAS ECONÓMICAS Y AGRONEGOCIOS 2015, 2016**”, con los expositores Fernando Ocampo, Ex Viceministro de Comercio Exterior 2010-2014, y el señor Bernardo Alfaro, Subgerente General de Riesgo y Finanzas del Banco Nacional de Costa Rica, actividad que logra convocar 50 empresarios, instituciones públicas vinculadas con el sector empresarial, representantes de la Academia, así como al Diputado Edgardo Araya.



### 16.4.4 Fomento de la exportación

En el marco de promover la internacionalización del territorio a través del fomento de la exportación así como de la capacitación y asistencia técnica al exportador local, se ha venido generado un acercamiento con la Cámara de Exportadores de Costa Rica, de ahí que se realizaron las gestiones para concretar la firma de un Convenio de Intenciones que facilite el trabajo conjunto entre ambas instancias, misma firma se llevó a cabo el pasado 22 abril 2015.



Se sostuvo reunión con el Coordinador Nacional del Programa Empléate del Ministerio de Trabajo para conocer los alcances del programa, se plantea realizar una gira a la zona en el 2015 para reconocimiento de las necesidades empresariales y dar seguimiento al programa que por su importancia en la generación de empleo pueda contribuir en forma directa al desarrollo económico y social del cantón.

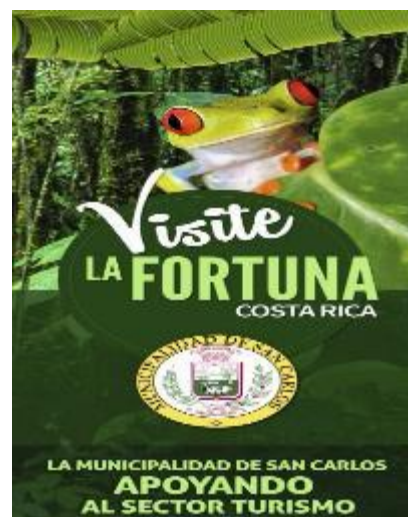
Se ha buscado enfocar los esfuerzos empresariales de esta institución en el marco de acción estratégico de la Zona Económica Especial (ZEE), de manera que los esfuerzos que se generen sean vinculantes, de ahí que en este momento se está trabajando de manera coordinada:

Respecto a la propuesta de generar un Marco Estratégico para la Unidad de Alianzas Estratégicas, se ha planteado trabajar el mismo en conjunto con ZEE y la Escuela de

Administración de Negocios del Instituto Tecnológico de Costa Rica (ITCR), por lo que se ha iniciado la revisión y estudio de propuestas cantonales y regionales, como la Agenda de Competitividad de la Región Huetar, Estudio de Vocación Empresarial de la Zona Norte, y los 5 estudios que se han realizado en conjunto con el ITCR, así como la teoría desarrollada por el Doctor Francisco Albuquerque Llorens, uno de los más connotados expertos en temática de Desarrollo Económico Territorial a nivel mundial, a quien respalda su experiencia práctica y su producción intelectual de alto nivel.

#### 16.4.5 Atracción de inversiones

En el marco de la atracción de inversiones al territorio, surge la necesidad de que la Municipalidad ponga en marcha políticas de estímulo para la instalación de nuevas empresas en el cantón, de ahí que se plantea realizar una modificación a la Ley N° 7773 IMPUESTOS MUNICIPALES DE SAN CARLOS. Hasta ahora se ha estudiado la de las Municipalidades de Alajuela, San José, Flores y Limón, y se pretende estudiar otras de Gobiernos Locales reconocidos en Latinoamérica como Rafaela Argentina.



#### 16.4.6 Foro Nacional de Agentes de Desarrollo Económico territorial

Mediante la participación en el Foro Nacional de Agentes de Desarrollo Económico, se presenta planteamiento y denominación de los estudios de impacto para fortalecer el papel de Alianzas Estratégicas en el marco del Desarrollo Económico Local.



#### 16.5 Consejo Cantonal de Coordinación Interinstitucional

Con referencia al Plan del Trabajo del CCCI, San Carlos 2015.

##### 16.5.1 Comisión Desarrollo Económico

**Proyecto 4.1.1.1:** Establecer las bases para el diseño de una estrategia que busque el desarrollo económico de los distritos fronterizos (Cutris, Pocosol y Pital).

*Se ha llevado a cabo sesiones de trabajo y recopilación de información de los tres distritos fronterizos para determinar cuál distrito tendría mayor impacto con la estrategia de desarrollo económico a implementar, luego de varias sesiones de trabajo se acordó realizar el proyecto en el distrito de Pital, por lo que de igual manera se acordó que dicho proyecto tiene continuidad en el 2016, en la cual se realizaran visitas y giras para ampliar la información y poder recopilar los insumos necesarios el desarrollo de la estrategia a implementar según las condiciones y diversos aspectos de la zona. Al finalizar el periodo 2015 se cumplió al 100% lo establecido en el I y II Semestre en el Plan de Trabajo del CCCI.*



**Proyecto 4.1.2.1:** Capacitar, Asesorar y orientar a un grupo de productores de San Joaquín de Cutris, en el desarrollo e implementación de actividades o sistemas Agro productivos.

*De manera interinstitucional se apoyó con diversos aspectos de logística, logrando así la aprobación del proyecto de la Asociación de Productores de Leche de San Joaquín de Cutris (firmas de documentos, copias de acta, redacción de justificaciones varias), de parte del MAG, fue parte de las acciones que no se programan y demandan tiempos significativos de los profesionales de la Agencia.*

*La aprobación del proyecto, se da a finales del tercer trimestre 2015 por lo que se coordina y traslada a el representante legal de la organización a las oficinas centrales del MAG para la firma del convenio entre la Asociación y el MAG, una vez firmado dicho convenio se continúa con aspectos relacionados con la construcción de la obra gris, revisión del borrador del contrato para la construcción de la planta, informar sobre aspectos relevantes y de ejecución de los recursos. También se coordina para representantes de la organización participen de una reunión en la DRHN del MAG donde funcionarios del departamento de planificación de Sede Central, amplíen el tema de ejecución de dineros, y proceso de fiscalización a cargo de la Agencia. Al momento de la elaboración de este informe, la organización está a la espera de que los recursos del proyecto sean depositados en la cuenta bancaria para dar inicio con la ejecución de los recursos. En la parte técnica, los productores ya cuentan con un diagnóstico de sus fincas; para el primer mes del 2016, se reactivaran las visitas de campo a cargo del zootecnista del MAG, para definir junto con el productor el plan de manejo a desarrollar.*

*Les falta capacidad administrativa, se fortalecerá este aspecto dentro de las actividades de capacitación para próximo año, se brindó asistencia técnica en temas productivos, y se reforzara en el 2016 con formación y capacitación y asesoría técnica departe las demás instituciones integrantes de la Comisión de Desarrollo económico del CCCI San Carlos entre ellas INDER, INA, CNP, DINADECO, entre otras. Al finalizar el periodo 2015 se cumplió al 100% lo establecido en el I y II Semestre en el Plan de Trabajo del CCCI.*

#### **16.5.2 Comisión Política Social**

**Proyecto 4.2.1.1:** Realización de concurso para establecer un lema cantonal para promover el respeto de los derechos.

*Objetivo de la Actividad:*

Realizar una campaña que posicione a San Carlos como un cantón que articula esfuerzos para construcción de un espacio libre de violencia.

Al concluir el taller se pintara colectivamente un banner que refleje las ideas y sentimientos de las personas participantes.

Dicho proyecto se desarrolló en 4 escuelas vulnerables del cantón:

- Elías Umaña Cureña, Pital
- Clemente Marin, Pital
- Gonzalo Monge, Pital
- Coopevega, Cutris



### Registro Fotográfico:



### **Conferencia de Prensa para promover la compañía:**



Aunado a lo anterior se llevó a cabo un concurso de Pintura como II Etapa del proyecto “La Zona Norte participa en la construcción de una cultura de paz a través de los derechos y el deporte” con la población capacitada en las cuatro escuelas seleccionadas vulnerables en la I Etapa de dicho proyecto (Cureña, Clemente Marin, Gonzalo Monge, Coopevega), el cual consistió en incentivar a los estudiantes a que a través de manifestaciones artísticas, brindarán un mensaje para la construcción de una cultura de paz.

#### **Proyecto 4.2.2.1:** Protocolo de referencia para Educación Técnica y Universitaria

*Se llevó a cabo sesiones de trabajo en el cual los miembros de la Comisión establecieron el protocolo e instrumentos a implementar. Dicho proyecto tendrá continuidad y ejecución en el 2016. Al finalizar el período 2015 se cumplió al 100% lo establecido en el I y II Semestre en el Plan de Trabajo del CCCI.*

#### **16.5.3 Comisión Infraestructura**

**Proyecto 4.3.1.1:** Acompañamiento y Gestión Institucional al Proyecto de Mega-Acueducto de Pital (2015-2016)

**Proyecto 4.3.2.1:** Acompañamiento y Gestión para acceso a los recursos de las instituciones públicas del cantón

**Proyecto 4.3.3.1:** Acompañamiento y Gestión del Proyecto de Construcción del Puente Peatonal ruta 141

#### 16.5.4 Comisión Ambiente

**Proyecto 4.4.1.1:** Continuar con la campaña informativa sobre la conservación del recurso hídrico).

**Informe:**

Se llevaron a cabo charlas informativas y sesiones de trabajo con sectores productivos del cantón, en la cual se informaba sobre temas de importancia según el proyecto, además, se colaboró en formular Planes de Residuo Solido a productores según requerimiento para diversos procesos de interés Al finalizar el periodo 2015 se cumplió al 100% lo establecido en el I y II Semestre en el Plan de Trabajo del CCCI.



**Proyecto 4.4.2.1:** Elaborar y dar a conocer una guía de información ambiental.

Se llevó a cabo el proceso de elaboración de la Guía informativa, dicho proyecto tiene continuidad en el 2016. Al finalizar el periodo 2015 se cumplió al 100% lo establecido en el I y II Semestre en el Plan de Trabajo del CCCI.

#### 16.5.5 Comisión Identidad Cultura y Deporte

**Proyecto 4.5.1.1:** Desarrollo de Proyecto de Encuentro de Gestión Cultural - Local, conociendo nuestras comunidades, expresiones, cultura y recreación local.

Se llevaron a cabo giras con enfoque dinámico, expresiones, cultura y recreación local en diversos distritos del cantón, con espacios de recreación y aprendizaje. Al finalizar el periodo 2015 se cumplió al 100% lo establecido en el I y II Semestre en el Plan de Trabajo del CCCI.



**Proyecto 4.5.1.2: Encuentro Deportivo Cultural Copa Femenina de los Indígenas Votos**

“I Copa Cutris: Festival Cultural y Deportivo de los Indígenas Votos”, la misma representó un esfuerzo comunitario de la localidad de Dulce Nombre de Ciudad Quesada dirigido al estímulo de la utilización del tiempo libre en la comunidad, así como el uso de espacio público para el bienestar general, así como el rescate de la historia y el legado patrimonial cultural.



### **Proyecto 4.5.1.3: Rescatando a Toñito (11 Octubre)**

*Dicho proyecto se cumplió exitosamente el 11 de Octubre en Pital, San Carlos. Al finalizar el periodo 2015 se cumplió al 100% lo establecido en el I y II Semestre en el Plan de Trabajo del CCCI.*



## 18. Conclusión

Como Alcalde de San Carlos es un gusto presentar la actual rendición de cuentas del Gobierno Local, donde se pueden resaltar entre otros aspectos:

1. El cumplimiento efectivo tanto de las metas contempladas en el Plan Anual Operativo como del Presupuesto del ejercicio económico del 2015.
2. Se es consistente en los esfuerzos colectivos para ostentar los primeros puestos según la evaluación de la Contraloría General de la República, alcanzando el primer lugar en el 2015.
3. Como entidad ejecutora de recursos, se invierte más del 50% en mejora de las condiciones de infraestructura de las comunidades, tanto infraestructura vial, comunal, educativa entre otros.
4. Como Ayuntamiento preocupado de manera integral por las comunidades, se ha reforzado y ampliado el trabajo tri-partito tanto con entidades públicas ó privadas para cumplimiento de las necesidades expresadas en el Plan de Desarrollo Cantonal 2014-2024, mismas, con el apoyo de las comunidades, y evidenciadas en el presente documento.

Dentro de tantos logros del 2015, es difícil destacar algunos, pero cito algunos de los de mayor impacto: Mega Acueducto, Juegos Deportivos Nacionales (Infraestructura, Bandera Azul Ecológica), Proyectos Desarrollo Social, Plan Maestro del Acueducto Municipal, Mejora al Parque Central de Ciudad Quesada, Mejoras al Vertedero, Seguimiento al Plan de Desarrollo Cantonal.

Doy gracias a Dios por permitirme ser transparente ante mi pueblo, expodiéndole lo que hemos logrado, con el apoyo de ellos sin duda, con el acompañamiento a su vez de un equipo de trabajo que se entrega día a día con mistica y compromiso, funcionarios municipales a quienes les agradezco profundamente y les reto a seguir mejorando día a día; no puedo omitir el apoyo del Concejo Municipal, de instituciones públicas y privadas que se han unido por Juntos Desarrollar el Cantón.

**Lic. Alfredo Córdoba Soro,**  
**Alcalde de San Carlos**



**Juntos  
desarrollando  
el cantón**



**MUNICIPALIDAD  
DE SAN CARLOS**

(506) 2401-0900 / 2401-0901  
www.munisc.go.cr servicio@munisc.go.cr  
/municipalidadesancarlos



**MUNICIPALIDAD  
DE SAN CARLOS**