



MUNICIPALIDAD DE SAN CARLOS

INFORME FINAL DE RESULTADOS

**“INVESTIGACIÓN A LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE”**

Elaborada por: José Roberto Siles Ulate

Diciembre, 2016

## **AGRADECIMIENTO**

El Lic. José Roberto Siles Ulate, agradece a la Municipalidad de San Carlos la confianza depositada al encomendarme la ejecución de la Investigación a la Satisfacción del Cliente. Estoy seguro de que la información contenida en este documento es de su entera utilidad y estoy a sus gratas órdenes para lo pertinente.

Lic. José Roberto Siles Ulate  
Cédula de Identidad 2-0649-0392

## **ALCANCE DEL PROYECTO**

### Ficha Técnica

<b>Tamaño de muestra</b>	600 personas mayores de 18 años residentes en el cantón
<b>Margen de error</b>	±4% con un nivel de confianza del 95%
<b>Cobertura geográfica</b>	Los distritos más representativos poblacionalmente del cantón.

### ÁREAS DE EVALUACIÓN

Las áreas sujetas a evaluación en esta encuesta son: Plataforma de servicios, sistema de atención, rapidez de la atención, amabilidad y cortesía del personal, tiempo de duración de la trámites, medios de comunicación utilizados por la municipalidad para brindar información, la oportunidad de la información, la claridad de la información, alcantarillas y caños, arreglo de calles, protección de medio ambiente, desarrollo de la ciudad, ayudas en escuelas, salones y parecidos, recolección de basura, limpieza de vías y sitios públicos, cuidado de cementerios, parques, acueductos y mercado, plazas y ferias.

## MUESTRA

Distrito	Frecuencia	Porcentaje
Ciudad Quesada	145	24,2
Florencia	57	9,5
Aguas Zarcas	77	12,8
Venecia	36	6,0
Pital	72	12,0
Fortuna	57	9,5
Tigra	23	3,8
Palmera	22	3,7
Cutris	41	6,8
Monterrey	12	2,0
Pocosol	58	9,7
<b>Total</b>	<b>600</b>	<b>100,0</b>

### Pregunta #1

P1 ¿Cómo califica usted la calidad de los servicios que la Municipalidad de San Carlos le brinda?		
	Frecuencia	Porcentaje
1	38	6,3
2	9	1,5
3	9	1,5
4	17	2,8
5	63	10,5
6	49	8,2
7	85	14,2
8	170	28,3
9	73	12,2
10	73	12,2

NS/NR	14	2,3
<b>Total</b>	<b>600</b>	<b>100,0</b>

Pregunta #2

<b>P2 ¿Ha realizado algún trámite este año en las oficinas de la Municipalidad de San Carlos?</b>		
	Frecuencia	Porcentaje
Sí	208	34,7
No	392	65,3
<b>Total</b>	<b>600</b>	<b>100,0</b>

<b>P2.1 ¿Cómo califica el servicio de plataforma de la Municipalidad de San Carlos?</b>		
	Frecuencia	Porcentaje
1	12	5,8
2	4	1,9
3	4	1,9
4	2	1,0
5	16	7,7
6	6	2,9
7	15	7,2
8	50	24,0
9	51	24,5
10	40	19,2
NS/NR	8	3,8
<b>Total</b>	<b>208</b>	<b>100,0</b>

<b>P2.2 ¿Cómo califica el sistema de atención?</b>		
	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
1	13	6,3
2	4	1,9
3	5	2,4
4	2	1,0
5	14	6,7
6	12	5,8
7	18	8,7
8	43	20,7
9	49	23,6
10	46	22,1
NS/NR	2	1,0
<b>Total</b>	<b>208</b>	<b>100,0</b>

<b>P2.3 ¿Cómo califica la rapidez en la atención?</b>		
	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
1	17	8,2
2	5	2,4
3	8	3,8
4	12	5,8

5	18	8,7
6	20	9,6
7	27	13,0
8	39	18,8
9	27	13,0
10	32	15,4
NS/NR	3	1,4
<b>Total</b>	<b>208</b>	<b>100,0</b>

<b>P2.4 ¿Cómo califica la amabilidad / cortesía del personal?</b>		
	Frecuencia	Porcentaje
1	17	8,2
2	2	1,0
3	3	1,4
4	6	2,9
5	21	10,1
6	17	8,2
7	17	8,2
8	28	13,5
9	38	18,3
10	57	27,4
NS/NR	2	1,0
<b>Total</b>	<b>208</b>	<b>100,0</b>

<b>P2.5 ¿Cómo califica la capacidad del empleado para resolver sus consultas y/o problemas?</b>		
	Frecuencia	Porcentaje
1	16	7,7

3	7	3,4
4	3	1,4
5	18	8,7
6	9	4,3
7	26	12,5
8	45	21,6
9	32	15,4
10	51	24,5
NS/NR	1	,5
<b>Total</b>	<b>208</b>	<b>100,0</b>

**P2.6 ¿Cómo califica la resolución pronta de sus asuntos?**

	Frecuencia	Porcentaje
1	16	7,7
2	4	1,9
3	3	1,4
4	9	4,3
5	27	13,0
6	11	5,3
7	20	9,6
8	39	18,8
9	31	14,9
10	46	22,1
NS/NR	2	1,0
<b>Total</b>	<b>208</b>	<b>100,0</b>

**P2.7 ¿Cómo califica la cantidad de trámites (simplificados)**



	Frecuencia	Porcentaje
1	17	8,2
2	12	5,8
3	16	7,7
4	10	4,8
5	11	5,3
6	15	7,2
7	19	9,1
8	31	14,9
9	30	14,4
10	37	17,8
NS/NR	10	4,8
<b>Total</b>	<b>208</b>	<b>100,0</b>

<b>P2.8 ¿Cómo califica el tiempo de duración de los trámites?</b>		
	Frecuencia	Porcentaje
1	14	6,7
2	1	,5
3	11	5,3
4	10	4,8
5	21	10,1

6	6	2,9
7	45	21,6
8	32	15,4
9	32	15,4
10	31	14,9
NS/NR	5	2,4
<b>Total</b>	<b>208</b>	<b>100,0</b>

<b>P2.9 ¿Cómo califica el lenguaje LESCO y la rotulación en Braile?</b>		
	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
1	4	1,9
2	3	1,4
5	3	1,4
7	3	1,4
8	7	3,4
9	8	3,8
10	6	2,9
NS/NR	174	83,7
<b>Total</b>	<b>208</b>	<b>100,0</b>

Pregunta # 3

<b>P3 ¿Por qué medio(s) se entera usted acerca de los servicio e información general de la Municipalidad de San Carlos?</b>		
	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Página web	85	14,2
Boletines	31	5,2
Pizarras informativas	4	,7

Diarios de circulación nacional	5	,8
TV	287	47,8
Radio	68	11,3
Prensa local	50	8,3
Perifoneo	119	19,8
Otro	23	3,8

Pregunta #4

<b>P4.1 ¿Cómo califica la oportunidad de la información (le llega a tiempo) sobre los servicios municipales?</b>		
	Frecuencia	Porcentaje
1	35	5,8
2	17	2,8
3	8	1,3
4	23	3,8
5	68	11,3
6	44	7,3
7	75	12,5
8	87	14,5
9	74	12,3
10	94	15,7
NS/NR	75	12,5
<b>Total</b>	<b>600</b>	<b>100,0</b>

<b>P4.2 ¿Cómo califica la utilidad de la información sobre los servicios municipales?</b>		
	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
1	29	4,8
2	9	1,5
3	5	,8
4	18	3,0
5	43	7,2
6	42	7,0
7	48	8,0
8	121	20,2
9	69	11,5
10	150	25,0
NS/NR	66	11,0
<b>Total</b>	<b>600</b>	<b>100,0</b>

<b>P4.3 ¿Cómo califica claridad de la información sobre los servicios municipales?</b>		
	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
1	32	5,3
2	7	1,2
3	4	,7
4	6	1,0
5	56	9,3
6	35	5,8
7	48	8,0

8	110	18,3
9	72	12,0
10	160	26,7
NS/NR	70	11,7
<b>Total</b>	<b>600</b>	<b>100,0</b>

Pregunta # 5

<b>P5 ¿Por cuál(es) medio(s) le gustaría recibir información de la Municipalidad?</b>		
	Frecuencia	Porcentaje
Correo electrónico	108	18,0
Página web	49	8,2
Domicilio	122	20,3
Televisión	205	34,2
Radio	81	13,5
Facebook	180	30,0
Mensajería de texto	179	29,8
Otro	10	1,7

Pregunta #6

<b>P6 ¿Cuáles medios de pago para los servicios municipales conoce usted?</b>		
	Frecuencia	Porcentaje
Municipalidad	96	16,0
Bancos y cooperativas	322	53,7
Locales comerciales	28	4,7
Internet	11	1,8
Ninguno	24	4,0
NS/NR	119	19,8

<b>Total</b>	<b>600</b>	<b>100,0</b>
--------------	------------	--------------

Pregunta # 7

<b>P7.1 ¿Cómo califica el servicio de alcantarillas y caños?</b>		
	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
1	68	11,3
2	10	1,7
3	14	2,3
4	44	7,3
5	103	17,2
6	60	10,0
7	87	14,5
8	83	13,8
9	47	7,8
10	78	13,0
NS/NR	6	1,0
<b>Total</b>	<b>600</b>	<b>100,0</b>

<b>P7.2 ¿Cómo califica el servicio de arreglo de calles?</b>		
	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
1	87	14,5
2	11	1,8
3	37	6,2

4	36	6,0
5	93	15,5
6	49	8,2
7	66	11,0
8	96	16,0
9	49	8,2
10	70	11,7
NS/NR	6	1,0
<b>Total</b>	<b>600</b>	<b>100,0</b>

<b>P7.3 ¿Cómo califica el servicio de protección del medio ambiente?</b>		
	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
1	49	8,2
2	14	2,3
3	28	4,7
4	30	5,0
5	70	11,7
6	39	6,5
7	69	11,5

8	108	18,0
9	66	11,0
10	104	17,3
NS/NR	23	3,8
<b>Total</b>	<b>600</b>	<b>100,0</b>

P7.4 ¿Cómo califica el servicio de desarrollo de la ciudad?		
	Frecuencia	Porcentaje
1	36	6,0
2	16	2,7
3	27	4,5
4	22	3,7
5	55	9,2
6	52	8,7
7	56	9,3
8	113	18,8
9	84	14,0
10	115	19,2
NS/NR	24	4,0
<b>Total</b>	<b>600</b>	<b>100,0</b>



<b>P7.5 ¿Cómo califica el servicio de ayudas en escuelas, salones y parecidos?</b>		
	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
1	27	4,5
2	8	1,3
3	15	2,5
4	14	2,3
5	45	7,5
6	35	5,8
7	51	8,5
8	81	13,5
9	53	8,8
10	139	23,2
NS/NR	132	22,0
<b>Total</b>	<b>600</b>	<b>100,0</b>

<b>P7.6 ¿Cómo califica el servicio de ayudas culturales, deportivas y educativas (balones, trajes típicos, instrumentos musicales y uniformes)?</b>		
	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
1	28	4,7
2	7	1,2
3	10	1,7
4	24	4,0
5	38	6,3
6	45	7,5
7	44	7,3
8	67	11,2

9	67	11,2
10	162	27,0
NS/NR	108	18,0
<b>Total</b>	<b>600</b>	<b>100,0</b>

P7.7 ¿Cómo califica el servicio de recolección de basura?		
	Frecuencia	Porcentaje
1	15	4,7
2	6	1,9
3	8	2,5
4	3	,9
5	17	5,4
6	13	4,1
7	24	7,6
8	52	16,5
9	55	17,4
10	116	36,7
NS/NR	7	2,2
<b>Total</b>	<b>316</b>	<b>100,0</b>

<b>P7.8 ¿Cómo califica el servicio de limpieza de vías y sitios públicos?</b>		
	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
1	1	,7
2	1	,7
3	2	1,4
4	2	1,4
5	8	5,5
6	2	1,4
7	5	3,4
8	35	24,1
9	37	25,5
10	51	35,2
NS/NR	1	,7
<b>Total</b>	<b>145</b>	<b>100,0</b>

<b>P7.9 ¿Cómo califica el servicio de cuidado de cementerios?</b>		
	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
1	1	,7
3	2	1,4
4	2	1,4
5	3	2,1

6	1	,7
7	8	5,5
8	25	17,2
9	17	11,7
10	35	24,1
88	1	,7
NS/NR	50	34,5
<b>Total</b>	<b>145</b>	<b>100,0</b>

P7.10 ¿Cómo califica el servicio de parques?		
	Frecuencia	Porcentaje
1	3	2,1
2	2	1,4
4	2	1,4
5	2	1,4
6	3	2,1
7	9	6,2
8	33	22,8
9	25	17,2
10	65	44,8
NS/NR	1	,7
<b>Total</b>	<b>145</b>	<b>100,0</b>

**P7.11 ¿Cómo califica el servicio de acueductos?**

	Frecuencia	Porcentaje
1	2	1,4
2	3	2,1
4	2	1,4
5	4	2,8
6	7	4,8
7	12	8,3
8	36	24,8
9	24	16,6
10	50	34,5
NS/NR	5	3,4
<b>Total</b>	<b>145</b>	<b>100,0</b>

**P7.12 ¿Cómo califica el servicio de mercado, plazas y ferias?**

	Frecuencia	Porcentaje
1	2	1,4
2	4	2,8

4	1	,7
5	7	4,8
6	2	1,4
7	17	11,7
8	33	22,8
9	32	22,1
10	38	26,2
NS/NR	9	6,2
<b>Total</b>	<b>145</b>	<b>100,0</b>

Pregunta # 8

<b>P8 En comparación con la calidad de la atención recibida en el último año, ¿usted diría que la Municipalidad de San Carlos ha?</b>		
	Frecuencia	Porcentaje
Mejorado mucho	79	13,2
Mejorado	257	42,8
Sigue igual	215	35,8
Desmejorado	24	4,0

Desmejorado mucho	9	1,5
NS/NR	16	2,7
<b>Total</b>	<b>600</b>	<b>100,0</b>

Pregunta # 9

<b>P9.1 ¿Cómo califica el trabajo del Alcalde?</b>		
	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
1	46	7,7
2	16	2,7
3	18	3,0
4	11	1,8
5	51	8,5
6	46	7,7
7	73	12,2
8	98	16,3
9	89	14,8
10	114	19,0
NS/NR	38	6,3
<b>Total</b>	<b>600</b>	<b>100,0</b>

<b>P9.2 ¿Cómo califica el trabajo del Concejo Municipal?</b>		
	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
1	30	5,0
2	14	2,3
3	19	3,2
4	9	1,5
5	55	9,2
6	29	4,8
7	89	14,8
8	96	16,0
9	80	13,3
10	86	14,3
NS/NR	93	15,5
<b>Total</b>	<b>600</b>	<b>100,0</b>

<b>P9.3 ¿Cómo califica el trabajo del personal municipal?</b>		
	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
1	22	3,7
2	10	1,7



3	10	1,7
4	20	3,3
5	52	8,7
6	26	4,3
7	68	11,3
8	120	20,0
9	88	14,7
10	124	20,7
NS/NR	60	10,0
<b>Total</b>	<b>600</b>	<b>100,0</b>

Pregunta #10

P10 ¿Cuáles programas de canal 14 ve usted?		
	Frecuencia	Porcentaje
Noticias	208	34,7
Espuelas de fuego	2	,3
Guía agropecuaria	11	1,8
Flecha TV	16	2,7
Programas musicales	4	,7
Deportes	14	2,3

Telenegocios	12	2,0
Películas	3	,5
Recorriendo pueblos	5	,8
Programas infantiles	6	1,0
Ninguno	121	20,2
NS/NR	198	33,0
<b>Total</b>	<b>600</b>	<b>100,0</b>

Detalle de los programas vistos en canal 14, eliminando las personas que marcaron “Ninguno” y “NS/NR”. Población 281

<b>P10.1 Resultados de Programas</b>	
<b>Programas de canal 14</b>	<b>%</b>
Noticias	72,6
Flecha TV	5,4
Deportes	4,8
Telenegocios	4,3
Guía Agropecuaria	3,8
Dibujos animados	2,2
Música	1,6
Películas	1,6
Cabalgatas	0,5
El Andariego	0,5
Espuelas de Fuego	0,5
Partidos	0,5
Pueblo San Carlos	0,5
Recorriendo Pueblos	0,5
Visión deportiva	0,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>

Pregunta # 11

<b>P11 ¿Qué programas de radio escucha usted?</b>		
	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Programas cristianos	24	4,0
Programas musicales	90	15,0
Radios locales	49	8,2
Omega	3	,5
Galaxia Wao	2	,3
Deportes	14	2,3
Ninguno	220	36,7
NS/NR	198	33,0
<b>Total</b>	<b>600</b>	<b>100,0</b>

Detalle de las Radios Locales, eliminando las personas que marcaron “Ninguno” y “NS/NR”. Población 182.

<b>P11.1 Resultados de Radios Locales</b>	
<b>Radios Locales</b>	<b>%</b>
Radio Pital	32,35
Radio Santa Clara	61,76
Radio San Carlos	5,88

<b>Sexo</b>		
	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Masculino	331	55,2

Femenino	269	44,8
<b>Total</b>	<b>600</b>	<b>100,0</b>

Edad en años		
	Frecuencia	Porcentaje
De 18 a 25	130	21,7
De 25 a 30	107	17,8
De 31 a 40	130	21,7
De 41 a 50	113	18,8
De 51 a 60	44	7,3
Más de 60	76	12,7
<b>Total</b>	<b>600</b>	<b>100,0</b>

## ANEXO I

### Cuestionario para recolección de datos

**CUESTIONARIO OPINIÓN PÚBLICA  
DICIEMBRE 2016**

**Presentación: Buenos días tardes/Noches. Mi nombre es \_\_\_\_\_. Estamos realizando una pequeña encuesta sobre temas de actualidad. Sería tan amable de brindarme algunos minutos de su tiempo para responder algunas preguntas.**

**Cantón: SAN CARLOS**

**Distrito \_\_\_\_\_**

1. Utilizando la escala del 1 al 10 donde 1 es la menor y 10 es la mayor, ¿Cómo califica usted la calidad de los servicios que la Municipalidad de San Carlos le brinda?

1      2      3      4      5      6      7      8      9      10      99 (NS/NR)

2. ¿Ha realizado algún trámite en este año en las oficinas de la Municipalidad de San Carlos?

1      Sí (Continúe)                      2      No (Pase a P3)                      99      NS/NR (Pase a P3)

Por favor dígame cuáles y cómo los califica del 1 al 10: RM

Marque con x      Calificació  
si ha realizado      n  
el trámite

- 2.1 Percepción del servicio recibido en el área de plataforma de la Municipalidad de San Carlos
  - 2.2 Sistema de atención
  - 2.3 Rapidez en la atención
  - 2.4 Amabilidad / cortesía del personal
  - 2.5 Capacidad del empleado para resolver sus consultas y/o problema
  - 2.6 Resolución pronta de su asunto
  - 2.7 Cantidad de trámites (simplificados)
  - 2.8 Tiempo de duración de los trámites
  - 2.9 Lenguaje LESCO y Rotulación en Braille
3. ¿Por qué medio(s) se entera usted acerca de los servicios e información general de la Municipalidad de San Carlos? RM

- |   |            |    |           |   |                       |   |                                 |
|---|------------|----|-----------|---|-----------------------|---|---------------------------------|
| 1 | Página Web | 2  | Boletines | 3 | Pizarras Informativas | 4 | Diarios de circulación nacional |
| 5 | TV         | 6  | Radio     | 7 | Prensa local          | 8 | Perifoneo                       |
| 9 | Otro:      | 99 | NS/NR     |   |                       |   |                                 |

4. ¿Utilizando la misma escala de 1 a 10 que calificación le da a las siguientes características de la información recibida de la Municipalidad de San Carlos sobre los servicios municipales?

Información recibida sobre los servicios municipales	Calificación										
4.1 Oportunidad de la información (Le llega a tiempo con respecto a lo informado)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99 (NS/NR)
4.2 Utilidad de la información para usted	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99 (NS/NR)
4.3 Claridad de la información	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99 (NS/NR)

5. ¿Por cuál(es) medio(s) le gustaría recibir información de la Municipalidad? RM

- |    |                    |   |            |   |                     |   |            |
|----|--------------------|---|------------|---|---------------------|---|------------|
| 1  | Correo Electrónico | 2 | Página Web | 3 | Domicilio           | 4 | Televisión |
| 5  | Radio              | 6 | Facebook   | 7 | Mensajería de texto | 6 | Otro       |
| 99 | NS/NR              |   |            |   |                     |   |            |

6. ¿Cuáles medios de pago para los servicios municipales conoce usted?

---

7. Por favor califique, utilizando a escala de 1 a 10 la calidad de los servicios que le voy a leer.

Servicio Municipal	Distritos donde se da el servicio	Calificación										
7.1 Alcantarillas y caños	Todos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99 (NS/NR)
7.2 Arreglo de calles	Todos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99 (NS/NR)
7.3 Protección del medio ambiente	Todos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99 (NS/NR)
7.4 Desarrollo de la ciudad	Todos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99 (NS/NR)
7.5 Ayudas en Escuelas, Salones y Parecidos	Todos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99 (NS/NR)
7.6 Ayudas Culturales, Deportivas y Educativas (Balones, trajes típicos, instrumentos musicales y uniformes)	Todos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99 (NS/NR)
7.7 Recolección de Basura	Ciudad Quesada, Aguas Zarcas, Palmera, Pital y Buena Vista	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99 (NS/NR)
7.8 Limpieza de Vías y Sitios Públicos	Cuidad Quesada	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99 (NS/NR)
7.9 Cuidado de cementerios	Cuidad Quesada	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99 (NS/NR)
7.10 Parques	Cuidad Quesada	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99 (NS/NR)
7.11 Acueductos	Cuidad Quesada	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99 (NS/NR)
7.12 Mercado, plazas y ferias	Cuidad Quesada	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99 (NS/NR)

8. Para terminar, comparando la calidad de la atención recibida en el último año de la Municipalidad de San Carlos diría usted que ha:

1 Mejorado mucho    2 Mejorado    3 Sigue igual    4 Desmejorado    5 Desmejorado mucho    99 NS/NR

9. Utilizando una escala de 1 a 10 donde 1 es la menor y 10 es la mayor nota que usted puede poner, ¿Cómo considera usted la calidad del trabajo del Alcalde, Consejo Municipal y del personal municipal en el cantón?

		Calificación										
9.1	El Trabajo del Alcalde	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99 (NS/NR)
9.2	El Trabajo del Consejo Municipal	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99 (NS/NR)
9.3	El Trabajo del personal municipal	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99 (NS/NR)

10. ¿Cuáles programas de canal 14 ve usted?

---

---

---

11. ¿Qué programas de radio escucha usted?

---

---

---

**Perfil de la persona entrevistada**

Distrito: \_\_\_\_\_

Sexo:

1 Masculino    2 Femenino

Edad:



## Informe Final de Resultados

---

1 De 18 a 25 años    2 De 25 a 30 años    3 De 31 a 40 años    4 De 41 a 50 años    6 Más de 60 años