



**MUNICIPALIDAD DE SAN CARLOS,
SECRETARIA DEL CONCEJO MUNICIPAL
APDO 13-4.400 CIUDAD QUESADA, SAN CARLOS
TEL. 24-01-09-15 / 24-01-09-16**

ACTA 22-2026

SESIÓN EXTRAORDINARIA

VIERNES DIEZ DE ABRIL DEL DOS MIL VEINTISÉIS A LAS DIECISITE HORAS
CON DOCE MINUTOS EN EL SALÓN DE SESIONES DE LA MUNICIPALIDAD
DE SAN CARLOS.

ASISTENCIA. –

MIEMBROS PRESENTES:

REGIDORES PROPIETARIOS, SEÑORES (AS): Raquel Tatiana Marín Cerdas
(Presidente Municipal), Sergio Chaves Acevedo (Vicepresidente Municipal)
Anadis Huertas Méndez, Ashley Tatiana Brenes Alvarado, Luisa María Chacón
Caamaño, Melvin López Sancho, Crisly Reveca González Sánchez, Esteban
Rodríguez Murillo, Jorge Luis Zapata Arroyo. --

REGIDORES SUPLENTE, SEÑORES (AS): Álvaro Ignacio Esquivel Castro,
Marianela Murillo Vargas, Flor de María Blanco Solís, Amalia Salas Porras, Juan
Pablo Rodríguez Acuña, Jorge Antonio Rodríguez Miranda, Mariam Torres
Morera. --

SÍNDICOS PROPIETARIOS, SEÑORES (AS): Carlos Mario González Rojas,
Alejandra Marín Alpízar, Yerlin Melania Rodríguez Navarro, Luis Ángel Hidalgo
Rojas, María Zoraida Pérez Acuña, Alberto Vargas Rodríguez, Carmen Lidia
Quirós Corrales, Alexis Araya Rojas, Lourdes Rocío Alvarado Alpízar, Efrén Zúñiga
Pérez, Helen María Chaves Zamora, Fidel Rodríguez Zamora, José Luis Mora
Sibaja. --

SÍNDICOS SUPLENTE, SEÑORES (AS): Alice Corrales Calvo, Emanuel
Salazar Solís, Manuel Enrique Salas Matarrita, Emma Patricia Rojas Chaves,
Eduard Andrey Salas Sancho, Susan María Araya Blanco, José Alejandro Carvajal
Araya, Verónica Rodríguez Rodríguez, Julio César Araya Murillo. –

ALCALDE MUNICIPAL: ***No***. –

VICEALCALDESA: ***No***.-

SECRETARIA DEL CONCEJO MUNICIPAL: Ana Patricia Solís Rojas. –

ASISTENTES POR INVITACIÓN: Dixie Amores Saborío, Departamento de

- 1 Desarrollo Estratégico y Presupuesto.-
- 2 **VISITANTES:** Medios de comunicación. --
- 3 **MIEMBROS AUSENTES (CON EXCUSA):** Eduardo Salas Rodríguez (Asuntos
- 4 laborales), Marco Aurelio Sirias Víctor (motivos personales), Juan Pablo Gamboa
- 5 Miranda (asuntos de estudios), Lucía Corrales Arias (asuntos personales).-
- 6 **MIEMBROS AUSENTES (SIN EXCUSA):** Luzana María Maradiaga Jiménez,
- 7 Priscila Rodríguez Sánchez.

8 **ARTÍCULO I.**

9 **LECTURA DEL ORDEN DEL DÍA. -**

10 La señora Raquel Tatiana Marín Cerdas, Presidente Municipal, procede a dar

11 lectura al orden del día, el cual se detalla a continuación:

- 12 **1.-** Comprobación del Quórum. –
- 13 **2.-** Lectura del orden del día aprobado mediante el **Artículo N.º XIV, Acuerdo N°**
- 14 **51, Acta N.º10**, en la Sesión Ordinaria celebrada el lunes 16 de febrero del 2026,
- 15 en el Salón de Sesiones de La Municipalidad de San Carlos.

16 **Tema a tratar:**

- 17 • Presentación Informe de Evaluación del Plan Anual Operativo al 31 de
- 18 diciembre de 2025.
- 19 **3.-** Oración.-

20 **ARTÍCULO II.**

21 **ORACIÓN. -**

22 La señora Carmen Lidia Quirós Corrales, Síndica Propietaria del distrito de La

23 Fortuna, dirige la oración.–

24 **ARTÍCULO III.**

25 **JUSTIFICACIÓN DE AUSENCIA DEL SEÑOR JUAN DIEGO GONZÁLEZ**

26 **PICADO, ALCALDE MUNICIPAL Y LA SEÑORA PILAR PORRAS ZÚÑIGA,**

27 **VICEALCALDESA MUNICIPAL. -**

- 28 ➤ **Justificación de la ausencia en la sesión extraordinaria del Concejo**
- 29 **Municipal. –**

30

1 Se recibe correo electrónico de fecha viernes 10 de abril 2026, emitido por el señor
2 Juan Diego González Picado, Alcalde Municipal, el cual se detalla a continuación:
3 Estimados miembros del Concejo Municipal,
4 Reciban un cordial saludo.
5 Por medio de la presente, les informo que mi persona y la señora Vicealcaldesa
6 Pilar Porras Zúñiga, no podremos asistir a la sesión programada para el día de
7 hoy, ya que estaremos atendiendo situaciones propias de nuestros cargos.
8 En representación de la administración municipal participará el señor Carlos
9 Villalobos Vargas, director general y jefatura directa del Departamento de
10 Desarrollo Estratégico.
11 Agradezco su comprensión y les deseo una sesión muy productiva.
12 Saludos cordiales.
13 La señora Raquel Tatiana Marín Cerdas, Presidente Municipal, indica:
14 Adicionalmente, compañeros, antes de dar inicio con la presentación, hoy tuvimos
15 una gran noticia para el cantón de San Carlos. Hoy nombraron como presidente
16 de la Asociación Nacional de Alcaldías e Intendencias al señor Juan Diego
17 González, alcalde de esta Municipalidad. Es importante para mí que todos ustedes
18 lo sepan, tanto regidores como síndicos, porque creo que es una buena noticia
19 para nuestro cantón y desearle al señor alcalde que tenga muchos éxitos en este
20 nuevo reto.

ARTÍCULO IV.

PRESENTACIÓN INFORME DE EVALUACIÓN DEL PLAN ANUAL OPERATIVO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025.

➤ **Informe de Evaluación del Plan Anual Operativo 2025.-**

25 Se recibe a la señora Dixie Amores Saborío, Jefe del Departamento de Desarrollo
26 Estratégico y Presupuesto, quien expone amplia y detalladamente la siguiente
27 información:

28
29
30

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30



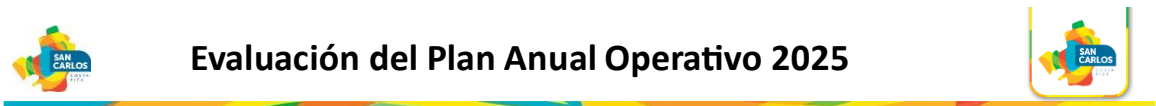
Informe de Evaluación Plan Anual Operativo

2025

Municipalidad de San Carlos

Departamento de Planificación y Desarrollo Estratégico

Abril 2026



Evaluación del Plan Anual Operativo 2025

¿Qué busca?

Establece el proceso de la medición conforme a lo planificado dentro el **Plan Anual Operativo (PAO)** que este es uno de los instrumentos más importantes de gestión en una municipalidad porque traduce la planificación estratégica de mediano y largo plazo en **acciones concretas, medibles y ejecutables dentro de un año.**

Así mismo siempre velando con las acciones de cada área incluyendo lo que es el **Valor Público** para la ciudadanía. El cual se define como:



“El **grado de beneficio** que nuestro gobierno local genera en el marco de su mandato legal a los habitantes del cantón de San Carlos, **mediante la prestación de bienes y servicios con calidad y transparencia**, que permitan la participación ciudadana y satisfagan las necesidades y expectativas colectivas para alcanzar el mayor bienestar humano.”



Objetivo de la Evaluación del Informe



- Determinar los avances alcanzados por las distintas dependencias institucionales, mediante el análisis de los productos de valor reportados, sus indicadores de gestión y unidades de medida.
- El análisis se centró en el comportamiento de los indicadores de desempeño vinculados a los productos de valor de cada dependencia, con base en el avance físico o cualitativo registrado frente a las metas programadas para el año 2025. Para ello, se compararon los resultados obtenidos con los niveles de cumplimiento esperados, permitiendo identificar brechas de ejecución, factores limitantes y elementos facilitadores que incidieron en el desempeño institucional.
- Evaluar cumplimiento de metas y objetivos al 31 de diciembre 2025.





Municipalidad de San Carlos Desarrollo Estratégico y Planificación







Municipalidad de San Carlos
Desarrollo Estratégico y Planificación

Análisis del Desempeño Institucional

- Desempeño Institucional programático:**

Se analiza el comportamiento del presupuesto institucional aprobado, su nivel de ejecución, compromisos y disponibilidad al cierre del ejercicio.

Tabla No. 1 Presupuesto 2025 y ejecución

Programa	Presupuesto	Ejecución	Compromiso	Disponible
Administración	6 398 865 927,57	6 117 028 654,51	130 524 526,92	151 312 746,14
Servicios	6 606 167 538,26	5 451 610 756,38	347 974 005,17	806 582 776,71
Inversiones	12 179 294 784,96	5 844 160 845,71	5 381 267 669,46	953 866 269,79
Totales	25 184 328 250,79	17 412 800 256,60	5 859 766 201,55	1 911 761 792,64
Porcentajes según lo presupuestado		69%	23%	8%

Fuente: Elaboración propia basada en Informe de egresos condensado Diciembre 2025

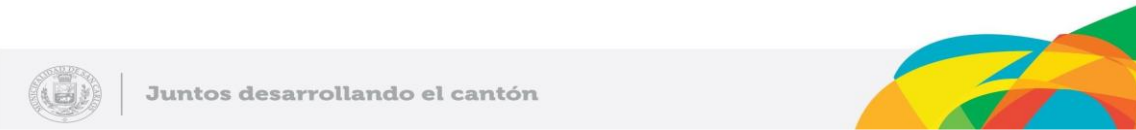
Juntos desarrollando el cantón

Resumen General de Cumplimiento

- Total, de productos de valor : 55
- Ejecución del Plan Anual Operativo – Promedio : **82.58%**

Resumen	PROGRAMADO	EJECUTADO	DESEMPEÑO
PROGRAMA I Administración	100%	81,17%	81.17%
PROGRAMA II Servicios	100%	91.94%	91.94%
PROGRAMA III Inversiones	100%	74.64%	74.64%
Promedio General	82.58%		

Fuente: PAO – PTA 2025 Municipalidad de San Carlos



Detalle de cumplimiento por programa presupuestario

Datos presupuestarios

Programa	Presupuesto	Ejecución	Compromiso	Disponible.	% Ejecución por programa
Administrción	6 398 865 927,57	6 117 028 654,51	130 524 526,92	151 312 746,14	96%

Según PAO:
Administración **81,17%** de avance Desempeño optimo.

Meta	Area	Desempeño optimo	Avance
1.1	Dirección general	100%	87%
1.2	Auditoria Interna	100%	100%
1.3	Administración de Inversiones propias	100%	68%
1.4	Registro de deudas fondos y transferencias	100%	70%
		100,00%	81,17%



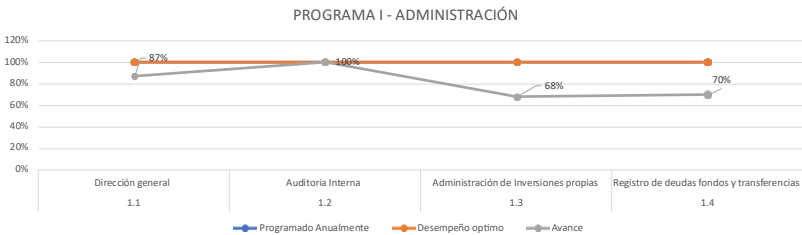
Detalle de cumplimiento por programa presupuestario

• Programa I (Administración): de avance , Desempeño optimo.

El Programa I: Administración presenta avances sostenidos en sus procesos, los cuales cumplen funciones transversales de **apoyo, control y soporte institucional**. Estos procesos, de carácter estratégico, operativo y de control, son esenciales para el funcionamiento administrativo y el respaldo de la gestión sustantiva municipal. En conjunto, su desempeño contribuye al fortalecimiento de la gestión interna y a la continuidad de los servicios dirigidos al cliente interno, en línea con los objetivos operativos establecidos.

Gestión de Alcaldía municipal	Gestión de proyectos	Relaciones públicas y comunicación
Dirección General	Gestión Talento humano	Gestión Jurídica
Gestión documental	Salud ocupacional	Concejo Municipal
Gestión de compras y contratación	Control interno	Gestión Financiera –, presupuesto
Planificación y direccionamiento estratégico	Coordinación interinstitucional de políticas y proyectos cantonales CCCI	Tesorería, contabilidad

Detalle de cumplimiento Programa 1- Administración





Detalle de cumplimiento Programa 1- Administración



Generalidades de cumplimiento en programa Administración

Tecnologías de información

SIMEscritorioSIMWeb, SIRHSCM, SAF, Team Mate, IDESCA,Catastro, SICOP reporteria,Power BI en premisas y otro sistemas propios y externos. Aprovechamiento: 78 equipos, monitore, ciberseguridad.

Proveeduría Operatividad

Tipo de Procedimiento
Licitaciones Reducidas 217
Procedimientos por Excepción 90

Licitaciones Menores 22
Licitaciones Mayores 8
Total de Procedimientos 337

Desarrollo Estratégico

-Gerenciar la actualización de PDC y PM
Planes operativos y ajustes
Mejoramiento de las herramientas con enfoques en GpRD
Acompañamiento en gestión de proyectos
Capacitaciones y acompañamiento al personal
Labores operativas

Auditoría interna:

16 Estudios sobre la fiscalización y evaluación de las actividades que realiza la Administración

Salud Ocupacional

- Gestión de la Seguridad Higiene ocupacional en la Institución
- Gestión de la Medicina Ocupacional en la Institución (Médico de empresa)
- Gestión para el análisis de Factores Psicosociales y logro de condiciones ergonómicas en la institucional.



Juntos desarrollando el cantón





Programa: Servicios 91.94%



Asignación y ejecución presupuestaria

Ejecución en metas/productos de valor: 91,94% de avance Desempeño Optimo. Ejecución en PAO: 91,94%

Desempeño : Este resultado evidencia un alto nivel de desempeño global, aun cuando durante el periodo evaluado se presentaron rezagos puntuales en algunas gestiones y actividades a cargo de las unidades ejecutoras.

Análisis de resultados
Avance sostenido de los procesos, programas y proyectos que conforman los productos definidos en el Programa II: Servicios, el cual agrupa las funciones sustantivas orientadas a la atención directa de las necesidades de la ciudadanía.

Programa	Presupuesto	Ejecución	Compromiso	Disponible.	% Ejecución por programa
Servicios	6 606 167 538,26	5 451 610 756,38	347 974 005,17	806 582 776,71	83%
Porcentajes según lo presupuestado		69%	23%	8%	

Meta	Departamento	Funcionario Responsable	Programado anualmente	Desempeño Optimo	Avance
2-1	Aseo de Vías	Alexander Ortiz	100%	100%	98%
2-2	Recolección segregada de residuos solidos	Harold Herra	100%	100%	100%
2-3	UTGVM	Pablo Jimenez	100%	100%	92%
2-4	Cementerio	Esteban Valenciano	100%	100%	100%
2-5	Servicios Públicos	Alexander Ortiz	100%	100%	98%
2-6	Acueductos	Jeffry Miranda	100%	100%	100%
2-7	Mercado	Pablo Chacón	100%	100%	100%
2-9	Unidad de Cultura y Deporte	Katherine Mora	100%	100%	99%
2-10	Desarrollo Social	Gretel Mora	100%	100%	83%
2-11	Parquímetros	Fabian Barrantes	100%	100%	88%
2-17	Servicios Generales	Roy Cedeño	100%	100%	90%
2-18	Servicios Generales	Roy Cedeño	100%	100%	91%
2-22	Segurdiad Ciudadana y Policía Municipal	Keilor Castro	100%	100%	75%
2-25	Gestión Ambiental	Mirna Sabillon	100%	100%	99%
2-27	Servicios Públicos	William Arce	100%	100%	100%
2-28	UTGVM	Pablo Jimenez	100%	100%	100%
2-31 NUEVA EXT 01	Vicealcaldia	Pilar Porras	100%	100%	50%



Juntos desarrollando el cantón



SAN CARLOS

2026

Actividades que se realizan desde el programa de servicios

SAN CARLOS

2026

PLAN DE TRABAJO ANUAL (PTA)									
N° META PAO	PRODUCTO DE VALOR			PESO	INDICADOR GESTION	LINEA BASE	PROG 2025	REALIZADO	RESULTADO Indicador Desempeño
	PROCESOS / PROGRAMAS / PROYECTOS	ACTIVIDADES	PROGR AMADO						
2-1	Servicio de aseo de vías y sitios públicos		100%						98%
2-1	Continuidad del Servicio			100,00%					98%
2-1	Mantenimiento de cordón y caño			49,00%	Cantidad de kms atendidos	101	101	101	100%
2-1	Mantenimiento de sitios públicos en áreas comunales			49,00%	Cantidad de sitios publicos atendidos	110	330	330	100%
2-1	Formulación / Actualización de normativa			2,00%	Cantidad de Normativa actualizada	0	1	0	0%
2-2	Recolección segregada de residuos solidos		100%						100%
2-2	Continuidad del Servicio			100,00%					100%
2-2	Recolección de los residuos ordinarios valorizables y no valorizables por rutas y/o distritos			60,00%	Cantidad de toneladas recolectadas en el periodo	17000	20018	20018	100%
2-2	Tratamiento y disposición final de residuos.			40,00%	Cantidad de toneladas tratadasn en el periodo	32000,00	36832	36832	100%
2-3	Mantenimiento de Caminos y Calles		100%						92%
2-3	Intervención de la superficie de ruedo de los caminos de la red vial cantonal Serv 2-3			80,00%	Cantidad de kms atendidos en el periodo				95%
2-3	Mantenimiento periódico de la red vial			30,00%	Cantidad de kms atendidos en el periodo		1	2,7	270%
2-3	Mantenimiento rutinario de la red vial			70,00%	Cantidad de kms atendidos en el periodo		120	23,9	20%
2-3	Rehabilitación de sistemas pluviales en la red vial cantonal Serv 2-3			100,00%	Cantidad de caminos atendidos en el periodo				16%
2-3	Rehabilitación de caminos por sistemas pluviales			100,00%	Cantidad de caminos atendidos en el periodo		25	4,0	16%

SAN CARLOS

2026

SAN CARLOS

2026

Juntos desarrollando el cantón

SAN CARLOS

2026

Actividades que se realizan desde el programa de servicios

SAN CARLOS

2026

PLAN DE TRABAJO ANUAL (PTA)								
N° META PAO	PRODUCTO DE VALOR			PESO	INDICADOR GESTION	PROG 2025	REALIZADO	RESULTADO Indicador Desempeño
	PROCESOS / PROGRAMAS / PROYECTOS	ACTIVIDADES	PROGR AMADO					
2-4	Servicio del Cementerio Municipal		100%					100%
2-4	Continuidad del Servicio			100,00%	Cantidad de gestiones realizadas en el periodo			100%
2-4	Gestión de arrendamiento de nuevas parcelas y/o bóvedas			60,00%	Cantidad de gestiones realizadas en el periodo	285	285	100%
2-4	Proceso de regulación o actualización normativa			0,00%	Cantidad de normativa actualizada	0	0	
2-4	Proceso de Mantenimiento correctivo / preventivo			40,00%	Cantidad de acciones en el periodo	1	1	100%
2-5	Mantenimiento de Parques y ornato		100%					98%
2-5	Continuidad del servicio			100,00%	Cantidad de acciones realizadas en el periodo			98%
2-5	Proceso de Mantenimiento correctivo / preventivo			98,00%	Cantidad de acciones realizadas en el periodo	72	72	100%
2-5	Proceso de regulación o actualización normativa			2,00%	Cantidad de normativa actualizada	1	0	0%
2-6	Servicio de Acueductos		100%					100%
2-6	Programa Proyectos: Mantenimiento preventivo y correctivo del acueducto Municipal, a través del departamento de acueducto para el			100,00%	Cantidad de metros de tubería laminados en el periodo			100%
2-6	Acciones de mantenimiento preventivo del acueducto municipal (Cambio de hidrómetros)			50,00%	Cantidad de acciones realizadas en el periodo	382	382	100%
2-6	Acciones de mantenimiento correctivo del acueducto municipal (Bacheo / cambio hidrometros dañados, reparación de averías)			50,00%	Cantidad de acciones realizadas en el periodo	1618	1618	100%

SAN CARLOS

2026

SAN CARLOS

2026

Juntos desarrollando el cantón

SAN CARLOS

2026

Actividades que se realizan desde el programa de servicios

SAN CARLOS

2026

PLAN DE TRABAJO ANUAL (PTA)							
N° ME PAI	PRODUCTO DE VALOR	PESO	INDICADOR GESTION	PROG 2025	REALIZADO	RESULTADO Indicador Desempeño	
	PROCESOS / PROGRAMAS / PROYECTOS						
	ACTIVIDADES	PROGRA MADO					
2-7	Administración del Mercado Municipal	100%					31%
2-7	Continuidad del servicio						100%
2-7	Actualizar Normativa: Actualizar reglamento interno del mercado municipal	1,00%	Canitdad de normativa actualizada	1	1		100%
2-7	PROYECTO: Mejoras del Mercado Municipal	100,00%					30,00%
2-7	Cambio 2000 metros cuadrados de la cerámica del mercado municipal	99,00%	Canitdad de actividades realizadas en el periodo	1	0		0%
2-7	Iluminación del mercado por festividades	70,00%	Canitdad de actividades realizadas en el periodo	1	1		100%
2-7	Cambio del sistema electrico (Proyecto del 2024 que quedó como consermiso de baoo)	20,00%					100%
2-7		10,00%		1	1		
2-9	Fomento equitativo del arte, cultura, deporte y recreación	100%					99%
2-9	Administración y promoción de actividades educativas, culturales, recreativas y deportivas						100%
2-9	Patrocinio y Producción de programas , proyectos y actividades culturales	50,00%					
2-9	Educación y formación	60,00%	Canitdad de acciones patrocinadas en el periodo	20	20		100%
2-9	Donación de implementos	10,00%	Canitdad de acciones realizadas en el periodo	10	10		100%
2-9	Continuidad del servicio del CCP	30,00%	Canitdad de donaciones realizadas por organización en el periodo	20	20		100%
2-9	Gestiones operativas y administrativas para la continuidad del servicio	25,00%					95%
2-9	Mantenimiento de instalaciones destinadas para uso cultural	100,00%	Canitdad de recursos economicos invertidos para la continuidad del servicio	€8 200 000,00	€7 806 189,14		95%
2-9	Mantenimiento de instalaciones destinadas para uso cultural	25,00%					100%
2-9	Mantenimiento Preventivo, Correctivo y mejoras al inmueble del Centro Cívico Agua Zarcas	100,00%	Canitdad de acciones en el periodo	1	1		100%

GOBIERNO MUNICIPAL

San Carlos

Juntos desarrollando el cantón

SAN CARLOS

2026

SAN CARLOS

2026

Actividades que se realizan desde el programa de servicios

SAN CARLOS

2026

PLAN DE TRABAJO ANUAL (PTA)							
N° ME PAI	PRODUCTO DE VALOR	PESO	INDICADOR GESTION	PROG 2025	REALIZADO	RESULTADO Indicador Desempeño	
	PROCESOS / PROGRAMAS / PROYECTOS						
	ACTIVIDADES	PROGRAMADO DEL PRODUCTO					
2-10	Servicios Sociales y complementarios	100%					83%
2-10	Proceso de educación y capacitación						90%
2-10	Proceso de Formación	35,00%					
2-10	Desarrollo de talleres, cursos y capacitaciones en diversas áreas	90,00%	Canitdad de acciones en el periodo	686	686		100%
2-10	Formación Humana: en emprendimiento, liderazgo, habilidades técnicas y personales	10,00%	Canitdad de acciones en el periodo	3	3		
2-10	Actividades de capacitación de persona Joven	10,00%					100,00%
2-10	Proceso de promoción y fortalecimiento económico						
2-10	Organización de espacios para la exhibición y venta de productos de emprendedores.	100,00%	Canitdad de acciones en el periodo	2	2		100%
2-10	Apoyo logístico, financiero y formativo a pequeños negocios locales	15,00%					50,00%
2-10	Proceso de gestión y ejecución de eventos comunitarios						
2-10	Planificación y realización de actos conmemorativos y festividades locales.	100,00%	Canitdad de acciones en el periodo	8	8		50%
2-10	Coordinación con instituciones y comunidades para promover la identidad cultural	30,00%					80%
2-10	Proceso de bienestar y apoyo social	70,00%	Canitdad de citas en el periodo	1795	1795		100%
2-10	Brindar atención en salud mental a la población.	10,00%	Canitdad de acciones en el periodo	1	0		0%
2-10	Implementar programas de apoyo emocional, prevención y	20,00%	Canitdad de acciones en el periodo	12	12		50%
2-10	Gestiones con Habitantes de calle	10,00%					100,00%
2-10	Servicio de administración del CECUDI	100,00%	Canitdad de acciones en el periodo	44	44		100%
2-10	Proceso de coordinación interinstitucional y comunitaria						
2-10	Generación de alianzas entre instituciones públicas, privadas y la comunidad						

GOBIERNO MUNICIPAL

San Carlos

Juntos desarrollando el cantón

SAN CARLOS

2026



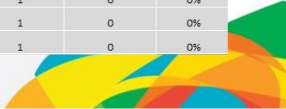
Actividades que se realizan desde el programa de servicios



PLAN DE TRABAJO ANUAL (PTA)							
Nº ME PAK	PRODUCTO DE VALOR						
	PROCESOS / PROGRAMAS / PROYECTOS		PESO	INDICADOR GESTION	PROG 2025	REALIZADO	RESULTADO Indicador Desempeño
	ACTIVIDADES	PROGRAMADO DEL PRODUCTO					
2-11	Servicio de Regulación y Control de Estacionómetros	100%					88%
2-11	Continuidad del servicio		50,00%				90%
2-11	Acciones administrativas del servicio (atención al cliente, resolución de casos, estudios de atención, regulación)		60,00%	Cantidad de acciones en el periodo	462	462	100%
2-11	Campañas informativas		40,00%	Cantidad de acciones en el periodo	12	9	75%
2-11	PROYECTO: Parquímetros -		50,00%				85%
2-11	Demarcar un mínimo de 1341 espacios de estacionamiento autorizado con la señalización correspondiente		35,00%	Cantidad de espacios demarcados en el periodo	1348	1348	100%
2-11	Implementar un sistema que se integre y comunique servicio de parquímetros de manera integral con los sistemas de la		35,00%	Cantidad de sistemas implementados en el periodo	1	1	100%
2-11	Realizar campañas publicitaria/educativa sobre el uso del servicio de parquímetros		30,00%	Cantidad de campañas realizadas en el periodo	12	6	50%
2-17	Mantenimiento de edificios municipales	100%					90%
2-17	Proceso de Mantenimiento correctivo / preventivo		60,00%				100%
2-17	Actividades de mantenimiento y mejora de los edificios municipales		100,00%	monto pagado de procesos de mantenimientos contratados.	€132 800 582,97	€132 800 582,97	100%
2-17	PROYECTO: Interconexión de las aguas residuales del Palacio Municipal a la planta de tratamiento del mercado municipal		30,00%				100,00%
2-17	Contratar los servicios profesionales de ingeniería para elaborar los estudios preliminares, anteproyecto, diseño de planos constructivos, especificaciones técnicas, presupuesto detallado e inspecciones.		100,00%	Cantidad de entregables recibidos en el periodo	1	1	100%
2-17	PROYECTO: Sistema contra alarmas		10,00%				0,00%
2-17	Planos del sistema de alarmas		30,00%	Cantidad de entregables recibidos en el periodo	1	0	0%
2-17	Compra e instalación de un sistema de detección de incendios		60,00%	Cantidad de entregables recibidos en el periodo	1	0	0%
2-17	Informe de instalación y buen funcionamiento del sistema		10,00%	Cantidad de entregables recibidos en el periodo	1	0	0%



Juntos desarrollando el cantón





Actividades que se realizan desde el programa de servicios



PLAN DE TRABAJO ANUAL (PTA)							
Nº ME PAK	PRODUCTO DE VALOR						
	PROCESOS / PROGRAMAS / PROYECTOS		PESO	INDICADOR GESTION	PROG 2025	REALIZADO	RESULTADO Indicador Desempeño
	ACTIVIDADES	PROGRAMADO DEL PRODUCTO					
2-18	Reparaciones menores de maquinaria y equipo	100%					91%
2-18	Continuidad del Servicio		100,00%	Cantidad de servicios brindados en el periodo	0	0	91%
2-18	Planificación y Gestión de Rutas						
2-18	Mantenimiento y Gestión Operativa de la Flotilla		70%	Cantidad invertida en mantenimientos preventivos y correctivos	€10 000 000,00	€9 193 630,00	92%
2-18	Seguimiento y Control de la Flotilla Mediante el sistema GPS		30%	Cantidad de reportes gestionados	50	45	90%
2-22	Seguridad vial mediante estrategias prevención y control	100%					75%
2-22	Continuidad del Servicio		75,00%				100%
2-22	Prevención y Educación Vial		30,00%	Cantidad de acciones implementadas	67	67	100%
2-22	Control y Aplicación de la Ley:		70,00%	Cantidad de acciones implementadas	39	39	100%
2-22	PROYECTO: Demarcación Vial		25,00%				0%
2-22	Demarcación Vial		100,00%	Cantidad de Kms atendidos en el periodo	10	0,0	0%



Juntos desarrollando el cantón





Actividades que se realizan desde el programa de servicios



PLAN DE TRABAJO ANUAL (PTA)							
N° ME PAI	PRODUCTO DE VALOR		PESO	INDICADOR GESTION	PROG 2025	REALIZADO	RESULTADO Indicador Desempeño
	PROCESOS / PROGRAMAS / PROYECTOS						
	ACTIVIDADES	PROGRAMADO DEL PRODUCTO					
2-25	Protección y preservación del ambiente	100%					99%
2-25	Educación y sensibilización ambiental		25,00%				100%
2-25	Capacitaciones de educación y sensibilización ambiental		100,00%	Cantidad de acciones de educación y sensibilización realizadas en el periodo	11	11	100%
2-25	Gestión de Residuos Especiales (electrónicos, vidrios y llantas)		20,00%				100%
2-25	Campañas de recolección de residuos especiales		100,00%	Cantidad de campañas realizadas en el periodo	6	6	100%
2-25	Conservación de recursos naturales		10,00%				100%
2-25	Campañas de reforestación		100,00%	Cantidad de campañas realizadas en el periodo	3	3	100%
2-25	Atención de denuncias y permisos ambientales		20,00%				100%
2-25	Atención de denuncias y permisos		100,00%	Cambio de denuncias / permisos atendidos en el periodo	109	109	100%
2-25	Acciones de cumplimiento de Ley (Biodiversidad 7788, Bienestar de los animales 7451, Servicio Municipal de atención de animales de compañía)		20,00%				97%
2-25	Campañas de vacunación de animales de compañía		20,00%	Cantidad de campañas realizadas en el periodo	4	4	100%
2-25	Instalar hoteles de polinización		30,00%	Cantidad de hoteles instalados en el periodo	10	9	90%
2-25	Instalar pasos aéreos de fauna		50,00%	Cantidad de pasos instalados en el periodo	7	7	100%
2-25	Formalización de Normativa		5,00%				100%
2-25	Actualizar Normativa Aprobar Reglamento para entrega de donaciones de la Municipalidad de San Carlos.		95,00%	Cantidad de normativa actualizada	1	1	100%
2-25	Actualizar Normativa Aprobar Propuesta Reglamento para la Gestión Integral de Residuos Sólidos del cantón de San Carlos		5,00%	Cantidad de normativa actualizada	1	1	100%



Juntos desarrollando el cantón





Actividades que se realizan desde el programa de servicios



PLAN DE TRABAJO ANUAL (PTA)							
N° ME PAI	PRODUCTO DE VALOR		PESO	INDICADOR GESTION	PROG 2025	REALIZADO	RESULTADO Indicador Desempeño
	PROCESOS / PROGRAMAS / PROYECTOS						
	ACTIVIDADES	PROGRAMADO DEL PRODUCTO					
2-27	Dirección de Servicios Públicos y Mantenimiento	100%				1	100%
2-27	Continuidad del Servicio		100,00%				100%
2-27	Fiscalización de las unidades para el funcionamiento optimo de los servicios públicos		75,00%	Cantidad de acciones realizadas en el periodo	4	4	100%
2-27	Actualizar Normativa		0,00%	Cantidad de normativa actualizada	0	0	
2-27	Gestión de proyectos de Parques Distritales		25,00%	Cantidad de acciones realizadas en el periodo	1	1	100%
2-28	Atención de incidentes y emergencias que se generen en el cantón de San Carlos	100%					100%
2-28	Continuidad del Servicio		50,00%				100%
2-28	Gestionar y atender incidentes ocasionados por diversos factores por casos antrópicos o fortuitos de la naturaleza		100,00%	Cantidad de gestiones realizadas en el periodo	30	30	100%
2-28	PROYECTO: Equipamientos del sistema de alerta temprana de la municipalidad San Carlos		50,00%				100%
2-28	Compra de 1 sistema de alerta temprana para el cantón de San Carlos		100,00%	Sistema de alerta temprana adquirido en el periodo	1	1	100%
2-31	Aporte en especies para servicios y proyectos comunitarios	100%					50%
2-31	Gestiones administrativas para donación efectiva		50,00%	Acciones de administración	1	1	100%
2-31	Donación de pañales para personas adultas mayores en condiciones vulnerables		50,00%	cantidad de personas beneficiadas	100	0	0%



Juntos desarrollando el cantón



1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

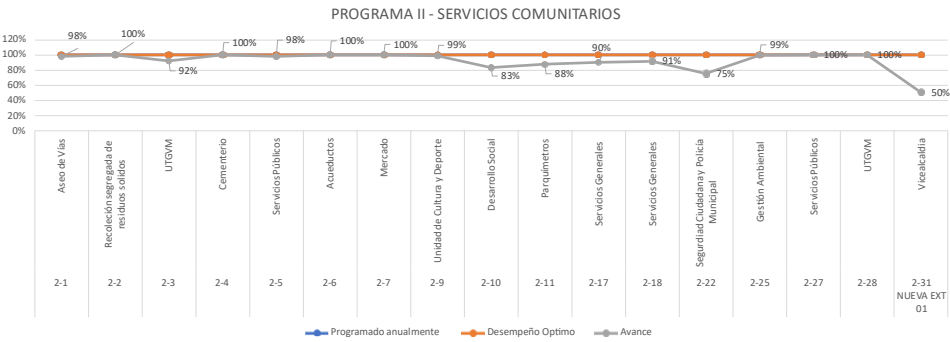
27

28

29

30

Detalle de cumplimiento por programa presupuestario



19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

Programa: Inversiones 74,64%

Asignación y ejecución presupuestaria	Programa	Presupuesto	Ejecución	Compromiso	Disponib.	% Ejecución por programa
	Inversiones	12 179 294 784,96	5 844 160 845,71	5 381 267 669,46	953 866 269,79	48%
	Porcentajes según lo presupuestado		69%	23%	8%	

Meta	Departamento	Funcionario Responsable	Programado anualmente	Desempeño Optimo	Avance
3-1-1	Servicios Generales	Roy Cedeño	100,00%	100,00%	100%
3-1-9	Enlace Comunal	Laura Gamboa B	100,00%	100,00%	100%
3-2-1	UTGVM	Pablo Jimenez A	100,00%	100,00%	100%
3-2-2	UTGVM	Pablo Jimenez A	100,00%	100,00%	90%
3-2-31	UTGVM	Pablo Jimenez A	100,00%	100,00%	98%
3-2-33	UTGVM	Pablo Jimenez A	100,00%	100,00%	15%
3-2-34	Servicios Públicos	Alexander Ortiz	100,00%	100,00%	100%
3-2-35	UTGVM	Pablo Jimenez A	100,00%	100,00%	100%
NUEVA EXT 01	UTGVM	Pablo Jimenez A	100,00%	100,00%	100%
3-2-52	UTGVM	Pablo Jimenez A	100,00%	100,00%	100%
NUEVA EXT 01	UTGVM	Pablo Jimenez A	100,00%	100,00%	100%
3-5-2	Acueductos	Jeffry Miranda	100,00%	100,00%	100%
3-5-10	Acueductos	Jeffry Miranda	100,00%	100,00%	64%
3-6-1	Desarrollo y Control Urbano	Erwin Castillo	100,00%	100,00%	78%
3-6-2	Plantel Municipal	Victor Riggioni	100,00%	100,00%	79%
3-6-3	Catastro y Censos	Andres Castillo	100,00%	100,00%	75%
3-6-4	Servicios Públicos	Alexander Ortiz	100,00%	100,00%	100%
3-6-6	Desarrollo Social	Grettel Mora	100,00%	100,00%	100%
3-6-7	Administración Tributaria	Leonidas Vasquez	100,00%	100,00%	95%
3-6-8	Bienes Inmuebles	Francisco Miranda	100,00%	100,00%	81%
3-6-9	Seguridad Ciudadana y Policía Municipal	Keilor Castro	100,00%	100,00%	50%



Programa: Inversiones

74,64%



Asignación y ejecución presupuestaria

Programa	Presupuesto	Ejecución	Compromiso	Disponib.	% Ejecución por programa
Inversiones	12 179 294 784,96	5 844 160 845,71	5 381 267 669,46	953 866 269,79	48%
Porcentajes según lo presupuestado		69%	23%	8%	

Ejecución en metas/productos de valor:
74,64% de avance Desempeño Optimo.

3-6-10	DELAJ	Marco Vives	100,00%	100,00%	100%
NUEVA MOD01					
3-6-11	Servicios Públicos	Alexander Ortiz	100,00%	100,00%	100%
3-6-19	Tecnologías de Información	Henry Brenes S	100,00%	100,00%	0%
3-6-26	Desarrollo Estratégico	Dixie Amores Saborio	100,00%	100,00%	0%
3-6-27	Cementerio	Estaban Valenciano	100,00%	100,00%	100%
3-6-28	Gestión Proyectos	Tracy Delgado Zamora	100,00%	100,00%	0%
NUEVA EXT01					
3-6-30	Alcaldía	-	100,00%	100,00%	75%
NUEVA EXT01					
3-6-31	Recolección de Residuos	Harold Herra	100,00%	100,00%	86%
3-6-32	Enlace Comunal	Laura Gamboa B	100,00%	100,00%	100%
3-6-33	Vicealcaldía	Pilar Porraa	100,00%	100,00%	20%
NUEVA EXT01					
3-6-34	Vicealcaldía	Pilar Porraa	100,00%	100,00%	20%
NUEVA EXT01					
3-7-5	UTGVM	Pablo Jimenez A	100,00%	100,00%	100%
3-7-6	Tecnologías de Información	Henry Brenes S	100,00%	100,00%	100%
3-7-8	Servicios Públicos	William Arce Amores	100,00%	100,00%	81%
NUEVA MOD01					
3-7-10	Servicios Públicos	William Arce Amores	100,00%	100,00%	30%
NUEVA EXT01					



Juntos desarrollando el cantón





Detalles de cumplimiento



Los principales logros alcanzados durante el periodo evaluado responden al avance de los procesos, programas y proyectos que integran los productos definidos en el Programa III: Inversiones, orientado al desarrollo y mantenimiento de la infraestructura pública del cantón y a la mejora de las condiciones de vida de la población.

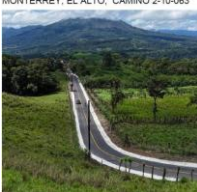
Entre las principales intervenciones ejecutadas se destacan la mejora y adecuación de edificios municipales, incorporando criterios de accesibilidad conforme a la Ley N.° 7600; el desarrollo de infraestructura comunal; y la intervención integral de la red vial cantonal, financiada con recursos de la Ley N.° 8114 y fondos propios, que incluyó mejoramiento, mantenimiento rutinario y periódico de caminos, rehabilitación de sistemas pluviales, así como la construcción y mantenimiento de puentes, aceras, cordón y caño.

Solo el 68.8% de la red vial se encuentra en estado excelente y bueno, que equivalen 1691,43 km

	Monto	Temática	Longitud	unidad
MEJORAMIENTO 1	€ 1 840 602 029,56	MEJORAMIENTO 1	26,38	km
MEJORAMIENTO 2	€ 17 654 336,14	MEJORAMIENTO 2	0,00	km
MANTENIMIENTO PERIODICO 1	€ 67 361 150,01	MANTENIMIENTO PERIODICO 1	19,42	km
MANTENIMIENTO PERIODICO 2	€ 20 587 910,32	MANTENIMIENTO PERIODICO 2	0,00	km
MANTENIMIENTO RUTINARIO	€ 1 678 946 364,80	MANTENIMIENTO RUTINARIO	1088,17	km
REHABILITACION	€ 969 584 600,64	REHABILITACION	23,70	km
CASOS DE EJECUCION INMEDIATA	€ 704 560 485,06	CASOS DE EJECUCION INMEDIATA	1,71	km
UTGVM	€ 3 032 381 027,26			
TOTAL	€ 8 331 977 963,79	TOTAL	1159,38	km



MONTERREY, EL ALTO, CAMINO 2-10-063



1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

Actividades que se realizan desde el programa de Inversiones

PLAN DE TRABAJO ANUAL (PTA)								
N° ME PAC	PRODUCTO DE VALOR							
	PROCESOS / PROGRAMAS / PROYECTOS			PESO	INDICADOR GESTION	PROG 2025	REALIZADO	RESULTADO Indicador Desempeño
	ACTIVIDADES		PROGRAMADO DEL PRODUCTO					
3-1-1	Edificios Adaptados según Ley 7600		100%					100%
3-1-1	Mejoras a los edificios municipales, según Ley 7600			100,00%	Cantidad de mejoras realizadas en el periodo	2	2	100%
3-1-9	Construcción , Mejoras y reparación de obras comunales en el cantón		100%					100%
3-1-9	PROYECTO: Mejoramiento y fortalecimiento de la infraestructura comunal en el cantón de San Carlos.			100,00%				100%
3-1-9	Mejoramiento y fortalecimiento de la infraestructura comunal en el cantón de San Carlos.(desglosar)			100,00%	Cantidad de obras atendidas en el periodo	78	78	100%
3-2-1	Vías de Comunicación Terrestre - UTGVM 8114		100%					100%
3-2-1	Gestión administrativa para el cumplimiento operativo de la Ley 8114			100,00%	Cantidad de concesiones realizadas en el periodo			100%
3-2-1	Solicitud de concesiones de material según su tipo			30,00%	Cantidad de acciones implementadas en el periodo	13	13	100%
3-2-1	Promoción social y coordinación previa de proyectos			15,00%	Cantidad de actualizaciones realizadas en el periodo	165	165	100%
3-2-1	Proceso de actualización de la red vial cantonal			50,00%	Cantidad de evaluaciones en el periodo	221	221	100%
3-2-1	Proceso de seguimiento y Evaluación del Plan Quinquenal			3,00%	Cantidad de normativa actualizada	1	1	100%
3-2-1	Actualizar Normativa Procesos del Departamento			2,00%		5	5	100%

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

Actividades que se realizan desde el programa de Inversiones

PLAN DE TRABAJO ANUAL (PTA)								
N° ME PAC	PRODUCTO DE VALOR	PROCESOS / PROGRAMAS / PROYECTOS	PESO	INDICADOR GESTION	PROG 2025	REALIZADO	RESULTADO Indicador Desempeño	
		ACTIVIDADES	PROGRAMADO DEL PRODUCTO					
3-2-2	Mejoramiento , Mantenimiento periódico y mantenimietno rutinario las vías de la RVC - Ley 8114		100%				90%	
3-2-2	Intervención de la superficie de ruedo de los caminos de la red vial cantonal Lev 8114		50,00%				82%	
3-2-2	Mejoramiento de la red vial		25,00%	Cantidad de Kms atendidos en el periodo	25	7,4	30%	
3-2-2	Mantenimiento periódico de la red vial		25,00%	Cantidad de Kms atendidos en el periodo	15	14,5	100%	
3-2-2	Mantenimiento rutinario de la red vial		50,00%	Cantidad de Kms atendidos en el periodo	602	602,0	100%	
3-2-2	Rehabilitación de sistemas pluviales en la red vial cantonal Ley 8114		30,00%				100%	
3-2-2	Rehabilitación de caminos por sistemas pluviales		100,00%	Cantidad de caminos atendidos en el periodo	77	77,0	100%	
3-2-2	Construcción y Mantenimiento de puentes de la red vial cantonal Ley 8114		20,00%				93%	
3-2-2	Construcción de puentes		60,00%	Cantidad de puentes construidos en el periodo	1	1,0	100%	
3-2-2	Mantenimiento Puentes Colgantes Peatonales		10,00%	Cantidad de mantenimientos realizados en el periodo	1	1,0	100%	
3-2-2	Mantenimiento Puentes Rígidos Peatonales		10,00%	Cantidad de mantenimientos realizados en el periodo	1	1,0	100%	
3-2-2	Mantenimiento de puentes vehiculares		25,00%	Cantidad de mantenimientos realizados en el periodo	2	1,0	50%	
3-2-2	Mantenimiento Vados		0,00%	Cantidad de mantenimientos realizados en el periodo				

Actividades que se realizan desde el programa de Inversiones

PLAN DE TRABAJO ANUAL (PTA)								
N° ME PAI	PRODUCTO DE VALOR		PESO	INDICADOR GESTION	PROG 2025	REALIZADO	RESULTADO Indicador Desempeño	
	PROCESOS / PROGRAMAS / PROYECTOS							
	ACTIVIDADES							
	PROGRAMADO DEL PRODUCTO							
3-2-31	Obras de Infraestructura en caminos y calles en el cantón de San Carlos		100%				98%	
3-2-31		Intervención de la superficie de ruedo de los caminos de la red vial cantonal con fodos crotios		50,00%			99%	
3-2-31		Mejoramiento de la red vial		25,00%	Cantidad de Kms atendidos en el periodo	8	12,6	158%
3-2-31		Mantenimiento periódico de la red vial		25,00%	Cantidad de Kms atendidos en el periodo	6	2,2	37%
3-2-31		Mantenimiento rutinario de la red vial		50,00%	Cantidad de Kms atendidos en el periodo	421	421,0	100%
3-2-31		Rehabilitación de sistemas pluviales en la red vial cantonal con fodos crotios		30,00%				100%
3-2-31		Rehabilitación de caminos por sistemas pluviales		100,00%	Cantidad de caminos atendidos en el periodo	147	147,0	100%
3-2-31		Construcción y Mantenimiento de puentes de la red vial cantonal con fodos crotios		20,00%				95%
3-2-31		Construcción de puentes		60,00%	Cantidad de puentes construidos en el periodo	1	1,0	100%
3-2-31		Mantenimiento Puentes Colgantes Peatonales		10,00%	Cantidad de mantenimientos realizados en el periodo	1	1,0	100%
3-2-31		Mantenimiento Puentes Rígidos Peatonales		10,00%	Cantidad de mantenimientos realizados en el periodo			
3-2-31		Mantenimiento de puentes vehiculares		20,00%	Cantidad de mantenimientos realizados en el periodo	4	4,0	100%
3-2-31		Mantenimiento Vados		5,00%	Cambio de mantenimientos realizados en el periodo	5	5,0	100%

Actividades que se realizan desde el programa de Inversiones

PLAN DE TRABAJO ANUAL (PTA)								
N° ME PAI	PRODUCTO DE VALOR		PESO	INDICADOR GESTION	PROG 2025	REALIZADO	RESULTADO Indicador Desempeño	
	PROCESOS / PROGRAMAS / PROYECTOS							
	ACTIVIDADES							
	PROGRAMADO DEL PRODUCTO							
3-2-33	Construcción de Infraestructura Peatonal Ley 9976		100%	100,00%			15%	
3-2-33		Construcción de aceras,	100%	100,00%	Construcción de m² Aceras	5000	771,7	15%
3-2-34	Construcción y mantenimiento de cordón y caño en el distrito de Ciudad Quesada - No es proyecto							100%
3-2-34		Construcción de metros de cordón y caño		100,00%	Cantidad de metros atendidos en el periodo	660	660	100%
3-2-34		Proceso de contratación Construcción de metros de cordón y caño según demanda	100,00%	100%				
3-2-35	Rehabilitación vial de 6,2 km en la ruta de Juanilama, Tres y Tres y San Martín de Pocosol		100%					19%
3-2-35		Rehabilitación vial de 6.2 kms en la ruta Juanilama – Tres y Tres y San Martín de Pocosol	100,00%	Cantidad de actividades realizadas	6	1,2	19%	
3-2-52	Gestión para la construcción de un puente peatonal Hamaca en Boca Arenal		100%	100,00%				100%
3-2-52		Gestionar ante la Alcaldía el destino de esos recursos que se arrastran por años, que se tome la decisión si se devuelve, o se hace un proyecto de ley para cambiar	100,00%	Cantidad de actividades realizadas	1	1	100%	
3-5-2	Mantenimiento de agua potable acueducto la Lucha y la Vega(FODESAF)		100%					100%
3-5-2		Devolución de fondos a FODESAF	100%	100,00%	Cantidad de actividades realizadas	1	1	100%

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

Actividades que se realizan desde el programa de Inversiones

PLAN DE TRABAJO ANUAL (PTA)							
N° ME PA	PRODUCTO DE VALOR		PESO	INDICADOR GESTION	PROG 2025	REALIZADO	RESULTADO Indicador Desempeño
	PROCESOS / PROGRAMAS / PROYECTOS	ACTIVIDADES					
		PROGRAMADO DEL PRODUCTO					
3-5-10	Construcción y mejoras en el acueducto municipal	100%					64%
3-5-10	Programa Proyectos : Plan Maestro del Acueducto		100,00%				64%
3-5-10	Mantenimiento y monitoreo del sistema de SCADA por medio de cambio y colocación de sensores para medición		20,00%	Cantidad de sensores colocados en el periodo	2	2	100%
3-5-10	Instalación de 3700 metros de tubería de conducción y distribución mediante perforación teledirigida		35,00%	Cantidad en metros de tubería instalada en el periodo	8603	8603	100%
3-5-10	Compra de Terrenos donde se encuentran nacientes concesionadas y utilizadas por la Municipalidad de San Carlos		0,00%	Cantidad de terrenos comprados en el periodo	0	0	
3-5-10	Compra de Tanque de Almacenamiento de la Red		35,00%	Cantidad de tanques comprados en el periodo	1	0	0%
3-5-10	Realizar 90 acciones de mantenimiento preventivo y correctivo del acueducto municipal mediante la colocación de vahulas		10,00%	Catidad de acciones en el periodo	90	85	94%



Juntos desarrollando el cantón

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

Actividades que se realizan desde el programa de Inversiones

PLAN DE TRABAJO ANUAL (PTA)							
N° ME PA	PRODUCTO DE VALOR		PESO	INDICADOR GESTION	PROG 2025	REALIZADO	RESULTADO Indicador Desempeño
	PROCESOS / PROGRAMAS / PROYECTOS	ACTIVIDADES					
		PROGRAMADO DEL PRODUCTO					
3-6-1	Dirección Técnica y Estudio	100%					78%
3-6-1	Gestión para el ordenamiento y control urbano del cantón		30,00%				100%
3-6-1	Gestión de Licencias para construir		50,00%	Cantidad de proyectos realizados en el periodo	1899	1899	100%
3-6-1	Gestión de Usos de Suelo		40,00%	Cantidad de proyectos realizados en el periodo	5741	5741	100%
3-6-1	Emisión de Criterios Técnicos		10,00%	Cantidad de proyectos realizados en el periodo	31	31	100%
3-6-1	Gestión administrativa para aporte de Proyectos Comunales.		40,00%				99%
3-6-1	Análisis de necesidades comunales presentadas por Concejos de Distrito		10,00%	Cantidad de solicitudes analizadas en el periodo	190	190	100%
3-6-1	Planificación y asignación de recursos		70,00%	Cantidad de solicitudes atendidas	91	91	100%
3-6-1	Consulta y participación comunitaria: Involucramiento activo de la comunidad en el proceso de planificación y toma de decisiones		10,00%	Cantidad de gestiones en el periodo	8	8	100%
3-6-1	Monitoreo y evaluación: Seguimiento continuo del progreso de los proyectos de infraestructura		10,00%	Cantidad de acciones implementadas en el periodo	345	310	90%
3-6-1	PROYECTO: Mejoras en Centro Recreativo La Caporal de Agua Zarcas		20,00%				40%
3-6-1	Demolición y desmantelamiento de obras por incumplimiento de normativa aplicable al proyecto		40,00%	Cantidad de obras atendidas en el periodo	5	5	100%
3-6-1	Mejoras en la infraestructura física y eléctrica por incumplimiento de normativa aplicable al proyecto		20,00%	Cantidad de obras atendidas en el periodo	7	0	0%
3-6-1	Construcción obras: (estructura de techo sobre losa de entrepiso y rampa acceso a instalaciones) para cumplimiento de normativa aplicable al proyecto		40,00%	Cantidad de obras atendidas en el periodo	2	0	0%
3-6-1	Adquisición de Equipo		10,00%				
3-6-1	Adquisición y reparación de Back -Hoe para trabajos de obra comunal		100,00%	Cantidad de acciones implementadas	0	0	



Juntos desarrollando el cantón

SAN CARLOS

2026

Actividades que se realizan desde el programa de Inversiones

SAN CARLOS

2026

PLAN DE TRABAJO ANUAL (PTA)							
Nº ME PA	PRODUCTO DE VALOR		PESO	INDICADOR GESTION	PROG 2025	REALIZADO	RESULTADO Indicador Desempeño
	PROCESOS / PROGRAMAS / PROYECTOS						
	ACTIVIDADES	PROGRAMADO DEL PRODUCTO					
3-6-2	Reparaciones Mayores en la maquinaria y equipo	100%					79%
3-6-2	Infraestructura mejorada y herramientas manuales de monitoreo para asegurar la eficiencia en la gestión Plantel Municipal		100,00%				79%
3-6-2	Toma física de activos y herramientas en el Plantel		15,00%	Cantidad de acciones realizadas	2	1	50%
3-6-2	Gestión de Baja de Activos.		30,00%	Cantidad de acciones realizadas	2	2	100%
3-6-2	Ejecucion de actividades / proyectos de mantenimiento de infraestructura		30,00%	Cantidad de acciones realizadas	6	5	83%
3-6-2	Gestión en la mejora de procesos / lineamientos internos		25,00%	Cantidad de acciones realizadas	6	4	67%
3-6-3	Fortalecimiento Catastral	100%					75%
3-6-3	Actualización del Catastro Municipal		40,00%				100%
3-6-3	Implementación de fincas		60,00%	Cantidad de acciones realizadas	4540	4540	100%
3-6-3	Inspecciones		30,00%	Cantidad de acciones realizadas	600	600	100%
3-6-3	Censos Municipales		10,00%	Cantidad de acciones realizadas	5574	5574	100%
3-6-3	Labores de Topografía. (Desarrollo y Control Urbano)		35,00%				100%
3-6-3	Levantamientos topográficos		40,00%	Cantidad de acciones realizadas	16	16	100%
3-6-3	Resolución visados Municipales		60,00%	Cantidad de acciones realizadas	1687	1687	100%
3-6-3	PROYECTO: Catastro Inteligente - (Verificar nombre de proyecto)		25,00%				0%
3-6-3	Censo de Informacón Predial		70,00%	Cantiao de preios censaos en el periodo	3500	0	0%
3-6-3	Actualización de la base cartografica		30,00%	Cantiao de kmz actualzaaos en el periodo	1,5	0	0%

Juntos desarrollando el cantón

SAN CARLOS

2026

SAN CARLOS

2026

Actividades que se realizan desde el programa de Inversiones

SAN CARLOS

2026

PLAN DE TRABAJO ANUAL (PTA)							
Nº ME PA	PRODUCTO DE VALOR		PESO	INDICADOR GESTION	PROG 2025	REALIZADO	RESULTADO Indicador Desempeño
	PROCESOS / PROGRAMAS / PROYECTOS						
	ACTIVIDADES	PROGRAMADO DEL PRODUCTO					
3-6-4	Construccion y mejoras en el parque central y parques infantiles del distrito (Financiado con tarifa del Parque) - No proyecto	100%					100%
3-6-4	Mantenimiento e instalación de parques infantiles		100,00%				100%
3-6-4	Instalación de parques infantiles		40,00%	Cantidad de instalaciones realizadas en el periodo	3	3	100%
3-6-4	Mantenimiento de parques infantiles		30,00%	Cantidad de mantenimientos realizadas en el periodo	128	128	100%
3-6-4	Mantenimiento del Parque central		30,00%	Cantidad de mantenimientos realizadas en el periodo	26	26	100%
3-6-6	Proyecto educativo a estudiantes de escasos recursos del cantón	100%					100%
3-6-6	Aporte de paquetes escolares		100,00%				100%
3-6-6	Entrega de paquetes de utiles y uniformes escolares		100,00%	Cantidad de utiles entregados	2980	2980	100%

Juntos desarrollando el cantón

SAN CARLOS

2026

SAN CARLOS

2026

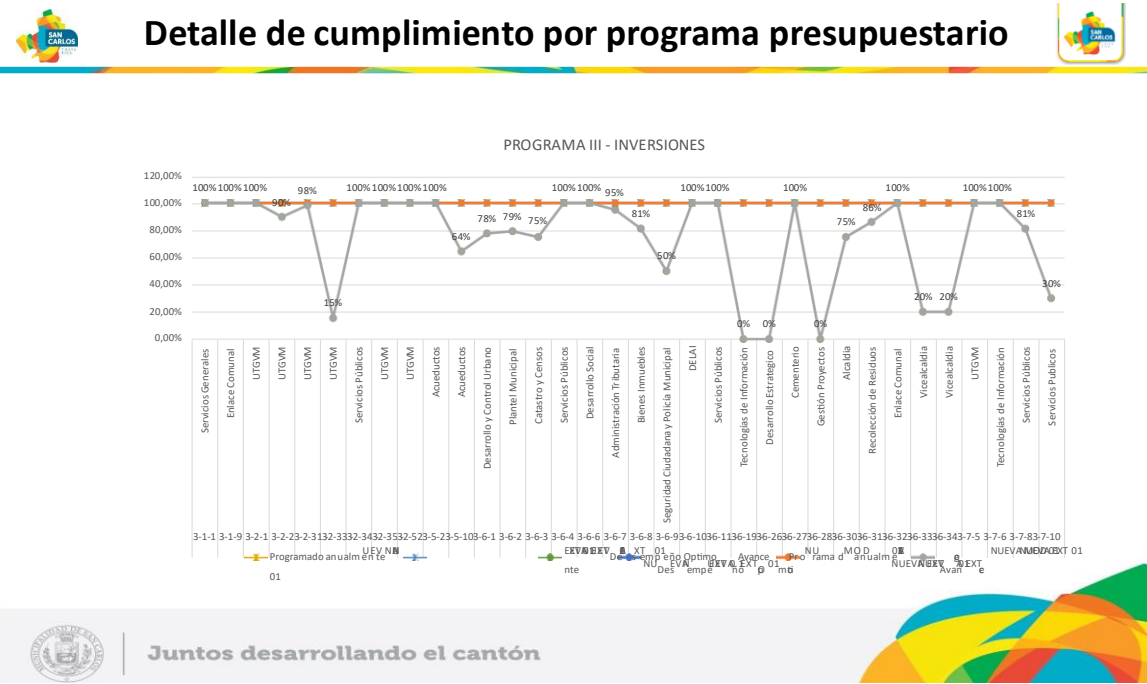
ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN DESDE EL PROGRAMA DE INVERSIONES

SAN CARLOS

2026

PLAN DE TRABAJO ANUAL (PTA)									
Nº ME	PAI	PRODUCTO DE VALOR							
		PROCESOS / PROGRAMAS / PROYECTOS		PESO	INDICADOR GESTION	PROG 2025	REALIZADO	RESULTADO	Indicador Desempeño
		ACTIVIDADES	PROGRAMADO DEL PRODUCTO						
3-6-7		Gestión Optima de la administración tributaria	100%						95%
3-6-7		Recaudación efectiva - Tributaria		10,00%					100%
3-6-7		Registro Unico de Contribuyentes de la Municipaldad San Carlos		10,00%					100%
3-6-7		Administración de la cartera de morosidad		20,00%					75%
3-6-7		Otorgamiento de Licencias para actividades lucrativas y de licor en el cantón		30,00%					100%
3-6-7		Atención y gestión de trámites municipales		15,00%					100%
3-6-7		Mecanismos de fiscalización e inspección de construcciones y actividades comerciales en el cantón		15,00%					100%
3-6-7		Gestión de la información y publicación cartográfica Cantonal y Censo		10,00%					100%
3-6-8		Actualización de valores de las propiedades del cantón	100%						81%
3-6-8		Actualización de valores de las propiedades del cantón		100,00%					81%
3-6-8		Realización de Avalúos		25,00%	Cantidad de avalúos realizados en el periodo	2000	1653		83%
3-6-8		Aplicación de Exoneraciones		35,00%	cantidad de exoneraciones realizadas en el periodo	28700	28249		98%
3-6-8		Aplicación de Declaraciones		15,00%	cantidad de declaraciones realizadas en el periodo	18650	15242		82%
3-6-8		Inclusión de Hipotecas		15,00%	Cantidad de hipotecas realizadas en el periodo	2000	496		25%
3-6-8		Realización de avalúos por contratación - Perito externo		10,00%	Cantidad de avalúos realizados en el periodo	869	869		100%

Juntos desarrollando el cantón





Desviaciones Relevantes



- Programa I: Administración

Las metas del Programa I: Administración, no tuvieron limitaciones para alcanzar el desempeño óptimo de cumplimiento en la evaluación al 31 de diciembre 2025.

- Programa II: Servicios

Meta	Departamento	Programado anualmente	Desempeño Optimo	Avance	Justificación
2-31	Vicealcaldía	100%	100%	50%	Debido a los retrasos del proceso de la elaboración de convenio lo cual quedó como parte de compromisos presupuestario para la gestión.

Ilustración 3 Desviaciones Programa II

- Programa III: Inversiones

Las metas del Programa III de Inversiones, que tuvieron alguna limitación para alcanzar el porcentaje óptimo de cumplimiento en la evaluación realizada al I Semestre 2024, son las que se indican en la siguiente tabla:

Meta	Departamento	Desempeño Optimo	Avance	Justificación
3-2-33	UTGVM	100,00%	15%	Se establecieron una cantidad de metros cuadrados de construcción de aceras las cuales no pudieron ser alcanzadas por elementos de la parte operativa ya que es una meta nueva y demanda un proceso muy estricto al igual que la parte de mejoras de la red vial cantonal
3-5-10	Acueductos	100,00%	64%	Se realizaron ajustes en las actividades programadas por el año por lo que en el caso de la compra de propiedades se detuvo el proceso y no se realizaron más gestiones lo que afectó el desempeño efectivo del producto de valor. Así como la no inversión en la Compra de Tanque de Almacenamiento de la Red



Recomendaciones del Informe



Con base en el análisis conjunto de la ejecución presupuestaria y el nivel de cumplimiento de las metas del Plan Anual Operativo (PAO) 2025, se identifican oportunidades de mejora relacionadas con:

- la articulación entre la planificación operativa,
- la gestión financiera y los procesos administrativos institucionales.

En este marco, las recomendaciones que se presentan a continuación integran acciones de carácter operativo, administrativo y estratégico, con el propósito de mejorar la coherencia entre metas y recursos, fortalecer la gestión institucional y consolidar una cultura de evaluación, aprendizaje y mejora continua, conforme al enfoque de Gestión para Resultados en el Desarrollo (GpRD).



Juntos desarrollando el cantón



Municipalidad de San Carlos

Desarrollo Estratégico y Planificación

Logo of San Carlos Municipality

Logo of San Carlos Municipality

Tabla No. 3 . Recomendaciones para fortalecer articulación PAO- ejecución presupuestaria

Situación identificada / Estrategia	Impacto en la gestión institucional	Recomendación / Acción propuesta	Propósito u objetivo
Sub-ejecución presupuestaria pese a avances en metas	Cumplimiento parcial de objetivos y menor impacto de los productos de valor	Fortalecer la vinculación entre metas operativas, productos de valor y asignación presupuestaria desde la formulación del PAO y el presupuesto	Asegurar coherencia entre planificación y uso efectivo de los recursos
Retrasos en procesos de contratación administrativa	Afectación en la ejecución oportuna de proyectos y actividades	Planificar con mayor anticipación los procesos de contratación e incorporar cronogramas de ejecución vinculantes	Reducir rezagos y mejorar la oportunidad en la ejecución del gasto
Debilidades en la programación financiera	Distorsión entre recursos asignados y necesidades reales	Mejorar los estudios técnicos y las estimaciones de costos en la fase de formulación presupuestaria	Optimizar la asignación de recursos y reducir ajustes posteriores
Escasa articulación entre áreas técnicas y financieras	Descoordinación en la ejecución del gasto y seguimiento de metas	Implementar mecanismos periódicos de coordinación entre planificación, presupuesto y unidades ejecutoras	Fortalecer la gestión integrada PAO- presupuesto

Logo of San Carlos Municipality

Logo of San Carlos Municipality

Logo of San Carlos Municipality

Logo of San Carlos Municipality

Municipalidad de San Carlos

Departamento de Planificación y Desarrollo Estratégico

Abril 2026

Logo of San Carlos Municipality

Logo of San Carlos Municipality

Nota: Al ser las 17:37 horas la señora Raquel Tatiana Marín Cerdas, Presidente Municipal, decretar un receso de tres minutos.

Nota: Al ser las 17:40 horas la señora Raquel Tatiana Marín Cerdas, Presidente Municipal, reanuda la sesión.

Nota: La señora Raquel Tatiana Marín Cerdas, Presidente, expresa: Para continuar con el resto del tema, porque por respeto doña Dixie no paré la sesión en el momento que me informaron, pero doña Luisa ingresó después de haber

1 iniciado la sesión. Entonces, en este caso sí tendría que asumir la regidora doña
2 Flor Blanco como regidora propietaria. La regidora doña Luisa Chacón igual tendrá
3 derecho a voz, pero eventualmente, si hacemos una votación, no podría participar
4 por haber ingresado después de iniciar la sesión en el receso. Recordarles a todos
5 la importancia de que puedan llevar el control de los tiempos cuando hagamos
6 recesos y tienen que estar ocupando sus lugares, sus curules, cuando retomamos
7 el receso. Pedirles que puedan hacer el cambio.

8 La señora Luisa María Chacón Caamaño, Regidora Municipal, menciona: Me es
9 muy claro que no veo la asociación entre el plan del alcalde ofrecido en su
10 campaña y el PAO. El PAO es uno de los instrumentos de gestión más importantes
11 de toda municipalidad porque traduce la planificación estratégica de mediano y
12 largo plazo en acciones concretas, medibles y ejecutables dentro de un año. El
13 señor alcalde es electo cada cuatro años y debería ejecutarse ese plan que se le
14 ofreció a la ciudadanía. Esta no es la primera vez que hago esta observación, es
15 la segunda o tercera vez que lo hago. Veo cumplimiento de metas muy buenas,
16 no puedo negarlo, están excelentes, pero por otro lado, ¿Me pueden explicar
17 cómo es posible que en este PAO no se vea reflejado el desastre de ejecución del
18 parque Santa Rosa? ¿Cómo se mide el cobro ilegal de las rutas nacionales en los
19 parquímetros? Eso no se ve. Lo acontecido con la Caporal tampoco, o la mala
20 administración del Mercado Municipal. Los números son hermosos. Yo quisiera
21 saber si todo esto no es de interés para el PAO. Otro tema que quisiera recalcar
22 es que, aunque estos números son muy bonitos, veo que hay un enfoque en la
23 ejecución al ya, pero la planificación a futuro me queda debiendo. Todas las
24 inversiones de TI de las que se han hablado no se han hecho. Veo un gran vacío
25 en la planificación a futuro. Quisiera que me expliquen sobre esto y además
26 preguntarle a doña Dixie una vez más ¿Qué sucedió con el Plan de Desarrollo
27 Humano Cantonal? Yo recuerdo cuando usted regresó, usted nos explicó que iba
28 muy fácilmente a tenerlo ya escrito y poderlo plantear acá. El año pasado hubo
29 que darle una prórroga y aún lo estamos esperando.

30 El señor Juan Pablo Rodríguez Acuña, Regidor Municipal, indica: Me gustaría ver

1 si tal vez podemos poner una de las filminas que está ahí, la que dice detalle de
2 cumplimiento por programa presupuestado, más o menos en la línea de la
3 planificación bajo el proyecto o lo que se está presentando del cumplimiento del
4 PAO para el 2025 y el tema que tocaba doña Luisa sobre la planificación. Hay dos
5 puntos que marcan cero, detalle de cumplimiento por programa presupuestario en
6 la filmina.

7 La señora Raquel Tatiana Marín Cerdas, Presidente, interviene: Tal vez,
8 compañeros, ya casi le retomo el uso de la palabra a don Juan Pablo para poder
9 hacer la conexión de la pantalla para el tema de las votaciones y uso de la palabra.
10 Por eso hicimos unas desconexiones de cables, porque se da la presentación
11 primero y se conecta lo de la red para poder ver lo que están viendo en las
12 pantallas, que es el uso de la palabra y eventualmente votaciones. Se hace
13 desconexión. Ahorita Dixie no tiene acceso a presentar nada de la presentación
14 porque lo que estamos viendo es lo del sistema de uso de la palabra y votación.
15 Tal vez ella lo puede ver en la computadora, pero a nivel de proyección no. A futuro
16 la idea es poder contar con las dos opciones, pero hoy no se puede trabajar de
17 manera simultánea.

18 El señor Juan Pablo Rodríguez Acuña, Regidor Municipal, continua: Tal vez
19 importante si lo puedes ver ahí es la filmina que dice detalle de cumplimiento por
20 programa presupuestario. En esa línea hay tres líneas, sobre todo dos que me
21 preocupan mucho, que marcan cero porcentajes y que son base de la planificación
22 administrativa, entre ellas el desarrollo estratégico y la gestión de proyectos. Me
23 gustaría tal vez si me puede explicar porque si estamos hoy presentando un plan
24 operacional donde se muestra la planificación que deberíamos tener y en la
25 evaluación 2025 da cero porcentajes, considero que algo está mal. Me gustaría
26 entenderlo. Sería el punto que dice: Desarrollo estratégico marca cero porcentaje
27 y gestión de proyectos marca cero. Esto va en la misma línea que dijo doña Luisa.
28 Hay proyectos constructivos donde no estoy tan convencido que sea el mejor
29 camino o el mejor seguimiento, no tanto en puentes y la Unidad de Gestión Vial,
30 sino sobre todo en proyectos como la Caporal o los parques. Hay una

1 contradicción entre que los números nos dan muy bien, pero la realidad eso no lo
2 tenemos, también usted se refería a este tema de la planificación. Quiero entender
3 esa coyuntura, digamos, si vemos una realidad desde mi perspectiva que creo
4 que tenemos un algo en que mejorar y los números acá nos dan muy bien,
5 entonces por ahí va esa línea. Me gustaría su opinión y también la opinión de don
6 Carlos, que tiene mucha experiencia en el tema. Algunos regidores hemos
7 hablado de pensar en otro modelo de obra pública para esta municipalidad,
8 incluso fideicomisos. Conozco un proyecto entre la municipalidad de Montes de
9 Oca y la municipalidad de San José con supervisión del ICE. Pensar que una
10 empresa pueda dar supervisión porque tenemos falencias grandes en ese tema,
11 me gustaría conocer eso. Y en el punto dos ¿Cómo se podría mejorar el
12 compromiso de pago? En la relación que usted nos muestra, dice que tenemos
13 un 69% de ejecución y un 23% en compromiso de pago. ¿Cómo podríamos
14 mejorar en que ese compromiso sea mucho menor que ese 23%? Esas serían
15 mis dos preguntas.

16 La señora Crisly Rebeca González Sánchez, Regidora Municipal, expresa: Mi
17 observación es conocer ¿Cuál es el impacto de los 55 productos de valor, pero
18 del lado comunal, sin métricas muy generales? porque las métricas colocadas no
19 especifican cómo estos proyectos hacen un cambio en las comunidades. Esto lo
20 habíamos conversado con doña Dixie. Luego veo un 23% de compromisos
21 pendientes. Quería preguntarles si ustedes nos van a remitir un informe, porque
22 este 23% se cierra a junio del otro año. Si nos van a remitir ese informe de
23 compromisos pendientes. Sé que a nivel de presupuesto si hay una trazabilidad,
24 sin embargo, a nivel de estrategia no sé si de alguna manera ustedes generan
25 algún informe. Me gustaría conocerlos. También me gustaría que nos puedan
26 remitir el cierre de las inversiones y en los productos de valor del 2024 y el 2025
27 para hacer la comparativa, si hay algunos de estos porcentajes que se están
28 moviendo de manera positiva o si de alguna manera hay algunos que se están
29 quedando un poco atrás, y esto nos genera también un análisis de qué es lo que
30 está sucediendo en algunas áreas que normalmente van atrasadas y tenemos que

1 buscar mayor eficiencia. Veo con preocupación que en la parte de administración
2 dice que seguridad ciudadana tiene un 75% de calificación y en inversiones
3 también tiene un 50%. Entonces, me gustaría saber qué es lo que dejamos de
4 hacer a nivel de los productos o cómo ustedes lo tienen mapeado con las acciones
5 específicas, porque si yo hago un balance de estos porcentajes para la jefatura,
6 en este caso de don Keylor, tengo un 62,5 y eso ya es preocupante y nosotros
7 deberíamos de poner atención. Tal vez están ubicados en productos totalmente
8 diferentes, inversión y administración; sin embargo, el 62,5 en un nivel de
9 seguridad ciudadana que es crítico para el cantón debemos de ponerle atención.
10 Entonces, me gustaría verlo con mayor detalle. El tema del mercado municipal,
11 que está en un 10% en compromiso de pago. Había entendido con don William
12 Arce que eso ya estaba listo. Entonces, en este caso me gustaría conocer Cuáles
13 son los pagos que se han realizado, si no se ha realizado ninguno y únicamente
14 ya estamos haciendo la completitud de estas acciones específicas, porque viene
15 vinculado también a lo que es el visual de las luces que por ahí también estaban
16 pendientes. En actividades deportivas tenemos un 100%. Me gustaría saber si es
17 que estamos tomando la métrica y que se le remitió como tal la plata al Comité
18 Cantonal y ellos lo ejecutaron o si únicamente estamos viendo una métrica muy
19 general de pasar los datos. Y, por último, quisiera saber en qué va el plan cantonal,
20 que es parte de los insumos que se toman en cuenta para el PAO, porque les
21 recuerdo que este plan cantonal es insumo para la construcción del presupuesto
22 del 2027 y me informaron de la parte de Hacienda y Presupuesto que esto todavía
23 no ha llegado. Entonces, de alguna manera también a nosotros nos deja un
24 compromiso como regidores de poder conocerlo con anticipación, porque el que
25 tenemos actualmente es del 2014 y obviamente hay muchos cambios al día de
26 hoy.

27 El señor Esteban de Jesús Rodríguez Murillo, Regidor Municipal, menciona: Tal
28 vez Dixie una recomendación para el tema de la exposición y el informe que nos
29 entregaron. En varias tablas que vienen incluidas en el informe y en la exposición
30 se habla del desempeño óptimo y se habla de un 100%. Pero pareciera que a ese

1 cuadro le podríamos agregar, para ser un poco más entendibles en lo que se está
2 exponiendo y para que los sancarleños entiendan mejor, y para darle más
3 transparencia al asunto, una casilla más que indique a qué corresponde, a qué
4 nivel corresponde, a qué nivel de desempeño corresponden los porcentajes de
5 avance. Por ejemplo, Seguridad Ciudadana y Policía Municipal que tiene un 75%.
6 A mi criterio eso debería ser como un desempeño regular. Entonces, sería bueno
7 que tenga una casilla a la par que indique a qué nivel de desempeño se refiere
8 esto. Creo que eso sería una recomendación igual con todos los demás
9 porcentajes para que quede un poco más claro, porque podría ser que la gente
10 que nos esté viendo nada más haya visto donde dice, por ejemplo, en el programa
11 de servicios que la ejecución en metas de producto de valor fue de un 91,94% ,
12 pero si se va al detalle no se logra entender que también hubo algunos
13 desempeños que no fueron realmente óptimos. Luego lo otro que quería hacer
14 era un comentario, sin defender a nadie, con respecto a la Vicealcaldía que tiene
15 una nota un poco roja, más bien aparece en el programa de servicios con una
16 ejecución de un 50%. Esto no es específicamente por un problema de que haya
17 tenido la Vicealcaldía de no ejecutar algo, sino más bien es un proyecto que
18 tenemos de darle seguimiento como año y medio, que es un convenio con el
19 MOPT para la atención de una Draga ríos, que yo creo que lo hemos visto aquí
20 como dos o tres veces. En estos momentos, gracias a Dios, creo que ya está la
21 última versión del convenio en la Comisión de Jurídicos, nada más pendiente de
22 aprobación para ver si logramos las firmas tanto del MOPT como de la Alcaldía,
23 para que eso también quede claro ante toda la ciudadanía. A don Carlos, que yo
24 sé que usted ha estado un poco al frente del ERP y que ahora hablaron de este
25 tema, tal vez conocer un poco ¿Cómo va el avance de este proyecto? Y una última
26 pregunta, Dixie, usted habló de que en la tabla tres de recomendaciones para
27 fortalecer articulaciones del PAO, ejecución presupuestaria, como que se
28 condicionaba el presupuesto al incluir proyectos sin el debido proceso. Eso fue lo
29 que le entendí. Yo quiero que usted nos explique ¿Quiénes son los que
30 condicionan esos proyectos y por qué es que no se da el debido proceso? Yo

1 tengo claro cuáles son los dos entes en esta Municipalidad que pueden proponer
2 proyectos y cuál es el debido proceso en cada uno de los dos casos. Tal vez se
3 nos explica para que le quede claro a todos los sancarleños.

4 El señor Jorge Luis Zapata Arroyo, Regidor Municipal, expresa: Tengo tres
5 consultas. Tal vez la primera es para usted, doña Dixie. Me parece que existe una
6 diferencia notable entre el nivel de ejecución presupuestaria del 2025, que indica
7 un 69%, y el grado de cumplimiento de metas reportado en un 82%. Yo creería
8 que tal vez el peso de las metas debería estar alineado con el costo de cada uno
9 de los proyectos, que exista una relación directa entre la ejecución financiera o
10 presupuestada con las metas, porque vemos que tenemos un cumplimiento de
11 metas del 82% contra un cumplimiento de ejecución presupuestaria del 69%. Está
12 muy distante. Todavía podría entender que anden alrededor del 2 al 5%, pero ya
13 cerca del 12% o 13% me parece alto. Entonces, no sé si nos explican un poco esa
14 matemática, qué consideraciones hacen y si cree que eso se puede alinear un
15 poco mejor, solo como recomendación. La otra consulta, no sé si es usted, Dixie,
16 o tal vez don Carlos. Me preocupa un poco el traslado del 23% de los recursos
17 comprometidos para el 2026, entendiendo que en el 2026 también vamos a estar
18 ejecutando recursos de ese año. Tenemos la capacidad institucional para ejecutar
19 presupuestos simultáneos de dos periodos en ese primer semestre. Yo sé que es
20 una práctica usual en la administración pública, pero sí la meta nuestra sería que
21 ese 23% anduviera en torno al 5% o 10% para que la administración trabaje de
22 manera más fluida. El otro punto es sobre el tema de las inversiones, que está
23 bastante bajo, con un 74,64% de ejecución del 2025. Entiendo lo de los recursos
24 que no han llegado; sin embargo, me parece que hay líneas que no dependen de
25 esos recursos. Por ejemplo, veo acueductos, catastro y censos, seguridad
26 ciudadana, tecnologías de la información con 0%, desarrollo estratégico con 0%,
27 gestión de proyectos con 0%. No depende de recursos. Creo que también esto
28 pasa un poco porque hay opciones de mejora en el tema de coordinación
29 interinstitucional, sobre todo en el tema de los procesos de contratación
30 administrativa. En esa área se requiere no solo mucha experticia, que no dudo

1 que la municipalidad la tenga, sino también un empuje adicional y compromiso de
2 quienes lideran cada uno de los proyectos para garantizar que esos procesos de
3 contratación administrativa empiecen antes de lo que están iniciando ahora,
4 porque sabemos que son procesos lentos. Entendemos lo que nos explicaba doña
5 Dixie, de que hay apelaciones y de que se vienen procesos abajo. Conociendo
6 todo lo que sucede con la contratación administrativa, tenemos que tomar
7 medidas adicionales de manera que sea digamos eficaces esos procesos y
8 logremos aumentar la ejecución presupuestaria. Básicamente eso es.

9 El señor Melvin López Sancho, Regidor Municipal, indica: Yo no tengo una
10 consulta en concreto. En realidad, lo que traté de hacer es una conclusión un poco
11 estratégica. La municipalidad gasta bien en operación y servicios, pero no logra
12 transformar el presupuesto de inversión en obras terminadas al ritmo que todos
13 desearíamos que se planificara. Existe una adecuada disciplina financiera,
14 especialmente en el gasto corriente, porque el ritmo lo amerita o lo lleva, pero el
15 cuello de botella institucional está en las inversiones, no en la falta de recursos.
16 Uno entiende que dependemos de recursos externos, pero una buena
17 planificación y un fideicomiso en medio de estos problemas se podría solucionar.
18 Para mí la planificación del PAO es técnicamente sólida, pero requiere un mayor
19 realismo operativo, especialmente en los proyectos nuevos. ¿Con qué digo esto?
20 Tal vez sería mejor planificar menos, pero realizar más. Básicamente de la parte
21 económica o financiera, reformular la programación financiera, principalmente en
22 el programa tres, priorizando esos proyectos ejecutables. Fortalecer la
23 preinversión y gestión en proyectos. Yo creo que con el tema de cronogramas y
24 realmente aquí es donde me preocupa, porque tener un presupuesto de más de
25 veinticinco mil millones, un PAO robusto manejado en un Excel, compañeros, es
26 un poco risible y vergonzoso. Definitivamente hace falta manejar un core que
27 podamos tenerlo, o sea, que sea robusto. ¿Y por qué? Porque con una tecnología
28 adecuada usted puede medir cada tres meses, porque aquí no estamos hablando
29 tal vez de un presupuesto anual, sino interanual, siempre vamos a seis meses
30 más plazo. O sea, estamos hablando que a veces ejecutamos a tres semestres y

1 no a un año inclusive. Entonces, no es como en la parte privada, como le decía
2 yo a Esteban, año terminado, año ejecutado. Vincular los indicadores del PAO con
3 los desembolsos presupuestarios condicionados a un avance real, eso solamente
4 lo da un sistema, no una tabla de Excel. Es prácticamente mi intervención.

5 El señor Jorge Antonio Rodríguez Miranda, Regidor Municipal, expresa: A mí me
6 llena de satisfacción esta presentación porque, si ustedes recordarán, esto fue
7 enviado a la Comisión de Hacienda y Presupuesto y en la Comisión de Hacienda
8 y Presupuesto determinamos que un documento como este debería ser
9 presentado en pleno del Concejo Municipal para que todos tuviéramos la
10 oportunidad de poder consultar y no una recomendación propia de la comisión. El
11 año anterior se dio y este año quisimos corregirlo para que todos tuvieran la
12 oportunidad. Tal vez es una pregunta con este PAO ¿Se ha mejorado la acción,
13 la toma de decisiones y la comunicación? Esos tres aspectos son sobresalientes
14 en este pago o tienen una calificación determinada. Después, en la filmina del
15 análisis de desempeño institucional, que nos habla de números, tenemos que
16 entender una situación: el PAO, la liquidación y la presentación que hace el señor
17 Alcalde del periodo 2025, la rendición de cuentas, son documentos que van
18 totalmente relacionados y que deben tener prácticamente la misma información.

19 Si yo veo la liquidación y veo esta filmina, en la filmina me dice que el superávit
20 que hay es de 1.911.761.792. Pero si yo me voy a la liquidación, la liquidación
21 me dice que son 1.628.083.500, específico y libre, compuesto por
22 1.137.933.150 específico y 490.150.350 libre. Me encuentro con una diferencia
23 en los dos datos de 273.678.292. Quisiera que me expliquen a qué se debe esa
24 diferencia. Ahora bien, en la evaluación de los diferentes programas, como
25 entendemos el programa uno, que es administración, es un programa que por su
26 lógica tiene que caminar solo. El segundo programa, que es servicios, tiene una
27 muy buena ejecución de un 94 % y también camina. Pero vamos a inversiones y
28 todos hemos entendido qué es lo que sucede en inversiones. Cuando nosotros
29 iniciamos con un presupuesto de 25.000 millones, tenemos los recursos en las
30 arcas municipales de los 25.000 millones. Recuerden que el presupuesto es una

1 proyección de lo que se pueda recaudar. Entonces, hay unos meses en que
2 definitivamente no vamos a poder ejecutar las obras de más importancia. En una
3 institución como esta es característico que se queden los compromisos. ¿Por qué
4 se queda el compromiso? Hay una serie de factores que ya nos han explicado
5 aquí, tiene que ver con aspectos de contratación, con SICOP y con las condiciones
6 del tiempo en San Carlos para poder ejecutar algunos proyectos. Después vienen
7 otra serie de aspectos y, con relación a lo que decía Esteban, Dixie, a mí me
8 parecería importante señalar que esos rubros en los que no se alcanza un
9 porcentaje satisfactorio de ejecución se pudiera explicar la razón del por qué no
10 en cada uno de los casos. Porque lo que se alcanza satisfactoriamente no
11 necesita explicación, pero lo que no se alcanza creo que debería tener una casilla
12 y una especificación del por qué no. También ustedes saben que el programa de
13 inversiones depende mucho de la ley 8114. Aquí hemos hablado de negociar con
14 COOCIQUE RL un fideicomiso o con una institución bancaria para que podamos
15 contar con esos recursos a partir del mes de enero y ejecutar las obras
16 planificadas en un PAO. Pero estos recursos van llegando seis meses después y
17 a veces hasta final de periodo, como sucedió en diciembre, y eso necesariamente
18 afecta esta ejecución.

19 La señora Flor de María Blanco Solís, Regidora Municipal, menciona: Muchísimas
20 gracias, Dixie, por la explicación de esta evaluación derivada, me imagino yo, del
21 Plan de Desarrollo Humano Cantonal más reciente, que es del 2014 al 2024, dos
22 años vencido y que nos preocupa muchísimo, porque el Plan de Desarrollo
23 Humano Cantonal constituye el principal instrumento de planificación estratégica
24 para orientar el desarrollo del cantón. Este plan identifica las necesidades, las
25 prioridades y las acciones. Sin embargo, hablando del plan 2014-2024, tenemos
26 seis ejes. Algunos fueron bien abordados, con numeraciones muy bonitas, pero
27 por ejemplo en el eje estratégico de economía no vemos proyectos en
28 agropecuaria, turismo, generación de empleo, ambiente, presión sobre recursos
29 naturales, gestión de residuos, educación ambiental, protección. Por lo menos
30 están dentro de los departamentos, pero no se ven reflejados en la sociedad. En

1 la parte social tampoco vemos salud, seguridad, vivienda, que son aspectos
2 importantísimos y que deben ser tomados en cuenta siempre en los proyectos que
3 lleve una municipalidad para mejorar el cantón.

4 La señora Raquel Tatiana Marín Cerdas, Presidente Municipal, expresa: Este fue
5 un documento que en su momento se trasladó a la Comisión de Hacienda y
6 Presupuesto, pero como vimos la experiencia de la vez pasada, era mejor para
7 discusión y análisis con todo el órgano colegiado y también es importante que los
8 síndicos puedan ver estos temas. Quiero que me expliquen el tema del
9 Departamento de Policía Municipal y ¿Cuáles son las razones de que sea 75 %?
10 ¿Qué fue lo que se dejó de hacer? También para don Carlos Villalobos, Director
11 general de la Municipalidad, y para doña Dixie, ambos llevan bastante tiempo en
12 la Municipalidad, por lo que ese conocimiento y experiencia son importantes para
13 que nos digan ¿Qué son esas situaciones que ustedes han detectado desde la
14 experiencia que han tenido desde sus departamentos y demás, que se deberían
15 mejorar? y ¿Cuáles han sido esas alertas o solicitudes que ustedes han hecho
16 para cambios para trabajar y tratar de mejorar resultados? Porque a veces uno
17 quiere, ve esto y tal vez no. Yo tal vez puedo ver números, pero antes lo
18 mencionaba un regidor, vemos números, pero a veces no sabemos lo que significa
19 el alcanzar esos resultados o no alcanzarlos. Desde la experiencia de ustedes,
20 que nos comenten, no sé un ejemplo, ese 62% está bajo ahorita, pero lo hemos
21 mejorado con el pasar de los años, entonces podemos estar viendo ese 62%, pero
22 hemos mejorado. Tal vez desde la experiencia de ustedes nos digan ¿Cómo han
23 visto ese proceso, qué cambios hay que hacer? Ahorita lo mencionaba don Melvin,
24 hay que trabajar un poco más la sistematización y demás, mejorar en otros
25 procesos, pero por eso yo sé que a veces uno tiene la buena voluntad o a veces
26 uno sugiere que se implementen proceso, de que se utilicen nuevas herramientas,
27 pero a veces también el régimen en el que estamos a veces no es tan fácil hacer
28 esos cambios. Eso es lo que me gustaría que me indicaran, si han hecho las
29 propuestas a nivel de nuevas herramientas, de nuevos procesos y demás. Y tal

1 vez hay algo que está atrasando y que tal vez nosotros desconozcamos.

2 La señora Dixie Amores Saborío, Jefa del Departamento de Desarrollo Estratégico
3 y Presupuesto, responde: Como les dije al principio, nosotros trabajamos con la
4 parte estratégica. No ha sido lo normal venir a presentar un informe de la ejecución
5 del PAO, que al final de cuenta viene mucho de lo que son números. La rendición
6 de cuentas, como bien lo dijo don Jorge, va muy de la mano con números y demás,
7 pero esos detalles a fondo de lo que cada departamento hizo, por qué no lo hizo,
8 vienen en evidencias recalcadas principalmente en el informe de rendición de
9 cuentas. Por eso les dije también que es bien tedioso a veces el poder expresar
10 números y sobre todo también algunas preguntas que incluso ustedes aquí en
11 forma general han hecho, el poder decirles que yo por lo menos trabajo en un área
12 donde nosotros trabajamos números y estadísticas, pero no estamos al detalle de
13 la función de cada departamento. Algunas preguntas las contestaré a mi entender,
14 pero lo más especializado aquí es cada jefatura que pueda venir a decir los por
15 menos y otras cosas que al final de cuentas han tenido y en ese sentido les cuento
16 que la cultura que hemos tenido que ir cambiando dentro de las mismas jefaturas
17 dentro de los departamentos ha sido una lucha, ¿Por qué? porque los mismos
18 jefes y a lo que queremos ir saliendo, hay alguna resistencia, cuesta entender,
19 estamos poniendo las bases para la gestión para resultados, cosa que los
20 compañeros y todos, porque la verdad es un mundo nuevo, desde que se dio la
21 auditoría de la Contraloría, donde hacemos esfuerzos grandes para tener
22 información adecuada con herramientas, como ya les expliqué, ha sido de la mano
23 con el uso de Excel, porque no tenemos un sistema y hay muchas que de repente
24 les puedo decir ahí, pude haber incorporado lucecitas de colores, de diferentes
25 alertas y demás, pero no trabajo con informáticos dentro de mi área y el equipo
26 Municipal que está en TI tiene muchísimo trabajo. Se están haciendo esfuerzos
27 dentro del ERP, que tal vez don Carlos le va a contar, quiero como justificar esa
28 parte, voy a tratar en lo posible de responder algunas preguntas generales dentro
29 de mis competencias, pero que también conozcan las limitaciones que por lo

1 menos al día de hoy tenemos dentro de nuestros que haceres como
2 departamento. Doña Luisa me hablaba un poquito de la consulta del Plan de
3 gobierno del Alcalde y también habló de lo que es el plan actual, plan de
4 desarrollo. Así que así fue más o menos. Voy a tratar tal vez algunas las conteste
5 en forma general. El plan de desarrollo 2014-2024, por 10 años, en teoría está
6 vencido al 2024. Se solicitaron ampliaciones y ese plan por lo menos tiene una
7 vigencia al 2026 a diciembre. Ustedes acá hay un instrumento de la División de
8 Fiscalización Operativa y Evaluativa de la Contraloría General de la República.
9 Dentro de los requisitos para presentar el plan anual operativo y presupuesto cada
10 año, con fecha límite al 30 de septiembre, pide en el requerimiento número cinco
11 la vinculación del presupuesto con el plan anual y la concordancia con los planes
12 de mediano y largo plazo. Lo que ellos piden es el presupuesto institucional y sus
13 diferentes programas. Asimismo, esa planificación debe estar en concordancia
14 con los planes de mediano y largo plazo. En el requerimiento seis, plan de
15 desarrollo cantonal, dice: La municipalidad debe contar con el plan de desarrollo
16 vigente y el plan de mediano plazo debidamente aprobados por el Concejo, al cual
17 deben estar vinculadas las proyecciones de ingresos y gastos presentados en la
18 información plurianual. Ahora sí aclararles a ustedes que con el mayor de las
19 preocupaciones, por lo menos mi persona en su momento ha tratado de trabajar
20 con el tema. Primero, el plan de gobierno del alcalde está incorporado dentro del
21 plan estratégico en una de las modificaciones debidamente aprobada, que es la
22 actualización del plan, y ahí va el plan de gobierno del alcalde. Cuando se hizo en
23 el 2014 ese plan de desarrollo, no incorporaba la parte de gestión para resultados
24 como lo estamos haciendo hoy, pero, en qué está vinculado Doña Luisa, en las
25 áreas estratégicas. Puntualmente no le puedo decir cuánto avance cada año
26 estamos incurriendo en el mejoramiento de cada una de las áreas estratégicas,
27 que al principio les presenté, pero sí están vinculados. Los temas de ambiente
28 responden a las necesidades planteadas tanto en el plan de gobierno del alcalde
29 como en el plan estratégico municipal. Esa es la vinculación que hasta ahorita
30 hay. Y ¿Cuáles son los avances? Si me pongo aquí a contarles la historia otra

1 vez, recordarles que bueno, mi persona llegó nuevamente después de dos años
2 de estar fuera y el plan de desarrollo tenía que actualizarse, pasaron cosas,
3 gestiones, había una persona que estaba en mi lugar, se contrató a nivel
4 administrativo el plan de desarrollo por una empresa externa. Los criterios
5 técnicos los contempló una persona que no era la profesional en ese momento.
6 Hubo una serie, de acuerdo a la papelería que podía tener a mano, distorsiones y
7 desacuerdos con la empresa contratada, el pliego de condiciones no pidió cosas
8 que después la misma persona estaba pidiendo luego. Entonces todo eso se llevó
9 hasta un proceso administrativo, que terminó con la no aceptación de los
10 instrumentos que presentó la empresa. Todo ese trabajo realizado entre 2022 y
11 2023 paró en nada. Eso nos hizo dos años de rezago. Donde incluso cuando yo
12 salí de esta municipalidad, por lo que ustedes ya saben, el plan de desarrollo tenía
13 que actualizarse y no fue así. Cuando yo ingreso, incluso aquí están los oficios
14 donde desde el 25 de abril, y les puedo pasar a los correos con mucho gusto que
15 lo puedan observar, manifiesto el seguimiento urgente a esas herramientas
16 porque lo primero que tuve que hacer fue agarrar cerros de papeles para ver cómo
17 estaba el tema del plan de desarrollo y darme cuenta que no paró en nada y que
18 nosotros tuvimos que asumir nuevamente con nuestros recursos, ya ni siquiera la
19 plata presupuestada porque era del 2023. Entonces, es así como un escenario
20 rápido y un montón de acontecimientos donde nosotros en el 2025, y ahí le
21 respondo creo que a alguno de ustedes, por ejemplo, el plan de desarrollo, de
22 acuerdo otra vez a nuestra planificación, teníamos que correr en el 2025 hacerla.
23 Entonces, con nuestros recursos hicimos las consultas ciudadanas, fuimos a los
24 distritos donde tropezamos con mucha gente que decía: "Otra vez viene la Muni a
25 preguntar lo mismo, qué poca seriedad", y tuvimos que enfrentar esa serie de
26 situaciones, la no anuencia de la gente porque ya había participado y muchos
27 aspectos negativos. Pero en la calificación que ustedes vieron y antes les pude
28 mostrar, dice cero en desarrollo estratégico. ¿Y por qué dice eso don Jorge?, que
29 creo que fue el que preguntó Zapata. Ahí es la parte que nosotros, dentro del plan
30 de trabajo, teníamos que haber corregido, ir corrigiendo, y esa es parte de las

1 oportunidades de mejora que tenemos que permitirnos. Como le digo, es una
2 herramienta que llevamos a pie, donde trabajamos tres personas que hemos
3 estado a tiempo completo, no solo en eso sino en planes, en el plan de desarrollo,
4 los planes operativos, los ajustes. Tuvimos que enfrentar todo el tema de gestión
5 de proyectos que dejó la compañera desde agosto, que ya ella no asumió más.
6 La compañera de gestión de proyectos nunca entendió que era parte del
7 desarrollo estratégico y trabajó en forma aislada y tenía todo el tema de proyectos
8 atrasado, totalmente atrasado. De eso hay informes que se le hicieron llegar a la
9 Alcaldía en su momento, también se los compartí a don Carlos y están a
10 disposición para que puedan conocerlos ustedes. Ahora, ese es el tema con la
11 situación del plan de desarrollo. También decirles que nuestras expectativas,
12 contemplando la gran necesidad de que el plan tiene que estar vigente, hay un
13 acuerdo de parte de ustedes. El 8 de mayo del 2025 el plan tiene una ampliación,
14 tanto el plan de desarrollo cantonal como el plan estratégico, a diciembre del 2026.
15 No es que estamos sentados esperando que llegue esa fecha, sino que estamos
16 trabajando arduamente para sacar un excelente plan de desarrollo cantonal para
17 los próximos 10 años. Va a ser un solo instrumento que contempla el plan de
18 desarrollo a mediano plazo y viene totalmente enfocado en la gestión para
19 resultados. La compañera Raquel hablaba de oportunidades de mejora. Estamos
20 haciendo un trabajo magno, un trabajo titánico para sacar todo esto a septiembre.
21 Inclusive el presupuesto tiene que presentarse a la Contraloría con fecha máxima
22 el 30 de septiembre. La idea, Dios primero, es que este plan de desarrollo sea
23 presentado a ustedes antes de esa fecha y que podamos ya tener el nuevo
24 presentado a la Contraloría. Si no lo pudiéramos tener, la vigencia que pide la
25 Contraloría está aprobada hasta diciembre del 2026 y viene contemplada una gran
26 cantidad de mejoras en gestión para resultados para que yo después, o cualquiera
27 de mis compañeros, de una forma razonable, podamos decirles cuánto hemos
28 avanzado en los diferentes productos de valor que dan respuesta a las
29 necesidades del cantón, por las diferentes áreas estratégicas que estarán
30 contempladas en ese plan de desarrollo. Es un trabajo que estamos realizando

1 con todos los compañeros. Tenemos una muchacha que nos ayuda con
2 productos, contratada externamente, pero ahí vamos sosteniendo todo el trabajo
3 estratégico, que es bien difícil, y es parte de un cambio cultural de toda la nueva
4 estructura de la municipalidad. Es un cambio radical donde cada una de las
5 acciones municipales de cada departamento tiene que responder al plan de
6 desarrollo. Entonces ahí sí yo no puedo venir aquí con justificaciones de que es
7 que esto no sé cómo medirlo, sino que ahí tenemos que ser muy objetivos, y claro
8 con la esperanza activa de que podamos, a corto plazo, un sistema y poder
9 decirles a ustedes con gráficos, estadísticas y todo lo que quieran, de la mejor
10 manera, la información que ustedes requieren desde todos los avances en
11 productividad, en productos de valor que esta municipalidad da a las
12 comunidades. Me hablaban un poquito de la ejecución del parque de Santa Rosa
13 y ahí sí lo vemos en el documento, en la plantilla, y que también ahí respondo a
14 una de las preguntas, creo que de don Jorge Zapata, donde al principio les
15 expliqué que en el plan operativo vienen acciones. Por ejemplo, el parque de
16 Santa Rosa, dentro de las cosas que se tenían que realizar el año pasado, era
17 tener todos los componentes de preinversión listos. Dice: la gestión de elaboración
18 de todo lo que era la actualización del perfil de proyecto. Incluso aquí les traigo un
19 documento sobre, la misma gestora anterior sometió el perfil de proyecto del
20 parque de Santa Rosa, que había sido firmado desde el 2014, hay información del
21 parque de Santa Rosa, en la parte de gestión de proyectos que manejaba única y
22 exclusivamente esa persona. Entonces sometió otra vez actualización de montos,
23 perfil de proyecto y un montón de cosas donde había planos de construcción y
24 demás, al traerlos bajo un nuevo esquema de un manual de proyectos que se
25 elaboró como si fuera esta municipalidad una empresa privada. En el año 2025
26 tenía que, dentro del manual, ser aprobado por una comisión de priorización. Y
27 vean lo ilógico de un manual, y en eso tengo que ser clara. Nosotros ahora
28 tenemos cambiada toda la metodología de gestión de proyectos, que estamos
29 pronti a presentar en el trámite correspondiente porque hemos tenido que dar
30 un vuelco total. Resulta que este proyecto, incluso dentro del 2024, se

1 incorporaron recursos. Ha sido conocido por los Concejos anteriores y alcaldías
2 anteriores. Estaba dentro del mismo plan de gobierno de la anterior alcaldía. Ahí
3 no había nada que seleccionar o competir con otros proyectos porque estaba
4 debidamente aprobado. Incluso, cuando alguien preguntaba cuáles eran las cosas
5 que a veces se metían atropelladamente al presupuesto, el proyecto del parque
6 de Santa Rosa fue incorporado en algún momento en el presupuesto del 2024. Ya
7 fueron incorporados los recursos para ese parque y la parte de gestión de
8 proyectos ni siquiera lo tenía actualizado a como nuevamente pretendía con el
9 nuevo manual. Tenía que, simple y sencillamente, según ese procedimiento,
10 pasar por la selección de priorización. Y qué le íbamos a priorizar y qué le íbamos
11 a seleccionar si ya venía con recursos en el plan operativo. Eso es lo que le he
12 explicado a la comisión de priorización, no había nada que seleccionar y nada que
13 priorizar porque ya tenía recursos. Entonces, eso es parte de lo que les puedo
14 decir del parque de Santa Rosa, que cumplía con todo de acuerdo al montón de
15 requisitos que se necesitaban. La parte de parquímetros, ustedes saben bien que
16 el año pasado se venció el contrato y por ende quedó paralizado. Entonces, bajo
17 una nueva contratación y demás, lo que fue presupuestado en recursos no se
18 recolectó porque estaba paralizado. El mercado municipal, ustedes vieron una
19 ejecución baja, y claro que sí, una ejecución baja porque dentro de las cosas que
20 contemplaron como mejoras en el mercado no se llevaron a cabo. Aquí es parte
21 de lo que les explicaba: la diferencia que existe entre el presupuesto y el plan
22 operativo es simple. Les voy a poner el ejemplo del parque de Santa Rosa. Las
23 acciones del parque eran el sistema de evacuación pluvial, sistema eléctrico,
24 obras de concreto, superficies en adoquín y otras cosas. Las etapas las realizaron
25 y quedaron compromisos de pago. Cuando quedan compromisos de pago es
26 porque el proyecto no se logró ejecutar al 31 de diciembre. En el plan operativo
27 dijeron que iban a realizar eso, la construcción de obras complementarias, bancas
28 y césped y tal vez ellos hicieron las gestiones y los requerimientos a nivel de plan
29 operativo, de poder tenerlos a tiempo y presentan, pero la diferencia con la
30 ejecución presupuestaria es que se fue a un compromiso o no lograron realizar la

1 obra. Así de fácil. El porcentaje de ese 23% tan alto en la parte de inversiones es
2 por los diferentes factores que les explicaba: los recursos llegan tarde, no puedo
3 omitir que tal vez compañeros hay que andar encima para que empiecen a trabajar
4 en su ejecución, y cuando se ven presionados, empiezan a hacer trámites,
5 presentan proyectos a los que hay que hacerles cambios y todas estas cosas es
6 parte de la cultura y la educación y una mejora continua que estamos tratando de
7 llevar a cabo dentro de la institución. Es una tarea difícil. Es como un chiquito al
8 que usted le pone límites y es parte de ese aprendizaje. No le echo la culpa al
9 sistema que existe, sino al plan de mejoras en la parte de gestión para resultados.
10 Santa Rosa, parquímetros, mercado, todo eso está dentro de los compromisos
11 que ojalá se pudiesen cumplir antes del 30 de junio, porque si no seguimos igual.
12 Nosotros hacemos un plan operativo y ojalá pudiéramos decir plan operativo
13 ejecutado y presupuesto ejecutado, pero la realidad es otra, porque estamos
14 dejando las obras para ejecutar prácticamente en el 2026. Paralelamente
15 llevamos la ejecución del 2025, de los compromisos y lo que hay que hacer en el
16 2026. La capacidad operativa, no sé cómo hacen. Hay un rezago desde la
17 administración de la señora exalcaldesa, donde los proyectos quedaron
18 paralizados y la inversión hubo que arrastrarla a compromisos, tenemos un
19 porcentaje de compromiso extremadamente alto. Si ustedes revisan el
20 presupuesto, casi todo lo que tenía que hacer la Municipalidad quedó para este
21 año, no sé cómo hacen con los inspectores que tiene que estar revisando cada
22 obra. Muchas cosas le tengo que decir es porque tienen que pellizcarse las
23 mismas jefaturas para llevar las cosas a tiempo. Pero aquí hay que andar así a
24 veces para que se pongan las pilas. Más trámites, apelaciones, atrasos de una
25 cosa u otra, y mucho también tiene que ver con personal. Vea lo que yo estoy
26 viviendo con el plan de desarrollo: está atrasado, no es mi culpa, pero es algo que
27 estoy asumiendo responsablemente con el limitado presupuesto, con el limitado
28 personal para poder sacar adelante la tarea. Entonces eso es parte de la
29 respuesta a doña Luisa y a otros. Pablo Rodríguez me hablaba un poquito de los
30 avances en la gestión de proyectos. Igual me preguntó por el parque de Santa

- 1 Rosa y también preguntaste por lo del compromiso de pago, que no sé si queda
2 claro y ahí tal vez don Carlos podría ampliar un poquito de cómo va el tema del
3 pago de órdenes o de los avances de la ejecución de esos compromisos y pagos,
4 porque si no se da la obra no se puede pagar. Dentro del plan operativo yo no
5 tengo compromisos, el compromiso es de ejecución. Ellos hicieron los trámites,
6 presentaron los requisitos, pero no se ejecutó la obra. El problema es
7 presupuestario, el faltante o la diferencia. Ya les expliqué lo que ha pasado con
8 gestión de proyectos, que le estamos dando un vuelco total al sistema porque
9 definitivamente con la parte de vinculación a todo lo que es la estrategia municipal
10 tuvimos que hacer una nueva metodología de gestión de proyectos que responda
11 eficientemente, que tenga prácticas ágiles para que todo salga y que no nos
12 metamos en una camisa de fuerza. Si revisan la carpeta de gestión de proyectos
13 que existía en esta municipalidad, había proyectos presupuestados desde el 2017
14 con revisiones de evaluación y nunca salió el proyecto. Eso no puede ser.
15 Entonces esas cosas van en todo lo que son mejoras. Crisly me preguntaba un
16 poquito de compromisos. No sé si con eso queda ampliada la información de esos
17 comparativos. Yo no venía preparada para hacerles un comparativo con el plan
18 de ejecución del año pasado. Siempre les he dicho que si tienen alguna duda
19 podamos concretar una reunión, porque detrás de lo que yo les presento hay
20 muchísimo trabajo y respaldos que les pueden ampliar las inquietudes. Hay
21 aspectos dentro de esos compromisos o cosas que no se pudieron sacar como lo
22 de la cancha atlética, porque hay temas que se presupuestan, se les asigna una
23 meta PAO, pero que están judicializado y no lo podemos tocar. El tema de la
24 Caporal: se meten recursos y volvemos al tema de cosas que se incorporan sin
25 planificación. No se sabe qué va a hacerse, pero ahí está incorporado. Entonces
26 esos son los rezagos y atrasos en la relación de esas ejecuciones. Sobre
27 desarrollo, el mercado, ya les expliqué, no se llevaron a cabo y son temas muy
28 administrativos. Sería importante que un jefe evacúe las dudas del plan cantonal.
29 Ya les di la explicación.
- 30 La señora Raquel Tatiana Marín Cerdas, Presidente Municipal, interviene: Doña

1 Dixie, voy a ampliarle hasta por cinco minutos más el tiempo para que pueda
2 finalizar y terminar de responder las preguntas pendientes.

3 La señora Dixie Amores Saborío, Jefa del departamento de Desarrollo Estratégico
4 y Presupuesto, continua: Voy lo más rápido posible a Esteban Rodríguez vamos
5 a acatar las posibles mejoras que nos está recomendando. Lo del ERP, los
6 avances los puede explicar don Carlos Villalobos. Las diferencias con los niveles
7 de ejecución que preguntaba don Jorge tienen que ver con los compromisos que
8 expliqué. Nosotros quedamos en un cien, pero allá quedó en un ochenta porque
9 la obra no se ejecutó. Hay capacidad institucional y riesgos que tenemos que
10 tomar, que a veces impiden sacar a tiempo todos esos compromisos, porque
11 estamos asumiendo compromisos del año pasado, obras que llevan recursos
12 administrativos, inspectores y demás, más asumir lo de este año. Eso se convierte
13 en una bola de nieve y eso es un gran riesgo. Don Melvin habló del año terminado
14 y año ejecutado, que sería el mundo ideal, pero mientras no cambiemos muchas
15 cosas y es lo que estamos tratando con el nuevo esquema del plan de desarrollo,
16 vincular demasiado y elaborar herramientas que nos permitan agilizar la
17 operatividad municipal. Eso es parte del cambio de cultura y de la búsqueda de
18 herramientas que necesitamos con emergencia, para que nos respondan a todo
19 lo que nosotros necesitamos. Don Jorge Rodríguez, con gran esfuerzo esta matriz
20 que les presenté a ustedes la hemos tratado de adaptar a la parte de gestión de
21 resultados, estableciendo fórmulas. Ahora nos tenemos que reunir con los
22 compañeros para mejorar todo lo que son los procesos y cómo los vamos a medir
23 y que esos procesos responden a tareas de cada departamento, que tienen que
24 ir todo como de la mano. Lo que ellos me digan va a alimentar el plan de trabajo
25 que a su vez va a alimentar lo otro, pero ya lo vimos. Es una labor titánica, pero
26 por lo menos ahora nos permite un poquito identificar dónde están los
27 compañeros, tal vez tienen debilidades, dónde existen esas oportunidades de
28 mejora, de consolidar cuáles son los procesos de acuerdo a las funciones de cada
29 área y que van a responder al plan de desarrollo. Todo esto es parte de las
30 mejoras diarias, de todas las oportunidades que tenemos con el nuevo enfoque

1 de plan de desarrollo. Me preguntaba también que vio desajustes en lo que era
2 los números del presupuesto. Yo, por lo menos personalmente, hice todos esos
3 cálculos que usted vio al principio, las tablas, y las hice con el documento que
4 emite la parte contable, el condensado que emiten ellos. Todo eso lo mandan ellos
5 en un Excel también, pero no sé si lo sacan de un sistema. Lo hice tal cual y me
6 cerró conforme a la información que ellos me presentaron, el condensado.
7 Entonces no sé decirle si ellos cometieron un error. Yo estoy segura que me acogí,
8 lo sumé y lo hice para acá y para allá y me cerró exactamente con lo que ellos
9 indicaron. Doña Flor hablaba también del tema del plan de desarrollo. Le he
10 tratado de hablar en forma general sobre nuestras expectativas y esperando que,
11 como les reitero, a septiembre podamos ya presentarles un plan de desarrollo
12 como nos merecemos toda esta municipalidad, con todos los nuevos cambios que
13 se han venido. Hay una parte que quiero aclararle a doña Flor. En el plan de
14 desarrollo 2014-2024, cada área estratégica tiene temas que cuando nosotros
15 fuimos a verlo en cada comunidad abordamos temas que son de competencia
16 municipal, pero también hay temas de gestión de otras instituciones. Cuando
17 hicimos la consulta ciudadana en ese entonces, tocamos temas de salud, temas
18 de seguridad y temas de ambiente, pero nosotros no podemos perder el norte de
19 que somos un gobierno local y hay instituciones públicas, hay ministerios para
20 cada uno de esos temas. Entonces son gestiones, no es nuestra competencia.
21 El señor Carlos Villalobos Vargas, Director General de la Municipalidad de San
22 Carlos, expresa: Voy a tratar de abarcar todas las preguntas, son bastante buenas
23 y gracias para poderles informar lo que ustedes requieren. Vamos a empezar por
24 los contribuyentes, el tema de los servicios que tenemos que brindar. Por otro
25 lado, los ingresos. Y en el medio de esto, el personal, hay cosas que son
26 importantes de recortar. Hace 4 años se manejaban 14,000 millones. Ahorita
27 estamos presupuestados casi 26,000. Y aquí viene el tema de automatización que
28 muy bien apunta doña Luisa. Yo esperarí, con lo que ahora les voy a contar y
29 con lo que ya se está haciendo, que vamos a subir mucho más. A mí me gustaría
30 entregar esta municipalidad en muy poco tiempo en unos 40,000 millones,

1 establecer números que sí son posibles sin meter impuestos, sin tocarle más la
2 plata a la gente que paga, es cobrando lo que hay que cobrar. Les voy a contar
3 varias cosas de todo lo que ustedes han hablado porque es sumamente
4 importante. Ahorita lo ligo con el tema automatización. Jorge mencionaba un tema
5 que es muy difícil que es la ley 8114. Yo tengo 4 años de estar acá y los 4 años
6 han depositado el 30 de diciembre, 30 o 31. Es más, un día nos quedamos aquí
7 el 31 esperando a que llegara y tal vez no llegaba. Ahí llega la plata. Comenzamos
8 a buscar algunos servicios bancarios, tuvimos reunión con la Banca Estatal y con
9 cooperativas y la verdad es que no se aterrizó. Empezamos de nuevo con el
10 Banco Popular esta semana y en cada una de las reuniones les estoy diciendo lo
11 mismo: si vienen acá es para que aterricen porque no vamos a volver a contar la
12 misma historia, hacer presentaciones y que no nos hagan propuestas reales. Yo
13 esperarí que el Banco Popular sí la haga y eso es un negocio para todas las
14 municipalidades del país, para el sistema bancario nacional esto es un gran
15 negocio. Solamente nosotros, en la exposición que hicimos ayer, hablamos de
16 4,000 millones. Lo que antes se conocía y todavía se conoce como una línea de
17 crédito respaldada con 8114, esa es la parte que no les gusta, que es un respaldo
18 de una ley. Pero ya encontramos otra solución que comenzamos a manejar desde
19 el año pasado y puse un grupo a estudiarlo y que los mismos fondos de la
20 administración, porque nosotros tenemos plata, puedan financiar la 8114, no al
21 revés, porque si no eso sería un desvío. En este momento nos estamos poniendo
22 de acuerdo para comenzar a girar unos 400 millones y que después la ley los
23 devuelva. Ir ahí como que la misma municipalidad cree ese sistemita financiero.
24 Siempre se me dijo que era ilegal y ahora se los pedí por escrito y ninguno me ha
25 podido demostrar que es ilegal. Vamos por eso. Si ustedes se fijan a nivel
26 presupuestario y a nivel de metas, el mayor problema es la ley 8114. Estamos
27 metidos en una bola de nieve y aquí es donde yo les pido ayuda a ustedes, a los
28 regidores que están en la Junta Vial. Tienen que tomar una decisión estratégica.
29 Se lo he venido mencionando a Pablo y un día se lo mencionaba a Juan Diego.
30 Tiene que tomarse una decisión estratégica porque si no vamos a seguir así. Yo

1 visualizo una forma y posiblemente la Alcaldía visualice otra, que cada uno tire
2 una serie de ideas. La idea mía fue hacer un proyecto de unos 3 km, no proyectitos
3 de 100 m. Yo creo que el Alcalde no la comparte y él tendrá otro tipo de ideas que
4 tienen que ser evaluadas en la Junta Vial. La idea mía de hacer un proyecto largo
5 es que ocuparíamos un inspector. Si hago seis proyectos de 300, ocupo seis
6 inspectores y seguimos en la bola de nieve. Entonces ahí es ustedes como
7 Concejo y la Alcaldía que tiene que hacer un análisis estratégico porque si no, no
8 se va a salir, la pelota va a seguir, si no se toma una solución definitiva de
9 intercomunicar dos distritos o lo que ustedes quieran, esta pelota sigue. Vamos a
10 solventar la parte financiera. En cuanto a la automatización, les conté este tema
11 de la automatización hace unos 7 u 8 meses. Déjenme contarles que para los
12 inspectores, que es la generación de ingresos, eso ya se contrató y se adjudicó.
13 Es una plataforma en línea llamada ArcGIS Online (AGOL), un proceso SIC. Va a
14 ser un sistema georreferenciado, ya lo tenemos adjudicado y estamos en la parte
15 de TI con el jefe de inspectores, quien ha brindado toda la información porque
16 estamos viendo el sistema con nuestros requerimientos. ¿Qué es lo que se va a
17 hacer con esto? Si un ciudadano hace una casa o una piscina, le vamos a caer.
18 Ya no va a ser decisión de una persona a quién sí se le cobra y a quién no. Con
19 este sistema le vamos a caer a los que les gusta evadir. Vamos a estar
20 georreferenciados, viendo movimientos y el mismo sistema va a tener un sistema
21 de ruteo. Yo les hablaba de un sistema de ruteo como el que tenía en mi empresa,
22 un sistema de ruteo. En este momento no lo tengo porque tengo que ver los
23 alcances del sistema. Se van a ver las patentes, construcción, y la ventaja de esto
24 es que no son los funcionarios los que lo tocan, ni nadie, es la base de datos
25 cayendo y el sistema organizando. Eso ya está. Esta cuestión es sumamente
26 lenta, Sí. Raquel, usted mencionaba y eso es una de las ventajas del sector
27 público. Esta carajada es superlenta. Yo esperararía que con esto generemos plata,
28 ustedes se van a dar cuenta. Estoy seguro que sí. Entonces, ese mismo sistema
29 que arrancamos con inspectores, que vamos a tener todo el vaciado tributario del
30 cantón, se lo vamos a aplicar a la Unidad Técnica de Gestión Vial. Es lo mismo.

1 Yo les contaba, una de las primeras experiencias muy dolorosas para mí fue
2 llegarle a un inspector, caerle en ruta y verlo sentado bajo un palo con papeles y
3 piedras acomodando información. Estaba ordenando la información que tenía que
4 presentar. Ya con esto no. Entonces, vamos a llegarle también. Luisa, yo quisiera
5 que usted estuviera ya, pero no es tan rápido. Tuvimos que ir a municipalidades,
6 meternos, conocer este tipo de cosas que no es mi especialidad. Nos metimos,
7 vimos ejemplos exitosos del país y vamos hacia eso. Eso lo hace uno a nivel
8 privado. Yo podía distinguir si un supermercado tenía una caja, dos cajas, si era
9 pulpería, si era ventanita. Esto va a ser eso mismo. Entonces uno, es colaborar
10 con la Unidad Técnica de Gestión Vial es ayudarle al Alcalde, que hagamos una
11 estrategia de qué vamos a hacer con esta bola que tenemos, porque ahí es donde
12 está el porcentaje. ¿Qué pasa si seguimos generando más plata? La bola va a ser
13 mayor. Uno es eso. Otros sistemas que ya se han hecho, que es importante que
14 los conozcan, tiene que ver con módulos para la plataforma institucional. Ustedes
15 han aprobado algunos beneficios tributarios que nos han dado las leyes para los
16 mayores de 60 y pico de años, y todo eso lo hemos tenido que adaptar a un
17 sistema. El sistema del Concejo de ustedes está en recepción. No teníamos
18 sistema de pago, era puro papel. Eso se cambió prácticamente. Estamos pagando
19 electrónicamente. Cuando yo llegué aquí, para hacer un pago, que me llega a mí
20 y después al señor Alcalde, yo recibía un montón de papeles. Se eliminó eso,
21 disminuimos riesgos. Hay un sistema y una trazabilidad a tal punto que, si a un
22 proveedor se le atrasó, podemos trazar cuánto dura en contabilidad, en
23 proveeduría, en tesorería, en mí, en la alcaldía. Ya eso está electrónico también.
24 Estamos contratando un servicio web para el sello electrónico, para recibir las
25 patentes de manera electrónica y que la gente pueda firmar electrónicamente. La
26 gran duda es, esos eran los sistemas o había otros. Tuve la oportunidad de
27 presentarnos esto con Crisly, especialista en el tema, y ahí hice un pequeño
28 resumen donde ustedes pueden aportarnos. Les había hablado de una nueva
29 estructura. Ya están los borradores. Esta semana lo vemos con el Alcalde, el
30 miércoles. Falta pulir el cartel. No lo amplié como les había hablado porque al

1 explorar estos temas y se ubica en la Municipalidad, nos dimos cuenta de que
2 teníamos que revisar los procesos institucionales, duplicidad de funciones. Este
3 cartel va a ser un proceso por demanda. Vamos a hacer un cambio administrativo
4 en esta Administración muy fuerte. Primera etapa, revisar procesos. Segunda
5 etapa, qué podemos automatizar de esos procesos. Porque hemos venido
6 automatizando procesos, los que les estoy contando, pero a lo mejor estamos
7 dejando por fuera algunos procesos que podrían ser prioritarios. Entonces, esta
8 contratación nos va a llevar a eso, procesos, automatización y al final la estructura.
9 Así es que no esperen la estructura todavía. Vamos a hacer esto otro y después
10 manuales porque, si no tengo claros los procesos y qué se automatizó, para qué
11 voy a hacer una estructura. Estamos en eso. Ya eso está, contarle que lo tiene
12 que revisar el Alcalde y, aparte de eso, dentro de todo lo que usted dice, la cosa
13 es lenta. Sector público, por reglamento hay una comisión y esa comisión yo la
14 había dividido. Agarré y usted trabajan conmigo y hemos logrado esto. Es lo que
15 tengo que venir haciendo con los temas administrativos. Esa comisión tendría que
16 aprobarlo. No sé si va a encontrar más cosas. Eso es en cuanto a automatizar la
17 institución y estructura. En cuanto al ERP, ha sido complicado porque me
18 comenzaron a hablar de temas de marca mundial y la verdad es que yo tengo que
19 ubicarme en el negocio que estoy y este negocio es chiquitico. Esta empresa es
20 pequeña. Veinticinco mil millones es muy poca plata para un año. Serían dos mil
21 millones de pesos mensuales. Es un negocio pequeño dentro de lo que existe en
22 el cantón.

23 La señora Raquel Tatiana Marín Cerdas, Presidente Municipal, interviene y le
24 comunica al señor Carlos Villalobos, Director General de la Municipalidad de San
25 Carlos, que se le amplía el tiempo hasta por cinco minutos más.

26 El señor Carlos Villalobos Vargas, Director General, continúa: Porque tuvimos que
27 hacer más exploración. Ya llegamos y encontramos algunos dentro de la
28 exploración y en este momento están los requerimientos. Puse un funcionario que
29 me lo está impulsando y se lo agradezco a Diego, que es contador. Tuve que
30 meterle un nuevo aire a este proceso porque a veces da temor fallar. Entonces

1 hay un funcionario que lo ha impulsado. Yo esperarí que los requerimientos estén
2 en quince días. El Mercado sale bajo, con la cerámica no se adjudicó el año
3 pasado. Eso tira para abajo. Si se presentó, pero hubo una empresa que cotizó
4 treinta y dos millones de pesos más de la estimación de mercado, entonces no se
5 pudo. Juan Pablo, el tema de los fideicomisos, yo soy de la posición de
6 fideicomisos. He avanzado con el tema del edificio. Cuando quieran, vengan un
7 día y hablamos. Por ejemplo, el tema construcción, compra y construcción, yo lo
8 haría a través de un fideicomiso. Hay bancos y modelos a seguir, como la clínica
9 de Aguas Zarcas y la Fortuna. Hemos pensado que si la institución quiere seguir
10 estratégicamente en parques, debemos hacerlo de otra forma. ¿Quieren seguir
11 en aceras? Hagámoslo de otra forma, pero esto no es tan rápido. Estoy de
12 acuerdo con eso. Sucedió con los parquímetros.

13 El señor Juan Pablo Rodríguez Acuña, Regidor Municipal, indica: Me alegra
14 mucho tener estas conversaciones aquí en el Concejo Municipal. Tenemos que
15 pensar que el día que nos vayamos vamos a dejar algo mejor de lo que recibimos.
16 No hay que tener miedo al cambio. Hay un dicho que dice que el papel aguanta lo
17 que le pongan. Los informes tienen que ser iguales a la realidad cuando uno visita
18 las comunidades. Hay cosas que se han hecho bien, pero hay cosas que no
19 estamos haciendo bien. Si otras instituciones han generado otro modelo de
20 desarrollo y ha sido exitoso, ¿Por qué no copiarlo? Don Carlos, le agradezco
21 mucho, creo que es muy visionario. Creo que debemos dejar de apagar fuegos y
22 pensar más en futuro y planificación. Lo mencioné con el tema de desarrollo
23 estratégico y gestión de proyectos. Me impresionó que hoy hablamos de
24 veintiséis, veintiocho mil millones y el porcentaje nos demuestra que estamos muy
25 tiernos Entonces, si la primera etapa de cualquier proyecto es planificar y
26 gestionar el proyecto y no lo estamos haciendo de la mejor manera, ¿Cómo vamos
27 a pensar que el resto va a funcionar bien? No estoy diciendo que todos los
28 proyectos están mal, no es el tema aquí de sentirnos o que alguien se sienta
29 aludido. Es que, si tenemos una posibilidad o si alguien ha desarrollado proyectos
30 de mejor manera, ¿Por qué no lo podemos hacer nosotros como Municipalidad de

1 San Carlos? Lo he hablado también con otros regidores. ¿Por qué no dar la
2 administración y supervisión a una empresa externa? Usted hoy hablaba de los
3 inspectores en el tema de gestión vial, ¿es cierto? Los mil cuatrocientos kilómetros
4 creo que tenemos en San Carlos. ¿Cuántos necesitaríamos para cubrir eso? O
5 sea, una punta de referencia de frontera a frontera ¿Cuánto hay? 2.400, ¿Cuántas
6 vueltas serían? ¿Cuántos inspectores y cuántos vehículos? Definitivamente
7 necesitamos tecnología para poder cubrir eso. Entonces, a mí me parece que es
8 muy importante hoy, de verdad. A los dos, a doña Dixie también le agradezco
9 porque, como le dije antes, aquí no es nada de crucificar a nadie, pero sí queda
10 muy claro que tenemos que pensar en futuro cómo planificar esto y realmente ser
11 visionarios y tratar de que lo que se ha hecho bien, yo les contaba esto del ICE,
12 incluso ahora me lo pasan. Hay instituciones que tienen mucha capacidad de
13 poder supervisarnos y tenemos que utilizarlas.

14 El señor Jorge Antonio Rodríguez Miranda, Regidor Municipal, expresa: Bueno,
15 en realidad, Dixie, con la explicación que da Carlos, los tres puntos que yo
16 pregunté, que es acción, toma de decisiones y comunicación, creo que están en
17 proceso, porque vean ustedes qué importante lo que Carlos da hoy es
18 comunicación y muchos de aquí dicen que no conocíamos sobre estos temas. En
19 realidad, el PAO es una cuestión cualitativa, no cuantitativa, yo la entiendo, pero
20 cuando incorporo datos cuantitativos tienen que ser consecuentes con lo que
21 explico. Si tengo una liquidación y una rendición de cuentas que me está dando
22 los mismos montos, entonces, ¿Cómo es que la contabilidad me da un dato
23 diferente? Eso habría que tener cuidado porque es una información que es veraz.
24 Ahora, estos temas cuando se exponen son muy descriptivos. Si ustedes ven un
25 ejemplo, la rendición de cuentas es descriptiva, no es evaluativa y este PAO es
26 descriptivo, pero no es evaluativo. Entonces, yo creo que por ahí también nosotros
27 tenemos que mejorar la evaluación, cómo todo esto que hemos hecho a nivel de
28 proyección en el cantón se siente, cómo se evalúa por el sancarleño todo esto que
29 nosotros estamos haciendo. Entonces, esa era mi participación. Agradecerte, yo
30 sé que son muchísimas las preguntas, pero hoy me voy satisfecho y les voy a

1 decir por qué no vuelvan a mandar este tipo de documentos a una comisión. Hoy
2 ustedes se dieron cuenta qué importante es que se discuta aquí en el Concejo
3 Municipal. Inclusive los estados financieros que llegan aquí cada tres meses
4 deben ser vistos en este Concejo para que lo tomemos en cuenta.

5 El señor Esteban de Jesús Rodríguez Murillo Regidor Municipal, menciona: Dixie
6 no me contestó, ¿Quién es el que condiciona el presupuesto al incluir proyectos
7 sin el debido procedimiento? Tal vez si me puede ahora contestar directamente
8 esa pregunta. Yo tengo claro que nosotros como Concejo Municipal podemos
9 incluir algún proyecto en el presupuesto sin que esté el perfil del proyecto y le toca
10 a la Administración empezar con todo el procedimiento. Caso contrario, cuando la
11 Administración incluye proyectos en el presupuesto. Entonces, para que me
12 quede claro, quién es el que está fallando en esta Municipalidad y quería hacer
13 otra observación con el tema de la gestión de portafolio de proyectos que Dixie
14 dice y menciona que el manual que nosotros aprobamos en este Concejo
15 Municipal, que lo tramitó el Concejo Municipal anterior y que fue propuesto por la
16 alcaldesa anterior, Tracy, Jimmy y Fiorela son los que lo firman. Al menos a mí me
17 parece que es coherente. Dixie dice que ese manual de procedimientos fue hecho
18 como si fuésemos una empresa privada y que está trabajando en unas
19 modificaciones para que se actúe de una mejor manera dentro de esta
20 Municipalidad. Yo quiero esperar las observaciones o modificaciones que van a
21 venir de parte de la Administración para poder estudiar a fondo lo que menciona
22 Dixie. Dixie, con mucho respeto, hasta hoy no estoy de acuerdo con usted hasta
23 ver todo lo que va a presentar la Administración. Esas serían mis dos
24 observaciones y concuerdo con la intervención que hizo Jorge con las
25 desigualdades que hay en lo que él mencionó. Creo que esa es una observación
26 muy válida ante este Concejo Municipal y que hay que ponerle realmente el ojo a
27 ver qué es lo que está sucediendo. Dixie tiene sus respaldos de cómo lo hizo, pero
28 pareciera que hay algo que no está bien y que no concuerda una cosa con la otra.

29 La señora Flor de María Blanco Solís, Regidora Municipal, expresa: Para decirle
30 a Dixie que sí, yo tomé en cuenta que se está trabajando con base en este Plan

1 de Desarrollo Humano Cantonal del 2014 al 2024. Leyendo el Plan de Desarrollo
2 Humano para complementarlo, por ejemplo, el eje estratégico económico, que nos
3 habla de la parte agropecuaria, de la parte turística, de la parte generación de
4 empleo, al igual que el eje estratégico social que nos habla de salud y vivienda,
5 temas que no se tocaron en esta evaluación y que usted me dice que corresponde
6 a otras instituciones. Sí, yo entiendo, pero la Municipalidad en el Código Municipal,
7 en el artículo cuatro y el artículo trece, establece ese compromiso de alianza o de
8 revisión de todos esos temas. El tiempo que me sobra se lo cedo a la señora
9 Luisa.

10 La señora Luisa María Chacón Caamaño, Regidora Municipal, menciona: Este
11 informe revela que hay problemas burocráticos en esta Municipalidad, retrasos en
12 los procesos de contratación administrativa, debilidades al calcular costos. ¿Qué
13 significa esto? Que hay poca coordinación entre áreas que planifican y las que
14 manejan el dinero. Hay que mejorar los estudios técnicos y de costos reales para
15 que no sobre el dinero, porque presupuestan más de la cuenta para que después
16 vengan presupuestos a ser ajustados o dineros a ser reubicados muy
17 convenientemente para que de último momento se quede bien con alguna
18 población para ganar votos. Mejorar los estudios técnicos y estas estimaciones de
19 costos, vinculando metas desde el primer día, estableciendo mecanismos
20 periódicos de coordinación en áreas de planificación, presupuesto y las unidades
21 ejecutoras. En realidad, aquí lo que hay es mala planificación interna y me
22 preocupa, bueno la encargada de Desarrollo Estratégico es doña Dixie y esto lo
23 puedo vincular con un informe que llegó a este Concejo Municipal donde dice que
24 hay inclusión indebida de proyectos en el presupuesto y doña Dixie lo vino a
25 recalcar hoy. Lo dijo, que por temas políticos meten proyectos de último momento.
26 Muy grave la figura, la cual no es legal, que se llama proyectos condicionados.
27 Esto venía en un informe. Esto no existe en el ordenamiento jurídico vigente.
28 Prácticamente doña Dixie hoy nos viene a decir aquí que el informe se aproxima
29 a la realidad, pero no estamos seguros de que nuestras mediciones sean ciertas
30 y concretas porque no tenemos herramientas suficientes ni personal para dar

1 seguimiento o nada. Muy grave todo esto. Me gusta mucho la visión de don Carlos.
2 Pero tengo 2 años de estar escuchando lo del tema del ERP y bueno, esta
3 Municipalidad maneja un presupuesto interesante, no será el más grande del
4 mundo, pero es interesante y hay sistemas automatizados, pequeños, medianos,
5 grandes, ninguno es perfecto. Cuando uno automatiza una institución, siempre
6 van a haber ajustes y hay que estar comprando programas que se alineen con el
7 principal, pero eso ya está descifrado. Si otras empresas, otras instituciones lo
8 pueden lograr, esta también es voluntad. Entre más se automatice, menos
9 oportunidad hay de fuga de dinero. Desde que entré dije, hay que ponerle atención
10 a donde ingresan y salen los recursos. Y además muy preocupante. Doña Raquel
11 dice que qué bueno que don Juan Diego fue electo como presidente en la
12 Asociación Nacional de Alcaldes. Yo creo que si no pueden y con esta
13 municipalidad estamos en problemas.

14 La señora Raquel Tatiana Marín Cerdas, Presidente Municipal, expresa: En mi
15 caso, usted antes mencionaba lo del Plan de Desarrollo cantonal. Tal vez lo estoy
16 pensando en el presupuesto 2027, dirían que no es el tema de la sesión de que
17 fue convocada esta sesión extraordinaria, pero cuando tomamos ese acuerdo de
18 la ampliación a diciembre del 2026 fue cuando estábamos discutiendo lo del tema
19 del PAO. Mi pregunta es, hago la relación para que entiendan de dónde nace que
20 si tiene relación con el PAO. ¿Está segura que cuando nosotros hagamos la
21 discusión del presupuesto 2027, cuando se envíen los documentos a la
22 Contraloría, no será motivo de algún tipo de improbación el no contar con ese plan
23 de desarrollo? O sea, sí podemos tener un acuerdo que diga que se amplió al
24 2026, pero él no tenerlo actualizado cuando se envíe para la discusión del
25 presupuesto 2027. Me gustaría que nos pueda decir eso porque nosotros
26 sumamos en aquel momento el acuerdo con la información que teníamos y que lo
27 más sano era ampliarlo al 2026 cuando estábamos discutiendo lo del PAO y todo
28 lo demás. Pero si va a tener una afectación con un futuro presupuesto, y nosotros
29 como Concejo lo sano es ver si tenemos que tomar otro acuerdo o ver qué hacer.
30 Entonces sí me gustaría que nos dé garantía, porque usted nos decía, van a tratar

1 de que para septiembre esté y si no está. Entonces, eso es algo que sí me gustaría
2 que me responda porque sí es a nivel presupuestario, pero nace este tema de
3 algún momento que discutimos el tema del POA cuando lo habíamos visto.
4 Entonces sí me gustaría que me pudiera hacer esa aclaración porque esto sí me
5 generó preocupación.

6 El señor Melvin López Sancho Regidor Municipal, indica: Conclusiones muy
7 personales. La municipalidad no presenta problemas de liquidez, sino de
8 ejecución e inversión. El gasto corriente está controlado, pero debe ligarse más a
9 resultados. Yo creo que el programa tres es el que requiere más intervención
10 estratégica inmediata. El modelo de planificación posiblemente es el adecuado,
11 pero es excesivamente optimista en inversiones. Carlos, a mí me gustaría ver los
12 temas acá en el Concejo porque realmente cuando se conversa con usted hay
13 algunos temas que son prioritarios y tal vez son más ejecutivos y a nosotros nos
14 interesa como Concejo ver más avances. Siento que a veces la comunicación, o
15 acompañar al Alcalde para tener este tipo de conversaciones, porque sí creo que
16 a este Concejo le interesa priorizar algunos proyectos principalmente con el tema
17 de inversión y yo creo que el mensaje que hemos dado como Concejo es aquí
18 está el presupuesto, pero ejecutémoslo bien porque al fin y al cabo nosotros
19 estamos aquí para fiscalizar, pero también para dar ese mensaje de transparencia.
20 Definitivamente, por lo menos a mí me llena estar escuchándolo porque llevamos
21 un pulso más técnico.

22 La señora Crisly Rebeca González Sánchez, Regidora Municipal, expresa: Bueno,
23 en parte de lo que mencionaban con respecto al PAO y al presupuesto, a mí se
24 me preocupa muchísimo que elaboramos la estrategia y obviamente ese
25 presupuesto va de la mano con esa estrategia. He estado en oficina con Evelyn
26 cuando le he pedido explicación sobre algún punto del presupuesto y he visto
27 entre Evelyn y también Francela que han buscado que las jefaturas justifiquen y
28 algunos de esos puntos sé que es un gran reto para Desarrollo Estratégico y
29 también para presupuesto el poder tener esa justificación completa de las
30 jefaturas. Entonces, en esa misma línea, yo creo que es bueno que hagan una

1 comunicación desde la Administración para que exista mayor responsabilidad
2 sobre las jefaturas y que no se les ande persiguiendo. Finalmente es parte de su
3 trabajo como tal. Y obviamente abre una preocupación, por lo menos a mi persona
4 como regidora, porque muchas veces este presupuesto o el comportamiento es
5 ver el número y luego ver la estrategia. Y yo sí le he puesto mucha atención desde
6 que llegué. El otro día le hice varias consultas a doña Dixie con respecto al PAO,
7 porque definitivamente no estaba entendiendo cómo se hablaba uno con el otro y
8 hoy ella lo menciona y lo deja clarísimo de las diferencias como tal. Me preocupa
9 que Karol Salas salió hace dos años y yo sé que existen compromisos, lo he visto
10 dentro de presupuesto, pero también en la parte administrativa se tiene que
11 buscar una priorización para que, como decía el compañero Jorge Zapata, no
12 estemos hablando de un 21%, sino que estemos hablando de porcentajes
13 menores de cumplimiento. Creo que esto es a nivel de gestión, compromiso y
14 comunicación. Entonces es una tarea muy grande, don Carlos, que se llevará, con
15 respecto a la presentación del PAO en septiembre. Me parece que el PAO viene
16 también con el plan cantonal. El plan cantonal se tiene que aprobar en mayo por
17 este Concejo Municipal para que se elabore dentro del presupuesto del 2027. Si
18 ese plan cantonal no está o si estamos proyectando a septiembre, ahorita me
19 gustaría que hagan la aclaración con respecto a esto, estaría fuera de tiempo y
20 eso haría que se impruebe el presupuesto del 2027, a menos que nosotros
21 busquemos una extensión del plan cantonal y por lo menos yo no estoy de
22 acuerdo de seguir haciendo extensiones. Entonces sí quiero dejarlo claro para
23 que también ustedes se lleven ese compromiso, porque realmente no veo por qué
24 nosotros tengamos que seguir buscando una extensión de un plan que ya está
25 vencido. Y, por último, me gustaría, don Carlos, que usted me pueda responder
26 algo que le he preguntado a Juan Diego varias veces. ¿Qué es lo que ha pasado
27 en la municipalidad desde los últimos dos años, tres años más o menos desde la
28 gestión de Karol ahora con Juan Diego, de que los proyectos como Caporal y el
29 Parque Santa Rosa han sido fallidos a nivel de gestión? Porque yo entiendo que
30 tal vez doña Dixie no estuviera en un periodo de tiempo, pero esto no se mueve

1 solamente por doña Dixie, también existe un equipo que ya está entrenado y que
2 esto debería funcionar de manera regular. Las jefaturas normalmente toman
3 algunas decisiones y firman, pero los equipos son los que mueven todo esto.
4 Entonces, ¿Cuál fue el cambio? ¿Qué es lo que está pasando a nivel de gestión
5 de proyectos de la municipalidad para que tengamos proyectos fallidos como
6 Parque Santa Rosa, Caporal, ¿el otro que ya se ha ido corrigiendo cuando se han
7 hecho las observaciones? Esas serían mis consultas. Y por último, no sé si han
8 contemplado que en evaluación de desempeño de la jefatura se contemple una
9 evaluación con respecto al PAO de las cosas que puedan ser.

10 El señor Jorge Luis Zapata Arroyo, Regidor Municipal, expresa: Don Carlos,
11 coincido con varios de los compañeros que es bien recibida el mensaje que usted
12 trae hoy con iniciativas que promuevan la eficiencia. De hecho, este Concejo en
13 el 2024 promovió un proyecto, don Carlos, no sé si lo que usted nos acaba de
14 comentar responde a este mismo proyecto que era la creación de un sistema de
15 gestión de calidad. Los objetivos porque está muy alineado con lo que usted está
16 proponiendo: Desarrollar la política de calidad institucional, actualizar el mapa de
17 procesos existentes en la municipalidad que permita identificar y documentar
18 todos los procesos municipales, crear un inventario de procesos para priorizar
19 áreas críticas, diseñar procedimientos documentados que estandaricen las
20 actividades municipales y establecer un sistema de monitoreo de evaluación
21 continuo para medir el cumplimiento de objetivos de calidad. Está muy alineado
22 con lo que usted nos cuenta que ahora está trabajando. Me alegra mucho que
23 desde la Administración ya se esté trabajando en esta línea que ha promovido
24 este Concejo desde que iniciamos, que es la mejora en los procesos
25 administrativos y la eficiencia. El otro punto que quería mencionar, algo que
26 comentó Juan Pablo también, que hay que hacer la tarea de dar seguimiento. En
27 estos días voy a contactar a don Keilor Chavarría, que me ha estado ayudando
28 dándole seguimiento a varios temas. Hablabas de opciones de trabajo con
29 empresas públicas o alianzas público-privadas. También tenemos pendiente el
30 reglamento de las empresas públicas de economía mixta, las famosas SPEM, que

1 eventualmente nos permitirían crear esas alianzas con empresas privadas para
2 no solo liberar un poco los recursos de inversión pública para el desarrollo de
3 proyectos, sino también como herramienta para agilizar la ejecución de algunos
4 proyectos. Por eso le digo que coincidimos con usted, que hay que buscar de
5 manera creativa las opciones para que finalmente las cosas sucedan y no
6 quedarnos en lo que siempre ha funcionado el aparato público. Es a nivel de
7 comentario. Nada más.

8 La señora Dixie Amores Saborío, Jefa del departamento de Desarrollo Estratégico
9 y Presupuesto, expresa: En forma general les puedo responder. Juan Pablo
10 Insiste de quién es el que me parece fue el tema de quién es el que influye en
11 recursos que se meten en el presupuesto, a esa consulta de cómo están
12 incluyendo cosas en el presupuesto que no están planificadas y quién es el
13 culpable. Debo decirles con todo el respeto que se merecen los mismos miembros
14 del Concejo, la Administración, la Comisión de Hacienda que ha estado muy
15 ausente en ese sentido, incluso con Desarrollo Estratégico donde casi que está
16 viendo algunas cosas solo con presupuesto, incluyen recursos y nada más llegan
17 y nos dicen: El lunes se presenta el presupuesto y el plan operativo y la vinculación
18 y el trabajo de planificación que hay que hacer ante estas eventualidades que
19 están incorporando y no están debidamente planificadas. Y le traigo a colación
20 ejemplos, por ejemplo: Centro Cívico del voto femenino en La Tigra. Yo no sé
21 quién lo incorporó, si fueron ustedes o fue el Alcalde o quién, pero si me quieren
22 hablar de culpables, tengo que decirles que muchos han sido culpables. Yo lo
23 único que les puedo decir es que el adecuado procedimiento que debe llevar algo
24 que se incluya dentro de un presupuesto no puede ser tan fácil como tome el
25 presupuesto, aquí está el borrador y haga el plan operativo para dentro de dos
26 días. Eso no se juega así. La planificación es a mediano y a largo plazo. Entonces,
27 en eso, con el respeto que todos se merecen, hay muchos culpables. Y yo lo único
28 que le puedo decir a ustedes es que tratamos de agilizar las cosas. Yo tengo tres
29 personas en el departamento para hacer las cosas, pero no es solo que estoy
30 trabajando en el plan operativo o ahora en el plan de desarrollo, donde los atrasos

1 que se han sufrido e intentaré ver qué tan cierto, porque aquí dice plan vigente.
2 Dice plan vigente y el plan vigente estaría hasta diciembre, pero si hay atrasos,
3 ¿a quién le voy a echar yo la culpa? Yo no me la voy a echar y le voy a decir por
4 qué. Porque aquí fue un atraso. Se paralizó la Municipalidad cuando estuvo la
5 alcaldía anterior en manos de la señora Salas Vargas. Esa es la realidad. Y yo no
6 voy a decir a ustedes que yo voy a correr con el plan de desarrollo y humanamente
7 vamos a hacer los esfuerzos para presentar un buen producto y no a la carrera. Y
8 les dije que a septiembre vamos a correr para tratar de tenerlo. Y aunque ustedes
9 el presupuesto tienen plazo para que se presente el nuevo plan operativo en
10 agosto, es muy difícil que esté vinculado con ese plan que estamos haciendo
11 ahora, que va a responder a un montón de medidores y productos de valor y que
12 tiene que ver hasta con la parte organizacional, donde hay funciones que están
13 asumiendo departamentos y no son competencia. Entonces, para sacar un
14 producto de calidad, yo le tengo que decir a ustedes, perdón, pero no es mi culpa
15 aquí. No es mi culpa los atrasos sufridos por administraciones anteriores, donde
16 todo quedó paralizado, donde toman decisiones a nivel de Concejo, metan la plata
17 y no tienen contemplado si hay un proceso de planificación que tienen que seguir
18 proyectos atrasados. Y yo le digo, ¿Quién metió el proyecto el voto femenino? por
19 ejemplo. ¿Quién metió el parque de Santa Rosa? En su momento se metió y tenía
20 documentos ahí y en el 2024 se incorporaron. No sé si fueron ustedes los que
21 decidieron incorporarlo, había detalles. Ahí hubo un atraso del gestor de proyectos
22 anterior y con mucho gusto a Esteban le vamos a presentar y a todos ustedes la
23 metodología para que sea aprobada por el nuevo Concejo, porque realmente
24 presenta herramientas y procedimientos que lo que estaban haciendo es amarrar
25 a la Administración de manos con una camisa de fuerzas para no ejecutar. Prueba
26 de ello es que proyectos que en tiempo se presentaron para tramitar nunca
27 llegaron y no pudieron pasar el proceso tan engorroso de ese manual porque
28 estaba confeccionado para una PMO y nosotros no somos eso. Doña Luisa,
29 nosotros somos un gobierno local que obedece a la entrega de servicios en una
30 institución y como lo dije anteriormente somos reincidentes en nuestra

1 operatividad. Como lo dijo don Carlos, ¿Dónde está la debilidad más grande? Es
2 en las obras que se ejecutan. Porque si vamos a la parte de servicios es muy
3 operativo. Ya los compañeros saben qué tienen que hacer y tienen contrataciones
4 por demanda y trabajan en contratar. La compra de materiales ya está por
5 demanda y ellos van trabajando con sus cuadrillas. En la parte de inversiones, los
6 proyectos se atrasan por los fondos, por el tiempo, a veces estamos en invierno
7 casi todo el año y no se pueden ejecutar obras. Y ciertamente la idea que tiene
8 don Carlos en algún momento también se hizo aquí con el Banco Nacional, creo,
9 y estamos pagando intereses y se trajo a tiempo presente los recursos para poder
10 elaborar una cantidad, no me acuerdo si eran como 23 km, de una vez sacarlos y
11 seguir pagando los intereses y amortización. Yo trataré, doña Raquel, de
12 investigar un poco más
13 con el tema del plan de desarrollo, porque ellos lo que están diciendo es plan
14 vigente. Y créanme que, si tenemos que amanecer aquí en la Muni los fines de
15 semana, posiblemente lo vamos a tener que hacer para que el plan de desarrollo,
16 si realmente tenemos que presentarlo con el PAO antes del 30 de septiembre,
17 vaya acompañando los requerimientos de presentación a la Contraloría. Eso yo
18 no le puedo contestar ni garantizarles porque es la Contraloría que me tendría que
19 aclarar los requisitos que ellos mismos están estipulando. El tema de portafolios
20 definitivamente si lo revisan siempre fue un desastre y eso es lo que estamos
21 corrigiendo. Y otra cosa, los proyectos que se presentan, por lo menos a la parte
22 de gestión de proyectos, no es un departamento de proyectos, es de una gestión
23 que se lleva desde el área estratégica, son cuatro o cinco proyectos. El proyecto
24 tiene un inicio y tiene un final. Y cuando hablamos de la operatividad en un camino,
25 es un camino que existe y se le da mantenimiento, pero es el mismo camino, es
26 el mismo número y por eso esta intervención se convierte en una reincidencia
27 donde dentro del plan operativo lo que tiene es un programa que incorpora
28 muchas obras que se le van realizando de mejoramiento. Luego, lo del plan de
29 desarrollo donde doña Flor dice que se trabajan temas de salud, vivienda y
30 muchas cosas. Lo que está en el plan de desarrollo 2014-2024 son actividades de

1 gestión. Yo le invito a que pueda ir a la oficina y nosotros tenemos un Excel
2 enorme que se hizo en su momento donde el plan de desarrollo 2014-2024
3 mantiene muchas necesidades que son las mismas hasta la fecha y nosotros
4 clasificamos la intervención municipal en ese plan de desarrollo en gestión. Cuáles
5 son las gestiones donde nosotros le mandamos a las instituciones, a la de vivienda
6 y a otras la necesidad planteada por las comunidades para ver qué tenían ellas
7 en ese momento dentro de sus planes operativos y fortalecer también la respuesta
8 a las necesidades, pero no son competencia nuestra y por artículos y demás
9 también tenemos que ver cuál es la competencia de la municipalidad. Si apenas
10 damos abasto con lo que tenemos y el personal que tenemos, ¿Nos vamos a
11 poner a desarrollar proyectos de vivienda o qué queremos hacer y poner los
12 funcionamientos? No es nuestra competencia. No nos metamos en cosas que no
13 son municipales. Eso es una gestión. ¿Y hasta qué punto más bien puede ser un
14 delito que nosotros como municipalidad nos metamos en campos que no nos
15 compete? Es hasta dónde el alcance de nuestras competencias como
16 municipalidad. Entonces, sí los vimos, compartimos con la gente en su momento
17 cuáles eran sus necesidades y se le hizo ver a cada institución para que lo
18 incorporara en sus planes operativos. Y hay algunas alianzas importantes que sí
19 se han hecho con instituciones, la parte de desarrollo coordinado con el INAMU,
20 con otros entes para sacar proyectos mancomunadamente. El tema de proyectos
21 condicionados y el tema de todo ese informe de fin de gestión que hizo una
22 funcionaria. Sería importante, doña Luisa, y yo con mucho gusto le puedo
23 compartir la respuesta que yo emití, porque yo no quise hacer un espolvorín y por
24 eso no lo mandé al Concejo. Yo le di una respuesta al señor Alcalde y se la
25 compartí a personas internas, pero le puedo compartir mi respuesta para que
26 entienda que lo que va ahí casi que todo es falso. Y cuando usted hace un informe
27 con el hígado, el resultado es muy diferente. Entonces, técnica y profesionalmente
28 le puedo demostrar el tema donde hablamos de proyectos condicionados, que ojo,
29 no lo dice en ninguna parte, y esos son los apagonazos de incendio que hemos
30 tenido que hacer precisamente. No porque tengamos un departamento de

1 desarrollo estratégico atrasado o debilitado, sino por las mismas decisiones que
2 los mismos funcionarios, el Concejo o el Alcalde o alguien, por un compromiso,
3 no sé de qué índole, exigen casi que incluyan plata para algo que no está bien
4 planificado y entonces nos han obligado casi a que algunas cosas tengamos que
5 incorporarlas. Si nos metemos con el tema de MIDEPLAN y los proyectos, la
6 municipalidad tiene una independencia porque somos una institución
7 semiautónoma y los proyectos que van a MIDEPLAN, si ustedes leen la norma,
8 después de 1.041 millones un proyecto de ese monto es el que tiene que ir a
9 MIDEPLAN y es nuestro. De lo contrario, no tenemos que presentar ninguna
10 información a MIDEPLAN. Diferente es la situación para el plan operativo del
11 2027, que entiendo que las reglas del juego cambian respecto a la información
12 que ahora sí hay que presentar a MIDEPLAN. En ese documento con gusto, doña
13 Luisa y compañeros, al que tenga interés le doy mi respuesta, pero no quise hacer
14 un esparramadero tratando de dejar en ese caso a mi persona. Fue un informe
15 con el hígado de una persona que ni siquiera es exfuncionaria, sino que sacó un
16 permiso porque no puede trabajar bajo una subordinación, que tenía todos los
17 procesos atrasados y bajo lo que ella en la mente pensaba hace creer y poner en
18 mal a la misma Administración Municipal, y con eso no se juega. Yo le merezco
19 lealtad a la institución en la que trabajo y eso es parte importante de lo que yo
20 externo en ese documento. Creo que con eso no sé si les respondí a todos, pero
21 cualquier otra duda decirles que nuestra parte es estratégica y hay información
22 muy precisa que le puede dar cada jefe. Y a don Jorge, si quiere, le puedo enseñar
23 manualmente y en Excel los resultados de las tablas a nivel general que se
24 sacaron con el condensado de información del presupuesto.

25 La señora Raquel Tatiana Marín Cerdas, presidente Municipal, indica: Tal vez
26 antes de darle la palabra a don Carlos Villalobos, Director de la Municipalidad, me
27 preocupó mucho las declaraciones que dio usted. Iba yo para el baño cuando
28 escuché cuando se decía lo del tema del culpable. Como Presidenta de este
29 Concejo y creo que se hizo un llamado a la Comisión de Hacienda y a todos los
30 miembros de este Concejo, se dijo como que nosotros no nos preocupamos por

1 el presupuesto. Aquí están los compañeros de testigos que no solamente son las
2 sesiones, nosotros hacemos reuniones previas, nos hemos reunido muchas veces
3 con el Departamento de Hacienda y Presupuesto. Que lo diga Jorge que está
4 liderando la comisión. No es solo preguntar, son meses de trabajo previo,
5 coordinaciones que se hacen con el departamento y hemos visto el interés por
6 parte de los funcionarios de Hacienda y Presupuesto. Ellos andan detrás de
7 nosotros para que entendamos el tema. Que nos diga que no la hayamos
8 convocado a usted sería una falsedad porque los compañeros saben que la
9 hemos invitado. ¿Qué pasa? Tal vez es un gusto de la comisión porque vuelven y
10 nos sacan los temas de Karol, nos repiten que ella es la culpable de todo y
11 ocupamos avanzar. Si estamos hablando del POA, veamos el tema y no otra vez
12 volver a decir que en ese momento usted no estaba. Entendemos y conocemos
13 la situación, pero hay que avanzar. Me preocupa que llegue y ataque el trabajo de
14 la Comisión de Hacienda y Presupuesto y de este Concejo Municipal cuando aquí
15 los compañeros son testigos. Jorge, Esteban y otros nos acompañan. Entonces,
16 sí me pareció molesto el comentario porque se dio a entender, obviamente cuando
17 hay un problema en la Municipalidad todos vamos a ser partes, tanto la
18 Administración Municipal como el Concejo Municipal, pero que se nos diga que
19 no hacemos nuestro trabajo, que se diga que no nos preocupamos por los
20 presupuestos cuando aquí le dedicamos tiempo. Y yo creo que en esa parte todos
21 los compañeros somos testigos y me molestó porque hay trabajo que no se ve,
22 que no se transmite y se está haciendo. Entonces, su comentario puede ser que
23 yo lo haya malinterpretado, pero entendí como que no se le convocaba y demás,
24 cuando usted sabe que sí hemos tenido procesos con usted y a veces cuando
25 usted no ha estado nos han mandado otro funcionario para temas de presupuesto
26 y demás, ahorita Jorge, que ya lo he mencionado, podrá ampliar como presidente
27 de la comisión, pero sí me generó incomodidad ese comentario porque como
28 Concejo Municipal yo creo que a veces hasta nos dicen que nos hemos metido de
29 más en muchos temas que no nos corresponden. Entonces, que se nos diga, o
30 que yo interpreté, hago la aclaración por aquello que fui yo quien fallé, que se nos

1 diga que no estamos haciendo nuestro trabajo me preocupa.

2 El señor Jorge Antonio Rodríguez Miranda, Regidor Municipal, expresa: Primero

3 que todo voy a defender a todos mis compañeros. Yo creo que tal vez no lo

4 necesiten, pero del tiempo que tengo de estar en la comisión de Hacienda y

5 Presupuesto no he recibido ni una nota ni una indicación de ninguno de los

6 regidores para que se incorpore una determinada partida por una cuestión política.

7 Quiero decir que el trabajo que nosotros hemos hecho en la comisión, este

8 servidor le ha dedicado una semana completa al presupuesto ordinario,

9 cuestionando un montón de situaciones. Y le quiero explicar por qué usted hace

10 mención al voto femenino de La Tigra, y es que la partida que hay ahí, que es de

11 125 millones, con una contraprestación de la municipalidad de 5 millones, es para

12 los estudios de factibilidad. No sé si usted lo sabe y es una meta, y es un dinero

13 que tiene que estar presupuestado para que se contraten esos estudios de

14 factibilidad para ese proyecto. Ya la envergadura del proyecto, los recursos del

15 proyecto vendrán de otra forma, pero si no hay dinero para contratar un estudio

16 de factibilidad, ¿Cómo vamos a hacer el estudio de factibilidad? Entonces, esa

17 partida se tenía que incluir sí o sí, porque si no, no se aprueba el presupuesto.

18 Entonces aquí hay que entender dos cosas. Hay el proyecto del voto femenino en

19 La Tigra, sí, pero inicialmente, ¿Qué es lo que se necesita? El estudio de

20 factibilidad. Entonces, si no hay dinero para el estudio de factibilidad, el proyecto

21 no podrá avanzar. Ahora, en otros proyectos, la Contraloría es clara en su norma

22 que se puede incluir la partida presupuestaria y después la Administración deberá

23 completar todos los requisitos adicionales. Hasta que no esté completa esa

24 normativa vigente, con todo, con el PAO, con el estudio, la Administración no

25 podrá girar ningún recurso con relación a eso y a usted le obligan también en

26 muchas ocasiones a modificar el PAO. ¿Por qué? Porque las metas o porque la

27 estrategia es modificable. Eso no está escrito en piedra. Es modificable como es

28 modificable un presupuesto también. Que se hayan cometido errores, sí. Y yo

29 también soy del concepto de que yo no me puedo devolver a lo que ya pasó y no

30 me puedo poner a llorar por la leche derramada. Yo cité tres puntos aquí y usted

1 me dijo, yo le pregunté por la acción en los proyectos, no me dio definición de qué
2 es la acción, porque usted dijo que hay que estar punzando a la Administración
3 para que trabaje. Entonces quiere decir que la acción está a medias. Hablé
4 también de la comunicación. La comunicación es a medias. Hasta hoy se conocen
5 una serie de cosas importantes, es a medias la comunicación. Entonces, ¿Cómo
6 es? No lo entiendo, por los números no se me no se me complique. Yo solamente
7 le quise decir, le cité dos cosas. La rendición de cuentas tiene un monto exacto y
8 la liquidación tiene un monto exacto. Lo demás no sé, pero no me preocupa.

9 El señor Esteban de Jesús Rodríguez Murillo, Regidor Municipal, menciona: Voy
10 a repetir la pregunta que yo hice porque no sé si es que no quedó clara y lo que
11 quiero es que se entienda que yo no estoy buscando culpables cuando hago mis
12 consultas. La pregunta decía: ¿Quién condiciona el presupuesto al incluir
13 proyectos sin el debido procedimiento? Y ojo, no busco culpables. Nosotros como
14 regidores tenemos la responsabilidad de ser fiscalizadores y de consultar para
15 entender mejor qué es lo que pasa con cualquier situación. Esa fue mi pregunta.
16 Es una pregunta muy sencilla y ojo, nunca estoy señalando a nadie de la
17 Administración ni nada. Solo hice una pregunta para entender en dónde
18 podríamos estar fallando como municipalidad. Y dos, quiero aclarar nuevamente,
19 y Jorge antes dijo una pincelada sobre esto, que el Concejo Municipal puede
20 incluir fondos en el presupuesto para cualquier proyecto que tenga bien. Y según
21 lo que yo entiendo, la Administración debe iniciar todo el proceso que corresponde
22 con el manejo de ese proyecto. Eso es lo que yo quería aclarar para que quede
23 bien claro, porque también en algún momento logré entender en uno de los
24 discursos de Dixie como que el Concejo tenía parte en esto y nosotros podemos
25 decir mañana: bueno, creemos que es viable que hagamos esto, lo proponemos,
26 lo acordamos y si eso se aprueba le toca a la Administración iniciar todo el
27 proceso.

28 El señor Carlos Villalobos Vargas, Director General, expresa: Voy a meterme un
29 poquito con el último tema y de una manera sana. El presupuesto es la expresión
30 numérica de un plan. Ustedes como Comisión de Hacienda están en todo su

1 derecho de tener la dinámica que quieran tener, de convocarme, de convocar a
2 quien ustedes quieran. Ustedes tienen todo su derecho por Código Municipal, pero
3 no nos olvidemos que es una expresión numérica de un plan. Entonces siempre
4 es importante que esté la parte de planificación y ustedes están en toda la libertad,
5 reitero, de convocar a los que ustedes quieran. Eso no me meto, pero sí es
6 importante, por experiencia, indicárselos. Lo otro que ustedes mencionan es: yo
7 puedo meter un proyecto, ocupo cien millones. ¿Qué cuidados hay que tener con
8 esto? Sí lo pueden hacer, claro que lo pueden hacer, pero tiene peros hacerlo. Si
9 yo quito cien millones de acá para meterlos acá, ¿Dónde los estoy quitando y qué
10 parte del plan estoy afectando? Eso hay que hacerlo y eso se hace como regidor.
11 No es simplemente voy a hacer un proyecto de cien millones de pesos. Entonces,
12 como recomendación que les doy, y les voy a dar otra recomendación, con el
13 cariño que les quiero expresar, cuando tengan dudas sobre esto, consulten a la
14 Contraloría ¿Qué puedo hacer yo como regidor en presupuestos y en planes? y
15 lo pueden plantear como moción y la Contraloría les va a indicar cuál es el
16 procedimiento. Es quizás el camino más sencillo. Eso en cuanto a ese tema que
17 mencionan. Yo creo que no se entendió muy bien lo de Dixie, se fue por otro lado,
18 pero a veces es bueno refrescar un poquito cosas y nadie está señalando a ningún
19 compañero. Yo reconozco un gran esfuerzo de la Comisión de Hacienda en la
20 parte presupuestaria. A veces los veo reunidos, sé que llegan donde Evelyn y les
21 hacen consultas presupuestarias, y eso es un esfuerzo que hay que reconocer.
22 Vamos a la pregunta de Crisly. Usted me habla de La Caporal y del parque Santa
23 Rosa. Son dos modelos constructivos diferentes. En La Caporal yo no estaba. Lo
24 que le puedo mencionar es lo que después leí cuando llegué. Hasta donde
25 entiendo, lo hizo la Municipalidad. Era un modelo desarrollado. Si comento un
26 error aquí, me van a disculpar, no estuve en esa época. En este otro modelo es
27 un modelo de contratación de una empresa con un proceso llave en mano.
28 Entonces resulta que la ley prevé muchas cosas. Yo en mi empresa un proyecto
29 como ese lo hubiera paralizado y lo quito. En mi caso, como Director General, yo
30 no me puedo meter en la parte técnica. Yo no puedo decir si el nivel está bien o

1 está mal. A veces voy para apretar un poco la parte administrativa que lleva el
2 proyecto. Yo fui a finales de octubre y me hice acompañar de la arquitecta y de
3 servicios públicos, y no me gustó, sin ser yo técnico, pero con la experiencia que
4 me ha tocado. En las fincas construir y todo ese tipo de cosas que a uno le van
5 dando los años y las canas. La arquitecta sí tenía indicaciones sobre aspectos
6 que iban mal en la obra y tengo que reconocerle a ella y a Willo. En ese momento,
7 estando en el parque, recuerdo que los apreté un poco a los dos. Vayan y me
8 hablan con Juan Diego, yo no estoy involucrado en el proyecto. Le van a hacer un
9 reporte y si esta empresa no corrige, que no siga. Esa fue mi posición. Fueron
10 ocho días después y me indicaron que no avanzaron por el parque de Santa Rosa.
11 Entonces tomé el teléfono y llamé a Relaciones Públicas y le dije: “No avanzan
12 con la banda que quieran para inaugurar ese parque”. Me dijeron: “¿Cómo qué?”.
13 Mire, no avanzan porque eso no iba a salir. Qué congoja para ustedes en Pocosol,
14 qué gran congoja viven, y para ustedes como regidores y para mí, eso es una
15 congoja de proyecto. Pero vea, Crisly, ¿Sabe qué es el gran problema de esto?
16 Podemos tener muchos informes de las inconsistencias, sí existen, pero la Ley de
17 Contratación Administrativa en llave en mano les da una serie de oportunidades
18 que ahora van a ser penalizadas. Esa es la parte de la ley que es fregada. Como
19 le digo, yo quisiera haberlo parado, pero no puedo. Me meto en un enredo si yo lo
20 paro, porque la ley da la oportunidad de continuar. No he vuelto. Sé que ustedes
21 han ido a reuniones. Hasta donde entiendo, hay bastantes mejoras. Técnicamente
22 no lo puedo decir, pero yo esperarí, Crisly, que en este modelo haya fuertes
23 penalidades de lo que se pueda demostrar que este mal y que no se haya
24 entregado en tiempo. Desdichadamente estos modelos dan esto. Creo que
25 producto de La Caporal con el periodo anterior, yo fui el que le propuse a doña
26 Karol que la institución no contaba con una persona que pudiera de manera
27 profesional ver obras, un ingeniero, un arquitecto. Fui yo y ustedes lo aprobaron.
28 Desde ese momento lo solicité porque a mí me pueden decir: “Vaya a ver esto”,
29 pero eso tiene que ser un profesional en el área. Eso es lo que ha pasado, que la
30 contratación administrativa permite ciertas cosas con las cuales no estoy de

1 acuerdo, pero sí puedo respaldar que los compañeros fueron y no había avances.
2 Hubo un cambio, no sé si fue en enero o febrero, de actitud, y hasta donde
3 entiendo se han comprometido a terminar y entregar bien las cosas. Ojalá que así
4 sea, pero va a haber que aplicar penalidades. En el caso de La Caporal, como les
5 indico, no estuve, no podría decir qué fue lo que sucedió. Esa es mi visión. Espero
6 que la respuesta le satisfaga. Esa es mi respuesta.

7 La señora Dixie Amores Saborío, Jefa del departamento de Desarrollo Estratégico
8 y Planificación, responde: Primero que todo les voy a pedir disculpas porque tal
9 vez ustedes no me entendieron. Ustedes me preguntaron quiénes son los posibles
10 culpables y yo no estoy hablando de este Concejo Municipal. Dije Concejo
11 Municipal, Concejos anteriores y siguiendo con el ejemplo del parque Santa Rosa.
12 Incluso veo aquí las actas de la Comisión de Hacienda en ese tiempo para la
13 aprobación del presupuesto 01-2024, donde el mismo Concejo aprobó que tenía
14 que meterse los 170 millones en ese momento para ese proyecto y lo estaban
15 metiendo así, si no, no aprobaban ese presupuesto, por ejemplo. Eso fue una
16 intervención del Concejo. Si usted hablaba con compañeros administrativamente,
17 algunos decían: “Pero es que asignaron un proyecto, viene en el presupuesto, hay
18 que incorporarlo en el plan operativo y a quién se le va a asignar.” Y así se fue a
19 la Contraloría. Lo que fue el parque de Buenavista, el parque de Santa Rosa en
20 su momento cuando se incorporó en esos presupuestos, ni siquiera iba
21 responsable institucionalmente de esos proyectos. Entonces ahí yo tengo que
22 decir, hay decisiones políticas que se tomaron, hay decisiones que tal vez por un
23 compromiso lo han hecho, diputados que tal vez mandan recursos y metan tanto,
24 pero lo que les quiero decir es que hay un proceso de planificación que
25 previamente debe considerarse para establecer en un presupuesto y poder indicar
26 cuándo se va a ejecutar algo. Nuevamente reitero la disculpa del caso. Estoy
27 hablando en forma general de falencias que hemos visto en el proceso de
28 vinculación del presupuesto a veces con el mismo plan operativo. Y hay cosas
29 definitivamente que yo tengo que decir, pero tengo que correr con un plan
30 operativo de algo que no tenemos todavía el procedimiento correcto para decir

13
14
15
16
17

18	Raquel Tatiana Marín Cerdas	Ana Patricia Solís Rojas
19	PRESIDENTE MUNICIPAL	SECRETARIA DEL CONCEJO MUNICIPAL