



**MUNICIPALIDAD DE SAN CARLOS,
SECRETARIA DEL CONCEJO MUNICIPAL
APDO 13-4.400 CIUDAD QUESADA, SAN CARLOS
TEL. 24-01-09-15 / 24-01-09-16 FAX 24-01-09-75**

1 **ACTA 09-2020**

2 **SESIÓN EXTRAORDINARIA**

3
4 JUEVES TRECE DE FEBRERO DEL DOS MIL VEINTE A LAS QUINCE HORAS
5 CON TREINTA MINUTOS EN EL SALÓN DE SESIONES DE LA MUNICIPALIDAD
6 DE SAN CARLOS.

7
8 **ASISTENCIA. –**

9 **MIEMBROS PRESENTES:**

10
11 **REGIDORES PROPIETARIOS, SEÑORES (AS):** Nelson Ugalde Rojas (Presidente
12 Municipal), Gina Marcela Vargas Araya (Vicepresidente), Manrique Chaves
13 Quesada, Dita Watson Porta, Eraidá Alfaro Hidalgo, Edgar Enrique Esquivel
14 Jiménez, Ana Rosario Saborío Cruz, Allan Adolfo Solís Sauma, Evaristo Arce
15 Hernández. –

16
17 **REGIDORES SUPLENTE, SEÑORES (AS):** Yuset Bolaños Esquivel, José Luis
18 Ugalde Pérez, Ana Isabel Jiménez Hernández, María Abigail Barquero Blanco,
19 Roger Esteban Picado Peraza, María Luisa Arce Murillo, Kennetheh González
20 Quirós, Mirna Villalobos Jiménez. -

21
22 **SÍNDICOS PROPIETARIOS, SEÑORES (AS):** Hilda María Sandoval Galera, Xinia
23 María Gamboa Santamaría, María Mayela Rojas Alvarado, Juan Carlos Brenes
24 Esquivel, Margarita Herrera Quesada, Maikol Andrés Soto Calderón, Javier Campos
25 Campos, Eladio Rojas Soto, Carlos Chacón Obando, Omer Salas Vargas, Yerlin
26 Yarenis Arce Chaverri, Jazmín Rojas Alfaro.-

27
28 **SÍNDICOS SUPLENTE, SEÑORES (AS):** Leticia Campos Guzmán, Elizabeth
29 Alvarado Muñoz, Amalia Salas Porras. –

30

1 **ALCALDE MUNICIPAL:** Ausente. -

2

3 **SECRETARIA DEL CONCEJO MUNICIPAL A.I.:** Marilyn Vanessa Arce Cervantes.-

4

5 **ASISTENTES POR INVITACIÓN:** Representantes del Grupo Multidisciplinario de
6 Investigación del Instituto Tecnológico de Costa Rica, Presidente de la Asociación
7 de Desarrollo Integral de La Fortuna, representantes del Arenal, Cámara, Turismo y
8 Comercio. -

9

10 **VISITANTES:** ----. -

11

12 **MIEMBROS AUSENTES**

13 **(SIN EXCUSA)**

14

15 Luis Fernando Porras Vargas, Carlos Francisco Quirós Araya, Wilson Manuel
16 Román López, Alejandro Rodríguez Navarro, Rigoberto Mora Villalobos, Natalia
17 Segura Rojas. –

18

19 **MIEMBROS AUSENTES**

20 **(CON EXCUSA)**

21

22 Anadis Huertas Méndez (comisión), Miguel Ángel Vega Cruz (comisión), Aurelio
23 Valenciano Alpízar (comisión), Guillermo Jiménez Vargas (comisión), Magally
24 Herrera Cuadra (comisión), Thais Chavarría Aguilar (comisión). -

25

26 **NOTA:** Al ser las quince horas con treinta minutos, se da por iniciada la sesión
27 contándose con ocho regidores propietarios. -

28

29

30

1 **ARTÍCULO I.**

2 **LECTURA DEL ORDEN DEL DÍA.**

3
4 El señor Nelson Ugalde Rojas, Presidente Municipal, procede a dar lectura al
5 orden del día, el cual se detalla a continuación:

6
7 **1.-** Comprobación del Quórum. –

8
9 **2.-** Lectura del orden del día aprobado mediante el Artículo N° XIII, Acuerdo N°08
10 del Acta N° 73 de la Sesión Ordinaria celebrada el lunes 09 de diciembre de 2019
11 en el Salón de Sesiones de la Municipalidad de San Carlos.

12
13 **PUNTO A TRATAR:**

- 14
- 15 • Atención a representantes del Grupo Multidisciplinario de Investigación del
 - 16 Instituto Tecnológico de Costa Rica.
 - 17
 - 18 ✓ Exposición del Proyecto Inteletur en La Fortuna de San Carlos.
 - 19

20 **ARTÍCULO II.**

21 **ORACIÓN.**

22
23 La señora Dita Watson Porta, Regidora Municipal, dirige la oración. -

24
25 **NOTA:** Al ser las quince horas con treinta y tres minutos el Regidor Propietario
26 Manrique Chaves Quesada, del Partido Liberación Nacional, se incorpora a la
27 Sesión Municipal, pasando a ocupar su respectiva curul.

28
29 **NOTA:** Al ser las quince horas con treinta y cinco minutos la Regidora Propietaria
30 Ana Rosario Saborío Cruz, del Partido Acción Ciudadana, se incorpora a la Sesión

1 Municipal, pasando a ocupar su respectiva curul, **contándose con nueve**
2 **regidores propietarios.**

3

4

ARTÍCULO III.

5

ATENCIÓN A REPRESENTANTES DEL GRUPO MULTIDISCIPLINARIO DE 6 INVESTIGACIÓN DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE COSTA RICA. -

7

8

➤ **Exposición del Proyecto Inteletur en La Fortuna de San Carlos. –**

9

10 Se reciben a los señores José Leonardo Viquez Acnio, Lady Fernández Mora,
11 Marlen Treviño Villalobos, Leonardo Cardinale Villalobos, representantes del Grupo
12 Multidisciplinario de Investigación del Instituto Tecnológico de Costa Rica y Gustavo
13 Flores Leitón representante de Arenal, Cámara, Turismo y Comercio (ACTC), así
14 como representante de la Asociación de Desarrollo Integral de La Fortuna
15 (ADIFOR).

15

16 El señor José Leonardo Viquez Acnio, representante del Grupo
17 Multidisciplinario de Investigación del Instituto Tecnológico de Costa Rica, expone
18 amplia y detalladamente la siguiente información:

19

20

INTELITUR

21

22 Innovación tecnológica para destinos turísticos inteligentes

23 Leonardo Viquez/Marlen Treviño/Leonardo Cardinales/Rogelio Gonzáles/Lady
24 Fernández Mora

25 13/02/20

26

AGENDA

27

28

- Proyecto 2019-2020

29

- Propuesta de plataforma

30

- Proyecto 2021-2023

1 Proyecto 2019-2020 Proyecto en ejecución

2

3 **PROBLEMA**

4 Se detecta debilidad, en las empresas pequeñas que tiene limitadas capacidades
5 para la comercialización. Por lo tanto, se identifica como problema la baja
6 innovación tecnológica en el sector turístico de Costa Rica.

7 Ref: Plan Nacional de Desarrollo Turístico para CR 2017-2021

8

9 **OBJETIVO GENERAL**

10 Evaluar el funcionamiento de una plataforma tecnológica basada en Internet de las
11 Cosasyen el modelo de destino turístico inteligente desarrollando un experimento
12 en un ambiente controlado para la innovación tecnológica del sector turístico de la
13 Región Huetar Norte de Costa Rica.

14

15 **ORIENTACIÓN PARA IMPLANTACIÓN DE UN DTI**

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

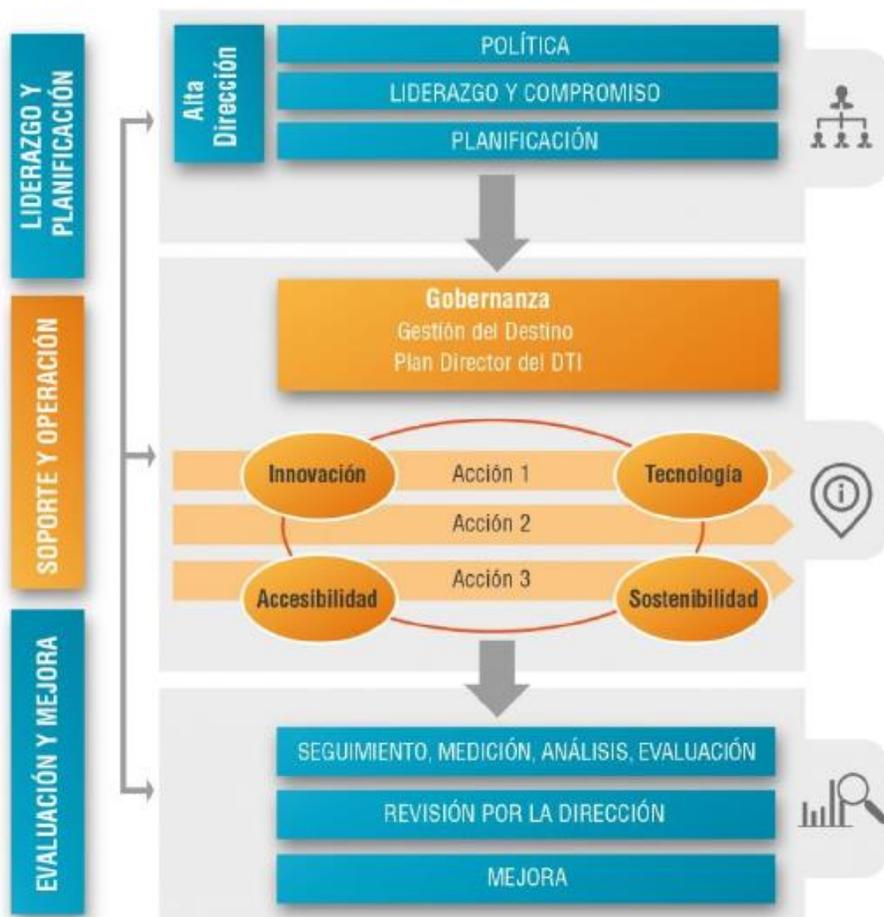
26

27

28

29

30



BENEFICIOS DE UN DTI



METODOLOGÍA



RESULTADOS

Se identificó que mediante la implementación de tecnología se puede impactar en mayor medida la amenaza:

Pérdida de competitividad, porque no nos vendemos como La Fortuna, sino individualmente. Somos el destino más caro de América Latina

Se identificaron las tecnologías que más se pueden adecuar al sector:

- Big Data

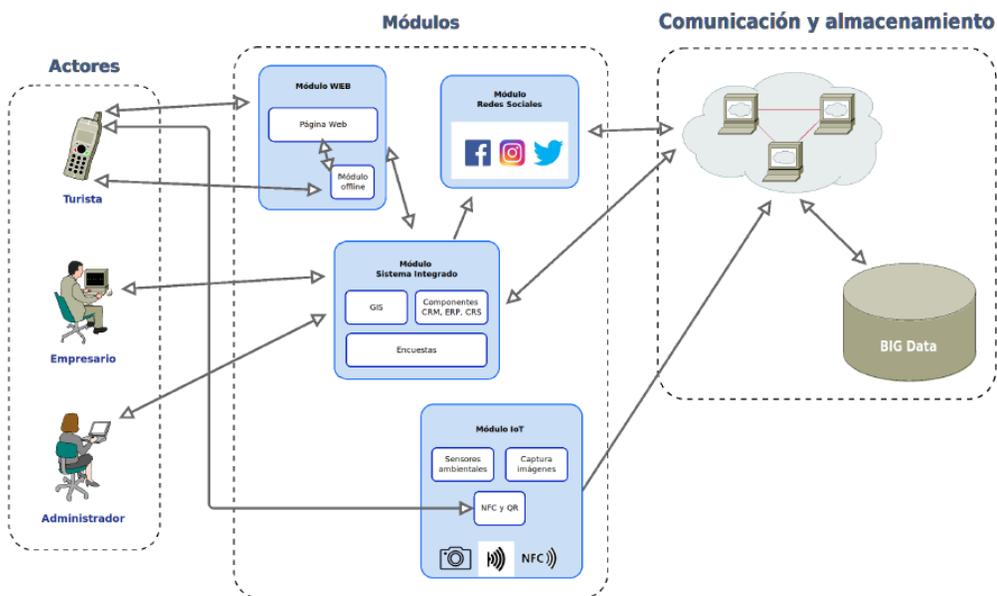
- 1 •Redes Sociales
- 2 •IoT
- 3 •Análisis de sentimientos
- 4 •NFC
- 5 •Internet Inalámbrico
- 6 •Códigos QR
- 7 •Sensores inalámbricos.

8

9 PLATAFORMA

10 Propuesta preliminar

11



21

22 **2021-2023 Continuidad del proyecto**

23 ALCANCE

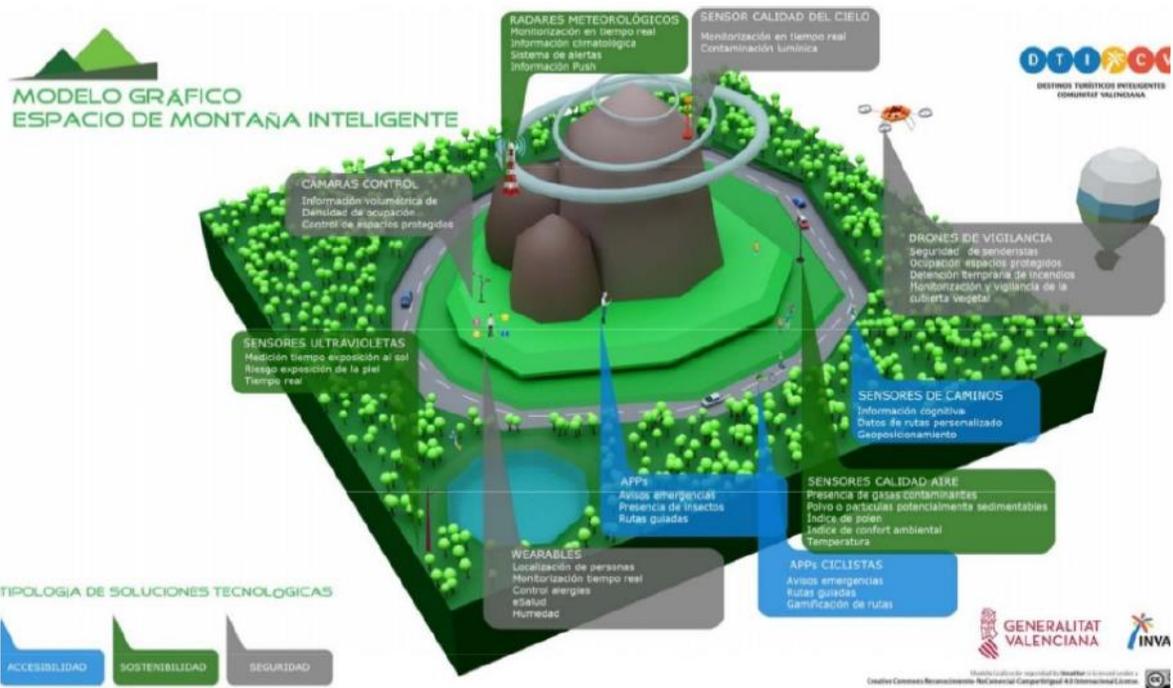
24

- 25 • Proponer un modelo de DTI
- 26 • Proponer una norma (Indicadores DTI)
- 27 • Generar un modelo de negocios.
- 28 • Generar un plan de implementación (definiendo prioridades).
- 29 • Desarrollar un Plan piloto mediante el desarrollo del prototipo del proyecto

30

INTELITUR

- Otras funcionalidades.
 - IA
 - Módulo offline
 - Reservas
 - Gamificación



REQUERIMIENTOS

Etapas de proyectos TEC

- Perfil: Abril 2020
- Propuesta: Agosto 2020
- Actores externos: Nacionales e internacionales
- Financiamiento externo.
 - **Gobierno Local**
 - Instituciones afines
 - Otros

1 **COMPONENTES A FINANCIAR**



4 Levantamiento
5 de datos



6 Equipos
7 (Cámaras,
8 Sensores, entre
9 otros)



10 Desarrollo de
11 Software



12 Hosting



14 Análisis de
15 datos (Ciencia
16 de datos)



17 Capacitación



18 Mercadeo e
19 imagen



20 Recurso
21 Humano

22 El Regidor José Luis Ugalde Pérez, le parece una iniciativa innovadora y
23 consulta ¿quién va a operar esta propuesta?, ¿este proyecto va dirigido al turismo
24 rural y comunitario?, ¿lo trabajarán de manera nacional o internacional? ¿en qué
25 nivel o etapa se encuentra el proyecto? y ¿son independientes o dependen de la
26 Cámara de Turismo?, además manifiesta que pueden existir empresas que deseen
27 aportar a este proyecto los cuales también van a tener un beneficio, ya que este
28 mecanismo inteligente le traerá muchos beneficios al país.

29 La Regidora María Luisa Arce Murillo, pregunta ¿si la Asociación de
30 Desarrollo Integral de La Fortuna esta en alianza con el proyecto y le colaboran en
31 parte del financiamiento, además que otras instituciones se pueden involucrar? y
32 ¿cuáles son las pretensiones que poseen con este proyecto?

33 El Regidor Edgar Esquivel Jiménez, indica se dijo que La Fortuna es un lugar
34 muy caro, por lo que considera es una debilidad, generado desconfianza a la hora
35 de invertir en competencia, preguntando ¿si lo han valorado? y ¿cuáles instituciones
36 de la zona están involucrados?

37 El Regidor Manrique Chaves Quesada, desea sugerir que en el cantón hay
38 tres distritos que socioeconómicamente hablando son los más golpeados, que están

1 en desarrollo, siendo los ubicados en Boca del Río San Carlos o bien “la bajura de
2 Pital”, existiendo algunos hoteles que quizás deseen incorporarse a este proyecto,
3 considerando lo que se puede llegar a lograr también.
4

5 La Regidora Eraidia Alfaro Hidalgo, manifiesta que con la situación
6 presentada sobre La Fortuna y al conocer la herramienta, opina que esto podría
7 perjudicarlos como destino turístico, ya que el visitante va optar por lugares que sea
8 más económicos, por otro lado, cuando el turismo nacional va a La Fortuna suele
9 expresar lo caro que es, siendo estas las razones de su preocupación en que pueda
10 haber un decaimiento más bien en La Fortuna, sino los empresarios no toman en
11 cuenta los aspectos para utilizar la herramienta a nivel mundial.
12

13 La Regidora Mirna Villalobos Jiménez, consulta ¿de qué manera esta
14 propuesta de innovación tecnológica para destinos turísticos inteligentes vendría
15 más bien a favorecer el turismo bajando los costos?
16

17 La Regidora Dita Watson Porta, comenta que es un proyecto muy bueno y
18 pregunta ¿en que etapa realizaron el análisis FODA?, así mismo, expresa que en
19 ocasiones se explota al extranjero, siendo un aspecto a tomar en cuenta.
20

21 El Regidor Allan Solís Sauma, señala que es una propuesta avanzada e
22 interesante para el cantón, opinando que se debe presentar como una marca y no
23 un trabajo individual, igualmente, se debe tomar en cuenta que sobre ciudades
24 inteligente este tema está incluido en el plan de trabajo del Alcalde electo, por lo que
25 presenta una gran factibilidad para que esto se pueda desarrollar ante la
26 Municipalidad, ya que La Fortuna por sus característica podría ser líder en esta área,
27 a pesar de ello, el proyecto acarrea muchísimos retos, por ello, consulta sobre el
28 presupuesto para el desarrollo y el mantenimiento de la propuesta de la cual
29 conlleva un sistema informático y un recurso humano importante, ya que se habla
30 de presupuesto pero no de cuánto va a costar, el señor Solís establece su pregunta

1 diciendo ¿entre la propuesta que viene vendrá algunas cuestiones de costos, para
2 buscar financiamientos?, ¿será por etapas según presupuesto?, ¿quién se
3 encargará de la información? misma que será sumamente valiosa por el uso que se
4 le puede dar, considerando que quien debe liderar el proyecto es la Municipalidad,
5 indica que esta propuesta debe ser rentable, existiendo muchas formas, como las
6 publicidad, ¿han pensado estos aspectos?

7

8 El Presidente Municipal, Nelson Ugalde Rojas, expresa que le gustaría el
9 proyecto fuera más allá como en el turismo rural en el cantón, resaltando la
10 oportunidad de las ciudades inteligentes manifestadas en el plan de trabajo del
11 Alcalde electo, sugiriendo presentar oportunamente la propuesta por el presupuesto
12 que se debe analizar ante el Concejo, opina que el modelo de turismo en La Fortuna
13 es importante ya que es un modelo familiar, no de cadenas, por lo que esta
14 herramienta puede permitir darle una mayor competitividad ya que a través de ella
15 se puede conocer cuáles son los lugares que puede o no visitar, haciendo de su
16 experiencia la mejor de acuerdo a sus gustos; manifiesta que los expositores están
17 en el lugar correcto esperando se les dé como equipo la prioridad que corresponde,
18 ya que la capacidad de articular distintas disciplinas a través de esto, es lo que hace
19 el Concejo Municipal, de diferente índole pero al final es sobre esto, espera la
20 iniciativa se desarrolle de la mejor manera.

21

22 La señora Marlen Treviño Villalobos, representante del Grupo
23 Multidisciplinario de Investigación del Instituto Tecnológico de Costa Rica,
24 responden a las preguntas realizadas acerca del proyecto Inteletur en La Fortuna,
25 ¿se contempla al Instituto Costarricense de Turismo? indica que si, en conjunto con
26 la Arenal, Cámara, Turismo y Comercio en donde además se está coordinando una
27 reunión con el Ministro de Turismo para presentar la propuesta y se les apoye la
28 estrategia planteada, ¿se contempla el turismo rural comunitario? Señala que el
29 proyecto no discrimina ningún tipo de turismo, sino que permite integrar todos los
30 tipos de turismo en un solo lugar, ¿el proyecto puede ser ampliado?, explica que por

1 la estrategia de financiamiento no podrían abarcar toda la región Huetar Norte, sin
2 embargo, luego pueden trabajar en una propuesta que pueda ser trasladada a otras
3 regiones, dependiendo del nivel de financiamiento, ya que una de las funciona del
4 Tecnológico de Costa Rica es beneficiar a la mayor cantidad de población en el país,
5 justificando que se eligió a La Fortuna por ciertas característica que facilitara poder
6 convertirlo en un destino turístico inteligente, esperando que se diga el cantón de
7 San Carlos tiene el primer destino turístico inteligente del país, para luego poder
8 decir que con base a esa experiencia se puede convertir otros distritos en destinos
9 turísticos inteligentes; ¿cuál es el nivel del proyecto? Explica que la primera etapa
10 tenía una duración de dos años en el que plantearon cuatro objetivos, 1. identificar
11 cuáles son los factores en los que podían incidir en La Fortuna apoyándolo con
12 tecnología, ubicándose veinte factores con la participación de empresarios del lugar,
13 y por temas de financiamiento se seleccionó uno, el objetivo 2. ¿cuáles tecnologías
14 se utilizaban para este proyecto?, objetivo 3. desarrollar un prototipo para vender la
15 idea, estando en este proceso y el objetivo 4. vender o validar que el prototipo viene
16 a resolver el problema, en este último estarían trabajando en el segundo semestre
17 del 2020; luego se trabajaría en una nueva propuesta que duraría tres años,
18 dependiendo del financiamiento; ¿se incluyó a la Asociación de Desarrollo Integral
19 de La Fortuna? La señora Treviño comenta que ADIFOR ha participado en todas las
20 sesiones de trabajo y se hizo la solicitud formal para que apoyaran en el tema
21 financiero, pero la respuesta no fue la esperada en este tema, por lo que harán la
22 solicitud de otra manera y más formal ya que quizás la idea tenía muchas nebulosas
23 por ello la respuesta recibida; ¿otras instituciones? expone que ha trabajado con
24 seguridad, parques nacionales, expertos internacionales, entre otros; ¿hasta dónde
25 desean llegar? responde que esperan decir que La Fortuna es el primer destino
26 turístico inteligente; ¿relación con ADIFOR y ACTC? Indica que han liderado el
27 proceso y han colaborado con la organización de las actividades, siendo aliados
28 estratégicos; ¿la herramienta puede perjudicar al destino por ser La Fortuna caro?
29 aclara que no, ya que se habrá más transparencia, por la información que las
30 empresas deberán publicar, por temas de promociones y comentarios sobre los

1 lugares, permitiendo mejorar los servicios brindados, de esta forma se pueden bajar
2 costos por la competencia; ¿en qué etapa se hizo FODA? señala que se realizó en
3 el primer objetivo del proyecto, tratando de resolver el problema de las empresas;
4 ¿la inversión? explica que una de las estrategias desarrolladas en con software
5 libre, sin poder decir un monto exacto de inversión, pero una de las inversiones
6 preliminares a la ADIFOR fue de veinte millones de colones para hacer una
7 propuesta del proyecto a tres años, aclarando que en dos años el Tecnológico de
8 Costa Rica ha invertido setenta millones de colones, por lo que en una segunda
9 etapa del proyecto el TEC aportaría una cifra similar; ¿rentabilidad? expresa que
10 están proponiendo un plan de cómo puede ser rentable la herramienta, para conocer
11 la más viable ya que hay muchas estrategias; ¿dueño de los datos? menciona que
12 como se está trabajando con ACTC, posiblemente ellos sean los dueños de los
13 datos, pero si se pretende expandir el proyecto con presupuesto municipal, pasaría
14 a ser el administrador de estos, la señora Treviño finaliza diciendo que lo esperando
15 es que el cantón siga sobresaliendo a nivel país.

16

17 El Regidor José Luis Ugalde Pérez, solicita tomar en cuenta a los distritos de
18 Cutris, Pocosol y Pital, por su índice de desarrollo bajo, en los cuales se podría
19 sacar un gran provecho por su tipo de turismo.

20

21 La Regidora Mirna Villalobos Jiménez, desea brindarles el apoyo y espera
22 que el nuevo Concejo le dé la importancia que es proyecto merece.

23

24 El Regidor Allan Solís Sauma, recalca que es vital la participación del
25 Gobierno, considerando que es el ente principal y articulador, de esta forma podrá
26 replicar en los demás distritos a través de la Municipalidad, quien no puede dejar de
27 ir esta oportunidad para implementar su plan de gobierno.

28

29 El Presidente Municipal, Nelson Ugalde Rojas, sugiere presentar el próximo
30 lunes el documento escrito con la solicitud específica, para que se tome un acuerdo

1 y se inicien las gestiones, más considerando que viene el primer presupuesto
2 extraordinario y variación en el cual aún pueden tener incidencia.

3

4 **NOTA:** El Presidente Municipal, Nelson Ugalde Rojas, altera el orden del día, con
5 el fin de tratar aspectos sobre de la convocatoria a sesión extraordinaria en Crucitas
6 de Cutris.

7

8 **SE ACUERDA:** Alterar el orden del día según los solicitado. **Votación unánime.** -

9

10

ARTÍCULO IV.

11

INVITACIÓN A LA SESIÓN EXTRAORDINARIA EN LA COMUNIDAD DE

12

CRUCITAS. -

13

14 ➤ **Invitación a los señores Diputados. -**

15

16 El Presidente Municipal Nelson Ugalde Rojas, comenta que la sesión
17 extraordinaria del 07 de marzo será en la Escuela de Crucitas e informa que está
18 coordinando el transporte, el sonido y alimentación.

19

20 El Regidor Manrique Chaves Quesada, solicita se extienda la invitación a los
21 señores diputados de la Asamblea Legislativa.

22

23 Se somete a votación.

24

25 **ACUERDO N°01.-**

26

27 Invitar a todos los Diputados de la Asamblea Legislativa, a la Sesión
28 Extraordinaria para el día sábado 07 de marzo del presente año, a partir de las 01:30
29 p.m. en la comunidad de Crucitas en el Distrito de Cutris.

30

1 **Tema a tratar:**

2

- 3 • Problemática en Crucitas de Cutris. -

4

5 **Votación unánime. ACUERDO DEFINITIVAMENTE APROBADO. –**

6

7 **AL SER LAS DIECISEIS HORAS CON CINCUENTA Y SIETE MINUTOS EL**
8 **SEÑOR PRESIDENTE, DA POR CONCLUIDA LA SESIÓN. –**

9

10

11

12 **Nelson Jesús Ugalde Rojas**

Marilyn Vanessa Arce Cervantes

13 **PRESIDENTE MUNICIPAL**

SECRETARIA DEL CONCEJO MUNICIPAL A.I.

14

15
